



Software para Gestão da
Experiência do Cliente

São José dos Campos, 20 de agosto de 2018

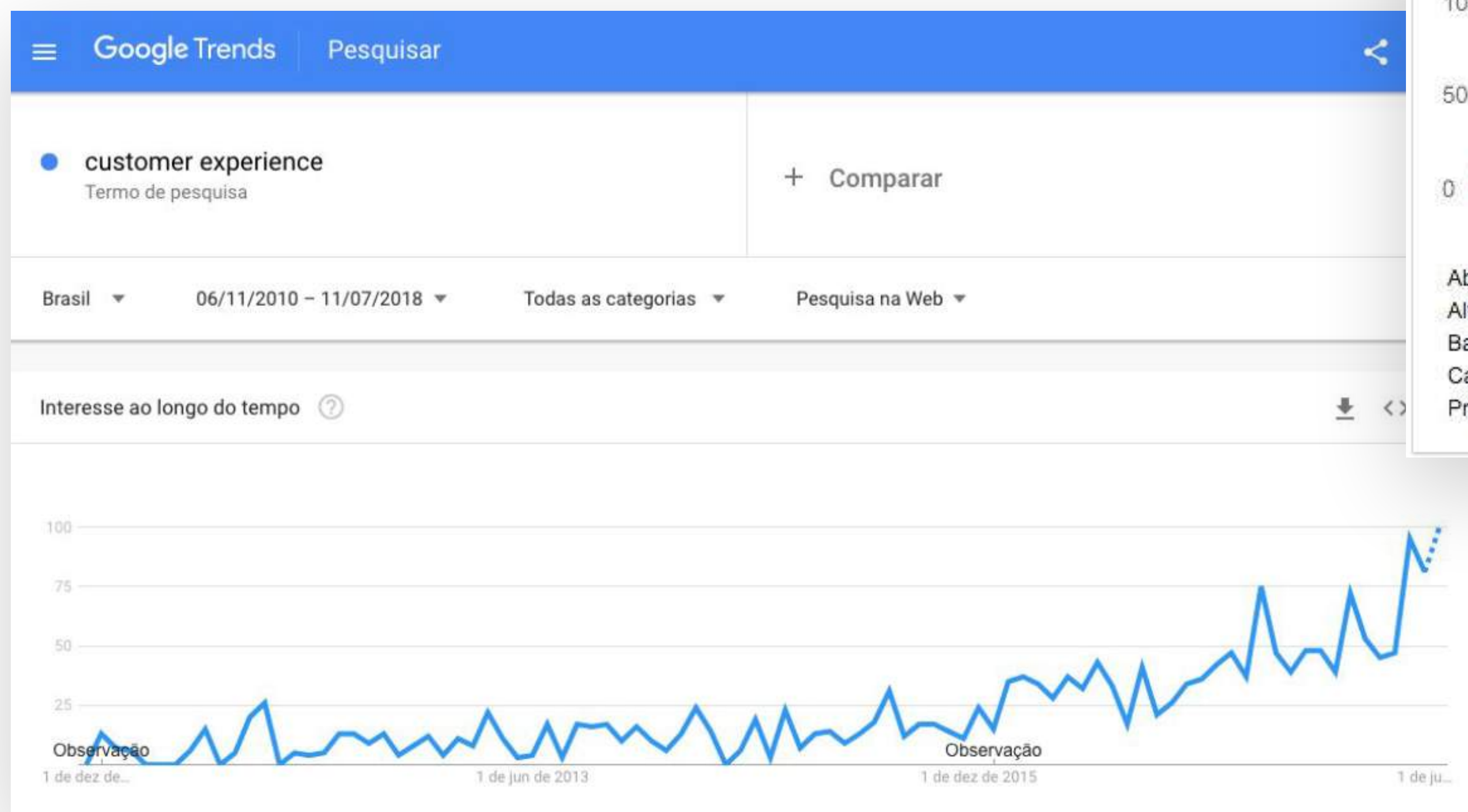


Rentabilidade passada não é garantia de rentabilidade futura.

O 1º indicador de satisfação (CSAT) foi criado e validado por Claes Fornell para mostrar que a satisfação de cliente é a previsibilidade de resultados futuros.



