

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
1	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
1	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
1	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
1	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	N	Y	Y	Y	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
2	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
2	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
2	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
2	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
2	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
3	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
3	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
3	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
3	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
3	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
3	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
4	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
4	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
4	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
4	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
4	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
4	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
5	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
5	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
5	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
5	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
5	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
5	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
6	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
6	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
6	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
6	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
6	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
6	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
7	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
7	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
7	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
7	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
7	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
7	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
8	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
8	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
8	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
8	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
8	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
8	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
9	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
9	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
9	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
9	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
9	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
9	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
10	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
10	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
10	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
10	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
10	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
11	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
11	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
11	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
11	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
11	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
11	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
11	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
12	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
12	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
12	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
12	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
12	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
12	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
13	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
13	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
13	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
13	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
13	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
13	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
13	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
14	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
14	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
14	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
14	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
14	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
14	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
15	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
15	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
15	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
15	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
15	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
15	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
15	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
16	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
16	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
16	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
16	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
16	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
16	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
16	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
16	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
16	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
16	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
17	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
17	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
17	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
17	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
17	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
17	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
17	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
17	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
17	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
17	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
17	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
17	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
18	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
18	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
18	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
18	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
18	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
18	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
18	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
18	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
18	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
18	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
19	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
19	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
19	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
19	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
19	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
19	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
19	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
19	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
19	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
19	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
20	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
20	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
20	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
20	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
20	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
20	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
20	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
20	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
20	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
20	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
21	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
21	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
21	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
21	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
21	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
21	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
21	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
21	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
21	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
21	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
22	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
22	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
22	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
22	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
22	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
22	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
22	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
22	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
22	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
22	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
23	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
23	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
23	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
23	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
23	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
23	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
23	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
23	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
23	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
23	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
24	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
24	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
24	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
24	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
24	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
24	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
24	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
24	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
24	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
24	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
25	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
25	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
25	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
25	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
25	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
25	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
25	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
25	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
25	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
25	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
26	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
26	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
26	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
26	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
26	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
26	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
26	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
26	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
26	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
26	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
27	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
27	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
27	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
27	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
27	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
27	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
27	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
27	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
27	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
27	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
28	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
28	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
28	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
28	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
28	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
28	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
28	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
28	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
28	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
28	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
29	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
29	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
29	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
29	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
29	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
29	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
29	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
29	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
29	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
29	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
29	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
29	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
30	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
30	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
30	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
30	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
30	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
30	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
30	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
30	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
30	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
30	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
31	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
31	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
31	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
31	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
31	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
31	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
31	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
31	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
31	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
31	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
31	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
31	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
32	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
32	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
32	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
32	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
32	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
32	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
32	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
32	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
32	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
32	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
33	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
33	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
33	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
33	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
33	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
33	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
33	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
33	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
33	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
33	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
34	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
34	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
34	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
34	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
34	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
34	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
34	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
34	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
34	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
34	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
35	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
35	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
35	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
35	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
35	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
35	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
35	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
35	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
35	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
35	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
36	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
36	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
36	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
36	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
36	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
36	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
36	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
36	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
36	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
36	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
37	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
37	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
37	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
37	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
37	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
37	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
37	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
37	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
37	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
37	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
38	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
38	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
38	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
38	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
38	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
38	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
38	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
38	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
38	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
38	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
39	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
39	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
39	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
39	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
39	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
39	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
39	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
39	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
39	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
40	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
40	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
40	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
40	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
40	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
40	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
40	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
40	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
40	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
40	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
41	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
41	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
41	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
41	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
41	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
41	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
41	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
41	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
41	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
41	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
42	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
42	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
42	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
42	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
42	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
42	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
42	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
42	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
42	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
42	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
43	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
43	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
43	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
43	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
43	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
43	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
43	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
43	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
43	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
43	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
44	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
44	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
44	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
44	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
44	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
44	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
44	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
44	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
44	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
44	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
44	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
44	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
45	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
45	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
45	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
45	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
45	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
45	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
45	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
45	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
45	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
45	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
46	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
46	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
46	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
46	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
46	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
46	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
46	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
46	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
46	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
46	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
46	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
46	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
47	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
47	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
47	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
47	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
47	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
47	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
47	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
47	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
47	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
47	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
48	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
48	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
48	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
48	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
48	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
48	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
48	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
48	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
48	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
48	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
48	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
48	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
49	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
49	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
49	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
49	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
49	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
49	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
49	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
49	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
49	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
49	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
50	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
50	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
50	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
50	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
50	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
50	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
50	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
50	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
50	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
50	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
50	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
50	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
51	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
51	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
51	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
51	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
51	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
51	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
51	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
51	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
51	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
51	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
52	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
52	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
52	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
52	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
52	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
52	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
52	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
52	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
52	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
52	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
53	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
53	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
53	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
53	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
53	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
53	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
53	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
53	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
53	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
53	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
54	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
54	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
54	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
54	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
54	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
54	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
54	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
54	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
54	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
54	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
55	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
55	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
55	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
55	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
55	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
55	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
55	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
55	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
55	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
55	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
56	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
56	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
56	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
56	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
56	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
56	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
56	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
56	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
56	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
56	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
57	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
57	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
57	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
57	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
57	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
57	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
57	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
57	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
57	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
57	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
58	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
58	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
58	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
58	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
58	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
58	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
58	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
58	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
58	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
58	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
59	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
59	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
59	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
59	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
59	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
59	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
59	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
59	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
59	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
59	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
60	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
60	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
60	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
60	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
60	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
60	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
60	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
60	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
60	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
60	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
61	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
61	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
61	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
61	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
61	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
61	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
61	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
61	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
61	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
61	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
62	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
62	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
62	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
62	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
62	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
62	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
62	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
62	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
62	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
62	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
62	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
62	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
63	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
63	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
63	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
63	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
63	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
63	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
63	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
63	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
63	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
63	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
64	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
64	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
64	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
64	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
64	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
64	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
64	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
64	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
64	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
64	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
64	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
64	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
65	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
65	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
65	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
65	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
65	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
65	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
65	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
65	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
65	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
65	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
66	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
66	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
66	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
66	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
66	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
66	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
66	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
66	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
66	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
66	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
67	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
67	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
67	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
67	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
67	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
67	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
67	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
67	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
67	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
67	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
68	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
68	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
68	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
68	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
68	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
68	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
68	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
68	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
68	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
68	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
69	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
69	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
69	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
69	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
69	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
69	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
69	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
69	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
69	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
69	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
70	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
70	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
70	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
70	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
70	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
70	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
70	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
70	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
70	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
70	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
71	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
71	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
71	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
71	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
71	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
71	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
71	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
71	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
71	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
71	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
72	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
72	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
72	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
72	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
72	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
72	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
72	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
72	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
72	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
72	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
73	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
73	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
73	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
73	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
73	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
73	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
73	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
73	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
73	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
73	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
74	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
74	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
74	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
74	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
74	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
74	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
74	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
74	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
74	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
74	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
75	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
75	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
75	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
75	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
75	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
75	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
75	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
75	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
75	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
75	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
76	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
76	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
76	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
76	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
76	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
76	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
76	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
76	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
76	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
76	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
77	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
77	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
77	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
77	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
77	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
77	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
77	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
77	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
77	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
77	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
77	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
77	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
78	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
78	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
78	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
78	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
78	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
78	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
78	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
78	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
78	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
78	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
79	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
79	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
79	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
79	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
79	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
79	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
79	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
79	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
79	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
79	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
79	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
79	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
80	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
80	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
80	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
80	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
80	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
80	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
80	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
80	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
80	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
80	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
81	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
81	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
81	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
81	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
81	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
81	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
81	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
81	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
81	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
81	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
81	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
81	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
82	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
82	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
82	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
82	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
82	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
82	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
82	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
82	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
82	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
82	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
83	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
83	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
83	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
83	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
83	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
83	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
83	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
83	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
83	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
83	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
83	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
83	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
84	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
84	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
84	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
84	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
84	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
84	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
84	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
84	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
84	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
84	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
85	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
85	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
85	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
85	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
85	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
85	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
85	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
85	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
85	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
85	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
86	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
86	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
86	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
86	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
86	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
86	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
86	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
86	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
86	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
86	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
87	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
87	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
87	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
87	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
87	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
87	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
87	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
87	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
87	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
87	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
88	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
88	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
88	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
88	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
88	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
88	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
88	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
88	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
88	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
88	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
89	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
89	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
89	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
89	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
89	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
89	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
89	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
89	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
89	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
89	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
90	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
90	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
90	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
90	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
90	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
90	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
90	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
90	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
90	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
90	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
91	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
91	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
91	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
91	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
91	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
91	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
91	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
91	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
91	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
91	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
92	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
92	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
92	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
92	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
92	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
92	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
92	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
92	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
92	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
92	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
93	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
93	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
93	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
93	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
93	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
93	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
93	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
93	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
93	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
93	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
94	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
94	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
94	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
94	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
94	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
94	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
94	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
94	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
94	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
94	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
95	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
95	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
95	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
95	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
95	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
95	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
95	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
95	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
95	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
95	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
95	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
95	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
96	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
96	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
96	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
96	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
96	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
96	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
96	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
96	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
96	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
96	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
97	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
97	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
97	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
97	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
97	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
97	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
97	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
97	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
97	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
97	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
97	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
97	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
98	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
98	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
98	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
98	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
98	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
98	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
98	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
98	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
98	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
98	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**The State of Massachusetts  
 Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
 Private Passenger Automobile<sup>1/</sup>  
 Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

Annual Base Rates

Coverage	Base Limit or Deductible	Base Rate
Bodily Injury	20/40	\$112.00
Optional BI	20/40 included with Bodily Injury	\$112.00
Property Damage	\$5,000 limit	\$174.00
Medical Payment	\$5,000 limit	\$24.00
Personal Injury Protection	No deductible	\$131.00
Uninsured Bodily Injury	20/40	\$10.00
Underinsured Bodily Injury	20/40 included with Uninsured Bodily Injury	\$81.00
Comprehensive	\$500 deductible	\$111.00
Collision	\$500 deductible	\$273.00
Limited Collision	\$500 deductible	\$20.00
Substitute Transportation	\$30/day, \$900 total limit	\$61.00
Towing & Labor	\$50 per disablement limit	\$8.00
Additional Customized Equipment	First \$1,000 automatically included; see Sheet 11-17 for increased limits rating	\$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	Flat rate	\$20.00
Upgraded Rental	Flat rate	\$8.00
Roadside Assistance	Flat rate	\$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

**CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA  
MASSACHUSETTS  
PRIVATE PASSENGER AUTO  
RULE GUIDE**

Effective:  
05/01/2015 New and 03/09/2015 Renewal Business

---

**THE HANOVER INSURANCE GROUP  
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653**

---

CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

**CITY OF BOSTON**

Definition	Rating Territory	Statistical Code
BOSTON CENTRAL - (Zip Codes 02101-02118, 02123, 02133, 02199, 02201, 02202, 02203, 02210, 02215, 02241)	134	821
BRIGHTON - (Zip Codes 02134, 02135, 02163)	142	822
CHARLESTOWN - EAST BOSTON - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
DORCHESTER - (North Dorchester and South Dorchester) - (Zip Codes 02122, 02124, 02125, 02126)	177*	819
EAST BOSTON - CHARLESTOWN - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
HYDE PARK - (Zip Codes 02136, 02137)	246	818
JAMAICA PLAIN - (Zip Code 02130)	248	817
ROSLINDALE - (Zip Code 02131)	357	816
ROXBURY - (Including parts of Dorchester) (Zip Codes 02119, 02120, 02121)	360	820
SOUTH BOSTON - (Zip Code 02127)	381	823
WEST ROXBURY (Zip Code 02132)	432	815

The following list contains subdivisions of Boston with territorial schedules and statistical codes:

<b>Name</b>	<b>Rating Territory</b>	<b>Statistical Code</b>
Allston - (Brighton)	142	822
Mattapan - (Dorchester - North)	177	819
Readville - (Hyde Park)	246	818

\*A portion of postal zip code district 02126 falls in Hyde Park (Territory 246) and should be rated as such. The correct border between South Dorchester and Hyde Park is as follows:

Southeast, then East on Cummins Highway, Southwest on Rugby Road (1 block), Southeast on Greenfield Road, short stretch Southwest on River Street, Southeast on Mattakeeset St. to Neponset River. Border goes down the middle of these streets.

## CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

3. Upon receipt of the notice of transfer of insurance, Citizens shall:
  - a. discontinue coverage as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance; and
  - b. compute the return premium, if any, as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance.

No notice of cancellation is required.

**EXCEPTION** - Except for D-1 above, Section D of this Rule is not applicable to those specific instances when a producer transfers a block of business from one carrier to another. In such situations the producer should refer to the former carrier for specific procedures. No Notice of Transfer of Insurer is required, but the producer of record must provide us with information necessary to transmit registration data to the Registry of Motor Vehicles.

### **E. Cancellation (Other Than Transfer of Insurer)**

1. Notice of cancellation must be given in a timely manner as required by Massachusetts law on a form approved by the Commissioner and shall include the specific reason(s) for cancellation.
2. The Company will electronically notify the Registry of Motor Vehicles immediately upon the intended effective date of cancellation.

