



ServerFri

DU TRENGER EGENTLIG INGENTING!

Forord

Det jeg er mest stolt av med ServerFri er hvordan tjenesten ble til. ServerFri ble nemlig utviklet som et resultat av behovene til våre kunder. Det var en periode hvor vi gjentatte ganger fikk høre at det våre kunder ønsket seg aller mest var å få samlet alle deres applikasjoner på ett og samme sted. De ønsket å slippe og forholde seg til drift og vedlikehold av ulike servere. Våre kunder ville til skyen.

Tidligere har blant annet printservere, og tredjepartsapplikasjoner som CRM- og lønssystemer vært faktorer som har satt en stopper for skydrømmen til mange selskaper. Det var dette problemet som måtte løses.

Etter mye research, testing og kvalifisering, så satt vi igjen med en tjeneste basert på de komponentene vi likte best fra tre ulike verdener: Microsoft, diverse tredjeparter og Lillevik IT. Tjenesten valgte vi å kalle ServerFri, rett og slett fordi det er det resultatet du som kunde vil få av å bytte til tjenesten.

I denne e-boken vil du kunne lese mer om hva ServerFri er, hvilke tjenester som inngår i tjenesten, samt hvilke selskaper tjenesten passer for.

Ønsker deg en god lesning!



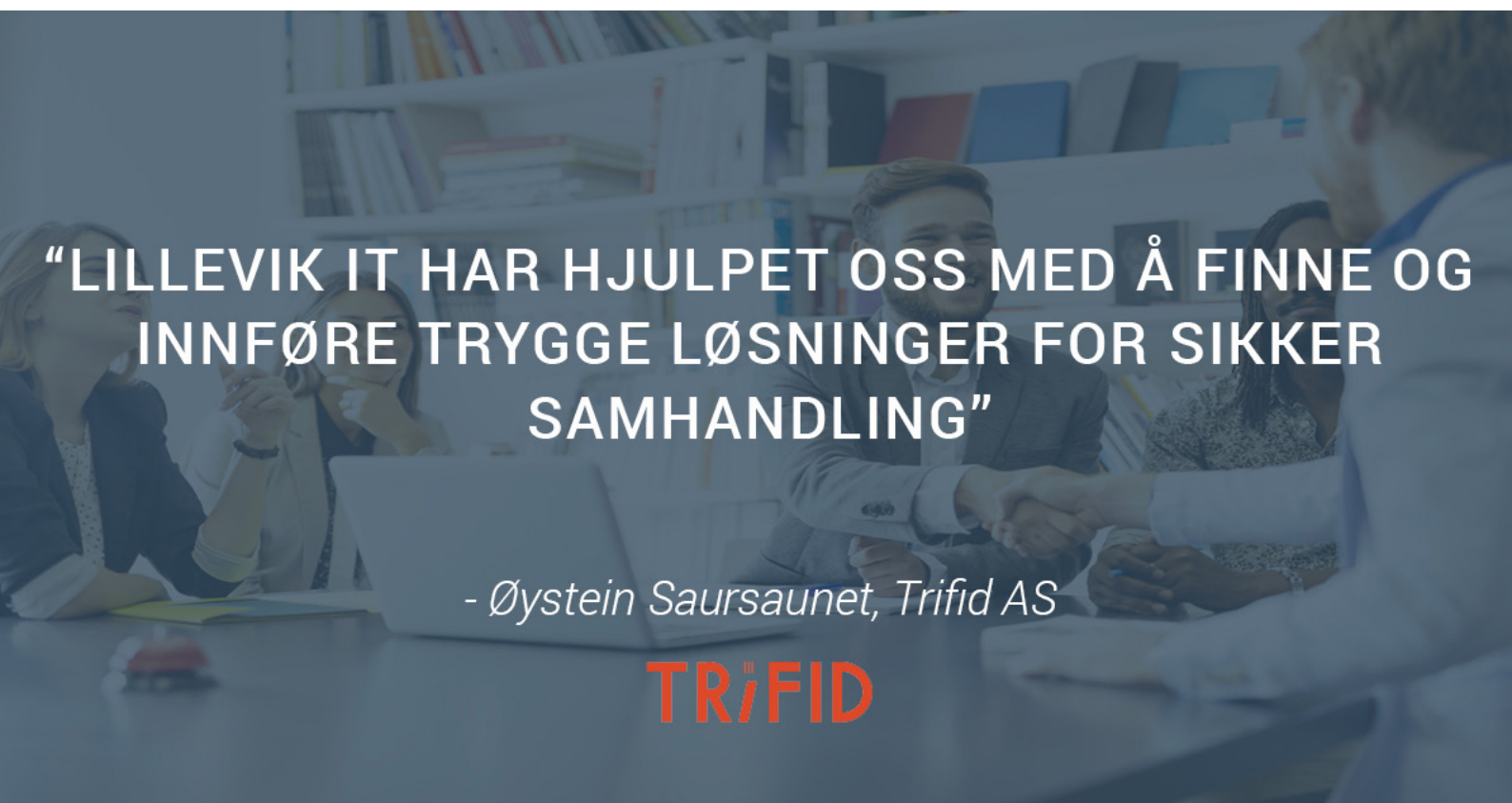
Marianne Aarhus
Daglig leder, Lillevik IT

