

SAP Business ByDesign

Gestione sucursales de manera más simple y efectiva

Implementación de una estrategia ERP de dos niveles con
SAP® Business ByDesign®



The Best-Run Businesses Run SAP®



Tabla de contenidos

- 3** Objetivos de negocio típicos para una red de sucursales de alto rendimiento
- 7** La estrategia ERP de dos niveles
- 8** Uso de la estrategia ERP de dos niveles
- 13** Reducir la complejidad requiere procesos simplificados



Objetivos típicos de negocio para una red de sucursales de alto rendimiento

A medida que su crecimiento y ganancia provienen más de las sucursales, muchas compañías buscan gestionar sus sucursales de manera más efectiva– con el mismo nivel de control que las organizaciones corporativas más grandes. Este control con frecuencia puede ser alcanzado con una estrategia de dos niveles que combine una solución corporativa de planificación de recursos empresariales (ERP) como columna vertebral con una segunda solución ERP diseñada para cumplir con las necesidades de las sucursales.

Las organizaciones de alto rendimiento gestionan sus sucursales como una red cohesiva, no como un conjunto de compañías individuales. Para alcanzar una eficiencia óptima y una gestión efectiva en cuanto a costos,

las organizaciones deben poner los objetivos estratégicos en su lugar. Los siguientes objetivos se encuentran entre los más comunes.

GESTIONE DE MANERA EFECTIVA AMBAS PRIORIDADES, CORPORATIVAS Y DE SUCURSALES

Las principales prioridades para las sucursales incluyen responder rápidamente a las condiciones cambiantes del negocio, aumentar la velocidad de la innovación y entregar productos y servicios que estén diseñados para los requisitos locales. Las sucursales deben ser dinámicas, ágiles y altamente sensitivas a las necesidades de sus clientes. Su capacidad para preservar las dinámicas de una compañía pequeña mientras aprovechan la fortaleza de una gran organización que está detrás de ellas, puede ser una ventaja competitiva clave.

Continuación ►





Las organizaciones de alto rendimiento **gestionan sus sucursales como una red cohesiva**, no como un conjunto de compañías individuales.

Para maximizar esta ventaja, la compañía que brinda soporte debe proporcionar las herramientas que sus sucursales necesitan para tener éxito. También debe mantener controles adecuados de negocio y financieros a través de la red de sucursales y gestionar un flujo constante de información para, desde y entre sus sucursales. Y debe minimizar el esfuerzo y el gasto requeridos para agregar, desinvertir y gestionar estas sucursales.

MINIMICE LA COMPLEJIDAD DE GESTIONAR VARIAS APLICACIONES

Muchas compañías han construido su red de sucursales a través de adquisiciones, joint ventures y start-ups internas. Cada nueva incorporación trae un entorno de TI y de aplicación que puede ser difícil y costoso de

gestionar y mantener. Con el tiempo, puede haber cientos de aplicaciones a las que brindar soporte, cientos de actualizaciones anuales que gestionar y cientos de contratos con proveedores y relaciones que mantener – que pueden llevar a mayores costos de TI que eventualmente pueden tornarse insostenibles.

ESTABLEZCA COHERENCIA Y CONTROL EN TODAS LAS SUCURSALES

Las aplicaciones que utilizan las sucursales para gestionar sus procesos financieros y de negocio, gobernanza y cumplimiento pueden ser soluciones muy simples, como aplicaciones de Microsoft Office o software Intuit para negocios o finanzas. O las sucursales pueden tener un software de negocio propio o una

Continuación ►





Su capacidad para preservar las dinámicas de una compañía pequeña, mientras **aprovechan la fortaleza de una gran organización** que está detrás de ellas, puede ser una ventaja competitiva clave.

solución ERP antigua. Esta amplia gama de aplicaciones con frecuencia implica que cada sucursal ha establecido su propio conjunto de procesos de negocio, estándares y gobernanza.

El resultado puede ser un entorno de sucursales que sea difícil de gestionar. Puede ser un desafío implementar acuerdos en el nivel del servicio y garantizar que los controles financieros apropiados estén en lugar y sean operativos. La casa matriz debe impulsar el establecimiento de procesos financieros, controles y gobernanza estandarizados. También debe ayudar a sus sucursales a operar de manera coherente, estableciendo mejores prácticas y simplificando operaciones en toda la red de sucursales.

