



Etablissement médico-social Seniorenpark Weissenau, Unterseen

Unanimité en faveur de la qualité : l'établissement Seniorenpark Weissenau mise sur les lits de soins bas de Bigla

Situation de départ

A l'occasion du salon spécialisé pour le marché de la santé IFAS 2012, les responsables de l'établissement Seniorenpark Weissenau étaient en train d'évaluer un produit concurrent pour remplacer leurs lits de soins, lorsque leur attention fut attirée par Bigla. D'après le Directeur de l'établissement, Alexander Odenbach, les produits Bigla l'ont particulièrement convaincu par leur qualité, leur facilité d'utilisation et leur fonctionnalité. Bien que ne comptant pas parmi les offres les plus avantageuses, le choix s'est unanimement porté sur Bigla en raison de la qualité des produits haut de gamme et du meilleur rapport qualité-prix. L'établissement Seniorenpark Weissenau a placé une commande de 75 lits de soins bas sentida O6, et autant de tables de nuit VT1, tables de malade Bigla et matelas.

Défi

En ce qui concerne les lits sentida, les collaborateurs de l'établissement Seniorenpark Weissenau apprécient particulièrement leurs fonctions pratiques telles que les positions fauteuil confort et semi-fowler réglables par commande manuelle. D'autres fonctions, telle que la possibilité d'abaisser le lit jusqu'au niveau du sol servent, elles, à assurer la sécurité des résidents exposés aux risques de chute et contribuent à faciliter sensiblement le travail du personnel soignant.

Solution Bigla

Les produits Bigla commandés ont été livrés sans problèmes mi-2013. Depuis, les lits font irréciproquement leurs preuves au quotidien dans l'établissement Seniorenpark Weissenau. Le Di-

recteur Alexander Odenbach souligne en particulier le côté pratique de n'avoir eu affaire qu'à un seul et unique interlocuteur pendant toute la mise en œuvre du projet. De plus, après une première instruction au salon, une formation compétente, claire et compréhensible sur le fonctionnement des lits a été proposée sur place au personnel par les experts Bigla. La formation, comme composante de la stratégie de qualité de Bigla, a pour objectif l'utilisation complète et routinière des fonctions des produits Bigla dans les soins au quotidien.

Produits utilisés :

Lits: 75 Lits sentida O6
Meubles: 75 Tables de nuit VT1,
75 Tables de malade Bigla
Accessoires: 75 Matelas Medical Basic



HMS Architectes et Planificateurs SA, Eurich SA, Architectes Oberursel, Ebauche, Kosack – Architecte indépendant