**“ServerFri løser
utfordringer relatert til
uforutsigbare kostnader,
IT-sikkerhet og
brukersupport”**

Hvorfor ServerFri?

ServerFri er en skyløsning som består av forskjellige tjenester fra ulike leverandører: Microsoft, Lillevik IT og diverse tredjeparter. Med ServerFri vil dine arbeidsverktøy og filer alltid være tilgjengelige. Du kan jobbe hvor som helst, når som helst og fra hvilken som helst enhet. Tjenesten kommer med en omfattende sikkerhetsbeskyttelse, som blant annet inkluderer klassifisering av dokumenter, administrasjon av ID-er og tilganger, samt kontroll over bedriftens data og enheter. Med rundt 160 krav relatert til GDPR vil ServerFri med dette kunne bidra til at veien til å komme i samsvar med GDPR blir enklere.

En av fordelene med ServerFri er at du kan plukke og mikse mellom de ulike tjenestene, for å skape den riktige IT-løsningen for din bedrift. Grunnmodulen til ServerFri består av Microsoft 365, med Office 365, EM+S og Windows 10. Du får også Lillevik IT sin prisbelønte All Inclusive Brukersupport. Du vil med dette få nødvendige verktøy for å kunne sikre samhandling, produktivitet, IT-sikkerhet og støtte til dine ansatte. Grunnmodulen er obligatorisk for å kunne bygge på med andre ServerFri-tjenester, som vi kommer tilbake til litt senere i denne e-boken.



“LILLEVIK IT HAR HJULPET OSS MED Å FINNE OG
INNFØRE TRYGGE LØSNINGER FOR SIKKER
SAMHANDLING”

- Øystein Saurset, Trifid AS

TRIFID

5 kjappe om ServerFri

Sikkerhet

Innebygget arbeidsflyt, backup og sikkerhetsmekanismer som trykker din bedrift og gjør deg klar for GDPR.

Null risiko

100 % fornøydhetsgaranti, ingen binding og topp sikkerhet gjør at du kan modernisere uten risiko.

Beste løsningene

ServerFri er bygget på Microsoft Azure og Microsoft 365 - kanskje verdens aller beste plattform for skytjenester.

Full flex

Både tjenester og lisenser er 100% fleksible, og du betaler kun for det du faktisk bruker hver måned.

Kundetilfredshet

Lillevik vant Microsoft sin hederspris Beste Kundetilfredshet 2017/2018 for å ha de mest fornøyde kundene.

Plukk og Miks

I ServerFri kan du plukke og mikse tjenester etter dine behov. Du velger selv om du ønsker enkeltelementer eller full pakke. Grunnmodulen i ServerFri består av Microsoft 365, en bundel som består av Office 365, EM+S og Windows 10. Nedenfor er en oversikt over alle de ulike tjenestene som kommer med ServerFri.

ServerFri-Portal

ServerFri-portalen forenkler og effektiviserer bruken av Office 365 og andre bedriftsapplikasjoner. Arbeidsflaten kan tilpasses, og gir deg tilgang til dine mest brukte funksjonene.