GARANTICE VISIBILIDAD E INFORMACIÓN ESTRATÉGICA SOBRE EL RENDIMIENTO DE LAS SUCURSALES

Para gestionar una red de sucursales de manera más efectiva, la casa matriz requiere información estratégica oportuna en las actividades de las sucursales en todo el mundo. Esto aplica de manera equivalente a las analíticas financieras, operativas y a los indicadores clave de rendimiento. Requiere de aplicaciones para sucursales con capacidades analíticas fuertes e interfaces listas entre las aplicaciones analíticas de la casa matriz y las de sus sucursales.

Continuación ►





Para **gestionar una red de sucursales de manera más efectiva**, la casa matriz requiere información estratégica oportuna en las actividades de las sucursales en todo mundo, incluidas las analíticas financieras y operativas y los indicadores clave de rendimiento relacionados.

FOMENTE LOS SERVICIOS, CAPACIDADES E INVERSIONES DE TI CORPORATIVOS

Muchas compañías han realizado inversiones significativas de tiempo y dinero en implementar software ERP y establecer procesos de negocio para servicios que van desde recursos humanos y nómina hasta compras. Además, las compañías de fabricación han invertido fuertemente en infraestructuras de fabricación y en expertise sobre cadenas de suministro. Las casas matrices pueden impulsar una ventaja competitiva y mejorar economías a escala haciendo que estos recursos estén disponibles para sus sucursales. La integración efectiva entre la casa matriz y sus sucursales puede ayudar a estandarizar procesos y hacer posible que las sucursales utilicen recursos corporativos de manera más completa.

BRINDE SOPORTE A LAS NECESIDADES DE LAS SUCURSALES CON RECURSOS DE TI LIMITADOS

La mayoría de las organizaciones de sucursales tienen un personal de TI limitado. Mientras que muchas compañías consideran implementar aplicaciones de SAP® Business Suite en estas sucursales pequeñas, los recursos requeridos para esto, el tiempo que llevará y los servicios de soporte requeridos luego de la implementación pueden superar el beneficio que recibirían estas sucursales pequeñas. Se necesita una alternativa a este enfoque tradicional.



La estrategia ERP de dos niveles

Las casas matrices pueden alcanzar más rápidamente estos objetivos estratégicos con una estrategia ERP de dos niveles. Esta estrategia involucra el uso de dos soluciones de suite de negocios. Una solución sirve como columna vertebral para necesidades globales. Una segunda brinda soporte a las necesidades de las sucursales.

Históricamente, muchos clientes corporativos de SAP han trabajado para utilizar las fortalezas de SAP Business Suite en toda su organización. Sin embargo, con frecuencia encuentran que el entorno de TI y los procesos de negocio de las pequeñas sucursales pueden no ser muy compatibles con estas aplicaciones.

SAP Business Suite es extremadamente flexible, tiene una funcionalidad muy profunda en todas las aplicaciones y utiliza las mejores prácticas basada en la experiencia de millones de clientes de SAP que representan más de

25 industrias. El software puede ser diseñado para cumplir con los requisitos de cada cliente, y su integración con aplicaciones de terceros es amplia. SAP Business Suite es una opción muy buena para corporaciones que tienen un entorno de negocio relativamente estable, requieren una profunda funcionalidad de industria, necesitan una aplicación que pueda emparejar los procesos de negocio establecidos y tienen un personal de TI conocedor y medible para implementar y mantener el software.

Sin embargo, muchas sucursales no necesitan la personalización completa, la funcionalidad específica de la industria o la capacidad de integración de SAP Business Suite. Necesitan una solución creada específicamente para sus necesidades –una solución que sea altamente flexible, rápida de implementar, simple de usar y fácil de mantener.



Usar la estrategia ERP de dos niveles

Una estrategia ERP de dos niveles exitosa proporcionará a las sucursales las herramientas que necesitan para tener éxito mientras le otorga el control a la casa matriz y la información estratégica que requiere para gestionar la red de sucursales de manera más efectiva.

Además de garantizar que sus sucursales florezcan, las organizaciones corporativas deben reducir el costo de TI y la complejidad y mejorar el control y gobernanza del negocio en toda la red de sucursales. Deben estandarizar y simplificar las operaciones financieras y de negocio, integrar rápidamente nuevas adquisiciones en el entorno corporativo y obtener mejor información estratégica sobre toda la red de sucursales. Quieren una manera de implementar procesos de mejores prácticas aprobados corporativamente en todas sus sucursales. Y quieren

hacer uso de sus capacidades y servicios desde sus operaciones (con frecuencia llamadas “hubs”) hacia sus sucursales (usualmente llamadas “spokes”).

