



Grille tarifaire de l'offre ONLINE à prix indexé pour l'électricité



L'offre indexée au marché est une offre compétitive au plus près du prix du marché de gros

Le prix HT du kWh appliqué à votre contrat est jusqu'à **35% moins cher*** que le tarif réglementé de vente (TRV) de juin proposé par les fournisseurs historiques. Le prix de l'électricité variable est indexé mensuellement sur la durée du contrat. Il est basé sur la moyenne arithmétique des cotations journalières Day Ahead EPEX Spot sur le marché français durant le mois de fourniture. Le prix de votre abonnement est identique au TRV.

Gestion de votre contrat en ligne

Avec l'offre Online, vous pouvez **gérer votre contrat en ligne**. Consultez vos documents, effectuez vos paiements et suivez votre consommation en ligne. Vous pouvez recevoir vos factures par e-mail grâce à la facturation électronique.

⚡ Option tarifaire de Base

Puissance souscrite	Abonnement €/mois		Prix au kWh (€/kWh)			
			Tarifs réglementés		Mega	
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
3 kVA	6,72	8,26	0,0965	0,1543	0,0636	0,1149
6 kVA	8,1	10,10	0,0965	0,1543	0,0636	0,1149
9 kVA	9,5	11,97	0,0999	0,1584	0,0638	0,1150
12 kVA	10,92	13,85				
15 kVA	12,23	15,62				
18 kVA	13,71	17,56				
24 kVA	17,03	21,83				
30 kVA	20,15	25,90				
36 kVA	22,99	29,66				

🏷️ * Promotions

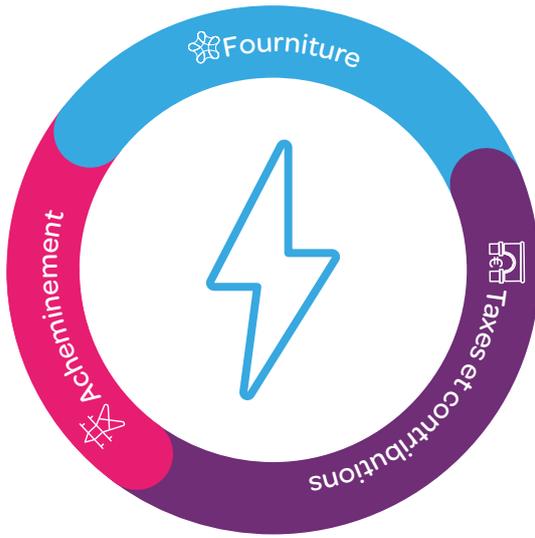
- > Électricité 100% verte
- > Vous payez le même montant tous les mois grâce à l'échéancier de paiement
- > Des prix au plus proche du marché de gros, basés sur une formule bloquée. Économies calculées sur base de la dernière valeur connue (mai 2020= 14,86€/MWh)



- > Offre 100% en ligne avec service client performant garantissant une réponse dans des délais très brefs

⚡ Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC)

Puissance souscrite	Abonnement €/mois		Prix au kWh (€/kWh)							
			☀️ Heures Pleines				🌙 Heures Creuses			
			Tarifs réglementés		Mega		Tarifs réglementés		Mega	
			HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
6 kVA	8,7	11,10	0,1161	0,1778	0,0685	0,1207	0,0791	0,1334	0,0483	0,0965
9 kVA	10,56	13,62								
12 kVA	12,28	16,00								
15 kVA	13,86	18,23								
18 kVA	15,28	20,30								
24 kVA	18,64	24,97								
30 kVA	21,5	29,12								
36 kVA	24,26	33,16								



Taxes et contributions 36%

CTA 2% (Contribution Tarifaire d'Acheminement)

Le montant de cette taxe est égale à 27,04% de la partie fixe du tarif d'acheminement pratiqué par les Gestionnaire de Réseaux de Distribution.

TCFE 6% (Taxe sur la consommation finale d'électricité)

Cette taxe est la même pour tous les fournisseurs et varie selon la consommation et selon les communes et les départements. Taxe plafonnée à 0,0096€/kWh depuis 2015 pour les puissances inférieures ou égales à 36 kVA.