ANTIVIRUS

Windows kommer med et innebygd antivirusprogram i form av Windows Defender. Antivirus sørger for sentralt administrert beskyttelse mot skadevare og overvåkes av Lillevik IT. Dette kan være vesentlig særlig for større bedrifter, der det gjelder å gripe inn kjappst mulig for å hindre virus-smitte.

AVANSERT E-POSTBESKYTTELSE

Med mail i Office 365 er du dekket for kjente trusler gjennom Exchange Online Protection. I tillegg kan du få Advanced Threat Protection som gir ekstra beskyttelse mot trusler, skadelige lenker og nettfiske. Alt innhold vil bli sjekket mot potensielle trusler. Dersom en kobling er usikker, advares brukeren mot å besøke nettstedet eller blir informert om at nettstedet er blokkert.

CLOUD PRINT

Selvfølgelig kan du skrive ut direkte mot lokal skriver! Med Cloud Print får du en avansert håndtering av nettverksskrivere, og du har mulighet til å ta utskrifter fra hvor du enn måtte befinne deg. Det er støtte for køer, forsinket- og gjentatt utskrift, samt skanning av QR-kode. Oppsettet er automatisert, og du behøver ikke bruke ressurser på en print-server.

CLOUD BACKUP

Office 365 har flere mekanismer for å gjenopprette tapte data. En fullgod beskyttelse får du derimot først med en dedikert backup-løsning. Cloud Backup sørger for en solid beskyttelse med opptil seks snapshots om dagen. Du får ubegrenset lagringskapasitet, og dataene oppbevares like lenge som du abonnerer på tjenesten.

TRADISJONELL MAPPE- OG FILSTRUKTUR

Tjenesten gir deg tilgang til filområdene dine i SharePoint og OneDrive på en måte som ser ut akkurat sånn som du er vant til, med mapper fordelt på felles- og hjemmeområder. Du velger selv hva som passer deg best; du kan enten jobbe med de samme filene direkte i SharePoint, Teams og OneDrive, eller med tradisjonelle mappestrukturer du kjenner fra før.

AUTOMATISK PC-OPPSETT

Med automatisk PC-oppsett slipper du kostbar konsulenthjelp og lang ventetid. Du kan pakke opp maskinen du har kjøpt hos Lillevik IT eller en annen leverandør, og logge deg direkte på med brukernavn og passord. ServerFri setter automatisk opp maskinen slik du vil ha den med programmer, antivirus, skrivere, fellesområder, rettigheter og sikkerheten du trenger.

TREDJEPARTSAPPLIKASJONER

Hva med Visma, SuperOffice og andre forretningssystemer? I samarbeid med tredjepartsleverandøren flytter vi alt til skyen. Du får enkel tilgang til alt du trenger på ett og samme sted, som vil gjøre hverdagen lettere for alle ansatte, samtidig som sikkerheten ivaretas. Du kan velge mellom å beholde applikasjonen på dagens server, eller flytte den til Microsoft Azure.

PC-DRIFT

Til fast pris per måned vil Lillevik IT drive overvåkning, oppdatering, feilretting og support på alle datamaskiner som er inkludert i avtalen. Tjenesten monitorer standardtjenester med automatisk registrering og skalering av hendelser, og inkluderer predefinerte rapporter med generell status på alle enheter dekket av tjenesten. Alle hendelser som registreres på enheten varsles med faste prosedyrer til gitte kontaktpersoner. Lillevik IT sin egen kundeportal gir samlet oversikt over alle enheter som er registrert i avtalen.

PRISKALKULATOR

Hvilke tjenester i ServerFri trenger du?