La solución SAP Business ByDesign® es una adaptación perfecta para sucursales –y para su casa matriz. Es una solución completa que integra y brinda soporte a las funciones de negocio centrales de las sucursales. Ofrece capacidades móviles completas, analíticas integradas y un modelo de entrega basado en la nube que minimiza la necesidad de recursos de TI locales y de inversiones en hardware. Fácil de aprender y simple de utilizar, se puede adaptar fácilmente a las necesidades de negocio rápidamente cambiantes de las sucursales.

Continuación ►





Una estrategia ERP de dos niveles involucra dos soluciones de suite de negocios -una que sirve como una columna vertebral para necesidades globales y una segunda para dar soporte a **las necesidades de las sucursales**.

SAP Business ByDesign también hace un excelente trabajo brindando soporte a las necesidades de la casa matriz al:

- Reducir costos y complejidad de TI
- Simplificar y estandarizar tareas financieras y de negocio claves
- Brindar mejor información estratégica en toda la red de sucursales
- Utilizar recursos corporativos para las sucursales
- Incorporar rápidamente a las nuevas adquisiciones

REDUCIR COSTOS Y COMPLEJIDAD DE TI

Las grandes corporaciones tienen cientos de aplicaciones que gestionar, actualizar y a las que dar soporte –así como cientos de proveedores con los que lidiar y cientos de

interfaces que mantener al día. La única respuesta para tremenda complejidad es la estandarización. Debido a que SAP Business ByDesign se ofrece en un modelo basado en la nube, todas las sucursales pueden utilizar la misma aplicación –independientemente de su función de negocio primaria, tal como ventas, entrega de servicios, distribución o fabricación.

La funcionalidad que se requiere en cada sucursal será diferente según las operaciones de negocio de la sucursal. Debido a que SAP Business ByDesign se ofrece en la nube, una sucursal puede elegir pagar e implementar solo la funcionalidad que necesita. El resultado es un entorno de software simplificado, menos costos de mantenimiento de TI y costos de aplicación reducidos en cada sucursal.

Continuación ►





Obtenga mejor información estratégica sobre su red de sucursales, compare operaciones de las sucursales individuales e identifique las mejores prácticas de implementación mundial.

SIMPLIFIQUE Y ESTANDARICE TAREAS FINANCIERAS Y DE NEGOCIO CLAVES

Para el equipo de Finanzas, SAP Business ByDesign se integra con las aplicaciones de SAP Business Suite para simplificar el proceso de consolidación financiero. Para el equipo de Operaciones, la estandarización provista por SAP Business ByDesign es crítica. Si todas las sucursales usan la misma aplicación, independientemente de su función de negocio, entonces se puede implementar rápidamente un conjunto de procesos aprobados corporativamente en todas las organizaciones. El resultado es un control y una gobernanza mejorados con una menor complejidad en toda la red de sucursales y una reducción global de costos.

Además, dado que SAP Business ByDesign se basa en las mejores prácticas finamente sintonizadas por SAP

por más de 40 años, todas las organizaciones (ambas, casa matriz y sucursales) evolucionan hacia los mismos procesos de negocio y en el mismo idioma de negocios. Esto puede proporcionar una simplificación y reducción de costo adicionales.

EXPERIMENTE UNA MEJOR INFORMACIÓN ESTRATÉGICA EN TODA LA RED DE SUCURSALES

Gracias a las sofisticadas analíticas integradas a SAP Business ByDesign, las sucursales pueden tener una mejor información estratégica de sus operaciones individuales y tomar mejores decisiones de negocio. La integración lista entre SAP Business ByDesign y la aplicación SAP Business Warehouse le permite a la casa matriz acceder a todas las analíticas utilizadas por la

Continuación ►





La casa matriz debe ayudar a sus sucursales a operar coherentemente, **estableciendo mejores prácticas y simplificando operaciones** en toda la red de sucursales.

sucursal. Combinando las analíticas de todas las sucursales que operan con SAP Business ByDesign, las organizaciones corporativas pueden tener mejor información estratégica de su red completa de sucursales, identificar las mejores prácticas de implementación mundial y mejorar el control.

POTENCIE A LAS SUCURSALES CON RECURSOS CORPORATIVOS

SAP Business ByDesign ayuda de diversas maneras a las sucursales a fomentar los recursos corporativos. La casa matriz puede proporcionar varios servicios a sus sucursales para que no tengan que realizar estas funciones. SAP Business ByDesign tiene interfaces adecuadas para nómina y recursos humanos. Gracias a la extensa tecnología de interfaz A2X y XML de

SAP Business ByDesign, los clientes también pueden construir sus propias interfaces para proporcionar otros servicios corporativos a sus sucursales.