O mercado está aprendendo isto:



E estes são os frutos de quem já mede e trata a satisfação dos clientes há 7 anos:

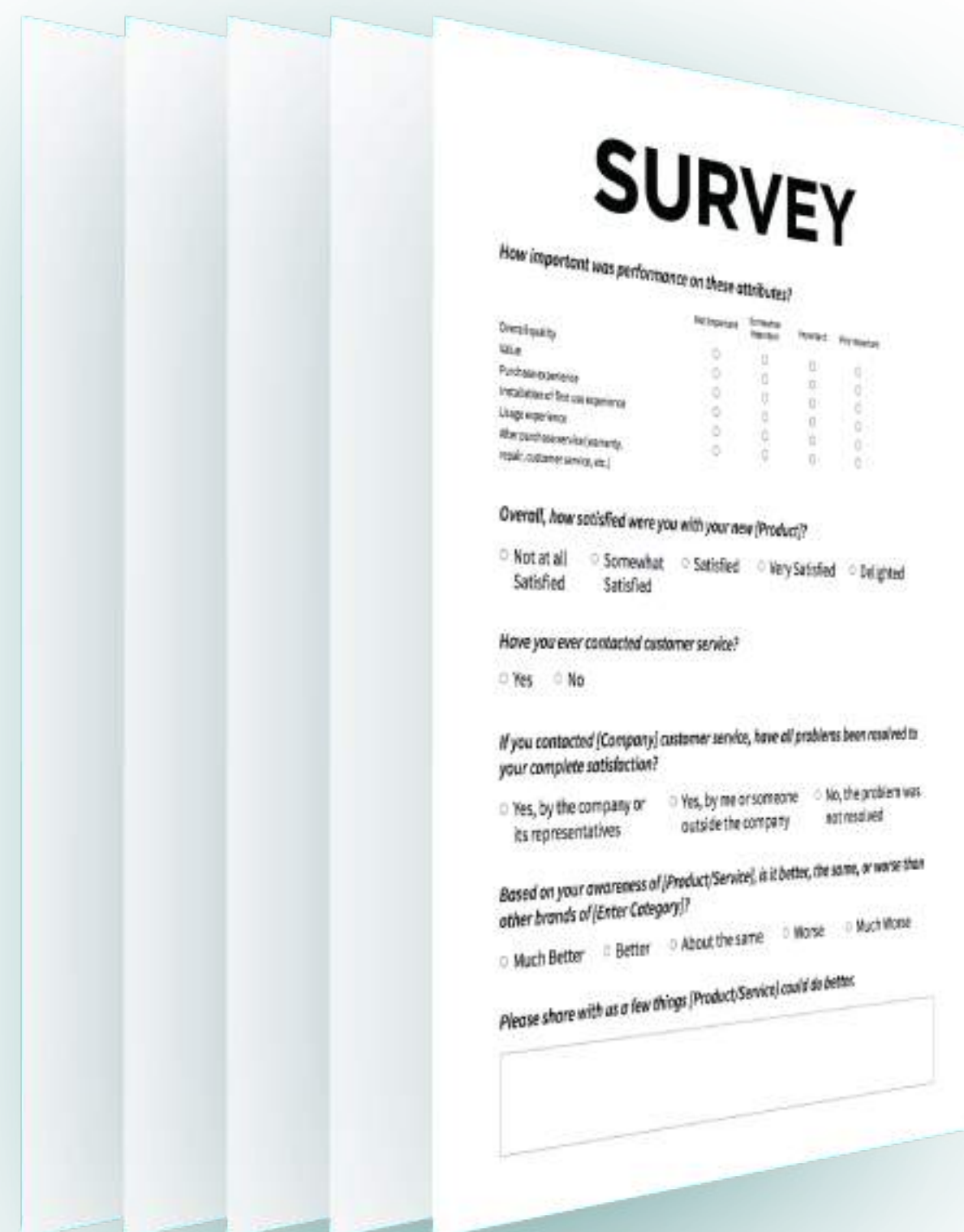


A SoluCX

mede a satisfação do cliente

após cada compra e entregamos as informações em um

Business Intelligence



Pesquisa de satisfação são chatas e tomam tempo!

Taxas de resposta **<10%**

As soluções atuais **NÃO ENTREGAM** os motivos de insatisfação com precisão

Para entender detalhes utilizam **PERGUNTAS CONDICIONAIS**



On a zero-to-ten scale, how likely is it that you would recommend **COMPANY** to a colleague or friend?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Give us your opinion

Product	☐	☒
Price	☐	☒
Service	☐	☒
Agility	☒	☐
Environment	☐	☒

How can we improve?

Leave your suggestion here

SUBMIT

Simplicidade faz a diferença!

Pesquisas de apenas **15 seg.**
Taxas de conversão de até 26%

Com um **algoritmo próprio** usamos Big Data para entregar **DETALHES** das insatisfações dos clientes.

Entregamos informações customizadas em **TODOS OS NÍVEIS** da organização.