Hvis du vil at alle ansatte skal kunne ringe oss uansett problem: **Ubegrenset Support/All Inclusive Support**



Hvis du har en printserver i dag: **Cloud Print**



Hvis dine ansatte trenger litt tid på å lære seg å lagre filer i skyen: **Tradisjonell Filstruktur i SharePoint og OneDrive**



Hvis du vil ha en ekstra sikkerhet av e-post og filer: **Cloud Backup**



Hvis du vil hjelpe brukere med å slippe å være redd for å trykke på utrygge lenker: **Utvidet e-post sikkerhet**



Hvis du vil sikre maskinene dine for skadelig programvare: **Antivirus**



Hvis du vil at vi er ansvarlig for oppdateringer på dine maskiner: **PC Drift**



Hvis du vil at nye ansatte og maskiner får alle innstillinger og program kun ved å taste inn brukernavn og passord: **Automatisk PC oppsett**



Hvis du vil ha et sted hvor alle tjenestene er samlet i et grensesnitt: **ServerFri-Portalen**

Hvordan blir du ServerFri?

Det er ingen stor jobb å bli ServerFri. Vi gjør det meste av jobben, men det krever likevel noe av den i bedriften som skal være vår kontaktperson. I oppstartsfasen må denne personen sette av tid til å gå gjennom bedriftens eksisterende tekniske miljø, gi oss tilganger, samt ha dialoger med oss om hva som vil fungere best for deres bedrift. Erfaring viser at dersom det er snakk om et selskap på rundt 10 ansatte, vil dette ta mellom 1-3 timer.

Når oppstarten er gjort, tidspunkter bestemt, tilganger gitt og vi er enige om videre fremdrift, er det tid for konfigurering. Dette medfører verken nedetid eller mye involvering fra kontaktpersonen, men det kan være våre flinke konsulenter har noen små spørsmål underveis. Konfigurasjonen er vi som regel ferdig med i løpet av en uke.

Den viktigste delen av prosessen med å bli ServerFri er det vi kaller GO-Live. Dette er dagen løsningen er klar til bruk, og hvor vi erstatter bedriftens gamle systemer med ServerFri. Dette krever at vi må låne hver maskin i bedriften i en til to timer. Under GO-Live dagen har vi i tillegg en gjennomgang med alle ansatte for å gi en forståelse av hva som er blitt gjort og hvordan de skal benytte seg av de nye tjenestene. Som regel foregår GO-Live i bedriftens lokaler. Tid og antall konsulenter fra oss kommer an på størrelsen på bedriften og kompleksiteten i deres nåværende løsning. Målet vårt er at GO-live skal resultere i minst mulig forstyrrelser i deres normale arbeidshverdag.



Når man er bruker i Office 365 og har Windows 10 Pro eller Enterprise er man godt dekket for kjente trusler. Utfordringen for mange bedrifter er allikevel ukjente trusler, hackerangrep og brukeres identitet. Dessverre er det slik at brukeren er det enkleste angrepspunktet og derfor er det tre sikkerhetsløsninger vi anbefaler bedrifter å ta i bruk. Les under om 3 sikkerhetspakker vi kan tilby ServerFri kunder.

To-faktorautentisering - Enhetskryptering og Policies

Bedriften får to-faktorautentisering ved tilgang til dokumenter, filer og e-post utenfor kontorets nettverk. Enhetene blir kryptert og administrert i Intune. Det blir satt opp krav til passord og rutine for endring.



Betinget tilgang

For at brukeren skal få tilgang til Office 365 kreves det at brukerens enhet innrulleres og firmaet får kontroll over enheten, samt at firmaets policier blir opprettholdt. Som for eksempel at enheten må være kryptert, oppdatert og passordbeskyttet. Når en ansatt slutter, slettes kun firmadata på alle enheter brukeren har benyttet.



Kryptering av dokumenter

Bedriften får etiketter i alle Office applikasjoner som hjelper brukere med å klassifisere sine dokumenter og eventuelt kryptere de dokumentene som er sensitive eller inneholder personopplysninger.

Hvem passer ServerFri for?

- ✓ Bedrifter som har planer om å vokse og trenger fleksible løsninger
- ✓ Bedrifter som ser på teknologi som en driver til vekst i selskapet
- ✓ Bedrifter som har mellom 1-250 ansatte, uansett bransje
- ✓ Bedrifter som vil ha forutsigbare IT-kostander
- ✓ Bedrifter som er kjent med Microsoft Office
- ✓ Bedrifter som er opptatt av samhandling
- ✓ Bedrifter som er opptatt av sikkerhet
- ✓ Bedrifter som ikke vil bruke tid på IT

Hvem skal ikke ha ServerFri?