Refer to Rule 18 – Termination of Insurance.

### **RULE 5. RESIDENCE AND LOCATION**

The proper rate schedules and rules are those effective in the city or town where the automobile is principally garaged. Motor vehicles used by salesmen or solicitors, or those with similar duties, requiring the operation of the motor vehicle in more than one rating territory in Massachusetts, shall be assigned to the territory determined by the place of principal garaging, or, if there is no specific city or town of principal garaging, then, by the residential address of the operator, or, if the residential address of the operator cannot be determined, then, by the Massachusetts business address of the operator. No adjustment of the premium shall be made by reason of a change in the place of principal garaging during the policy period unless such change is permanent.

Massachusetts registration is required of non-residents in accordance with reciprocal agreements with the various states as determined by the Registrar of Motor Vehicles.

Any motor vehicle owned by a NON-RESIDENT of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, regularly garaged INSIDE the Commonwealth, shall be charged the rate for the territory in which the motor vehicle is principally garaged by such NON-RESIDENT during the period of Massachusetts registration.

### **RULE 6. OUT -OF-STATE GARAGING**

Any motor vehicle, whether owned by a resident or non-resident of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, principally garaged outside of Massachusetts shall be written at limits of liability at least equal to the financial responsibility limits of the state of principal garaging, and shall be charged the rates for vehicles garaged in Territory 097, 098 or 099.

### **RULE 7. RESERVED FOR FUTURE USE**

### **RULE 8. CHANGES**

- A. All changes made to a policy in the middle of a policy term requiring adjustments of premium shall be computed pro rata based on the rates in effect on the policy inception date.
- B. **Minimum Premiums**
  1. If an outstanding policy is amended and results in a premium adjustment of less than \$5, such adjustment may be waived, or it may be made subject to a minimum adjustment of \$5 except that the actual return premium of less than \$5 shall be allowed at the request of the insured.
  2. A minimum premium of \$5 shall apply if an additional premium results because a coverage is added, or the limits of liability are increased, or a deductible is reduced, at the request of the insured during the policy period.
  3. If a return premium of less than \$5 results because a coverage is cancelled, or limits of liability are reduced, or a deductible is increased, at the request of the insured, no refund will be made except at the request of the insured, in which case the actual return premium shall be allowed.

**State of Massachusetts  
 Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
 Private Passenger Automobile<sup>1/</sup>  
 Effective May 1, 2015 NB & March 9, 2015 RB**

Increased Limits Factors - Property Damage

Limit of Liability	Current Limit Factor	Limit Factor Relative to Category Factor/Base									
		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>
\$5,000	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480
\$7,500	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080
\$10,000	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180
\$15,000	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190
\$20,000											
\$25,000	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210
\$35,000	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220
\$50,000	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240
\$100,000	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280
\$250,000	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320
\$500,000											

Limit of Liability	Relative Change Relative to Current Factor									
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>
\$5,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$7,500	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$10,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$15,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$20,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
\$25,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$35,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$50,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$100,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$250,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$500,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

<sup>1/</sup> Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

**CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA  
MASSACHUSETTS  
PRIVATE PASSENGER AUTO  
RULE GUIDE**

Effective:  
12/15/2014 **02/05/2015** New and Renewal Business

---

**THE HANOVER INSURANCE GROUP**  
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653

---

## CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

3. Upon receipt of the notice of transfer of insurance, Citizens shall:
  - a. discontinue coverage as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance; and
  - b. compute the return premium, if any, as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance.

No notice of cancellation is required.

**EXCEPTION** - Except for D-1 above, Section D of this Rule is not applicable to those specific instances when a producer transfers a block of business from one carrier to another. In such situations the producer should refer to the former carrier for specific procedures. No Notice of Transfer of Insurer is required, but the producer of record must provide us with information necessary to transmit registration data to the Registry of Motor Vehicles.

### **E. Cancellation (Other Than Transfer of Insurer)**

1. Notice of cancellation must be given in a timely manner as required by Massachusetts law on a form approved by the Commissioner and shall include the specific reason(s) for cancellation.
2. The Company will electronically notify the Registry of Motor Vehicles immediately upon the intended effective date of cancellation.

Refer to Rule 18 – Termination of Insurance.

### **RULE 5. RESIDENCE AND LOCATION**

The proper rate schedules and rules are those effective in the city or town where the automobile is principally garaged. Motor vehicles used by salesmen or solicitors, or those with similar duties, requiring the operation of the motor vehicle in more than one rating territory in Massachusetts, shall be assigned to the territory determined by the place of principal garaging, or, if there is no specific city or town of principal garaging, then, by the residential address of the operator, or, if the residential address of the operator cannot be determined, then, by the Massachusetts business address of the operator. No adjustment of the premium shall be made by reason of a change in the place of principal garaging during the policy period unless such change is permanent.

Massachusetts registration is required of non-residents in accordance with reciprocal agreements with the various states as determined by the Registrar of Motor Vehicles.

Any motor vehicle owned by a NON-RESIDENT of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, regularly garaged INSIDE the Commonwealth, shall be charged the rate for the territory in which the motor vehicle is principally garaged by such NON-RESIDENT during the period of Massachusetts registration.

### **RULE 6. OUT -OF-STATE GARAGING**

Any motor vehicle, whether owned by a resident or non-resident of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, principally garaged outside of Massachusetts shall be written at limits of liability at least equal to the financial responsibility limits of the state of principal garaging, and shall be charged the rates for vehicles garaged in Territory 9 097, 098 or 099.

### **RULE 7. RESERVED FOR FUTURE USE**

### **RULE 8. CHANGES**

- A. All changes made to a policy in the middle of a policy term requiring adjustments of premium shall be computed pro rata based on the rates in effect on the policy inception date.
- B. **Minimum Premiums**
  1. If an outstanding policy is amended and results in a premium adjustment of less than \$5, such adjustment may be waived, or it may be made subject to a minimum adjustment of \$5 except that the actual return premium of less than \$5 shall be allowed at the request of the insured.
  2. A minimum premium of \$5 shall apply if an additional premium results because a coverage is added, or the limits of liability are increased, or a deductible is reduced, at the request of the insured during the policy period.
  3. If a return premium of less than \$5 results because a coverage is cancelled, or limits of liability are reduced, or a deductible is increased, at the request of the insured, no refund will be made except at the request of the insured, in which case the actual return premium shall be allowed.

CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

**CITY OF BOSTON**

Definition	Rating Territory	Statistical Code
BOSTON CENTRAL - (Zip Codes 02101-02118, 02123, 02133, 02199, 02201, 02202, 02203, 02210, 02215, 02241)	134	821
BRIGHTON - (Zip Codes 02134, 02135, 02163)	142	822
CHARLESTOWN - EAST BOSTON - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
DORCHESTER - (North Dorchester and South Dorchester) - (Zip Codes 02122, 02124, 02125, 02126)	177*	819
EAST BOSTON - CHARLESTOWN - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
HYDE PARK - (Zip Codes 02136, 02137)	246	818
JAMAICA PLAIN - (Zip Code 02130)	248	817
ROSLINDALE - (Zip Code 02131)	357	816
ROXBURY - (Including parts of Dorchester) (Zip Codes 02119, 02120, 02121)	360	820
SOUTH BOSTON - (Zip Code 02127)	381	823
WEST ROXBURY (Zip Code 02132)	432	815

The following list contains subdivisions of Boston with territorial schedules and statistical codes:

Name	Rating Territory	Statistical Code
Allston - (Brighton)	142	822
Mattapan - (Dorchester - North)	177	819
Readville - (Hyde Park)	246	818

\*A portion of postal zip code district 02126 falls in Hyde Park (Territory 246) and should be rated as such. The correct border between South Dorchester and Hyde Park is as follows:

Southeast, then East on Cummins Highway, Southwest on Rugby Road (1 block), Southeast on Greenfield Road, short stretch Southwest on River Street, Southeast on Mattakeeset St. to Neponset River. Border goes down the middle of these streets.

~~The following list contains Out of State Territorial Schedules and Statistical Codes~~

Location	Rating Territory	Statistical Code
Connecticut	9	991
Maine	9	992
New Hampshire	9	993
New York	9	994
Rhode Island	9	995
Vermont	9	996
Other	9	999

