

Medienmitteilung, 28.09.2016

## **nine.ch gründet Tochterunternehmen in Kanada**

**Mit der neu gegründeten Nine Internet Solutions Ltd. in Vancouver, Kanada schlägt das Zürcher IT-Unternehmen nine.ch ein neues Kapitel auf und bietet Kunden ab sofort eine noch bessere Erreichbarkeit sowie kürzere Antwortzeiten. Die Daten bleiben dabei zu 100 Prozent in der Schweiz.**

Mit der Gründung eines Tochterunternehmens in Kanada reagiert der führende Anbieter von Managed Servern in der Schweiz auf das noch stärkere Bedürfnis eines reibungslosen 24x7-Betriebs und einer 24x7-Erreichbarkeit. Zwar bietet nine.ch die durchgehende Erreichbarkeit bereits seit Beginn an, jedoch wurden Anfragen ausserhalb der Büroöffnungszeiten bisher von einem Pikett-Team in der Schweiz abgewickelt.

Patrik Hofer, Head of Operations von nine.ch, ist mit der Neugründung sehr zufrieden: "Mit dem kanadischen Standort und der damit verbundenen Zeitverschiebung können wir nun schneller auf unerwünschte Systemzustände und Anrufe ausserhalb unserer Büroöffnungszeiten reagieren." Zunächst startet nine.ch mit einem Mitarbeiter in Kanada, mit dem Ziel diesen Service bei Bedarf weiter auszubauen.

Mit dem neuen Konzept offeriert nine.ch eine 24x7-Erreichbarkeit, um die Gewährleistung eines durchgängigen Betriebs weiter auszubauen. Der Mitarbeitende vor Ort in Kanada ist während der Schweizer Nacht wach und kann mit Experten-Know-how daher umgehend und direkt auf Probleme reagieren.

Dabei bleibt nine.ch dem Schweizer Standort mit jeweils unabhängigen Rechenzentren weiterhin treu. Die Daten bleiben zu 100 Prozent in der Schweiz und werden nicht übertragen.