

RELATÓRIO DE SEGURANÇA E ESTABILIDADE DA GUPY

UPTIME DA PLATAFORMA

99,97%

Com foco em garantir estabilidade e segurança, atingimos 99,97% de disponibilidade da plataforma.

NOSSA ABORDAGEM

Como time de Engenharia Gupy, estamos constantemente engajados em práticas que buscam trazer o que há de melhor em Segurança e Estabilidade para nossos clientes, visto a importância de sua confiança e satisfação para nós.

Conheça agora, um pouco mais a fundo, as decisões tomadas pela nossa empresa para que nossos clientes estejam sempre tranquilos ao compartilhar conosco os cuidados com seus processos de R&S.

NOSSA INFRAESTRUTURA

A infraestrutura do software da Gupy é fornecida pela Amazon Web Services (AWS), a plataforma de serviços de nuvem líder do mercado de cloud. Também utilizamos as tecnologias mais avançadas do mercado em nosso software, garantindo uma plataforma estável e rápida, para você e seus candidatos.

O QUE FAZEMOS PARA SUPORTAR MILHÕES DE ACESSOS GARANTINDO 99,97% DE DISPONIBILIDADE?

CULTURA DE SEGURANÇA



O time de engenharia da Gupy realiza benchmarks com os principais players de tecnologia do mercado (Google, Netflix), se inteirando das novidades e boas práticas de desenvolvimento. Além disso, realizam reuniões semanais - tech talks - nas quais elaboram planos de ação e compartilham novas informações sobre segurança de dados.

Esta reunião também é muitas vezes voltada à realização de testes de uso da plataforma. Nestes testes, os desenvolvedores se colocam no lugar de usuários e exploram as funcionalidades da plataforma, procurando e consertando bugs antes que possam vir a afetar a experiência de algum cliente ou candidato.

CULTURA DE TESTES



Realizamos periodicamente testes de carga para garantir uma previsibilidade de identificação de erros na plataforma. Nesses testes, simulamos em um ambiente controlado um acesso repentino e de alto volume em nosso software e procuramos componentes que podem apresentar erros, com isso sabemos onde e o que priorizar ao fazer a manutenção da Gupy.

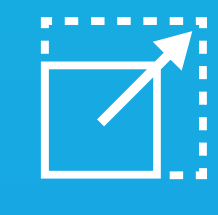
BACKUPS



Diariamente, realizamos o backup de todos os dados da nossa plataforma, os quais armazenamos em quatro data centers da AWS em zonas de disponibilidade diferentes. Duas dessas bases de dados são atualizadas em real time, ou seja, se modificam assim que algo é alterado na Gupy. Já as outras duas, são atualizadas apenas uma vez ao dia, garantindo possibilidade de recuperação de dados, caso seja necessária, garantindo o mais alto nível de segurança para os dados dos usuários.



PLATAFORMA AUTO ESCALÁVEL



Utilizando a tecnologia Kubernetes garantimos que os servidores da Gupy consigam se auto replicar à medida que o número de usuários cresce, sem necessitar de nenhuma intervenção humana. Isso traz a tranquilidade de que nosso software não vai apresentar lentidão ou instabilidade caso haja um pico súbito no número de acessos.

REVISÃO DE CÓDIGO



Todas as alterações de código e novos desenvolvimentos também são analisados e revisados por desenvolvedores seniores do time de tecnologia. Assim que um código está finalizado o mesmo passa por rigorosos ciclos de teste de qualidade antes de ser lançado para garantir que novas funcionalidades do produto e recursos estejam 100% prontos para o cliente.

AUDITORIA EXTERNA



A cada semestre realizamos uma auditoria externa em nosso software (Pen Test). Essa auditoria consiste num ataque simulado de hackers, o qual auxilia na identificação de fraquezas e vulnerabilidades que possam existir em nossa plataforma. Dessa maneira, colocamos nossa segurança à prova e melhoramos constantemente nossos processos.

RESPOSTAS A INCIDENTES



A política de respostas a incidentes da Gupy é projetada para lidar rapidamente com qualquer interrupção na disponibilidade de dados, integridade e confidencialidade em nossa plataforma, seguimos boas práticas do mercado para garantir que qualquer problema grave seja resolvido o mais rapidamente possível. Também nos comprometemos com a transparência com nossos clientes, comunicando e dando o suporte assim que o incidente é identificado.

CASO TENHA DÚVIDAS SOBRE NOSSOS DADOS DE SEGURANÇA E COMPLIANCE, ACESSE NOSSA CENTRAL DE AJUDA OU ENTRE EM CONTATO COM SEU GERENTE DE SUCESSO

ACESSE NOSSA CENTRAL DE AJUDA