

**Markkinoiden kattavin
verkkomaksupalvelu palveluksessasi**



Paytrail
by nets

Markkinoiden kattavin maksutapavalikoima

Verkkomaksamisessa kuluttajien mieltymykset vaihtelevat suuresti. **Konversion kannalta onkin äärettömän tärkeää tarjota mahdollisimman laaja maksutapavalikoima asiakkaille.** Kun jokaisen oma, mieluinen maksutapa löytyy vaivattomasti maksun yhteydessä, palvelet asiakkaitasi, rakennat luottamusta ja sitoutat asiakkaitasi yritykseesi.

Meiltä saat **kaikki maksutavat yhdellä sopimuksella ja koostamme tilitykset yhdelle pankkitilille.** Palveluun sisältyvät:

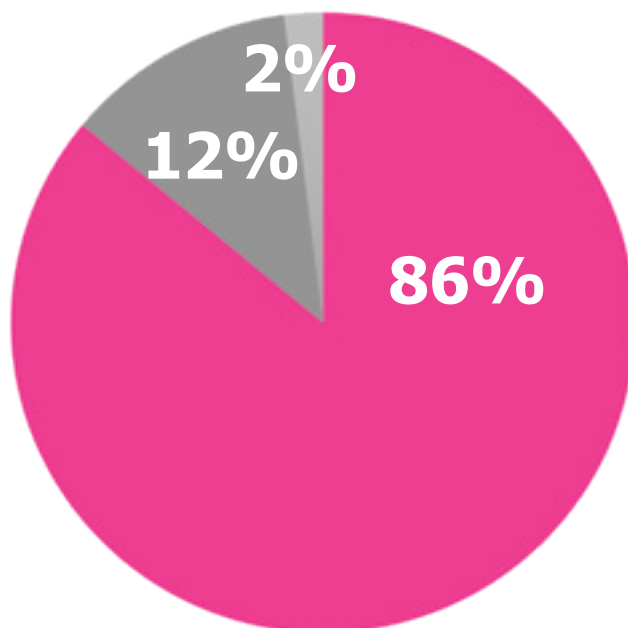
- kaikkien suomalaisten pankkien verkkomaksupainikkeet
- korttimaksaminen, markkinoiden laajin korttimaksuvalikoima
- laskulla ja osamaksulla ostaminen
- Paytrail-tili

Paytraililla vastaanotat maksuja myös ulkomailta tai ulkomaille

Mikäli haluat myydä myös ulkomaille, voit hyödyntää korttimaksujamme. Niillä voi ilman erillisiä sopimuksia vastaanottaa rahaa myös ulkomaisilta kuluttajilta.

Mikäli yrityksesi on ulkomailla, pystymme tilittämään rahat sinulle. Tilitämme rahaa useimpiin EU-maihin.

Maksutapajakauma Suomessa 2016



- Pankit 86%
- Kortit 12%
- Lasku- ja osamaksu, sekä Paypal 2%


*Paytrailin maksuliikennedata tammikuu-elokuu 2016

Luotettava kumppani

Maksuliikenne on kriittinen osa kaikkea liiketoimintaa: **Kun asiakas luottaa maksupalveluun, hän etenee maksuprosessissa loppuun saakka.** Tämä on palvelumme vahvuus.

- Palvelumme on kuluttajien silmissä luotettava: se on erittäin vakaa ja antaa valita vapaasti juuri sen itselle mieluisimman maksutavan. Tämä johtaa korkeaan konversioon.
- Tiimimme 50 huippuasiantuntijaa tekevät kaikkensa, jotta verkkoliiketoimintaa pyörittävien yritysten arki on rahaliikenteen osalta huoletonta.
- Finanssivalvonta valvoo toimintaamme ja käytössämme ovat kehittyneet riskienhallintatyökalut, joilla valvotaan automaattisesti epäilyttäviä maksuja ja maksajia.
- Emoyhtiömme Nets ja sisaryrityksemme Dibs antavat lisäeväitä palvelun kehittämiseen.

Moni asiakkaamme onkin valinnut meidät maksukumppaniksi juuri palvelun vakauden ja toiminnan luotettavuuden vuoksi.