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
1	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
1	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
1	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
1	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	N	Y	Y		0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
2	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
2	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
2	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
2	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
2	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
3	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
3	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
3	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
3	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
3	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
3	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
4	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
4	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
4	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
4	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
4	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
4	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
5	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
5	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
5	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
5	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
5	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
5	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
6	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
6	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
6	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
6	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
6	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
6	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
7	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
7	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
7	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
7	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
7	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
7	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
8	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
8	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
8	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
8	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
8	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
8	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
9	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
9	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
9	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
9	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
9	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
9	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
10	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
10	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
10	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
10	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
10	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
11	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
11	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
11	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
11	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
11	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
11	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
11	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
12	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
12	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
12	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
12	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
12	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
12	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
13	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
13	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
13	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
13	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
13	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
13	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
13	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
14	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
14	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
14	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
14	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
14	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
14	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
15	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
15	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
15	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
15	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
15	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
15	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
15	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
16	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
16	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
16	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
16	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
16	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
16	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
16	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
16	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
16	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
16	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
17	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
17	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
17	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
17	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
17	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
17	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
17	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
17	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
17	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
17	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
17	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
17	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
18	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
18	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
18	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
18	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
18	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
18	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
18	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
18	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
18	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
18	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
19	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
19	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
19	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
19	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
19	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
19	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
19	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
19	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
19	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
19	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
20	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
20	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
20	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
20	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
20	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
20	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
20	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
20	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
20	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
20	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
21	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
21	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
21	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
21	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
21	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
21	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
21	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
21	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
21	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
21	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
22	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
22	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
22	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
22	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
22	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
22	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
22	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
22	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
22	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
22	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
23	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
23	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
23	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
23	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
23	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
23	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
23	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
23	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
23	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
23	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
24	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
24	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
24	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
24	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
24	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
24	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
24	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
24	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
24	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
24	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
25	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
25	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
25	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
25	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
25	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
25	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
25	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
25	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
25	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
25	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
26	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
26	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
26	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
26	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
26	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
26	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
26	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
26	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
26	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
26	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
27	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
27	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
27	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
27	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
27	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
27	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
27	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
27	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
27	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
27	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
28	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
28	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
28	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
28	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
28	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
28	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
28	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
28	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
28	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
28	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
29	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
29	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
29	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
29	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
29	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
29	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
29	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
29	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
29	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
29	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
29	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
29	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
30	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
30	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
30	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
30	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
30	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
30	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
30	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
30	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
30	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
30	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
31	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
31	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
31	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
31	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
31	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
31	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
31	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
31	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
31	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
31	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
31	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
31	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
32	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
32	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
32	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
32	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
32	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
32	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
32	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
32	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
32	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
32	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
33	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
33	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
33	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
33	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
33	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
33	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
33	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
33	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
33	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
33	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
34	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
34	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
34	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
34	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
34	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
34	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
34	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
34	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
34	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
34	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
35	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
35	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
35	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
35	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
35	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
35	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
35	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
35	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
35	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
35	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
36	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
36	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
36	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
36	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
36	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
36	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
36	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
36	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
36	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
36	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
37	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
37	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
37	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
37	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
37	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
37	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
37	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
37	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
37	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
37	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
38	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
38	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
38	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
38	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
38	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
38	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
38	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
38	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
38	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
38	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
39	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
39	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
39	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
39	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
39	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
39	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
39	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
39	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
39	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
39	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
40	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
40	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
40	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
40	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
40	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
40	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
40	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
40	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
40	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
40	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
41	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
41	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
41	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
41	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
41	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
41	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
41	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
41	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
41	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
41	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
42	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
42	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
42	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
42	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
42	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
42	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
42	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
42	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
42	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
42	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
43	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
43	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
43	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
43	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
43	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
43	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
43	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
43	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
43	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
43	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
44	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
44	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
44	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
44	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
44	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
44	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
44	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
44	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
44	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
44	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
44	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
44	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
45	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
45	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
45	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
45	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
45	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
45	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
45	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
45	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
45	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
45	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
46	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
46	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
46	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
46	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
46	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
46	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
46	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
46	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
46	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
46	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
46	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
46	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
47	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
47	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
47	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
47	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
47	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
47	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
47	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
47	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
47	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
47	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
48	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
48	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
48	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
48	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
48	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
48	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
48	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
48	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
48	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
48	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
48	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
48	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
49	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
49	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
49	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
49	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
49	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
49	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
49	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
49	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
49	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
49	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
50	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
50	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
50	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
50	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
50	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
50	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
50	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
50	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
50	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
50	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
50	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
50	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
51	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
51	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
51	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
51	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
51	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
51	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
51	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
51	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
51	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
51	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
52	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
52	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
52	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
52	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
52	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
52	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
52	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
52	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
52	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
52	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
53	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
53	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
53	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
53	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
53	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
53	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
53	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
53	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
53	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
53	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
54	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
54	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
54	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
54	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
54	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
54	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts**  
**Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)**  
**Private Passenger Automobile**  
**Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
54	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
54	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
54	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
54	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
55	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
55	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
55	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
55	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
55	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
55	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
55	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
55	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
55	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
55	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
56	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
56	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
56	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
56	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
56	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
56	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
56	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
56	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
56	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
56	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
57	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
57	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
57	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
57	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
57	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
57	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
57	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
57	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
57	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
57	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
58	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
58	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
58	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
58	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
58	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
58	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
58	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
58	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
58	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
58	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
59	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
59	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
59	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
59	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
59	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
59	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
59	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
59	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
59	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
59	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
60	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
60	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
60	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
60	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
60	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
60	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
60	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
60	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
60	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
60	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
61	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
61	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
61	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
61	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
61	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
61	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
61	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
61	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
61	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
61	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
62	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
62	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
62	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
62	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
62	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
62	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
62	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
62	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
62	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
62	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
62	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
62	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
63	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
63	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
63	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
63	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
63	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
63	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
63	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
63	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
63	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
63	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
64	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
64	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
64	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
64	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
64	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
64	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
64	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
64	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
64	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
64	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
64	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
64	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
65	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
65	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
65	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
65	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
65	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
65	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
65	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
65	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
65	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
65	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
66	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
66	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
66	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
66	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
66	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
66	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
66	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
66	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
66	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
66	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
67	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
67	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
67	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
67	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
67	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
67	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
67	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
67	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
67	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
67	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
68	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
68	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
68	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
68	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
68	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
68	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
68	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
68	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
68	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
68	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
69	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts**  
**Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)**  
**Private Passenger Automobile**  
**Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
69	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
69	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
69	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
69	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
69	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
69	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
69	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
69	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
69	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
70	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
70	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
70	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
70	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
70	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
70	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
70	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
70	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
70	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
70	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
71	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
71	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
71	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
71	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
71	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
71	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
71	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
71	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
71	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
71	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
72	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
72	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
72	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
72	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
72	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
72	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
72	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
72	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
72	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
72	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
73	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
73	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
73	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
73	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
73	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
73	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
73	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
73	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
73	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
73	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
74	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
74	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
74	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
74	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
74	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
74	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
74	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
74	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
74	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
74	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
75	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
75	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
75	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
75	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts**  
**Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)**  
**Private Passenger Automobile**  
**Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
75	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
75	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
75	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
75	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
75	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
75	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
76	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
76	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
76	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
76	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
76	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
76	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
76	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
76	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
76	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
76	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
77	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
77	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
77	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
77	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
77	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
77	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
77	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
77	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
77	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
77	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
77	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
77	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
78	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
78	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
78	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
78	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
78	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
78	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
78	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
78	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
78	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
78	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
79	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
79	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
79	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
79	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
79	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
79	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
79	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
79	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
79	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
79	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
79	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
79	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
80	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
80	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
80	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
80	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
80	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
80	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
80	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
80	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
80	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
80	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
81	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
81	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
81	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
81	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
81	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
81	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
81	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
81	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
81	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
81	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
81	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
81	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
82	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
82	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
82	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
82	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
82	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
82	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
82	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
82	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
82	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
82	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
83	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
83	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
83	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
83	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
83	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
83	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
83	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
83	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
83	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
83	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
83	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
83	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
84	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
84	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
84	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
84	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
84	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
84	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
84	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
84	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
84	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
84	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
85	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
85	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
85	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
85	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
85	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
85	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
85	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
85	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
85	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
85	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
86	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
86	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
86	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
86	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
86	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
86	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
86	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
86	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
86	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
86	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
87	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
87	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
87	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
87	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
87	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
87	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
87	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
87	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
87	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
87	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
88	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
88	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
88	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
88	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
88	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
88	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
88	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
88	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
88	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
88	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
89	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
89	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
89	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
89	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
89	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
89	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
89	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
89	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
89	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
89	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
90	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
90	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
90	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
90	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
90	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
90	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
90	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
90	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
90	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
90	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
91	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
91	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
91	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
91	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
91	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
91	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
91	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
91	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
91	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
91	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
92	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
92	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
92	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
92	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
92	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
92	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
92	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
92	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
92	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
92	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
93	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
93	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
93	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
93	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
93	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
93	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
93	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
93	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
93	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
93	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
94	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
94	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
94	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
94	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
94	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
94	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
94	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
94	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
94	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
94	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
95	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
95	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
95	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
95	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
95	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
95	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
95	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
95	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
95	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
95	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
95	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
95	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
96	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
96	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
96	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
96	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
96	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
96	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
96	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
96	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
96	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
96	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
97	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
97	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
97	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
97	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
97	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
97	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
97	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
97	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
97	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
97	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
97	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
97	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
98	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
98	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
98	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
98	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
98	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
98	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
98	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
98	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
98	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
98	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**The State of Massachusetts  
 Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
 Private Passenger Automobile<sup>1/</sup>  
 Effective February 05, 2015 NB & RB**

Annual Base Rates

Coverage	Base Limit or Deductible	Base Rate
Bodily Injury	20/40	\$112.00
Optional BI	20/40 included with Bodily Injury	\$112.00
Property Damage	\$5,000 limit	\$174.00
Medical Payment	\$5,000 limit	\$24.00
Personal Injury Protection	No deductible	\$131.00
Uninsured Bodily Injury	20/40	\$10.00
Underinsured Bodily Injury	20/40 included with Uninsured Bodily Injury	\$81.00
Comprehensive	\$500 deductible	\$111.00
Collision	\$500 deductible	\$273.00
Limited Collision	\$500 deductible	\$20.00
Substitute Transportation	\$30/day, \$900 total limit	\$61.00
Towing & Labor	\$50 per disablement limit	\$8.00
Additional Customized Equipment	First \$1,000 automatically included; see Sheet 11-17 for increased limits rating	\$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	Flat rate	\$20.00
Upgraded Rental	Flat rate	\$8.00
Roadside Assistance	Flat rate	\$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

**State of Massachusetts**  
**Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)**  
**Private Passenger Automobile<sup>1/</sup>**  
**Effective February 05, 2015 NB & RB**

Increased Limits Factors - Property Damage

Limit of Liability	Current Limit Factor	Limit Factor Relative to Category Factor/Base									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
\$5,000	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480	0.480
\$7,500	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080
\$10,000	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180
\$15,000	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190
\$20,000											
\$25,000	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210
\$35,000	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220
\$50,000	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240
\$100,000	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280
\$250,000	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320
\$500,000											

Limit of Liability	Relative Change Relative to Current Factor									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
\$5,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$7,500	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$10,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$15,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$20,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
\$25,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$35,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$50,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$100,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$250,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$500,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

<sup>1/</sup> Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

**Massachusetts Private Passenger Motor Vehicle Insurance  
Citizens Insurance Company of America  
(A Member of The Hanover Insurance Group)  
Revision of Private Passenger Automobile Insurance Program  
Explanatory Memorandum**

**Proposal:** We are proposing an overall statewide increase of 5.1% with a planned effective date of February 5, 2015 for New Business and Renewals. The proposed rate will be accomplished through changes to base rates and the core discount.

Exhibits 1 and 2 provide the derivation of our rate indication by coverage. Our selected rate Changes are summarized in Exhibit 1.

The following changes are requested:

**Base Rate Changes**

In order to ensure that the overall coverage level rate changes are in line with our indicated level rate changes, we propose modifying our base rates as follows:

Coverage	Current Base Rate	Proposed Base Rate
Bodily Injury	\$106	\$112
Optional BI	\$106	\$112
Property Damage	\$170	\$174
Medical Payment	\$23	\$24
Personal Injury Protection	\$127	\$131
Uninsured Bodily Injury	\$10	\$10
Underinsured Bodily Injury	\$79	\$81
Comprehensive	\$115	\$111
Collision	\$265	\$273
Limited Collision	\$19	\$20
Substitute Transportation	\$61	\$61
Towing & Labor	\$8	\$8
Additional Customized Equipment	\$8	\$8
Auto Loan/Lease	\$20	\$20

**Core Discount Changes**

We are proposing to modify factors for some segments based on a review of our historical performance. The changes and supporting loss ratio analysis can be found in exhibit 10.

**Property Damage Limit Factor**

In order to stay in compliance with the Massachusetts Division of Insurance Bulletin 2009-13, we are proposing to decrease the limit factor for the \$5000 property damage level.

**Rule 6 - Out-of-State Garaging**

We are proposing to revise Rule 6 and the Rating Territories section of our manual and in order to clarify our out-of-state garaging territories. Marked and clean manual pages are provided for review.

## Overall Indication Description

**General Philosophy:** Hanover data within the state of Massachusetts is used whenever possible. If Hanover data within the state of Massachusetts is not available, then Hanover countrywide data or competitor information may be used in its place.

**Data:** The underlying experience is that of the Hanover Insurance Group. Experience is from the most recently available five calendar/accident year review period ending 06/30/2014.

**On-Level Premiums:** Reported premiums are adjusted to current rate level by using the parallelogram method. Please see Exhibit 3 for a summary of rate change history and current rate level factors.

**Premium Trend:** We have estimated separate retrospective and prospective premium trend rates for all coverages. The selected retrospective premium trends were based on a review of the recent year-over-year changes as well as the exponential fits of the average earned premiums at current rate levels. The prospective premium trends were selected based on a review of the recent year-over-year changes, the exponential fits of the average earned premiums at current rate levels as well as judgment in light of the shift to competitive rating. The selected retrospective and prospective premium trends by coverage can be found in Exhibit 4.

The retrospective premium trend period was selected to bring all earned premiums to a common date of 12/31/2013; the average effective date underlying the latest 12-month period. The prospective premium trend period was selected to bring all earned premiums to a common date of 2/5/2016.

**Losses:** Actual incurred losses (excluding ALAE) for 12-month accident periods ending 06/30/2014 were used as the basis of our indications. The loss figures are summarized in Exhibit 5.

**Loss Development:** The loss development factors used in our indications were selected based on Total Limits Incurred Losses by coverage (Bodily Injury, PIP, Property Damage, Collision and Comprehensive) as shown in Exhibit 6. The Ultimate Losses were calculated as the product of the incurred losses and the incurred loss development factor.

**Loss Trend Selections:** We have estimated separate retrospective and prospective loss trend rates for all coverages. The selected loss trends were based on a review of the recent year-over-year changes and exponential fits of the average frequency and severity. The retrospective and prospective loss trends by coverage can be found in Exhibit 7. The retrospective loss trend period was selected to bring all losses to a common date of 12/31/2013, the average accident date underlying the latest 12-month period. The prospective loss trend period was selected to bring all losses to a common date of 2/5/2015.

**Expenses:** Exhibit 8 shows historic expenses for the most recent three calendar years available. The selected provisions were based on a review of the historical experience and reflect planned commission rates. The Unallocated Loss Adjustment Expense (ULAE) looks at the three most recent calendar years from the countrywide Insurance Expense Exhibit and allocates this to the Massachusetts using claim counts and average premium. Note: 50% of General and Other Acquisition Expense (OUE) are deemed to be variable in the indication calculations.

**Credibility:** Our experience in Massachusetts is deemed to be 100% credible.

**Accident Period Weights:** We judgmentally selected accident year weights of 20%, 20%, 20%, 20%, and 20% for the five most recent accident periods.

**Investment Income:** The assets available for investment are the Total Assets less any Premium Receivable and Paid Expense. The Total Assets are the sum of the Unearned Premium and Loss Reserves plus Required Surplus. The unearned premium and loss reserves were determined from the expense and loss payment patterns. The required surplus is based on the Personal Auto Reserve-to-Surplus assumption. This analysis assumed overall Premium-to-Surplus ratios of 1.93 for Liability, 4.19 for Comprehensive, and 4.19 for Collision. The total surplus was allocated to individual lines of business based on the risk associated with a particular line. For Personal Auto, a 3.04 Reserve-to-Surplus ratio was assumed for Liability, 2.26 for Comprehensive, and 2.26 for Collision. The tax rate assumed in the model is 33.9%. See Exhibit 9 for further details.

**CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA  
MASSACHUSETTS  
PRIVATE PASSENGER AUTO  
RULE GUIDE**

Effective:  
12/15/2014 **02/05/2015** New and Renewal Business

---

**THE HANOVER INSURANCE GROUP  
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653**

---

## CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

3. Upon receipt of the notice of transfer of insurance, Citizens shall:
  - a. discontinue coverage as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance; and
  - b. compute the return premium, if any, as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance.

No notice of cancellation is required.

**EXCEPTION** - Except for D-1 above, Section D of this Rule is not applicable to those specific instances when a producer transfers a block of business from one carrier to another. In such situations the producer should refer to the former carrier for specific procedures. No Notice of Transfer of Insurer is required, but the producer of record must provide us with information necessary to transmit registration data to the Registry of Motor Vehicles.

### **E. Cancellation (Other Than Transfer of Insurer)**

1. Notice of cancellation must be given in a timely manner as required by Massachusetts law on a form approved by the Commissioner and shall include the specific reason(s) for cancellation.
2. The Company will electronically notify the Registry of Motor Vehicles immediately upon the intended effective date of cancellation.