CSPE 13% (Contribution au Service Public d'Electricité)

Cette taxe est calculée sur la base de la consommation en Kwh. Depuis le 1^{er} janvier 2016, il est fixé à 0,0225 €/kWh quel que soit le fournisseur et quel que soit la commune ou le département.

TVA 15%

Elle est de 20% pour les consommations ainsi que pour la CSPE et la TCFE – une TVA réduite de 5,5% s'applique à la partie fixe (abonnement) ainsi que sur la CTA.

Acheminement 27%

Les coûts de transport et de distribution de l'énergie. Ces charges sont intégralement reversées aux Gestionnaires des Réseaux de distribution et de Transport. Contrairement au prix de l'énergie, les tarifs de transport et de distribution sont identiques pour tous les fournisseurs. Ils varient d'une région à l'autre, en fonction de votre gestionnaire de réseau.

Fourniture 37%

Le coût de l'énergie. Celui-ci est librement déterminé par le fournisseur d'énergies et varie donc d'un fournisseur à l'autre. Chez Mega Energie, il constitue le coût réel de votre consommation d'énergie sur les marchés et de nos prestations.

Cette répartition est basée sur une consommation moyenne (4679 kWh par an) avec un compteur 6Kva et un tarif réglementé.

(1) Offre valable pour tout nouveau contrat signé en direct sur notre site internet à partir du 01 juin 2020. Elle n'est pas cumulable avec d'autres promotions en cours (ex : tarifs spéciaux « achat groupé/vente privée »), parrainage, etc. Valable en France métropolitaine pour les sites de consommation desservis en électricité par ENEDIS. Cette offre annule les offres antérieures.

(2) Le prix de l'électricité variable est indexé mensuellement sur la durée du contrat. Il est basé sur la moyenne arithmétique des cotations journalières Day Ahead EPEX Spot sur le marché français durant le mois de fourniture, telles que disponibles sur le site Internet de EPEXSPOT. Le prix du kWh présenté sur la grille tarifaire est calculé sur base de la dernière valeur connue (EPEX_SPOT_M (€/MWh) mai 2020 : 14,86 €). La consommation du mois de mai sera facturée sur base de cette valeur. Par la suite le prix évolue selon la formule suivante :

(3) EPEX_SPOT_M = Moyenne arithmétique des cotations journalières Day Ahead EPEX Spot durant le mois de fourniture. Selon l'option tarifaire, la formule est la suivante (HT, hors évolution des impôts, taxes, acheminement, etc.)

FORMULE de prix en (€/Kwh) HT

Base < 6KVa :	EPEX_SPOT_M/1000 x	1,140	+	0,009 €	+ Acheminement (ENEDIS)
Base > 6KVa :	EPEX_SPOT_M/1000 x	1,149	+	0,009 €	+ Acheminement (ENEDIS)
Heures Pleines :	EPEX_SPOT_M/1000 x	1,312	+	0,009 €	+ Acheminement (ENEDIS)
Heures Creuses :	EPEX_SPOT_M/1000 x	0,995	+	0,009 €	+ Acheminement (ENEDIS)

Les frais variable d'acheminement d'Enedis (TURPE), sont rajoutés à l'euro près sur l'énergie (le coefficient pondérateur CU pour l'option base et le coefficient pondérateur MUDT pour l'option Heure pleine/Heure creuse)

(4) Electricité verte : la totalité de l'électricité vendue dans le cadre de l'offre Mega Energie est couverte par des garanties d'origine. À l'aide de ce mécanisme, Mega Energie garantit que de l'électricité d'origine renouvelable a été produite et injectée sur le réseau électrique en quantité équivalente à la consommation de ses clients. Détails sur « l'article 4.3.2 des CGV ».

(5) Les tarifs TTC d'électricité comprennent la TVA (5,5% sur l'abonnement mensuel et 20% sur les prix du kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité de 0,0225€/par kWh), la TCFE* (Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement).

(5) La promotion est appliquée si le client respecte, tout au long du contrat, le paiement par échéancier sans défaut de paiement, la durée du contrat, la réception des factures par e-mail et utilise le service client en ligne. Mega Energie se réserve le droit de ne pas l'appliquer en cas de non-respect.