Como funciona

- 1** Nós **integramos** nosso sistema ao dos clientes
- 2** A pesquisa de 15 seg. é entregue em um ou **mais canais**
- 3** Nós entregamos dados customizadas para **cada nível** da empresa



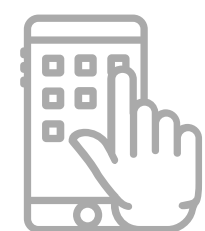
e-mail



IVR



Tablet



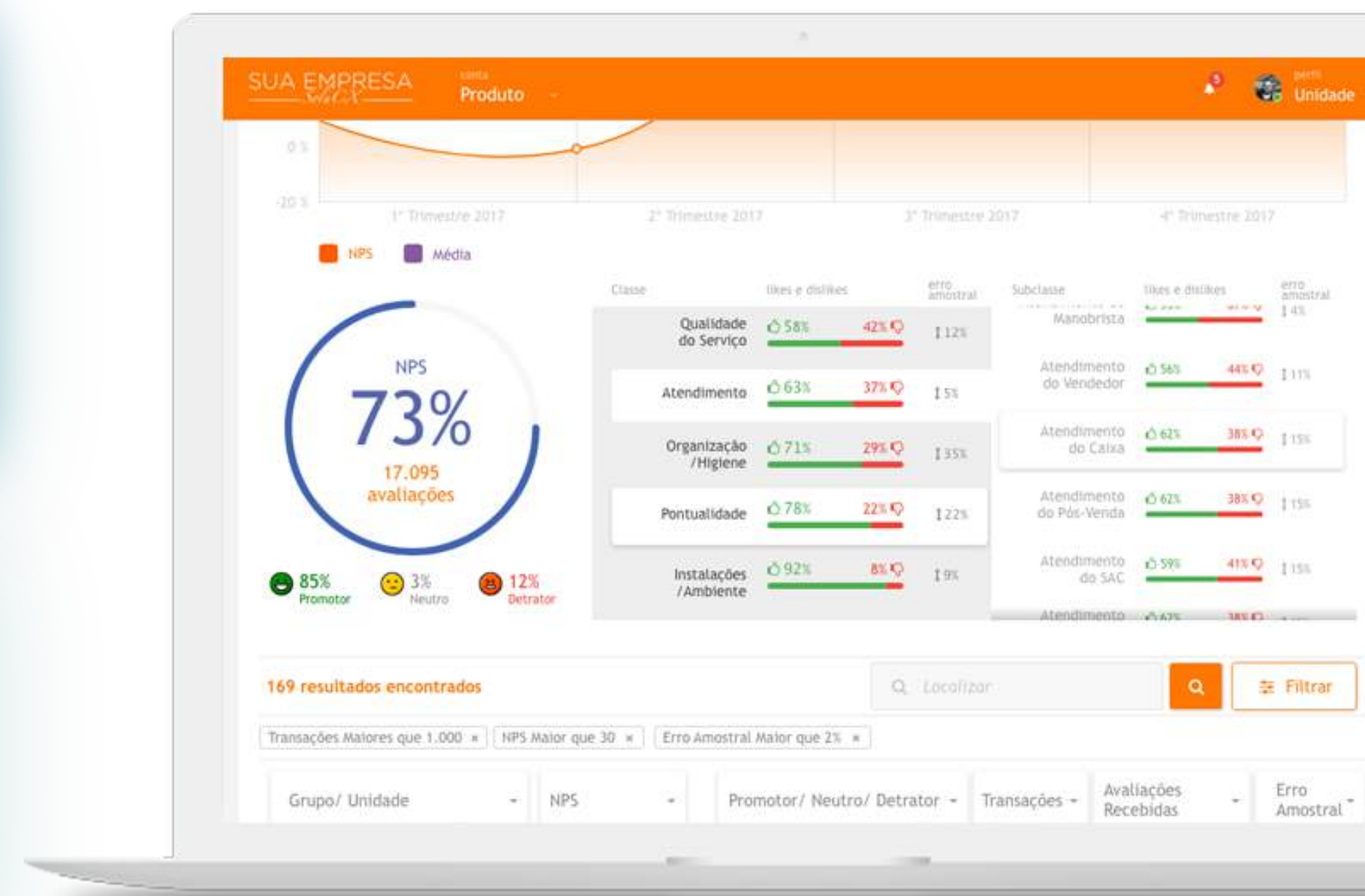
App



IM



RCS/
FB Messenger





Modelo de negócios



De R\$0,09 a R\$2,00 por **avaliação respondida** dependendo do volume



Entre R\$10 e R\$ 20 mensais por **Usuário** (logins) para os gestores acessarem o **BI** de suas unidades (opcional)