Refer to Rule 18 – Termination of Insurance.

### **RULE 5. RESIDENCE AND LOCATION**

The proper rate schedules and rules are those effective in the city or town where the automobile is principally garaged. Motor vehicles used by salesmen or solicitors, or those with similar duties, requiring the operation of the motor vehicle in more than one rating territory in Massachusetts, shall be assigned to the territory determined by the place of principal garaging, or, if there is no specific city or town of principal garaging, then, by the residential address of the operator, or, if the residential address of the operator cannot be determined, then, by the Massachusetts business address of the operator. No adjustment of the premium shall be made by reason of a change in the place of principal garaging during the policy period unless such change is permanent.

Massachusetts registration is required of non-residents in accordance with reciprocal agreements with the various states as determined by the Registrar of Motor Vehicles.

Any motor vehicle owned by a NON-RESIDENT of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, regularly garaged INSIDE the Commonwealth, shall be charged the rate for the territory in which the motor vehicle is principally garaged by such NON-RESIDENT during the period of Massachusetts registration.

### **RULE 6. OUT -OF-STATE GARAGING**

Any motor vehicle, whether owned by a resident or non-resident of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, principally garaged outside of Massachusetts shall be written at limits of liability at least equal to the financial responsibility limits of the state of principal garaging, and shall be charged the rates for vehicles garaged in Territory 9 097, 098 or 099.

### **RULE 7. RESERVED FOR FUTURE USE**

### **RULE 8. CHANGES**

- A. All changes made to a policy in the middle of a policy term requiring adjustments of premium shall be computed pro rata based on the rates in effect on the policy inception date.
- B. **Minimum Premiums**
  1. If an outstanding policy is amended and results in a premium adjustment of less than \$5, such adjustment may be waived, or it may be made subject to a minimum adjustment of \$5 except that the actual return premium of less than \$5 shall be allowed at the request of the insured.
  2. A minimum premium of \$5 shall apply if an additional premium results because a coverage is added, or the limits of liability are increased, or a deductible is reduced, at the request of the insured during the policy period.
  3. If a return premium of less than \$5 results because a coverage is cancelled, or limits of liability are reduced, or a deductible is increased, at the request of the insured, no refund will be made except at the request of the insured, in which case the actual return premium shall be allowed.

CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

**CITY OF BOSTON**

Definition	Rating Territory	Statistical Code
BOSTON CENTRAL - (Zip Codes 02101-02118, 02123, 02133, 02199, 02201, 02202, 02203, 02210, 02215, 02241)	134	821
BRIGHTON - (Zip Codes 02134, 02135, 02163)	142	822
CHARLESTOWN - EAST BOSTON - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
DORCHESTER - (North Dorchester and South Dorchester) - (Zip Codes 02122, 02124, 02125, 02126)	177*	819
EAST BOSTON - CHARLESTOWN - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
HYDE PARK - (Zip Codes 02136, 02137)	246	818
JAMAICA PLAIN - (Zip Code 02130)	248	817
ROSLINDALE - (Zip Code 02131)	357	816
ROXBURY - (Including parts of Dorchester) (Zip Codes 02119, 02120, 02121)	360	820
SOUTH BOSTON - (Zip Code 02127)	381	823
WEST ROXBURY (Zip Code 02132)	432	815

The following list contains subdivisions of Boston with territorial schedules and statistical codes:

Name	Rating Territory	Statistical Code
Allston - (Brighton)	142	822
Mattapan - (Dorchester - North)	177	819
Readville - (Hyde Park)	246	818

\*A portion of postal zip code district 02126 falls in Hyde Park (Territory 246) and should be rated as such. The correct border between South Dorchester and Hyde Park is as follows:

Southeast, then East on Cummins Highway, Southwest on Rugby Road (1 block), Southeast on Greenfield Road, short stretch Southwest on River Street, Southeast on Mattakeeset St. to Neponset River. Border goes down the middle of these streets.

~~The following list contains Out of State Territorial Schedules and Statistical Codes~~

Location	Rating Territory	Statistical Code
Connecticut	9	991
Maine	9	992
New Hampshire	9	993
New York	9	994
Rhode Island	9	995
Vermont	9	996
Other	9	999

**State of Massachusetts**  
**Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)**  
**Private Passenger Automobile**  
**Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
1	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
1	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
1	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
1	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	N	Y	Y		0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
2	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
2	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
2	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
2	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
2	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
3	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
3	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
3	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
3	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
3	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
3	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
4	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
4	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
4	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
4	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
4	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
4	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
5	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
5	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
5	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
5	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
5	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
5	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
6	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
6	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
6	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
6	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
6	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
6	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
7	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
7	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
7	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
7	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
7	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
7	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
8	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
8	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
8	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
8	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
8	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
8	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
9	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
9	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
9	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
9	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
9	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
9	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
10	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
10	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
10	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
10	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
10	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
11	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
11	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
11	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
11	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
11	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
11	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
11	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
12	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
12	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
12	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
12	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
12	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
12	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
13	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
13	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
13	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
13	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
13	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
13	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
13	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
14	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
14	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
14	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
14	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
14	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
14	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
15	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
15	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
15	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
15	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
15	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
15	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
15	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
16	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
16	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
16	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
16	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
16	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
16	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
16	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
16	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
16	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
16	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
17	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
17	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
17	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
17	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
17	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
17	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
17	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
17	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
17	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
17	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
17	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
17	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
18	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
18	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
18	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
18	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
18	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
18	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
18	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
18	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
18	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
18	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
19	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
19	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
19	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
19	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
19	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
19	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
19	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
19	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
19	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
19	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
20	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
20	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
20	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
20	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
20	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
20	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
20	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
20	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
20	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
20	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
21	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
21	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
21	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
21	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
21	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
21	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
21	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
21	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
21	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
21	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
22	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
22	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
22	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
22	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
22	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
22	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
22	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
22	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
22	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
22	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
23	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
23	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
23	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
23	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
23	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
23	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
23	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
23	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
23	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
23	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
24	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
24	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
24	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
24	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
24	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
24	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
24	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
24	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
24	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
24	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
25	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
25	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
25	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
25	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
25	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
25	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
25	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
25	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
25	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
25	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
26	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
26	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
26	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
26	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
26	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
26	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
26	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
26	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
26	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
26	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
27	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
27	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
27	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
27	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
27	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
27	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
27	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
27	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
27	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
27	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
28	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
28	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
28	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
28	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
28	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
28	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
28	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
28	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
28	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
28	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
29	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
29	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
29	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
29	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
29	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
29	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
29	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
29	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
29	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
29	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
29	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
29	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
30	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
30	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
30	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
30	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
30	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
30	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
30	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
30	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
30	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
30	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
31	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
31	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
31	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
31	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
31	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
31	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
31	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
31	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
31	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
31	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
31	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
31	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
32	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
32	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
32	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
32	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
32	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
32	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
32	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
32	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
32	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
32	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
33	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
33	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
33	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
33	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
33	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
33	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
33	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
33	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
33	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
33	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
34	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
34	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
34	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
34	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
34	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
34	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
34	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
34	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
34	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
34	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
35	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
35	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
35	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
35	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
35	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
35	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
35	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
35	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
35	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
35	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
36	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
36	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
36	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
36	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
36	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
36	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
36	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
36	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
36	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
36	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
37	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
37	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
37	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
37	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
37	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
37	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
37	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
37	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
37	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
37	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
38	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
38	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
38	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
38	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
38	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
38	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
38	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
38	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
38	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
38	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
39	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
39	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
39	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
39	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
39	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
39	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
39	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
39	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
39	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
39	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
40	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
40	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
40	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
40	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
40	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
40	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
40	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
40	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
40	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
40	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
41	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
41	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
41	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
41	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
41	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
41	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
41	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
41	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
41	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
41	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
42	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
42	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
42	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
42	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
42	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
42	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
42	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
42	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
42	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
42	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
43	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
43	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
43	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
43	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
43	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
43	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
43	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
43	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
43	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
43	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
44	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
44	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
44	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
44	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
44	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
44	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
44	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
44	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
44	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
44	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
44	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
44	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
45	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
45	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
45	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
45	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
45	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
45	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
45	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
45	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
45	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
45	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
46	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
46	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
46	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
46	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
46	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
46	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
46	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
46	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
46	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
46	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
46	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
46	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
47	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
47	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
47	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
47	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
47	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
47	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
47	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
47	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
47	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
47	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
48	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
48	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
48	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
48	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
48	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
48	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
48	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
48	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
48	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
48	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
48	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
48	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
49	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
49	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
49	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
49	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
49	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
49	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
49	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
49	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
49	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
49	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
50	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
50	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
50	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
50	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
50	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
50	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
50	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
50	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
50	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
50	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
50	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
50	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
51	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
51	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
51	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
51	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
51	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
51	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
51	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
51	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
51	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
51	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
52	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
52	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
52	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
52	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
52	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
52	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
52	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
52	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
52	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
52	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
53	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
53	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
53	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
53	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
53	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
53	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
53	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
53	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
53	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
53	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
54	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
54	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
54	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
54	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
54	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
54	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
54	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
54	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
54	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
54	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
55	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
55	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
55	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
55	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
55	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
55	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
55	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
55	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
55	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
55	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
56	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
56	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
56	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
56	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
56	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
56	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
56	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
56	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
56	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
56	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
57	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
57	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
57	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
57	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
57	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
57	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
57	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
57	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
57	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
57	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
58	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
58	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
58	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
58	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
58	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
58	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
58	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
58	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
58	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
58	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
59	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
59	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
59	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
59	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
59	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
59	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
59	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
59	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
59	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
59	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
60	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
60	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
60	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
60	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
60	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
60	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
60	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
60	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
60	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
60	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
61	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
61	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
61	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
61	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
61	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
61	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
61	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
61	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
61	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
61	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
62	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
62	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
62	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
62	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
62	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
62	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
62	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
62	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
62	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
62	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
62	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
62	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
63	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
63	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
63	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
63	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
63	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
63	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
63	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
63	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
63	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
63	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
64	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
64	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
64	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
64	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
64	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
64	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
64	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
64	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
64	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
64	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
64	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
64	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
65	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
65	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
65	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
65	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
65	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
65	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
65	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
65	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
65	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
65	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
66	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
66	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
66	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
66	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
66	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
66	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
66	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
66	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
66	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
66	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
67	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
67	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
67	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
67	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
67	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
67	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
67	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
67	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
67	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
67	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
68	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
68	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
68	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
68	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
68	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
68	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
68	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
68	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
68	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
68	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
69	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
69	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
69	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
69	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
69	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
69	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
69	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
69	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
69	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
69	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
70	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
70	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
70	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
70	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
70	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
70	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
70	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
70	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
70	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
70	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
71	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
71	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
71	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
71	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
71	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
71	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
71	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
71	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
71	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
71	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
72	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
72	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
72	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
72	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
72	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
72	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
72	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
72	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
72	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
72	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
73	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
73	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
73	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
73	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
73	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
73	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
73	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
73	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
73	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
73	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
74	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
74	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
74	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
74	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
74	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
74	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
74	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
74	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
74	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
74	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
75	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
75	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
75	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
75	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts**  
**Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)**  
**Private Passenger Automobile**  
**Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
75	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
75	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
75	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
75	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
75	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
75	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
76	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
76	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
76	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
76	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
76	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
76	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
76	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
76	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
76	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
76	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
77	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
77	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
77	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
77	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
77	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
77	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
77	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
77	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
77	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
77	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
77	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
77	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
78	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
78	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
78	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
78	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
78	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
78	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
78	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
78	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
78	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
78	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
79	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
79	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
79	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
79	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
79	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
79	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
79	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
79	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
79	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
79	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
79	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
79	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
80	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
80	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
80	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
80	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
80	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
80	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
80	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
80	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
80	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
80	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
81	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
81	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
81	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
81	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
81	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
81	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
81	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
81	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
81	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
81	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
81	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
81	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
82	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
82	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
82	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
82	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
82	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
82	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
82	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
82	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
82	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
82	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
83	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
83	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
83	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
83	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
83	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
83	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
83	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
83	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
83	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
83	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
83	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
83	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
84	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
84	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
84	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
84	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
84	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
84	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
84	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
84	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
84	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
84	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
85	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
85	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
85	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
85	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
85	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
85	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
85	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
85	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
85	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
85	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
86	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
86	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
86	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
86	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
86	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
86	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
86	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
86	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
86	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
86	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
87	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
87	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
87	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
87	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
87	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
87	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
87	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
87	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
87	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
87	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
88	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
88	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
88	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
88	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
88	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
88	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
88	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
88	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
88	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
88	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
89	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
89	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
89	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
89	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
89	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
89	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
89	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
89	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
89	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
89	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
90	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
90	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
90	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
90	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
90	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
90	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
90	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
90	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
90	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
90	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
91	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
91	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
91	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
91	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
91	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
91	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
91	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
91	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
91	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
91	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
92	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
92	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
92	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
92	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
92	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
92	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
92	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
92	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
92	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
92	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
93	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
93	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
93	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
93	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
93	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
93	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
93	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
93	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
93	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
93	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
94	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
94	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
94	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
94	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
94	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
94	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
94	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
94	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
94	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
94	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
95	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
95	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
95	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
95	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
95	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
95	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
95	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
95	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
95	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
95	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
95	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
95	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
96	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
96	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
96	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
96	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
96	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
96	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
96	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
96	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
96	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
96	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
97	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
97	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
97	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
97	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
97	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
97	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
97	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
97	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
97	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
97	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
97	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
97	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
98	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
98	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
98	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
98	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
98	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
98	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
98	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
98	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
98	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
98	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**The State of Massachusetts  
 Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
 Private Passenger Automobile<sup>1/</sup>  
 Effective February 05, 2015 NB & RB**