Les Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité varient en fonction de la commune et du département dans le quel se trouvent le site de consommation du client. Afin d'établir une grille tarifaire TTC, Mega se base sur le prix le plus élevé soit 0,00638 €/kWh pour la taxe communale et 0,00319 €/kWh pour la taxe départementale, étant entendu que chaque taxe appliquée au client sera celle à laquelle il est réellement assujéti, en fonction de sa localisation géographique. Pour obtenir votre montant de TCFE veuillez consulter votre facture d'électricité.

⚡ Offre ONLINE Formule indexée - 1 an



Cette fiche est réalisée à la demande des associations de consommateurs pour vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs. Les éléments repris dans cette fiche ne constitue pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre de Mega Energie. Souscrire un contrat à prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau un contrat au tarif réglementé.

01

Caractéristiques

Article 4 et Article 4.3.2 des
Conditions Générales de Ventes - CGV

L'offre « Online » est une offre de fourniture d'électricité verte à prix de marché. Les services associés à l'offre :

- > Facilité de paiement : Vous pouvez régler votre facture par prélèvement automatique
- > Facturation électronique

02

Prix

Articles 6.1 et 6.6 des CGV

Le prix de l'électricité variable est indexé mensuellement à la baisse ou à la hausse selon la formule présente sur la grille tarifaire, sur la durée du contrat. Il est basé sur la moyenne arithmétique des cotations journalières Day Ahead EPEX Spot sur le marché français durant le mois de fourniture, telles que disponibles sur le site Internet de EPEXSPOT.

Abonnement : identique au tarif réglementé correspondant à la même catégorie (TVA 5,5%)

Consommations : Pour accéder aux prix de l'offre, veuillez vous référer à la grille tarifaire de l'offre « ONLINE » associée à cette fiche.

Autre évolution tarifaire possible avec un préavis de 1 mois et sans préjudice des dispositions légales.

03

Durée du contrat

Articles 3.1 et 3.3 des CGV

Contrat d'une durée de 1 an tacitement reconductible à la date anniversaire.

Date de prise d'effet :

Dans le cadre d'un emménagement : date de mise en service

En cas de changement de fournisseur: la date du changement fixée avec le client dans le respect des délais prévus par le GRD dans son catalogue des prestations.

Résiliation possible à tout moment et sans frais.

04

Facturation et modalités de paiement

Articles 7.1, 7.2, 8 et 8.1 des CGV

Mensualisation :

- > Lissage des paiements de 6 à 11 prélèvements mensuels fixes (suivant l'envoi d'un échéancier par MEGA Energie) + une à deux factures de régularisation sur relevé du gestionnaire de réseau.
- > Mensualités modifiables sur l'espace en ligne.
- > Envoi de la facture récapitulative et de l'échéancier sous format électronique.
- > Ajustement des mensualités suite à la relève réelle.
- > Possibilité de choisir la date de prélèvement 1^{er}, 5^{ème}, 7^{ème}, 9^{ème} ou 11^{ème} jour du mois.
- > En cas de non paiement d'une échéance, Mega Energie changera le mode de facturation. Après l'envoi d'un courrier de relance, une facturation mensuelle ou bimestrielle sera mise en place.

05

Conditions de révision des prix

Articles 6.2, 6.4 et 12 des CGV

Les tarifs appliqués au client peuvent évoluer à la hausse ou à la baisse, dans les mêmes proportions établies dans la formule de prix indexée à l'EPEX Spot.
Le client est informé, au plus tard 30 jours avant la date d'échéance de son contrat, du nouveau prix qui lui sera appliqué à compter de la date de renouvellement de son contrat.
Tout projet de modification par MEGA Energie des conditions générales de vente sera communiqué selon les modalités choisies par le client lors de sa souscription au moins 1 mois avant l'application au contrat en cours. En cas de non acceptation, le client particulier aura la possibilité de résilier son contrat sans frais dans un délai maximal de 3 mois, à l'exception toutefois d'une modification imposée par la loi ou le règlement.

06

Condition de résiliation à l'initiative du client

Articles 10.1 des CGV

La résiliation du contrat peut s'effectuer par téléphone, internet ou courrier postal.
La résiliation se fait automatiquement de plein droit à la date de prise d'effet d'un nouveau contrat. Dans les autres cas, la résiliation prend effet à la date souhaitée par le client et au plus tard 30 jours à compter de la notification de la résiliation au fournisseur.
Mega Energie encourage le client à lui fournir une auto relève permettant de fiabiliser les index de résiliation d'Enedis.

