

**FLEXTHERM Inc.**

2400 de la Province Street  
Longueuil, Quebec J4G 1G1 Canada  
Tel.: 800 353-984 Fax: 877-353-9843

• client@flextherm.com • www.flextherm.com



*Floor Warming and Heating Systems  
Systèmes de planchers chauffants*

## **FLEXTHERM LIMITED WARRANTY – FLE30 EXPANSION UNIT**

Flextherm Canada Inc. (hereinafter “FLEXTHERM”) warrants to the purchaser that the **FLEXTHERM FLE30 EXPANSION UNIT** (hereinafter the “Product”) and once installed in conformity with the instructions of FLEXTHERM, shall be free of defects, in either materials or workmanship as described in this document.

**COVERAGE PERIOD:** This Limited Warranty becomes effective on the date of the original purchase of the Product as supplied by FLEXTHERM and shall remain effective for a period of three (3) years (thirty-six (36) consecutive months) from such date. This Limited Warranty is valid for products purchased and installed in North America only.

**CONDITIONS:** This Limited Warranty is only applicable to new and unused Products purchased from FLEXTHERM, or its authorized re-sellers, provided the Installation Requirements contained herein are met. Claims made for coverage under this Limited Warranty must be addressed in writing, within seventy-two (72) hours from an event giving rise to a claim, or the appearance of a defect, to **Flextherm Canada Inc., 2400 de la Province, Longueuil (Quebec) J4G 1G1 CANADA**.

Any parts replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of FLEXTHERM. Persons making claims for coverage must present FLEXTHERM with proof of purchase as well as any documents FLEXTHERM may require.

**WHAT FLEXTHERM WILL/WILL NOT DO:** FLEXTHERM's obligations under this Limited Warranty are limited to, at its sole discretion, repairing or replacing the thermostat originally supplied in the Product that FLEXTHERM has determined to be defective in materials or workmanship. FLEXTHERM shall replace the defective thermostat goods free of charge “ex works” after the originals have been returned to us postage/freight prepaid. Replacement will only be made for defective parts; and no allowance or reimbursement shall be made for wages, labour and freight costs. Because of its ongoing commitment to product quality and innovation, FLEXTHERM reserves the rights, at any time and without incurring any obligations, to revise, change, modify or discontinue any specifications, features, designs or components.

**INSTALLATION REQUIREMENTS:** In addition to the requirements included in the current FLEXTHERM Installation Guide, which is incorporated herein by this reference, the Product must be installed in accordance with accepted standards.

**WARNING:** Failure to install the Product in conformity with your local electrical codes, as well as the Installation Guide, may cause fires. Failure to install the Product according to the directives in the installation guide may damage the cables/wiring and lead to Product failures, which are not covered under the Limited Warranty.

**EXCLUSIONS, ARE NOT WARRANTED:** Failures resulting from improper installation; damage caused by abuse, improper installation, repairs, service, maintenance and/or storage, modifications or use of parts not manufactured or supplied by FLEXTHERM; damage caused by abuse or neglect; regarding the Product; damage caused by water, submersion, accident, fire or any act of God; incidental, consequential or other damages (including labor costs, towing, inconvenience, loss of time or loss of income).

**LIMITATIONS OF LIABILITY:** This warranty is expressly given and accepted in lieu any and all other warranties, expressed or implied, including without any limitation any warranty of merchantability or fitness or a particular purpose. To the extent that they cannot be disclaimed, the implied warranties are limited in duration to the life of the expressed limited warranty. Incidental and consequential damages are excluded from coverage under this limited warranty. Some provinces and states do not allow for the disclaimers, limitations and exclusions identified above; as a result, they may not apply to you. This warranty gives you specific rights which may vary from province to province and state to state.

Neither FLEXTHERM re-sellers, installers nor any other person is entitled or authorized to make any affirmation, representation or warranty other than those contained in this Limited Warranty. If the ownership of the Product is transferred during the Limited Warranty Coverage period, the terms and conditions of the Limited Warranty shall apply to the new owner, provided the new owner has proof, satisfactory to FLEXTHERM, of the date of first purchase of the Product.

## **GARANTIE LIMITÉE FLEXTHERM – UNITÉ D'EXPANSION FLE30**

Flextherm Canada Inc. (nommé ci-après « FLEXTHERM ») garantit à l'acheteur original que l'**UNITÉ D'EXPANSION FLE30** (nommé ci-après le « Produit »), une fois installé conformément aux instructions de FLEXTHERM, est libre de tout défaut de matériel et de main d'œuvre tel que décrit dans ce document.