Annual Base Rates

Coverage	Base Limit or Deductible	Base Rate
Bodily Injury	20/40	\$112.00
Optional BI	20/40 included with Bodily Injury	\$112.00
Property Damage	\$5,000 limit	\$174.00
Medical Payment	\$5,000 limit	\$24.00
Personal Injury Protection	No deductible	\$131.00
Uninsured Bodily Injury	20/40	\$10.00
Underinsured Bodily Injury	20/40 included with Uninsured Bodily Injury	\$81.00
Comprehensive	\$500 deductible	\$111.00
Collision	\$500 deductible	\$273.00
Limited Collision	\$500 deductible	\$20.00
Substitute Transportation	\$30/day, \$900 total limit	\$61.00
Towing & Labor	\$50 per disablement limit	\$8.00
Additional Customized Equipment	First \$1,000 automatically included; see Sheet 11-17 for increased limits rating	\$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	Flat rate	\$20.00
Upgraded Rental	Flat rate	\$8.00
Roadside Assistance	Flat rate	\$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

**State of Massachusetts  
 Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
 Private Passenger Automobile<sup>1/</sup>  
 Effective February 05, 2015 NB & RB**

Increased Limits Factors - Property Damage

Limit of Liability	Current Limit Factor	Limit Factor Relative to Category Factor/Base									
		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>
\$5,000	0.480	0.580	0.580	0.580	0.580	0.580	0.580	0.580	0.580	0.580	0.580
\$7,500	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080	1.080
\$10,000	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180	1.180
\$15,000	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190	1.190
\$20,000											
\$25,000	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210	1.210
\$35,000	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220	1.220
\$50,000	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240	1.240
\$100,000	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280	1.280
\$250,000	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320	1.320
\$500,000											

Limit of Liability	Relative Change Relative to Current Factor									
	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>
\$5,000	1.21	1.21	1.21	1.21	1.21	1.21	1.21	1.21	1.21	1.21
\$7,500	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$10,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$15,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$20,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
\$25,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$35,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$50,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$100,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$250,000	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
\$500,000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

<sup>1/</sup> Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

**Massachusetts Private Passenger Motor Vehicle Insurance  
Citizens Insurance Company of America  
(A Member of The Hanover Insurance Group)  
Revision of Private Passenger Automobile Insurance Program  
Explanatory Memorandum**

**Proposal:** We are proposing an overall statewide increase of 5.1% with a planned effective date of February 5, 2015 for New Business and Renewals. The proposed rate will be accomplished through changes to base rates and the core discount.

Exhibits 1 and 2 provide the derivation of our rate indication by coverage. Our selected rate Changes are summarized in Exhibit 1.

The following changes are requested:

**Base Rate Changes**

In order to ensure that the overall coverage level rate changes are in line with our indicated level rate changes, we propose modifying our base rates as follows:

Coverage	Current Base Rate	Proposed Base Rate
Bodily Injury	\$106	\$112
Optional BI	\$106	\$112
Property Damage	\$170	\$174
Medical Payment	\$23	\$24
Personal Injury Protection	\$127	\$131
Uninsured Bodily Injury	\$10	\$10
Underinsured Bodily Injury	\$79	\$81
Comprehensive	\$115	\$111
Collision	\$265	\$273
Limited Collision	\$19	\$20
Substitute Transportation	\$61	\$61
Towing & Labor	\$8	\$8
Additional Customized Equipment	\$8	\$8
Auto Loan/Lease	\$20	\$20

**Core Discount Changes**

We are proposing to modify factors for some segments based on a review of our historical performance. The changes and supporting loss ratio analysis can be found in exhibit 10.

**Property Damage Limit Factor**

In order to stay in compliance with the Massachusetts Division of Insurance Bulletin 2009-13, we are proposing to decrease the limit factor for the \$5000 property damage level.

**Rule 6 - Out-of-State Garaging**

We are proposing to revise Rule 6 and the Rating Territories section of our manual and in order to clarify our out-of-state garaging territories. Marked and clean manual pages are provided for review.

## Overall Indication Description

**General Philosophy:** Hanover data within the state of Massachusetts is used whenever possible. If Hanover data within the state of Massachusetts is not available, then Hanover countrywide data or competitor information may be used in its place.

**Data:** The underlying experience is that of the Hanover Insurance Group. Experience is from the most recently available five calendar/accident year review period ending 06/30/2014.

**On-Level Premiums:** Reported premiums are adjusted to current rate level by using the parallelogram method. Please see Exhibit 3 for a summary of rate change history and current rate level factors.

**Premium Trend:** We have estimated separate retrospective and prospective premium trend rates for all coverages. The selected retrospective premium trends were based on a review of the recent year-over-year changes as well as the exponential fits of the average earned premiums at current rate levels. The prospective premium trends were selected based on a review of the recent year-over-year changes, the exponential fits of the average earned premiums at current rate levels as well as judgment in light of the shift to competitive rating. The selected retrospective and prospective premium trends by coverage can be found in Exhibit 4.

The retrospective premium trend period was selected to bring all earned premiums to a common date of 12/31/2013; the average effective date underlying the latest 12-month period. The prospective premium trend period was selected to bring all earned premiums to a common date of 2/5/2016.

**Losses:** Actual incurred losses (excluding ALAE) for 12-month accident periods ending 06/30/2014 were used as the basis of our indications. The loss figures are summarized in Exhibit 5.

**Loss Development:** The loss development factors used in our indications were selected based on Total Limits Incurred Losses by coverage (Bodily Injury, PIP, Property Damage, Collision and Comprehensive) as shown in Exhibit 6. The Ultimate Losses were calculated as the product of the incurred losses and the incurred loss development factor.

**Loss Trend Selections:** We have estimated separate retrospective and prospective loss trend rates for all coverages. The selected loss trends were based on a review of the recent year-over-year changes and exponential fits of the average frequency and severity. The retrospective and prospective loss trends by coverage can be found in Exhibit 7. The retrospective loss trend period was selected to bring all losses to a common date of 12/31/2013, the average accident date underlying the latest 12-month period. The prospective loss trend period was selected to bring all losses to a common date of 2/5/2015.

**Expenses:** Exhibit 8 shows historic expenses for the most recent three calendar years available. The selected provisions were based on a review of the historical experience and reflect planned commission rates. The Unallocated Loss Adjustment Expense (ULAE) looks at the three most recent calendar years from the countrywide Insurance Expense Exhibit and allocates this to the Massachusetts using claim counts and average premium. Note: 50% of General and Other Acquisition Expense (OUE) are deemed to be variable in the indication calculations.

**Credibility:** Our experience in Massachusetts is deemed to be 100% credible.

**Accident Period Weights:** We judgmentally selected accident year weights of 20%, 20%, 20%, 20%, and 20% for the five most recent accident periods.

**Investment Income:** The assets available for investment are the Total Assets less any Premium Receivable and Paid Expense. The Total Assets are the sum of the Unearned Premium and Loss Reserves plus Required Surplus. The unearned premium and loss reserves were determined from the expense and loss payment patterns. The required surplus is based on the Personal Auto Reserve-to-Surplus assumption. This analysis assumed overall Premium-to-Surplus ratios of 1.93 for Liability, 4.19 for Comprehensive, and 4.19 for Collision. The total surplus was allocated to individual lines of business based on the risk associated with a particular line. For Personal Auto, a 3.04 Reserve-to-Surplus ratio was assumed for Liability, 2.26 for Comprehensive, and 2.26 for Collision. The tax rate assumed in the model is 33.9%. See Exhibit 9 for further details.

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
1	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
1	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
1	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
1	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	N	Y	Y	Y	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
2	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
2	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
2	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
2	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
2	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
3	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
3	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
3	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
3	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
3	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
3	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
4	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
4	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
4	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
4	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
4	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
4	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
5	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
5	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
5	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
5	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
5	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
5	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
6	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
6	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
6	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
6	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
6	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
6	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
7	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
7	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
7	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
7	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
7	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
7	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
8	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
8	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
8	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
8	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
8	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
8	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
9	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
9	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
9	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
9	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
9	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
9	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
10	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
10	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
10	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
10	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
10	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
11	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
11	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
11	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
11	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
11	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
11	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
11	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
12	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
12	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
12	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
12	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
12	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
12	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
13	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
13	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
13	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
13	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
13	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
13	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
13	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
14	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
14	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
14	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
14	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
14	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
14	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
15	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
15	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
15	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
15	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
15	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
15	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
15	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
16	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
16	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
16	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
16	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
16	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
16	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
16	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
16	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
16	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
16	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
17	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
17	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
17	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
17	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
17	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
17	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
17	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
17	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
17	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
17	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
17	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
17	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
18	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
18	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
18	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
18	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
18	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
18	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
18	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
18	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
18	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
18	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
19	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
19	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
19	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
19	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
19	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
19	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
19	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
19	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
19	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
19	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
20	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
20	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
20	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
20	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
20	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
20	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
20	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
20	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
20	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
20	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
21	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
21	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
21	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
21	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
21	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
21	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
21	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
21	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
21	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
21	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
22	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
22	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
22	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
22	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
22	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
22	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
22	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
22	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
22	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
22	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
23	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
23	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
23	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
23	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
23	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
23	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
23	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
23	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
23	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
23	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
24	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
24	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
24	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
24	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
24	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
24	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
24	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
24	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
24	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
24	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
25	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
25	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
25	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
25	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
25	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
25	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
25	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
25	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
25	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
25	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
26	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
26	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
26	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
26	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
26	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
26	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
26	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
26	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
26	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
26	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
27	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
27	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
27	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
27	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
27	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
27	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
27	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
27	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
27	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
27	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
28	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
28	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
28	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
28	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
28	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
28	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
28	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
28	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
28	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
28	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
29	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
29	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
29	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
29	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
29	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
29	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
29	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
29	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
29	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
29	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
29	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
29	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
30	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
30	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
30	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
30	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
30	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
30	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
30	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
30	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
30	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
30	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
31	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
31	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
31	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
31	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
31	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
31	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
31	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
31	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
31	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
31	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
31	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
31	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
32	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
32	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
32	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
32	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
32	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
32	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
32	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
32	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
32	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
32	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
33	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
33	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
33	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
33	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
33	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
33	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
33	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
33	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
33	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
33	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
34	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
34	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
34	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
34	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
34	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
34	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
34	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
34	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
34	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
34	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
35	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
35	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
35	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
35	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
35	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
35	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
35	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
35	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
35	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
35	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
36	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
36	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
36	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
36	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
36	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
36	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
36	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
36	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
36	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
36	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
37	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
37	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
37	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
37	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
37	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
37	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
37	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
37	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
37	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
37	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
38	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
38	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
38	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
38	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
38	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
38	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
38	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
38	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
38	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
38	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
39	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
39	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
39	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
39	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
39	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
39	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
39	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
39	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
39	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
39	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
40	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
40	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
40	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
40	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
40	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
40	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
40	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
40	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
40	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
40	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
41	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
41	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
41	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
41	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
41	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
41	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
41	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
41	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
41	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
41	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
42	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
42	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
42	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
42	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
42	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
42	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
42	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
42	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
42	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
42	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
43	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
43	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
43	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
43	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
43	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
43	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
43	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
43	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
43	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
43	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
44	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
44	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
44	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
44	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
44	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
44	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
44	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
44	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
44	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
44	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
44	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
44	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
45	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
45	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
45	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
45	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
45	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
45	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
45	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
45	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
45	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
45	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
46	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
46	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
46	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
46	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
46	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
46	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
46	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
46	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
46	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
46	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
46	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
46	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
47	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
47	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
47	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
47	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
47	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
47	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
47	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
47	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
47	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
47	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
48	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
48	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
48	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
48	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
48	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
48	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
48	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
48	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
48	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
48	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
48	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
48	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
49	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
49	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
49	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
49	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
49	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
49	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
49	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
49	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
49	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
49	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
50	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
50	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
50	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
50	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
50	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
50	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
50	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
50	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
50	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
50	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
50	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
50	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
51	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
51	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
51	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
51	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
51	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
51	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
51	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
51	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
51	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
51	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
52	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
52	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
52	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
52	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
52	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
52	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
52	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
52	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
52	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
52	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
53	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
53	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
53	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
53	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
53	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
53	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
53	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
53	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
53	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
53	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
54	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
54	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
54	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
54	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
54	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
54	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
54	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
54	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
54	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
54	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
55	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
55	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
55	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
55	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
55	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
55	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
55	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
55	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
55	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
55	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
56	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
56	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
56	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
56	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
56	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
56	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
56	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
56	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
56	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
56	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
57	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
57	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
57	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
57	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
57	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
57	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
57	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
57	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
57	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
57	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
58	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
58	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
58	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
58	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
58	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
58	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
58	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
58	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
58	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
58	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
59	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
59	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
59	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
59	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
59	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
59	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
59	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
59	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
59	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
59	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
60	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
60	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
60	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
60	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
60	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
60	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
60	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
60	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
60	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
60	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
61	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
61	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
61	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
61	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
61	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
61	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
61	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
61	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
61	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
61	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
62	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
62	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
62	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
62	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
62	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
62	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
62	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
62	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
62	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
62	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
62	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
62	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
63	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
63	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
63	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
63	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
63	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
63	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
63	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
63	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
63	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
63	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
64	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
64	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
64	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
64	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
64	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
64	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
64	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
64	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
64	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
64	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
64	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
64	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
65	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
65	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
65	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
65	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
65	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
65	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
65	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
65	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
65	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
65	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
66	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
66	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
66	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
66	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
66	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
66	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
66	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
66	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
66	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
66	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
67	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
67	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
67	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
67	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
67	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
67	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
67	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
67	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
67	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
67	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
68	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
68	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
68	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
68	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
68	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
68	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
68	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
68	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
68	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
68	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
69	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
69	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
69	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
69	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
69	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
69	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
69	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
69	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
69	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
69	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
70	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
70	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
70	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
70	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
70	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
70	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
70	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
70	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
70	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
70	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
71	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
71	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
71	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
71	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
71	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
71	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
71	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
71	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
71	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
71	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
72	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
72	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
72	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
72	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
72	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
72	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
72	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
72	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
72	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
72	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
73	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
73	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
73	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
73	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
73	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
73	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
73	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
73	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
73	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
73	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
74	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
74	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
74	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
74	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
74	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
74	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
74	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
74	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
74	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
74	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
75	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
75	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
75	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
75	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
75	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
75	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
75	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
75	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
75	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
75	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
76	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
76	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
76	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
76	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
76	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
76	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
76	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
76	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
76	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
76	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
77	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
77	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
77	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
77	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
77	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
77	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
77	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
77	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
77	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
77	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
77	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
77	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
78	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
78	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
78	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
78	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
78	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
78	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
78	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
78	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
78	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
78	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
79	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
79	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
79	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
79	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
79	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
79	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
79	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
79	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
79	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
79	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
79	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
79	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
80	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
80	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
80	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
80	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
80	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
80	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
80	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
80	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
80	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
80	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
81	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
81	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
81	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
81	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
81	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
81	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
81	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
81	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
81	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
81	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
81	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
81	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
82	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
82	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
82	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
82	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
82	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
82	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
82	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
82	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
82	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
82	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
83	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
83	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
83	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
83	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
83	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
83	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
83	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
83	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
83	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
83	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
83	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
83	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
84	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
84	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
84	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
84	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
84	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
84	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
84	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
84	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
84	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
84	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
85	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
85	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
85	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
85	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
85	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
85	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
85	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
85	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
85	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
85	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
86	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
86	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
86	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
86	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
86	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
86	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
86	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
86	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
86	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
86	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
87	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
87	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
87	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
87	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
87	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
87	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
87	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
87	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
87	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
87	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
88	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
88	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
88	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
88	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
88	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
88	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
88	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
88	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
88	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
88	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
89	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
89	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
89	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
89	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
89	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
89	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
89	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
89	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
89	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
89	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
90	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
90	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
90	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
90	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
90	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
90	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
90	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
90	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
90	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
90	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
91	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
91	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
91	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
91	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
91	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
91	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
91	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
91	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
91	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
91	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
92	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
92	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
92	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
92	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
92	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
92	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
92	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
92	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
92	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
92	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
93	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
93	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
93	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
93	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
93	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
93	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
93	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
93	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
93	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
93	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
94	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
94	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
94	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
94	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
94	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
94	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
94	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
94	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
94	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
94	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
95	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
95	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
95	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
95	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
95	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
95	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
95	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
95	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
95	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
95	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
95	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
95	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
96	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
96	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
96	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
96	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
96	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
96	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
96	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
96	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
96	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
96	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
97	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
97	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
97	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
97	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
97	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
97	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
97	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
97	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
97	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
97	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
97	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
97	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
98	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
98	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
98	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
98	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
98	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
98	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
98	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
98	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
98	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
98	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**The State of Massachusetts  
 Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
 Private Passenger Automobile<sup>1/</sup>  
 Effective February 05, 2015 NB & RB**