07

Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur

Articles 9 et 10.2 des CGV

Après une mise en demeure de payer la totalité des sommes dues par le client restée infructueuse, Mega Energie peut demander au GRD de suspendre la fourniture d'électricité pour le(s) point(s) de livraison client après l'envoi d'une notification 20 jours à l'avance.

08

Service client et réclamations

Par téléphone : 01 78 90 67 15 (numéro non surtaxé – ou prix d'un appel local)
Par courrier : Mega Energie Place de la Défense, 92974 Paris La Défense CEDEX
Par courrier électronique : info@mega-energie.fr

Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le client particulier dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation. Les modalités d'exercice de ce droit de rétractation varient selon le mode de vente.

Le site www.energie-info.fr fournit les informations contenues dans l'aide-mémoire du consommateur d'énergie établi par la Commission européenne ou, à défaut, dans un document équivalent établi par les ministres chargés de la consommation et de l'énergie.

Les clients démunis ont la possibilité de bénéficier du chèque énergie (Article 6.7 des CGV).

Grille tarifaire de l'offre ONLINE à prix indexé pour le gaz naturel

L'offre indexée au marché est une offre compétitive au plus près du prix du marché de gros

Le prix HT du kWh appliqué est indexé sur l'évolution de l'indice PEG Powernext, un indice de référence sur le marché français du gaz naturel, publié mensuellement sous le titre de Monthly Index. Sur base des tarifs de mai, le prix du kWh est **jusqu'à 25% moins cher** que le tarif réglementé de vente (TRV) proposé par les fournisseurs historiques. Le prix de votre abonnement est identique au TRV de mai.

Gestion de votre contrat en ligne

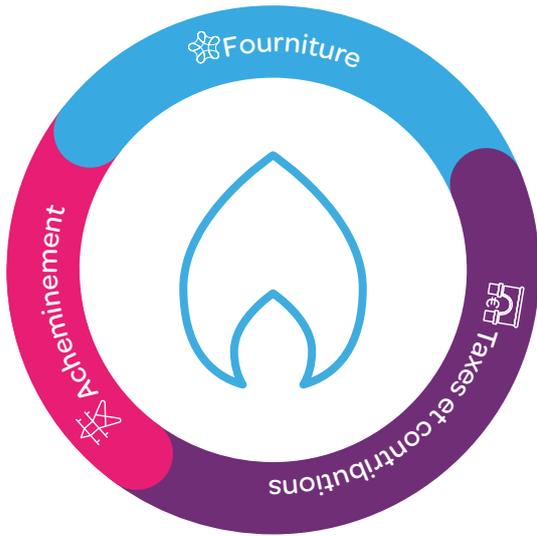
Vous pouvez **gérer votre contrat en ligne**. Consultez vos documents, effectuez vos paiements et suivez votre consommation en ligne. Vous pouvez recevoir vos factures par e-mail grâce à la facturation électronique.

Promotions

- > Vous payez le même montant tous les mois grâce à l'échéancier de paiement
- > Économie sur le prix HT du kWh dès la signature de votre contrat
- > Des prix au plus proche du marché de gros, basés sur une formule compétitive
- > Offre 100% en ligne avec service client performant garantissant une réponse dans des délais très brefs

Option tarifaire de Base

 Classe de consommation	Abonnement €/mois		Prix au kWh (€/kWh)				
			Tarifs réglementés		ONLINE		
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	
Base (<1.000 kWh)	7,71	8,99	0,0488	0,0687	0,0402	0,0584	
BO (>1000 kWh et <6000 kWh)	7,71	8,99	0,0488	0,0687	0,0402	0,0584	
B1 et B2I (>6000 kWh)	16,86	20,76	Zone 1	0,0291	0,0451	0,0207	0,0350
			Zone 2	0,0297	0,0458	0,0213	0,0357
			Zone 3	0,0303	0,0465	0,0219	0,0365
			Zone 4	0,0309	0,0472	0,0225	0,0372
			Zone 5	0,0315	0,0479	0,0231	0,0379
			Zone 6	0,0321	0,0487	0,0237	0,0386



Taxes et contributions 28%

CTA 3% (Contribution Tarifaire d'Acheminement)

Le montant de cette taxe est égale à 20,80% de la partie fixe du tarif de distribution additionné de 4,71% du tarif de transport pratiqués par les Gestionnaires de Réseaux de Distribution et de Transport.