- ✗ Bedrifter som benytter Google Apps, og ønsker å fortsette med dette
- ✗ Bedrifter som ikke vil overlate administrasjon av IT til eksterne
- ✗ Bedrifter som, av ulike årsaker, ikke kan ta i bruk skytjenester
- ✗ Bedrifter som må lagre alt på norsk jord
- ✗ Bedrifter som bruker Linux

Support og Fornøydhetsgaranti

Våre supportavtaler leveres til brukere med både PC og Mac, og inkluderer hjelp til alle jobberelaterte problemer dine ansatte måtte ha uansett hvor det oppstår. Avtalene inkluderer ubegrenset antall henvendelser, fornøydhetsgaranti og ingen bindingstid uansett antall brukere. Man kan også velge support og feilretting etter medgått tid, eller fast pris pr måned med ubegrenset bruk. Prisene er som følger:

AD-HOC BRUKERSUPPORT

kr 50 mnd

- ✓ Support Office 365
- ✓ Support pc, mac, mobil, nettbrett
- \$ Faktureres etter medgått tid

OFFICE 365 BRUKERSUPPORT

kr 100 mnd

- ✓ Support Office 365
- ✗ Support pc, mac, mobil, nettbrett
- \$ Alt inkludert i prisen

ALL INCLUSIVE BRUKERSUPPORT

kr 300 mnd

- ✓ Support Office 365
- ✓ Support pc, mac, mobil, nettbrett
- \$ Alt inkludert i prisen

“VI FÅR DEN SERVICEN VI FORVENTER. DE VI
SNAKKER MED ER ALLTID BLIDE, HØFLIGE OG
SERVICEMINDED. JEG FØLER DET SOM EKSTRA
STYRKE Å HA LILLEVIK IT I BAKGRUNNEN”

- Nicolaj Iversen, Kvalitets- og Systemansvarlig, Taxus Akershus AS

taxus

ServerFri kort oppsummert



Topp 3 key takeaways

Her er tre “key takeaways”:



Det beste fra tre verdener. ServerFri er konstruert av Lillevik IT og baserer seg på tjenester fra (1) Microsoft, (2) Tredjeparter og (3) Lillevik IT sine egne tjenester.



Plukk og miks. Det er nemlig opp til deg som kunde i samordning med Lillevik, å velge det du og din bedrift trenger.



Budsjettvennlig. Fleksibilitet til å skalere løsningen etter antall ansatte og bedriftens behov gir forutsigbare kostnader som kan bidra til budsjettoppnåelsen.

“HOS LILLEVIK IT HAR VI ALLTID RASK RESPONS,
HYGGELIGE MEDARBEIDERE, OG EN GOD
RÅDGIVER I FORHOLD TIL TILTAK OG
ANSKAFFELSER”

- Ørjan Farstad, LPO Arkitekter

lpo

PORTALEN_JERNBANETOMTA_LILLESTRØM

Vil du vite mer om oss?

Lillevik IT er et entusiastisk og personlig selskap som sørger for at både kunder, ansatte og samarbeidspartnere er så fornøyde at de ikke vurderer andre alternativer!

For å kunne tilby de beste løsningene på markedet, er det viktig for oss at vi er nytenkende, fremoverlente og proaktive. Vi leverer drifts-, support- og skytjenester gjennom engasjerte og kompetente ansatte, som hver dag jobber for å gi kunden den beste opplevelsen. Kundens utfordringer blir behandlet som våre egne, og vi mener gode relasjoner er bygget på tillit og trygghet.

Basert på vårt sterke kundefokus og kontinuerlig arbeid med kundetilfredshet, mottok vi Microsoft sin hederspris «Beste Kundetilfredshet 2017/2018».

Les mer om oss på våre hjemmesider: www.lit.no

Kontakt oss på telefon 21415000 eller send en e-post til salg@lit.no

Vil du les mer om
ServerFri?

SERVERFRI

Ønsker du å snakke
med oss?

KONTAKT OSS

Vi tilbyr kurs i Office
365

VÅRE KURS