Annual Base Rates

Coverage	Base Limit or Deductible	Base Rate
Bodily Injury	20/40	\$112.00
Optional BI	20/40 included with Bodily Injury	\$112.00
Property Damage	\$5,000 limit	\$174.00
Medical Payment	\$5,000 limit	\$24.00
Personal Injury Protection	No deductible	\$131.00
Uninsured Bodily Injury	20/40	\$10.00
Underinsured Bodily Injury	20/40 included with Uninsured Bodily Injury	\$81.00
Comprehensive	\$500 deductible	\$111.00
Collision	\$500 deductible	\$273.00
Limited Collision	\$500 deductible	\$20.00
Substitute Transportation	\$30/day, \$900 total limit	\$61.00
Towing & Labor	\$50 per disablement limit	\$8.00
Additional Customized Equipment	First \$1,000 automatically included; see Sheet 11-17 for increased limits rating	\$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	Flat rate	\$20.00
Upgraded Rental	Flat rate	\$8.00
Roadside Assistance	Flat rate	\$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

**CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA  
MASSACHUSETTS  
PRIVATE PASSENGER AUTO  
RULE GUIDE**

Effective:  
02/05/2015 New and Renewal Business

---

**THE HANOVER INSURANCE GROUP  
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653**

---

CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

**CITY OF BOSTON**

Definition	Rating Territory	Statistical Code
BOSTON CENTRAL - (Zip Codes 02101-02118, 02123, 02133, 02199, 02201, 02202, 02203, 02210, 02215, 02241)	134	821
BRIGHTON - (Zip Codes 02134, 02135, 02163)	142	822
CHARLESTOWN - EAST BOSTON - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
DORCHESTER - (North Dorchester and South Dorchester) - (Zip Codes 02122, 02124, 02125, 02126)	177*	819
EAST BOSTON - CHARLESTOWN - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
HYDE PARK - (Zip Codes 02136, 02137)	246	818
JAMAICA PLAIN - (Zip Code 02130)	248	817
ROSLINDALE - (Zip Code 02131)	357	816
ROXBURY - (Including parts of Dorchester) (Zip Codes 02119, 02120, 02121)	360	820
SOUTH BOSTON - (Zip Code 02127)	381	823
WEST ROXBURY (Zip Code 02132)	432	815

The following list contains subdivisions of Boston with territorial schedules and statistical codes:

<b>Name</b>	<b>Rating Territory</b>	<b>Statistical Code</b>
Allston - (Brighton)	142	822
Mattapan - (Dorchester - North)	177	819
Readville - (Hyde Park)	246	818

\*A portion of postal zip code district 02126 falls in Hyde Park (Territory 246) and should be rated as such. The correct border between South Dorchester and Hyde Park is as follows:

Southeast, then East on Cummins Highway, Southwest on Rugby Road (1 block), Southeast on Greenfield Road, short stretch Southwest on River Street, Southeast on Mattakeeset St. to Neponset River. Border goes down the middle of these streets.

## CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

3. Upon receipt of the notice of transfer of insurance, Citizens shall:
  - a. discontinue coverage as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance; and
  - b. compute the return premium, if any, as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance.

No notice of cancellation is required.

**EXCEPTION** - Except for D-1 above, Section D of this Rule is not applicable to those specific instances when a producer transfers a block of business from one carrier to another. In such situations the producer should refer to the former carrier for specific procedures. No Notice of Transfer of Insurer is required, but the producer of record must provide us with information necessary to transmit registration data to the Registry of Motor Vehicles.

### **E. Cancellation (Other Than Transfer of Insurer)**

1. Notice of cancellation must be given in a timely manner as required by Massachusetts law on a form approved by the Commissioner and shall include the specific reason(s) for cancellation.
2. The Company will electronically notify the Registry of Motor Vehicles immediately upon the intended effective date of cancellation.

Refer to Rule 18 – Termination of Insurance.

### **RULE 5. RESIDENCE AND LOCATION**

The proper rate schedules and rules are those effective in the city or town where the automobile is principally garaged. Motor vehicles used by salesmen or solicitors, or those with similar duties, requiring the operation of the motor vehicle in more than one rating territory in Massachusetts, shall be assigned to the territory determined by the place of principal garaging, or, if there is no specific city or town of principal garaging, then, by the residential address of the operator, or, if the residential address of the operator cannot be determined, then, by the Massachusetts business address of the operator. No adjustment of the premium shall be made by reason of a change in the place of principal garaging during the policy period unless such change is permanent.

Massachusetts registration is required of non-residents in accordance with reciprocal agreements with the various states as determined by the Registrar of Motor Vehicles.

Any motor vehicle owned by a NON-RESIDENT of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, regularly garaged INSIDE the Commonwealth, shall be charged the rate for the territory in which the motor vehicle is principally garaged by such NON-RESIDENT during the period of Massachusetts registration.

### **RULE 6. OUT -OF-STATE GARAGING**

Any motor vehicle, whether owned by a resident or non-resident of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, principally garaged outside of Massachusetts shall be written at limits of liability at least equal to the financial responsibility limits of the state of principal garaging, and shall be charged the rates for vehicles garaged in Territory 097, 098 or 099.

### **RULE 7. RESERVED FOR FUTURE USE**

### **RULE 8. CHANGES**

- A. All changes made to a policy in the middle of a policy term requiring adjustments of premium shall be computed pro rata based on the rates in effect on the policy inception date.
- B. **Minimum Premiums**
  1. If an outstanding policy is amended and results in a premium adjustment of less than \$5, such adjustment may be waived, or it may be made subject to a minimum adjustment of \$5 except that the actual return premium of less than \$5 shall be allowed at the request of the insured.
  2. A minimum premium of \$5 shall apply if an additional premium results because a coverage is added, or the limits of liability are increased, or a deductible is reduced, at the request of the insured during the policy period.
  3. If a return premium of less than \$5 results because a coverage is cancelled, or limits of liability are reduced, or a deductible is increased, at the request of the insured, no refund will be made except at the request of the insured, in which case the actual return premium shall be allowed.

**CITIZENS INSURANCE COMPANY OF AMERICA  
MASSACHUSETTS  
PRIVATE PASSENGER AUTO  
RULE GUIDE**

Effective:  
12/15/2014 **02/05/2015** New and Renewal Business

---

**THE HANOVER INSURANCE GROUP**  
440 Lincoln Street, Worcester, MA 01653

---

## CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

3. Upon receipt of the notice of transfer of insurance, Citizens shall:
  - a. discontinue coverage as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance; and
  - b. compute the return premium, if any, as of the date shown on a Notice of Transfer of insurance.

No notice of cancellation is required.

**EXCEPTION** - Except for D-1 above, Section D of this Rule is not applicable to those specific instances when a producer transfers a block of business from one carrier to another. In such situations the producer should refer to the former carrier for specific procedures. No Notice of Transfer of Insurer is required, but the producer of record must provide us with information necessary to transmit registration data to the Registry of Motor Vehicles.

### **E. Cancellation (Other Than Transfer of Insurer)**

1. Notice of cancellation must be given in a timely manner as required by Massachusetts law on a form approved by the Commissioner and shall include the specific reason(s) for cancellation.
2. The Company will electronically notify the Registry of Motor Vehicles immediately upon the intended effective date of cancellation.

Refer to Rule 18 – Termination of Insurance.

### **RULE 5. RESIDENCE AND LOCATION**

The proper rate schedules and rules are those effective in the city or town where the automobile is principally garaged. Motor vehicles used by salesmen or solicitors, or those with similar duties, requiring the operation of the motor vehicle in more than one rating territory in Massachusetts, shall be assigned to the territory determined by the place of principal garaging, or, if there is no specific city or town of principal garaging, then, by the residential address of the operator, or, if the residential address of the operator cannot be determined, then, by the Massachusetts business address of the operator. No adjustment of the premium shall be made by reason of a change in the place of principal garaging during the policy period unless such change is permanent.

Massachusetts registration is required of non-residents in accordance with reciprocal agreements with the various states as determined by the Registrar of Motor Vehicles.

Any motor vehicle owned by a NON-RESIDENT of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, regularly garaged INSIDE the Commonwealth, shall be charged the rate for the territory in which the motor vehicle is principally garaged by such NON-RESIDENT during the period of Massachusetts registration.

### **RULE 6. OUT -OF-STATE GARAGING**

Any motor vehicle, whether owned by a resident or non-resident of Massachusetts for which Massachusetts registration is required, principally garaged outside of Massachusetts shall be written at limits of liability at least equal to the financial responsibility limits of the state of principal garaging, and shall be charged the rates for vehicles garaged in Territory 9 097, 098 or 099.