*Luottamuksemme Paytraiiin on ollut onnistunut valinta,
mikä näkyy lippujemme suosiosta.*

– Petteri Rantala, Onnibus

**ONNIBUS**

Konversio kaiken ytimestä

Palvelumme konversio kehitty jatkuvasti. Se on tällä hetkellä 85%. **Korkea konversio perustuu palvelun vakauteen, toimivuuteen kaikilla päätelaitteilla, hyvään maineeseen kuluttajien parissa sekä siihen, että tarjoamme laajan skaalan maksutapoja, joista kuluttaja löytää helposti mieleisensä.**

Vaikka lukema on jo korkea, kehitämme sitä asiantuntijoidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa jatkuvasti parempaan suuntaan. Tämä on ydintehtävämme.

Lisäpalvelut konversion kehittämiseen

Tarjoamme myös lisäpalveluja verkkokaupan konversion kehittämiseen. Alla suosituimmat lisäpalvelumme.

Maksusivun ohitus

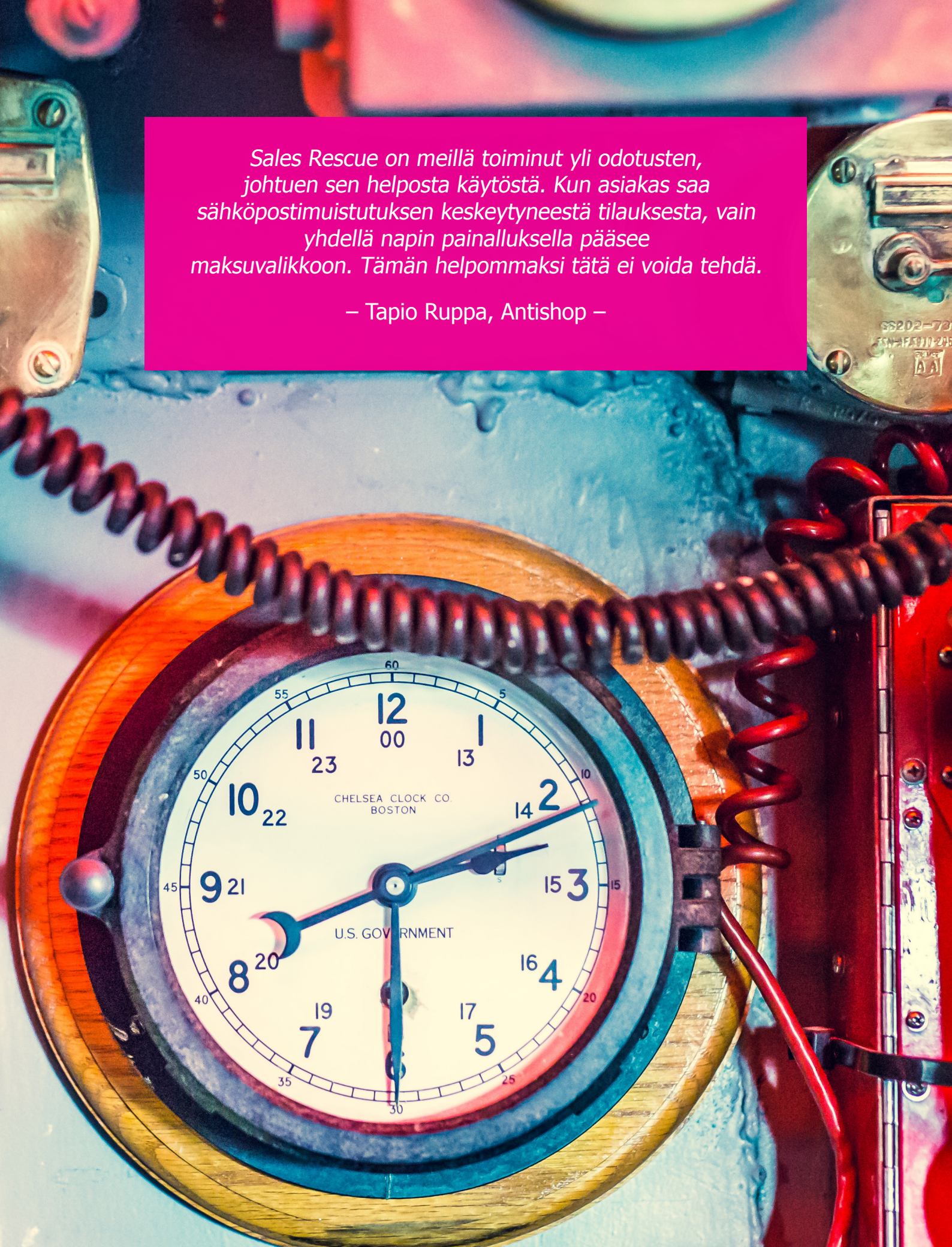
Maksusivun ohituksen ansiosta kuluttaja voi valita haluamansa maksutavan suoraan verkkokaupassasi, eikä häntä tällöin ohjata ollenkaan maksusivullemme. Ohituksella vähennät maksuprosessin vaiheita entisestään ja asiakas siirtyy nopeammin maksamaan ostoksensa.