Clientes

magazineluiza
vem ser feliz

 **Drogaria
São Paulo**

 **Sorridents**
Clínicas Odontológicas

Petz

 **AVENIDA**

 **LojasMM**

SAMSUNG

 **Pacheco**
drogarias

Swift

Spa das
Sobrancelhas

**Lojas
Lebes**

POC

**CASAS
BAHIA**

pontofrio 

 **paguemenos
leva mais**


natura
bem estar bem

**PORTO
SEGURO** 


HORTIFRUTI

 **Ipiranga**

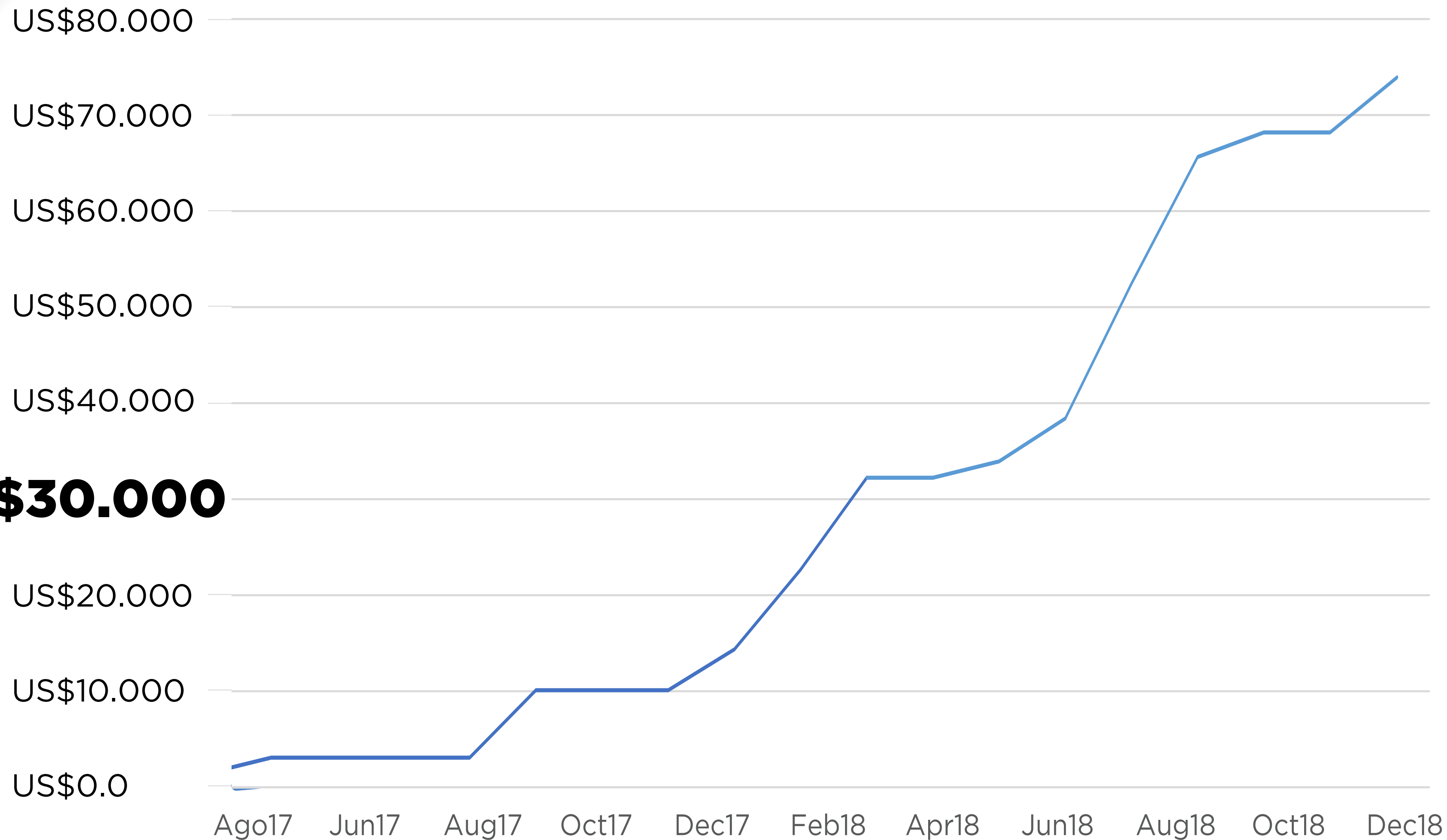

extrafarma
pra você viver melhor

enel



Estamos Crescendo!

MRR



US\$30.000

US\$0.0

USD 1 = BRL 3.41

MRR

14x
últimos 12
meses



Time



ISRAEL CUNHA
CTO



LUIS RODOLFO FREITAS
Head of Sales



TIAGO SERRANO
CEO



YUZO TAMARU
Designer/ Marketing



DANIEL SANTOS
Computer Scientist



Luis Rodolfo Freitas

12-99230-8254

luisrodolfo@solucx.com.br

HELBOR OFFICES

Avenida São João, 2375 - Sala 2116

Jardim das Colinas - São José dos Campos - SP

www.solucx.com.br

 [/solucxnoface](https://www.facebook.com/solucxnoface)