### **RULE 7. RESERVED FOR FUTURE USE**

### **RULE 8. CHANGES**

- A. All changes made to a policy in the middle of a policy term requiring adjustments of premium shall be computed pro rata based on the rates in effect on the policy inception date.
- B. **Minimum Premiums**
  1. If an outstanding policy is amended and results in a premium adjustment of less than \$5, such adjustment may be waived, or it may be made subject to a minimum adjustment of \$5 except that the actual return premium of less than \$5 shall be allowed at the request of the insured.
  2. A minimum premium of \$5 shall apply if an additional premium results because a coverage is added, or the limits of liability are increased, or a deductible is reduced, at the request of the insured during the policy period.
  3. If a return premium of less than \$5 results because a coverage is cancelled, or limits of liability are reduced, or a deductible is increased, at the request of the insured, no refund will be made except at the request of the insured, in which case the actual return premium shall be allowed.

CITIZENS PRIVATE PASSENGER AUTOMOBILE RULE GUIDE

**CITY OF BOSTON**

Definition	Rating Territory	Statistical Code
BOSTON CENTRAL - (Zip Codes 02101-02118, 02123, 02133, 02199, 02201, 02202, 02203, 02210, 02215, 02241)	134	821
BRIGHTON - (Zip Codes 02134, 02135, 02163)	142	822
CHARLESTOWN - EAST BOSTON - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
DORCHESTER - (North Dorchester and South Dorchester) - (Zip Codes 02122, 02124, 02125, 02126)	177*	819
EAST BOSTON - CHARLESTOWN - (Zip Codes 02128, 02129)	184	824
HYDE PARK - (Zip Codes 02136, 02137)	246	818
JAMAICA PLAIN - (Zip Code 02130)	248	817
ROSLINDALE - (Zip Code 02131)	357	816
ROXBURY - (Including parts of Dorchester) (Zip Codes 02119, 02120, 02121)	360	820
SOUTH BOSTON - (Zip Code 02127)	381	823
WEST ROXBURY (Zip Code 02132)	432	815

The following list contains subdivisions of Boston with territorial schedules and statistical codes:

Name	Rating Territory	Statistical Code
Allston - (Brighton)	142	822
Mattapan - (Dorchester - North)	177	819
Readville - (Hyde Park)	246	818

\*A portion of postal zip code district 02126 falls in Hyde Park (Territory 246) and should be rated as such. The correct border between South Dorchester and Hyde Park is as follows:

Southeast, then East on Cummins Highway, Southwest on Rugby Road (1 block), Southeast on Greenfield Road, short stretch Southwest on River Street, Southeast on Mattakeeset St. to Neponset River. Border goes down the middle of these streets.

~~The following list contains Out of State Territorial Schedules and Statistical Codes~~

Location	Rating Territory	Statistical Code
Connecticut	9	991
Maine	9	992
New Hampshire	9	993
New York	9	994
Rhode Island	9	995
Vermont	9	996
Other	9	999

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
1	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
1	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
1	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
1	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
1	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	N	Y	Y		0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
1	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
1	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
1	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
1	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
1	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
1	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
1	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
2	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
2	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
2	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
2	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
2	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
2	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
2	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
2	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
2	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
2	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
2	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
3	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
3	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
3	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
3	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
3	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
3	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
3	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
3	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
3	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
3	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
3	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
4	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
4	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
4	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
4	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
4	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
4	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
4	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
4	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
4	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
4	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
4	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
5	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
5	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
5	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
5	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
5	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
5	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
5	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
5	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
5	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
5	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
5	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
6	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
6	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
6	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
6	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
6	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
6	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
6	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
6	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
6	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
6	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
6	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
7	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
7	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
7	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
7	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
7	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
7	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
7	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
7	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
7	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
7	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
7	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
8	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
8	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
8	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
8	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
8	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
8	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
8	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
8	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
8	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
8	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
8	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
9	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
9	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
9	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
9	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
9	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
9	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
9	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
9	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
9	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
9	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
9	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
10	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
10	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
10	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
10	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
10	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
10	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
10	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
10	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
10	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
10	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
10	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
11	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
11	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
11	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
11	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
11	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
11	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
11	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
11	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
11	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
11	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
11	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
11	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
12	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
12	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
12	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
12	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
12	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
12	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
12	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
12	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
12	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
12	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
12	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
13	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
13	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
13	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
13	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
13	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
13	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
13	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
13	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
13	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
13	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
13	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
13	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
14	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
14	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
14	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
14	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
14	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
14	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
14	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
14	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
14	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
14	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
14	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	N	N	N	N	1.28	1.29	1.43	1.00	1.00	1.00	1.50	1.44	1.44	1.00	1.00	1.00	1.34
15	N	N	N	Y	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.48	1.42	1.42	1.00	1.00	1.00	1.32
15	N	N	Y	N	1.26	1.27	1.41	1.00	1.00	1.00	1.47	1.41	1.41	1.00	1.00	1.00	1.31
15	N	N	Y	Y	1.24	1.25	1.38	1.00	1.00	1.00	1.44	1.38	1.38	1.00	1.00	1.00	1.29
15	N	Y	N	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97
15	N	Y	N	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	N	Y	Y	N	0.83	0.84	0.81	1.00	1.00	1.00	0.94	0.97	0.97	1.00	1.00	1.00	0.97

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
15	N	Y	Y	Y	0.81	0.82	0.79	1.00	1.00	1.00	0.92	0.95	0.95	1.00	1.00	1.00	0.95
15	Y	N	N	N	1.01	1.00	0.98	1.00	1.00	1.00	0.86	0.85	0.85	1.00	1.00	1.00	0.85
15	Y	N	N	Y	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	N	0.98	0.97	0.96	1.00	1.00	1.00	0.84	0.83	0.83	1.00	1.00	1.00	0.83
15	Y	N	Y	Y	0.96	0.95	0.94	1.00	1.00	1.00	0.82	0.81	0.81	1.00	1.00	1.00	0.81
15	Y	Y	N	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	N	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
15	Y	Y	Y	N	0.70	0.70	0.60	1.00	1.00	1.00	0.58	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
15	Y	Y	Y	Y	0.68	0.68	0.58	1.00	1.00	1.00	0.56	0.60	0.60	1.00	1.00	1.00	0.60
16	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
16	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
16	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
16	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
16	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
16	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
16	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
16	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
16	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
16	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
16	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
16	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
16	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
17	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
17	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
17	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
17	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
17	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
17	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
17	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
17	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
17	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
17	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
17	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
17	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
17	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
17	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
18	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
18	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
18	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
18	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
18	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
18	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
18	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
18	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
18	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
18	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
18	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
18	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
18	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
19	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
19	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
19	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
19	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
19	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
19	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
19	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
19	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
19	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
19	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
19	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
19	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
19	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
20	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
20	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
20	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
20	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
20	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
20	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
20	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
20	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
20	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
20	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
20	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
20	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
20	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
21	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
21	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
21	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
21	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
21	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
21	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
21	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
21	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
21	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
21	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
21	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
21	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
21	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
22	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
22	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
22	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
22	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
22	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
22	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
22	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
22	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
22	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
22	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
22	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
22	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
22	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
23	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
23	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
23	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
23	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
23	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
23	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
23	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
23	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
23	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
23	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
23	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
23	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
23	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
24	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
24	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
24	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
24	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
24	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
24	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
24	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
24	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
24	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
24	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
24	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
24	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
24	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
25	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
25	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
25	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
25	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
25	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
25	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
25	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
25	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
25	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
25	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
25	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
25	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
25	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
26	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
26	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
26	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
26	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
26	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
26	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
26	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
26	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
26	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
26	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
26	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
26	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
26	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
27	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
27	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
27	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
27	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
27	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
27	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
27	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
27	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
27	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
27	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
27	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
27	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
27	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
28	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
28	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
28	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
28	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
28	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
28	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
28	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
28	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
28	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
28	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
28	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
28	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
28	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
29	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
29	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
29	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
29	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
29	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
29	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
29	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
29	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
29	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
29	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
29	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
29	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
29	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
29	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
30	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
30	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
30	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
30	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
30	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
30	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
30	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
30	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
30	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
30	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
30	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
30	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
30	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
31	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
31	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
31	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
31	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
31	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
31	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
31	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
31	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
31	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
31	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
31	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
31	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
31	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
31	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
32	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
32	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
32	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
32	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
32	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
32	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
32	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
32	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
32	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
32	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
32	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
32	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
32	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
33	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
33	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
33	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
33	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
33	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
33	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
33	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
33	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
33	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
33	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
33	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
33	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
33	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
34	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
34	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
34	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
34	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
34	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
34	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
34	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
34	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
34	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
34	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
34	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
34	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
34	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
35	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
35	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
35	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
35	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
35	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
35	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
35	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
35	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
35	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
35	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
35	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
35	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
35	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
36	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
36	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
36	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
36	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
36	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
36	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
36	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
36	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
36	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
36	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
36	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
36	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
36	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
37	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
37	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
37	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
37	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
37	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
37	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
37	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
37	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
37	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
37	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
37	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
37	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
37	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
38	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
38	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts**  
**Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)**  
**Private Passenger Automobile**  
**Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
38	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
38	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
38	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
38	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
38	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
38	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
38	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
38	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
38	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
38	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
38	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
39	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
39	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
39	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
39	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
39	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
39	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
39	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
39	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
39	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
39	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
39	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
39	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
39	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
40	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
40	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
40	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
40	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
40	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
40	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
40	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
40	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
40	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
40	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
40	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
40	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
40	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
41	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
41	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
41	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
41	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
41	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
41	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
41	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
41	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
41	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
41	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
41	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
41	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
41	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
42	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
42	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
42	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
42	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
42	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
42	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
42	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
42	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
42	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
42	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
42	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
42	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
42	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
43	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
43	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
43	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
43	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
43	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
43	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
43	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
43	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
43	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
43	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
43	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
43	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
43	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
44	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
44	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
44	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
44	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
44	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
44	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
44	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
44	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
44	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
44	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
44	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
44	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
44	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
44	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
45	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
45	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
45	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
45	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
45	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
45	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
45	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
45	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
45	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
45	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
45	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
45	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
45	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
46	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
46	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
46	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
46	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
46	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
46	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
46	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
46	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
46	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
46	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
46	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
46	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
46	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
46	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
47	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
47	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
47	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
47	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
47	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
47	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
47	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
47	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
47	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
47	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
47	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
47	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
47	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
48	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
48	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
48	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
48	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
48	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
48	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
48	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
48	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
48	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
48	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
48	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
48	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
48	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
48	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
49	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
49	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
49	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
49	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
49	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
49	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
49	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
49	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
49	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
49	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
49	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
49	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
49	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
50	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
50	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
50	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
50	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
50	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
50	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
50	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
50	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
50	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
50	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
50	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
50	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
50	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
50	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
51	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
51	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
51	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
51	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
51	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
51	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
51	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
51	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
51	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
51	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
51	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
51	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
51	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
52	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
52	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
52	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
52	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
52	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
52	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
52	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
52	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
52	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
52	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
52	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
52	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
52	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
53	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
53	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
53	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
53	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
53	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
53	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
53	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
53	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
53	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
53	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
53	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
53	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
53	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
54	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
54	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
54	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
54	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
54	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
54	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
54	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
54	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
54	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
54	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
54	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
54	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
54	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
55	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
55	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
55	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
55	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
55	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
55	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
55	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
55	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
55	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
55	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
55	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
55	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
55	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
56	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
56	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
56	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
56	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
56	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
56	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
56	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
56	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
56	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
56	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
56	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
56	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
56	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
57	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
57	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
57	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
57	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
57	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
57	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
57	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
57	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
57	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
57	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
57	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
57	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
57	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
58	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
58	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
58	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
58	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
58	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
58	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
58	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
58	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
58	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
58	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
58	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
58	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
58	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
59	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
59	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
59	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
59	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
59	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
59	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
59	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
59	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
59	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
59	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
59	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
59	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
59	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
60	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
60	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
60	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
60	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
60	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
60	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
60	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
60	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
60	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
60	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
60	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
60	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
60	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
61	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
61	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
61	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
61	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
61	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
61	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
61	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
61	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
61	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
61	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
61	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
61	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
61	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
62	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
62	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
62	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
62	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
62	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
62	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
62	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
62	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
62	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
62	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
62	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
62	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
62	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
62	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
63	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
63	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
63	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
63	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
63	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
63	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
63	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
63	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
63	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
63	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
63	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
63	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
63	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
64	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
64	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
64	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
64	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
64	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
64	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
64	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
64	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
64	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
64	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
64	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
64	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
64	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
64	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
65	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
65	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
65	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
65	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
65	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
65	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
65	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
65	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
65	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
65	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
65	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
65	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
65	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
66	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
66	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
66	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
66	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
66	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
66	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
66	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
66	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
66	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
66	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
66	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
66	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
66	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
67	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
67	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
67	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
67	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
67	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
67	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
67	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
67	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
67	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
67	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
67	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
67	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
67	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
68	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
68	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
68	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
68	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
68	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
68	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
68	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
68	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
68	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
68	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
68	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
68	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
68	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
69	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
69	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
69	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
69	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
69	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
69	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
69	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
69	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
69	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
69	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
69	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
69	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
69	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
70	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
70	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
70	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
70	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
70	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
70	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
70	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
70	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
70	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
70	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
70	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
70	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
70	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
71	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
71	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
71	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
71	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
71	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
71	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
71	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
71	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
71	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
71	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
71	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
71	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
71	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
72	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
72	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
72	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
72	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
72	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
72	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
72	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
72	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
72	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
72	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
72	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
72	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
72	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
73	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
73	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
73	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
73	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
73	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
73	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
73	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
73	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
73	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
73	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
73	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
73	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
73	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
74	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
74	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
74	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
74	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
74	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
74	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
74	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
74	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
74	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
74	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
74	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
74	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
74	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
75	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
75	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
75	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
75	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99