Sales Rescue

Asiakkaan maksuprosessi voi keskeytyä myös täysin verkkokaupasta riippumattomista syistä. Uuden Sales Rescuen ansiosta voimme toimittaa maksun kesken jättäneelle asiakkaalle automaattisen sähköpostin, josta hän pääsee helposti viemään tilauksensa loppuun.

Sales Rescue on meillä toiminut yli odotusten, johtuen sen helposta käytöstä. Kun asiakas saa sähköpostimuistutuksen keskeytyneestä tilauksesta, vain yhdellä napin painalluksella pääsee maksuvalikkoon. Tämän helpommaksi tätä ei voida tehdä.

– Tapio Ruppä, Antishop –



Maksuja koskevat tiedot aina saatavillasi

Palveluumme kuuluu monipuolinen työkalu, Kauppiaspaneeli, josta voit

- seurata maksuliikennettäsi
- hakea yksittäisiä maksuja
- tehdä maksujen palautuksia
- hakea kirjanpitoraportit
- viestitellä asiakaspalvelumme kanssa.





Asiakaspalvelutiimi tavoitettavissa

Sinun ei tarvitse olla yksin maksuliikenteeseen liittyvien kysymysten kanssa. Meillä on upea ja arvostettu **asiakaspalvelutiimi, jonka tavoitat jonottelematta ja jossa maksupalvelu tunnetaan läpikotaisin.**

Soita, twiittaa, laita sähköpostia, viesti Kauppiaspaneelissa tai lähesty meitä Facebookissa, autamme aina mielellämme.

Meillä on **oma asiakaspalvelu myös teknisille yhteyshenkilöille sekä kuluttaja-asiakkaillesi.**

Paytrail-tili - suorin tie maaliin

Paytrail-tili on kehitetty tekemään verkossa maksamisesta kuluttajalle niin helppoa kuin mahdollista. Tilille tallennetaan maksukortin tiedot, jonka jälkeen tilillä voi maksaa tuhansissa verkkokaupoissa yksillä tunnuksilla. Käyttäjiä on jo yli 130 000.

Asioin aika paljon verkkokaupoissa ja maksuvaihe on aina viheliäisin; ei siksi että köyhtyy vaan siksi, että se on usein niin vaikeaa. Paytrail-tili nopeuttaa asiointia hurjasti. On helpompi muistaa vain yksi salasana sen sijaan, että minun pitäisi kaivaa pankkikortti tai -tunnukset jostain.

Paytrail-tilin tai vastaavien palvelujen pitäisi olla pakollisia kotimaisille verkkokauppiaille.

- Topi Kairenius -

Maksuliikenne kuntoon myös kivijalassa

Vaikka pääpalvelumme on verkossa, saat kauttamme myös emoyhtiömme Netsin maksupäätteet erilaisiin tarpeisiin.



Helpot palautukset säästävät aikaa arjessasi

Koska palautukset ovat usein kiinteä osa verkkokauppioiden arkea, **palveluumme sisältyy helppo palautustoiminto**. Palautukset vaativat kauppiaalta vain pari klikkausta ja säästävät kallista aikaa.

Maksujen palautustoimintomme on käytettävissä kauppiaspaneelissa ja sen voi kauppiasrajapinnan kautta toteuttaa verkkokauppa-alustaan.

Myös osapalautukset parilla klikkauksella

Palvelun avulla voi palauttaa tuotekohtaisen hinnan tai vapaasti määritellyn summan, jolloin esimerkiksi osapalautukset tai hyvitykset onnistuvat helposti.