TICGN 11% (Taxe intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel)

Cette taxe est variable en fonction de la consommation. Son taux est le même pour tous les fournisseurs et est de 0,00845 €/kWh.

TVA 14%

Elle est de 20% pour les consommations ainsi que pour la TICGN - une TVA réduite de 5,5% s'applique à la partie fixe (abonnement) ainsi que sur la CTA.

Acheminement 35%

Les coûts de transport et de distribution de l'énergie. Ces charges sont intégralement reversées aux Gestionnaires des Réseaux de distribution et de Transport. Contrairement au prix de l'énergie, les tarifs de transport et de distribution sont identiques pour tous les fournisseurs. Ils varient d'une région à l'autre, en fonction de votre gestionnaire de réseau.

Fourniture 37%

Le coût de l'énergie. Celui-ci est librement déterminé par le fournisseur d'énergies et varie donc d'un fournisseur à l'autre. Chez Mega Energie, il constitue le coût réel de votre consommation d'énergie sur les marchés et de nos prestations.

Cette répartition est basée sur une consommation moyenne (14450 kWh par an) et un tarif réglementé.

(1) Offre valable pour tout nouveau contrat signé en direct sur notre site internet à partir du 01 juin 2020. Elle n'est pas cumulable avec d'autres promotions en cours (ex : tarifs spéciaux « achat groupé/vente privée », parrainage, etc. Valable en France métropolitaine pour les sites de consommation desservis en gaz naturel par GRDF. Cette offre annule les offres antérieures.

(2) Le prix du kWh pour le gaz est indexé mensuellement sur l'indice de marché PEG Month Index du mois de consommation (hors évolution impôts, taxes et contributions de toutes natures). Il est basé sur l'évolution du prix PEG Month Index qui est la moyenne arithmétique en €/MWh des prix de référence constatées en fin de journée ("end of day") des contrats "month" (contrats de livraison de gaz naturel sur la place de marché POWERNEXT pour livraison les mois suivants) tels que publiés sur le site Internet de powernext.com. Dernière valeur PEG Month (€/MWh) publiée le 29/04/2020 pour mai 2020: 6,557

Formule indexation kWh HT (€/MWh):

Base et B0 :	PEG MONTH INDEX	x	1,12	+	6,0 €	+	frais réseaux GRDF T ₁
B1 et B2, Zone 1	PEG MONTH INDEX	x	1,12	+	7,0 €	+	frais réseaux GRDF T ₂
B1 et B2, Zone 2	PEG MONTH INDEX	x	1,12	+	7,6 €	+	frais réseaux GRDF T ₂
B1 et B2, Zone 3	PEG MONTH INDEX	x	1,12	+	8,2 €	+	frais réseaux GRDF T ₂
B1 et B2, Zone 4	PEG MONTH INDEX	x	1,12	+	8,8 €	+	frais réseaux GRDF T ₂
B1 et B2, Zone 5	PEG MONTH INDEX	x	1,12	+	9,4 €	+	frais réseaux GRDF T ₂
B1 et B2, Zone 6	PEG MONTH INDEX	x	1,12	+	10,0 €	+	frais réseaux GRDF T ₂

Les frais variables d'utilisation du réseau GRDF sont rajoutés à l'euro près sur l'énergie

(3) Les tarifs TTC de gaz naturel comprennent la TVA (5,5% sur l'abonnement mensuel et 20% sur les prix du kWh), la TICGN (Taxe sur la Consommation Intérieure de Gaz Naturel de 0,00845 € par kWh) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement).

(4) La promotion est appliquée si le client respecte, tout au long du contrat, le paiement par échéancier sans défaut de paiement, la réception des factures par e-mail et utilise le service client en ligne. Mega Energie se réserve le droit de ne pas l'appliquer en cas de non-respect.

(5) La promotion est appliquée si le client respecte la durée de son contrat et est sans défaut de paiement. Mega Energie se réserve le droit de ne pas l'appliquer en cas de non-respect de ces conditions.