**State of Massachusetts**  
**Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)**  
**Private Passenger Automobile**  
**Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
75	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
75	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
75	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
75	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
75	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
75	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
75	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
75	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
75	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
76	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
76	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
76	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
76	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
76	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
76	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
76	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
76	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
76	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
76	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
76	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
76	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
76	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
77	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
77	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
77	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
77	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
77	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
77	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
77	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
77	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
77	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
77	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
77	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
77	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
77	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
77	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
78	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
78	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
78	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
78	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
78	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
78	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
78	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
78	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
78	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
78	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
78	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
78	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
78	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
79	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
79	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
79	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
79	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
79	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
79	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
79	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
79	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
79	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
79	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
79	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
79	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
79	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
79	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
80	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
80	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
80	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
80	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
80	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
80	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
80	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
80	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
80	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
80	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
80	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
80	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
80	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
81	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
81	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
81	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
81	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
81	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
81	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
81	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
81	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
81	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
81	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
81	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
81	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
81	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
81	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
82	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
82	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
82	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
82	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
82	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
82	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
82	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
82	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
82	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
82	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
82	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
82	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
82	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
83	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
83	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
83	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
83	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
83	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
83	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
83	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
83	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
83	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
83	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
83	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
83	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
83	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
83	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
84	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
84	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
84	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
84	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
84	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
84	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
84	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
84	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
84	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
84	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
84	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
84	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
84	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
85	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
85	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
85	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
85	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
85	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
85	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
85	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
85	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
85	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
85	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
85	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
85	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
85	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
86	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
86	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
86	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
86	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
86	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
86	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
86	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
86	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
86	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
86	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
86	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
86	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
86	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
87	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
87	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
87	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
87	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
87	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
87	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
87	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
87	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
87	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
87	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
87	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
87	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
87	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
88	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
88	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
88	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
88	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
88	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
88	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
88	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
88	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
88	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
88	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
88	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
88	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
88	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
89	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
89	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
89	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
89	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
89	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
89	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
89	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
89	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
89	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
89	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
89	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
89	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
89	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
90	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
90	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
90	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
90	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
90	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
90	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
90	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
90	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
90	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
90	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
90	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
90	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
90	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
91	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
91	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
91	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
91	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
91	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
91	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
91	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
91	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
91	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
91	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
91	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
91	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
91	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
92	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
92	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
92	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
92	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
92	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
92	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
92	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
92	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
92	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
92	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
92	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
92	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
92	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
93	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
93	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
93	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
93	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
93	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
93	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
93	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
93	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
93	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
93	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
93	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
93	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
93	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
94	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
94	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
94	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
94	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
94	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
94	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
94	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
94	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
94	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
94	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
94	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
94	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
94	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
95	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
95	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
95	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
95	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
95	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
95	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
95	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
95	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
95	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
95	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
95	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
95	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
95	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
95	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
96	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
96	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
96	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
96	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
96	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
96	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
96	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
96	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
96	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
96	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
96	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
96	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
96	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
97	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
97	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
97	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
97	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
97	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
97	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
97	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
97	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
97	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
97	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
97	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
97	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
97	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63

**State of Massachusetts  
Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
Private Passenger Automobile  
Effective February 05, 2015 NB & RB**

**Core Discount Factors**

Hanover Category	Multi-Car Disc	Account Credit	Property Ins Disc	Paid in Full Discount	BI/Optional BI	PD	PIP	MED	UMBI	UIMBI	Comp	Coll	Limited Coll	Sub. Trans.	T&L	Add Cust Equip	Comp & Coll Loan Lease
97	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62
98	N	N	N	N	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.15	1.15	1.15	1.00	1.00	1.00	1.07
98	N	N	N	Y	1.12	1.12	1.12	1.00	1.00	1.00	1.13	1.13	1.13	1.00	1.00	1.00	1.05
98	N	N	Y	N	1.03	1.09	1.05	1.00	1.00	1.00	1.10	1.08	1.08	1.00	1.00	1.00	1.00
98	N	N	Y	Y	1.01	1.07	1.03	1.00	1.00	1.00	1.09	1.07	1.07	1.00	1.00	1.00	0.99
98	N	Y	N	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	N	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	N	Y	Y	N	0.80	0.90	0.84	1.00	1.00	1.00	0.93	0.88	0.88	1.00	1.00	1.00	0.88
98	N	Y	Y	Y	0.79	0.89	0.82	1.00	1.00	1.00	0.92	0.87	0.87	1.00	1.00	1.00	0.87
98	Y	N	N	N	0.79	0.82	0.81	1.00	1.00	1.00	0.98	0.77	0.77	1.00	1.00	1.00	0.77
98	Y	N	N	Y	0.78	0.81	0.79	1.00	1.00	1.00	0.97	0.76	0.76	1.00	1.00	1.00	0.76
98	Y	N	Y	N	0.69	0.76	0.66	1.00	1.00	1.00	0.95	0.71	0.71	1.00	1.00	1.00	0.71
98	Y	N	Y	Y	0.68	0.75	0.65	1.00	1.00	1.00	0.94	0.70	0.70	1.00	1.00	1.00	0.70
98	Y	Y	N	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.64	0.64	1.00	1.00	1.00	0.64
98	Y	Y	N	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	N	0.56	0.68	0.49	1.00	1.00	1.00	0.91	0.63	0.63	1.00	1.00	1.00	0.63
98	Y	Y	Y	Y	0.55	0.67	0.48	1.00	1.00	1.00	0.90	0.62	0.62	1.00	1.00	1.00	0.62

**The State of Massachusetts  
 Citizens Insurance Company of America (A Member of The Hanover Insurance Group)  
 Private Passenger Automobile<sup>1/</sup>  
 Effective February 05, 2015 NB & RB**

Annual Base Rates

Coverage	Base Limit or Deductible	Base Rate
Bodily Injury	20/40	\$112.00
Optional BI	20/40 included with Bodily Injury	\$112.00
Property Damage	\$5,000 limit	\$174.00
Medical Payment	\$5,000 limit	\$24.00
Personal Injury Protection	No deductible	\$131.00
Uninsured Bodily Injury	20/40	\$10.00
Underinsured Bodily Injury	20/40 included with Uninsured Bodily Injury	\$81.00
Comprehensive	\$500 deductible	\$111.00
Collision	\$500 deductible	\$273.00
Limited Collision	\$500 deductible	\$20.00
Substitute Transportation	\$30/day, \$900 total limit	\$61.00
Towing & Labor	\$50 per disablement limit	\$8.00
Additional Customized Equipment	First \$1,000 automatically included; see Sheet 11-17 for increased limits rating	\$8.00
Comprehensive/Collision Auto Loan/Lease Payoff	Flat rate	\$20.00
Upgraded Rental	Flat rate	\$8.00
Roadside Assistance	Flat rate	\$16.00

1/ Excludes data for motorcycles and other miscellaneous vehicle types

**Massachusetts Private Passenger Motor Vehicle Insurance  
Citizens Insurance Company of America  
(A Member of The Hanover Insurance Group)  
Revision of Private Passenger Automobile Insurance Program  
Explanatory Memorandum**

**Proposal:** We are proposing an overall statewide increase of 5.1% with a planned effective date of February 5, 2015 for New Business and Renewals. The proposed rate will be accomplished through changes to base rates and the core discount.

Exhibits 1 and 2 provide the derivation of our rate indication by coverage. Our selected rate Changes are summarized in Exhibit 1.

The following changes are requested:

**Base Rate Changes**

In order to ensure that the overall coverage level rate changes are in line with our indicated level rate changes, we propose modifying our base rates as follows:

Coverage	Current Base Rate	Proposed Base Rate
Bodily Injury	\$106	\$112
Optional BI	\$106	\$112
Property Damage	\$170	\$174
Medical Payment	\$23	\$24
Personal Injury Protection	\$127	\$131
Uninsured Bodily Injury	\$10	\$10
Underinsured Bodily Injury	\$79	\$81
Comprehensive	\$115	\$111
Collision	\$265	\$273
Limited Collision	\$19	\$20
Substitute Transportation	\$61	\$61
Towing & Labor	\$8	\$8
Additional Customized Equipment	\$8	\$8
Auto Loan/Lease	\$20	\$20

**Core Discount Changes**

We are proposing to modify factors for some segments based on a review of our historical performance. The changes and supporting loss ratio analysis can be found in exhibit 10.

**Property Damage Limit Factor**

In order to stay in compliance with the Massachusetts Division of Insurance Bulletin 2009-13, we are proposing to decrease the limit factor for the \$5000 property damage level.

**Rule 6 - Out-of-State Garaging**

We are proposing to revise Rule 6 and the Rating Territories section of our manual and in order to clarify our out-of-state garaging territories. Marked and clean manual pages are provided for review.

## Overall Indication Description

**General Philosophy:** Hanover data within the state of Massachusetts is used whenever possible. If Hanover data within the state of Massachusetts is not available, then Hanover countrywide data or competitor information may be used in its place.

**Data:** The underlying experience is that of the Hanover Insurance Group. Experience is from the most recently available five calendar/accident year review period ending 06/30/2014.

**On-Level Premiums:** Reported premiums are adjusted to current rate level by using the parallelogram method. Please see Exhibit 3 for a summary of rate change history and current rate level factors.

**Premium Trend:** We have estimated separate retrospective and prospective premium trend rates for all coverages. The selected retrospective premium trends were based on a review of the recent year-over-year changes as well as the exponential fits of the average earned premiums at current rate levels. The prospective premium trends were selected based on a review of the recent year-over-year changes, the exponential fits of the average earned premiums at current rate levels as well as judgment in light of the shift to competitive rating. The selected retrospective and prospective premium trends by coverage can be found in Exhibit 4.

The retrospective premium trend period was selected to bring all earned premiums to a common date of 12/31/2013; the average effective date underlying the latest 12-month period. The prospective premium trend period was selected to bring all earned premiums to a common date of 2/5/2016.

**Losses:** Actual incurred losses (excluding ALAE) for 12-month accident periods ending 06/30/2014 were used as the basis of our indications. The loss figures are summarized in Exhibit 5.

**Loss Development:** The loss development factors used in our indications were selected based on Total Limits Incurred Losses by coverage (Bodily Injury, PIP, Property Damage, Collision and Comprehensive) as shown in Exhibit 6. The Ultimate Losses were calculated as the product of the incurred losses and the incurred loss development factor.

**Loss Trend Selections:** We have estimated separate retrospective and prospective loss trend rates for all coverages. The selected loss trends were based on a review of the recent year-over-year changes and exponential fits of the average frequency and severity. The retrospective and prospective loss trends by coverage can be found in Exhibit 7. The retrospective loss trend period was selected to bring all losses to a common date of 12/31/2013, the average accident date underlying the latest 12-month period. The prospective loss trend period was selected to bring all losses to a common date of 2/5/2015.

**Expenses:** Exhibit 8 shows historic expenses for the most recent three calendar years available. The selected provisions were based on a review of the historical experience and reflect planned commission rates. The Unallocated Loss Adjustment Expense (ULAE) looks at the three most recent calendar years from the countrywide Insurance Expense Exhibit and allocates this to the Massachusetts using claim counts and average premium. Note: 50% of General and Other Acquisition Expense (OUE) are deemed to be variable in the indication calculations.

**Credibility:** Our experience in Massachusetts is deemed to be 100% credible.

**Accident Period Weights:** We judgmentally selected accident year weights of 20%, 20%, 20%, 20%, and 20% for the five most recent accident periods.

**Investment Income:** The assets available for investment are the Total Assets less any Premium Receivable and Paid Expense. The Total Assets are the sum of the Unearned Premium and Loss Reserves plus Required Surplus. The unearned premium and loss reserves were determined from the expense and loss payment patterns. The required surplus is based on the Personal Auto Reserve-to-Surplus assumption. This analysis assumed overall Premium-to-Surplus ratios of 1.93 for Liability, 4.19 for Comprehensive, and 4.19 for Collision. The total surplus was allocated to individual lines of business based on the risk associated with a particular line. For Personal Auto, a 3.04 Reserve-to-Surplus ratio was assumed for Liability, 2.26 for Comprehensive, and 2.26 for Collision. The tax rate assumed in the model is 33.9%. See Exhibit 9 for further details.