Ei aikarajaa palautuksille

Tilanteet elävät myös kaupankäynnissä joskus pitkäänkin tilauksen jälkeen. Siksi palveluumme ei aseta aikarajaa palautusten tekemiselle.

Paytrailin palautustoiminnon uudistuminen on helpottanut meidän arkeamme huomattavasti. Asiakkaat saavat nopeasti palautussumman sille maksutavalle, jolla he ovat maksaneetkin.

Lisäksi palautuksiin liittyvää maksuliikennettä voi seurata koko ajan ja tehdystä hyvityksestä jää merkintä myös meidän kirjanpitoomme.

- Anne Valli, Gugguu -

GUGGUU®

Käyttöönotto on helppoa

Maksupalvelu **kannattaa tilata hyvissä ajoin ja sopia sen käyttöönottopäivästä joustavasti asiantuntijoidemme kanssa.** Voit myös testata palvelua ennen käyttöönottoa testitunnuksillamme, jotka saat nettisivuiltamme.

Palvelu on saatavilla lähes kaikkiin verkkokauppa-alustoihin ja vastaaviin verkkoliiketoiminnan mahdollistaviin alustoihin. Se on joko valmiiksi integroituna tai se on liitettävissä kolmannen osapuolen lisäosan avulla.

Mikäli kaipaavat neuvoja käyttöönotossa, voit aina olla yhteydessä asiantuntijoihimme!







CRIMSON

changing
pace
the m

Run

CRIMSON

Hinnasto

Palvelun kuukausimaksu on 59€/kk. Lisäksi onnistuneista maksutapahtumista veloitamme transaktiohinnaston mukaisesti:

Maksutavat	Hinta	Palautukset
Pankkipainikemaksut Nordea	0,50 €/kpl	0,35 €/kpl
Pankkipainikemaksut (muut pankit)	0,35 €/kpl	0,35 €/kpl
Korttimaksut (debit ja credit)	0,35 €/kpl + 2 %	0,35 €/kpl
Paytrail-tili	0,35 €/kpl + 2 %	0,35 €/kpl
Collector lasku- ja osa- maksutavat	0,35 €/kpl + 2%	0 €/kpl

Lisäpalvelut	Hinta
Maksutavan valintasivun ohitus	19 €/kk (avausmaksu 149 €)
Rinnakkaistunnukset	29,50 €/kpl/kk
Sales Rescue	2% onnistuneesta pelastuksesta + nor- maali transaktiomaksu
Kauppiasrajapinta	0€
Bruttotilitykset	10 €/kk

*Hintoihin lisätään alv. 24 %. (Poislukien transaktiomaksut, jotka ovat alv. 0 %)

Hyödynnä oppaitamme ja webinaarejamme

Sen lisäksi, että tarjoamme sinulle luotettavan maksupalvelun, saat meiltä myös muuta tukea verkkoliiketoimintasi kasvattamiseen.

Julkaisemme säännöllisesti laadukkaita verkkoliiketoiminnan oppaita ja järjestämme webinaareja.

Materiaalia on mm. verkkoliiketoiminnan käynnistämisestä, verkkokaupan hakukoneoptimoinnista ja asiakaskokemuksen kehittämisestä. Materiaali on täysin maksutonta.

www.paytrail.com/kirjasto

www.paytrail.com/webinaarit

Lue asiakkaidemme kokemuksia palvelustamme

Lue FitFarmin, Mustin ja Mirrin, Himoksen, Gugguun, Pentikin, Jyväskylän yliopiston avoimen yliopiston ja monien muiden asiakkaidemme kertomuksia asiakkuudesta www.paytrail.com/asiakastarinat.

Voit aina olla yhteydessä myös myyntitiimiimme, joka auttaa sinua eteenpäin verkkoliiketoiminnassa.

www.paytrail.com/asiakastarinat

Aloitimme Paytrailin kanssa yhteistyön viime talvena ja verkkokaupassa lippujen ostaminen kasvoi noin 30 %

– Päivi Kuokkanen, Markkinointijohtaja, Himos Hiihtokeskus –

Ota meihin yhteyttä

Muista, että voit aina olla meihin yhteydessä.
Autamme sinua mielellämme erilaisissa
verkkoliiketoimintaan liittyvissä kysymyksissä.

0207 181 824

myynti@paytrail.com

www.paytrail.com