Las casas matrices también pueden implementar un modelo hub-and-spoke, donde una parte del proceso del pedido al pago en efectivo, por ejemplo, tenga soporte de SAP Business Suite a nivel corporativo y una parte lo tenga de la solución de SAP Business ByDesign de la sucursal. En el escenario más común, la sucursal opera con SAP Business ByDesign para la gestión de relaciones con el cliente, finanzas y servicio y reparación a nivel local. La casa matriz utiliza SAP Business Suite para producción, depósito y procesos de cadena de suministro a un nivel regional o mundial –mejorando así la eficiencia en producción y entrega.

Continuación ►





Las sucursales necesitan una solución creada específicamente para sus necesidades que sea **altamente flexible, rápida de implementar, simple de utilizar y fácil de mantener.**

Para una máxima flexibilidad, SAP Business ByDesign proporciona la integración adecuada con SAP Business Suite para facilitar ya sea las ventas desde la sucursal o la entrega a clientes directamente desde la sucursal o la venta desde la sucursal y la entrega al depósito de la sucursal para posterior entrega al cliente.

INCORPORA RÁPIDAMENTE A LAS NUEVAS ADQUISICIONES

Cuando una compañía hace una adquisición, hay dos actividades que son críticas para garantizar un alto retorno ROI. En primer lugar, para garantizar la integración con procesos aprobados corporativamente, la compañía adquirida debe ser transferida rápidamente a una plataforma de aplicación que cumpla con los estándares de la casa matriz. SAP Business ByDesign puede ayudar a aliviar esta transición.

En segundo lugar, la compañía debe aumentar la eficiencia y eficacia de una adquisición mientras minimiza la inversión de TI. La entrega basada en la nube de SAP Business ByDesign permite la implementación rápida de una completa solución de negocios que es fácil de aprender y utilizar y requiere recursos mínimos de TI.

Las desinversiones proporcionan un desafío de TI similar. Una compañía liquidada debe ser sacada del sistema corporativo rápida y fácilmente mientras se brinda soporte a un movimiento rápido hacia la independencia y aumenta el valor para futuros compradores. Al operar en la nube, SAP Business ByDesign proporciona un movimiento rápido hacia la independencia sin necesidad de gastos de capital o proyectos a gran escala.



Reducir la complejidad requiere procesos simplificados

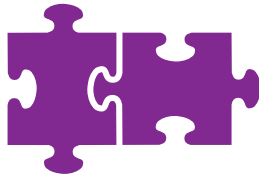
SAP Business ByDesign incorpora mejores prácticas que han sido desarrolladas durante más de 40 años por SAP, el proveedor de soluciones ERP líder en el mundo. Las compañías reciben el valor más grande siguiendo estas mejores prácticas ya que fueron diseñadas dentro de la solución. Cuando las sucursales cambian sus procesos de negocio para mapear a SAP Business ByDesign, pueden simplificar y mejorar esos procesos.

El uso de SAP Business ByDesign también puede simplificar la gestión del cambio a medida que los usuarios aprenden

y aceptan los procesos nuevos. La experiencia ha demostrado que adoptar las mejores prácticas de SAP Business ByDesign puede llevar a la propagación continua de procesos que son más fáciles de aprender, de seguir y gestionar.

DESCUBRA MÁS

Para más información sobre SAP Business ByDesign, llame a su representante de SAP o visítenos en www.sap.com/businessbydesign.



Para **integrar procesos aprobados corporativamente**, una compañía adquirida debe ser transferida rápidamente a una plataforma de aplicación de conformidad con los estándares de la casa matriz.



© 2015 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software.

Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

SAP SE o una empresa filial de SAP SE proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP SE ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP SE o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que se incluye en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

En concreto, ni SAP SE ni sus empresas filiales tienen obligación alguna de emprender las actividades empresariales indicadas en este documento o en cualquier presentación relacionada, o de desarrollar o lanzar ninguna funcionalidad mencionada aquí. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia y posibles desarrollos futuros, productos y o direcciones de plataforma y funcionalidades de SAP SE o de sus empresas filiales están sujetos a posibles cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas filiales en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. La información incluida en este documento no constituye ningún compromiso, promesa u obligación legal de proporcionar ningún material, código o funcionalidad. Cualquier afirmación referente al futuro está sujeta a diversos riesgos e incertidumbres que pueden provocar que los resultados reales difieran de forma significativa de los previstos. Se advierte a los lectores que no deben depositar una confianza excesiva en estas afirmaciones referentes al futuro, condicionadas por el momento en que se realizan, y que no deben basarse en ellas a la hora de tomar decisiones de compra.



The Best-Run Businesses Run SAP®