

# Stabiele IT-omgeving draagt bij aan verhogen efficiency en kwaliteit Zorg in Nederland

The Sourcing Company ondersteunt kraamzorgorganisatie met toekomstgerichte IT-oplossing

“We moeten onze klanten een stabiele omgeving kunnen bieden. Met HPE weet je dat je hier van op aankunt.”

- Louis Schuerman



VoVoor een organisatie die 24/7 werkt, is een stabiele en veilige IT-omgeving een must. Daarom maakt Zorg in Nederland (ZiN) gebruik van de HPE Azure Pack omgeving van HPE Preferred Partner The Sourcing Company. Een omgeving, waar de kraamzorgorganisatie geen omkijken naar heeft en waarmee ze klaar is voor toekomstige ontwikkelingen. Ontwikkelingen die zorgen dat de organisatie efficiënt kan werken en optimale geboortezorg kan bieden.

Jonge gezinnen volledig laten genieten van hun kraamperiode. Dat is het doel van ZiN, de grootste kraamzorgorganisatie van Nederland. Het concern bestaat uit twee kraamzorgorganisaties: De Kraamvogel en ZiNkraamzorg. Zo'n 1400 kraamverzorgenden staan circa 25.000 gezinnen per jaar bij door het hele land.

## Goedkoper en efficiënter

Ook kraamzorg ontkomt niet aan de ontwikkelingen in de zorg, waardoor tarieven onder druk staan. ZiN wordt gedwongen om goedkoper en efficiënter te werken. Louis Schuerman, naast CEO van ZiN ook voorzitter van de brancheorganisatie geboortezorg en bestuurslid van het Kenniscentrum Kraamzorg, licht het belang van kraamzorg toe. “Uniek is dat wij achter de voordeur komen. Juist dit kan geld besparen, doordat wij tijdig problemen signaleren met het kind of in het gezin en kunnen zorgen voor de juiste doorverwijzing.” ZiN zoekt voortdurend naar manieren om de dienstverlening te verbeteren en geboortezorg verder te ontwikkelen. IT speelt hierbij een belangrijke rol. Schuerman: “Voorop staat dat we kwaliteit willen kunnen bieden en daar is efficiency voor nodig.”

## Referentiecasi

The Sourcing Company



“The Sourcing Company is in alle facetten een mooi bedrijf. Ze denken groot en beginnen in kleine stukjes. Dat past bij ons.”

- Louis Schuerman

IT als noodzakelijke ondersteuning  
“Automatisering is nodig om de zorg betaalbaar te houden en de kwaliteit hoog. 80% van ons werk is nou eenmaal arbeid, dus besparen op personeel gaat niet. Dat betekent dat alles wat ondersteunend is zo efficiënt mogelijk moet werken. Daar speelt IT een grote rol in. Niet alleen als ondersteuning van de bedrijfsvoering, maar ook in de geboortezorg zelf. Aanbesteding  
Ongeveer drie jaar geleden zocht ZiN een partij om te helpen bij het zo toekomstgericht mogelijk inrichten van de IT. Ook de overname van de Kraamvogel -“een organisatie drie keer zo groot als de onze”- speelde hierin een grote rol. Schuerman: “Welke stappen moeten we zetten om een efficiënte club te kunnen zijn?, dat was de hamvraag. Tot dan toe werkten we met een kleine IT-partij, maar het voelde veiliger om een grotere, landelijke partner te hebben.” ZiN ging in gesprek met vier grote IT-partijen. Ook The Sourcing Company werd uitgenodigd mee te doen aan de aanbesteding, om de doodeenvoudige reden dat zij bij ZiN in het gebouw zaten. Schuerman: “In alle eerlijkheid had ik niet gedacht dat zij als beste naar voren zouden komen, maar ze hadden met afstand het allerbeste aanbod. Ze dachten op alle fronten met ons mee over de stappen die nodig waren met het oog op de overname en de toekomst, eigenlijk over de inrichting van het hele IT-vraagstuk. Ook de persoonlijke aandacht voelde prettig. Bij de andere partijen voelden we ons nog net geen nummer.”

### Een stabiele omgeving

Ronald Verweij, CEO van The Sourcing Company, licht het proces toe “Eerst is de cloudomgeving van ZiN overgezet naar onze cloudomgeving, de Windows Azure

Pack omgeving. Toen was de Kraamvogel aan de beurt. Als onderdeel van een heel groot concern, waar alle IT was geïntegreerd, was het een gigantische klus om dit ‘los te koppelen’ en opnieuw in te richten op ons platform. Tot slot zijn we aan de slag gegaan met de medewerkers- en klantportals.” Het platform draait volledig op HPE hardware en dat is niet zomaar. Verweij: “We moeten onze klanten een stabiele omgeving kunnen bieden. Met HPE weet je dat je hier van op aankunt. Dit platform is de enige manier waarop ik onze klanten kan garanderen dat het stabiel en veilig is.” Schuerman: “HPE geeft vertrouwen. We werken 24/7, dus de IT moet elke minuut van het jaar werken. We hebben bijvoorbeeld stuurinformatie nodig. Als de app met informatie, zoals klantgegevens, uren en reistijd, plat zou liggen, zou hier paniek uitbreken.” Verweij: “Een ander groot voordeel van ons platform is dat het schaalbaar is, zodat we makkelijk op- en af kunnen schalen.”

### De beste omgeving

ZiN heeft bewust gekozen voor een cloudoplossing. Schuerman: “Ik wil niet bezig hoeven zijn met hardware, het moet gewoon werken.

Schuerman vindt het prettig dat alle IT op het platform van TSC draait. “Het geeft mij het gevoel dat we nu gebruikmaken van de beste omgeving én dat er nog vooruitgang in de toekomst is. The Sourcing Company staat nooit stil. Het is een partij die zelf vooroploopt en continu met ons meedenkt hoe we IT nog beter kunnen inzetten. Ze helpen ons verder. Ik vind het in alle facetten een mooi bedrijf. Ze denken groot en beginnen in kleine stukjes. Stap-voor-stap. Dat past bij ons.”