**PÉRIODE DE COUVERTURE** : Cette Garantie Limitée prend effet à la date de l'achat original du Produit, tel que fournit par Flextherm, par le premier propriétaire et demeure en vigueur pour une période de trois (3) ans [trente-six (36) mois consécutifs] à partir de sa date d'achat. Cette Garantie Limitée est valide pour tout Produit acheté et installé au Canada seulement.

**CONDITIONS** : Cette garantie limitée est applicable seulement aux Produits neufs et inutilisés achetés de FLEXTHERM ou de ses dépositaires autorisés, pour autant que les instructions d'installation contenues dans le guide d'installation aient été respectées. Toute réclamation faite sous la couverture de cette Garantie Limitée doit être faite par écrit à l'intérieur d'une période de soixante-douze (72) heures suivant l'événement menant à cette réclamation ou l'apparition de la défektivité à **FLEXTHERM Canada Inc., 2400 de la Province, Longueuil (Québec) J4G 1G1**. Le réclamant, sous couverture de cette garantie, doit présenter sa demande à FLEXTHERM accompagnée d'une preuve d'achat du Produit, une preuve démontrant que l'installation du Produit a été faite selon les directives d'installation (photos recommandées) et de tout autres documents requis par FLEXTHERM.

Tout produit remplacé sous les termes de cette Garantie Limitée devient la propriété de FLEXTHERM.

**CE QUE FLEXTHERM FERA ET NE FERA PAS** : L'obligation de FLEXTHERM sous cette Garantie Limitée se limite, sous toute réserve, à la réparation ou au remplacement du Produit, si FLEXTHERM a déterminé que le Produit a des défauts matériels ou de main d'œuvre. FLEXTHERM réparera ou remplacera le Produit, à son unique et entière discrétion, sans frais « ex works », après vérification des items retournés port payé à FLEXTHERM. Tout remboursement ne sera fait que pour les pièces défectueuses, aucune indemnité ni aucun remboursement ne seront faits pour les salaires, la main d'œuvre et coûts de fret. Afin de maintenir notre engagement envers la qualité du produit et l'innovation, FLEXTHERM se réserve le droit, en tout temps et sans encourir d'obligations, de réviser, changer, modifier ou cesser toutes spécifications, caractéristiques, design ou composantes du Produit.

**CONDITIONS D'INSTALLATION** : En plus de se conformer aux conditions incluses dans le guide d'installation Flextherm en vigueur, qui fait partie intégrante de la présente par sa référence, l'installation du Produit doit être faite en conformité avec les normes standards.

**AVERTISSEMENT** : Omettre d'installer en conformité avec le code électrique de votre région, ou tel qu'indiqué dans le guide d'installation, peut provoquer un incendie. Omettre d'installer le Produit selon les directives du guide d'installation peut faire causer des dommages aux câbles et entraîner des défaillances du Produit. Ces bris ne sont pas couverts par la Garantie Limitée.

**EXCLUSIONS, NE SONT PAS GARANTIS** : Bris résultant d'une mauvaise installation; dommages résultant d'abus, mauvaise installation, réparations non conformes, service, entretien et/ou entreposage, modifications ou utilisation de pièces autres que celles fabriquées ou fournies par FLEXTHERM; dommages résultant d'abus ou négligence; concernant le Produit; dommages occasionnés par l'eau, inondation, accident, feu ou de catastrophe naturelle; dommages indirects, accessoires, ou tout autre dommage (incluant frais de main d'œuvre, désagrément, perte de temps ou perte de revenu).

**CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITÉ** : Cette garantie est explicitement donnée et acceptée en lieu de toute autre garantie, exprimée ou tacite, incluant, sans clause limitative, toutes garanties de qualité marchande, aptitude à l'emploi ou à une fonction particulière. Bien qu'elles ne peuvent être déclinées, les garanties sous-entendues sont limitées en terme de durée à la vie de la garantie limitée expresse et tacite. Tous les dommages conséquents ou accessoires sont exclus de la couverture sous cette garantie limitée. Certaines provinces n'autorisent pas d'avis de non responsabilité, clauses limitatives et exclusions mentionnées ci-haut; donc, ils peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits précis qui peuvent être différents d'une province à l'autre.

Aucun revendeur, installateur de Flextherm ou toute autre personne ne sont autorisés à faire des affirmations représentations ou garanties autres que celle contenue dans cette Garantie Limitée. Si un transfert des droits de propriété du Produit devait se produire durant la période de couverture de la Garantie Limitée, les conditions générales de la Garantie Limitée s'appliqueront au nouveau propriétaire, à la condition que le nouveau propriétaire dispose d'une preuve, satisfaisante à FLEXTHERM, de la date de l'achat originale du Produit.