Mega Energie SAS

TVA FR 16 832 736 433 - FR76 3043 8000 0142 0020 3000 439
 Mega Energie SAS au capital de 300 000 euros
 Place de la Défense, 92974 Paris La Défense CEDEX

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

www.mega-energie.fr
info@mega-energie.fr
 01 78 90 67 15



OFFRE ONLINE Formule indexée



Cette fiche est réalisée à la demande des associations de consommateurs pour vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs. Les éléments repris dans cette fiche ne constitue pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre de Mega Energie. Souscrire un contrat à prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau un contrat au tarif réglementé.

01

Caractéristiques

Article 4 et Article 4.3.2 des
Conditions Générales de Ventes - CGV

L'offre « Super » est une offre de fourniture de gaz naturel à prix de marché. Les services associés à l'offre :

- > Facilité de paiement : Vous pouvez régler votre facture par prélèvement automatique
- > facture électronique

02

Prix

Articles 6.1 et 6.6 des CGV

Le prix du kWh pour le gaz est indexé mensuellement à la baisse ou à la hausse sur l'indice de marché PEG Month Index du mois de consommation (hors évolution impôts, taxes et contributions de toutes natures). Il est basé sur l'évolution du prix PEG Month Index qui est la moyenne arithmétique en €/MWh des prix de référence constatées en fin de journée ("end of day") des contrats "month" tels que publiés sur le site Internet de powernext.com.

Abonnement : identique au tarif réglementé correspondant à la même catégorie (TVA 5,5%)
Consommations : Pour accéder aux prix de l'offre, veuillez vous référer à la grille tarifaire de l'offre « ONLINE » associée à cette fiche. Autre évolution tarifaire possible avec un préavis de 1 mois et sans préjudice des dispositions légales.

03

Durée du contrat

Articles 3.1 et 3.3 des CGV

Contrat d'une durée de 1 an tacitement reconductible à la date anniversaire.

Date de prise d'effet :

Dans le cadre d'un emménagement : date de mise en service

En cas de changement de fournisseur: la date du changement fixée avec le client dans le respect des délais prévus par le GRD dans son catalogue des prestations.

Résiliation possible à tout moment.

04

Facturation et modalités de paiement

Articles 7.1, 7.2, 8 et 8.1 des CGV

Mensualisation :

- > Lissage des paiements avec 11 prélèvements mensuels fixes (suivant l'envoi d'un échéancier par MEGA Energie) + une à deux factures de régularisation sur relevé du gestionnaire de réseau.
- > Mensualités modifiables sur simple appel au service client.
- > Envoi de la facture récapitulative et de l'échéancier sous format électronique. Ajustement des mensualités suite à la relève réelle.
- > Possibilité de choisir la date de prélèvement 1^{er}, 5^{ème}, 7^{ème}, 9^{ème} ou 11^{ème} jour du mois.
- > En cas de non paiement d'une échéance, Mega Energie changera le mode de facturation. Après l'envoi d'un courrier de relance, une facturation bimestrielle sera mise en place.

05

Conditions de révision des prix

Articles 6.2, 6.4 et 12 des CGV

Les tarifs appliqués au client peuvent évoluer à la hausse ou à la baisse, dans les mêmes proportions que le tarif réglementé.

Le client est informé, au plus tard 30 jours avant la date d'échéance de son contrat, du nouveau prix qui lui sera appliqué à compter de la date de renouvellement de son contrat.

Tout projet de modification par MEGA Energie des conditions générales de vente sera communiqué selon les modalités choisies par le client lors de sa souscription au moins 1 mois avant l'application au contrat en cours. En cas de non acceptation, le client particulier aura la possibilité de résilier son contrat sans frais dans un délai maximal de 3 mois, à l'exception toutefois d'une modification imposée par la loi ou le règlement.

06

Condition de résiliation à l'initiative du client

Articles 10.1 des CGV

La résiliation du contrat peut s'effectuer par téléphone, internet ou courrier postal.

La résiliation se fait automatiquement de plein droit à la date de prise d'effet d'un nouveau contrat.

Dans les autres cas, la résiliation prend effet à la date souhaitée par le client et au plus tard 30 jours à compter de la notification de la résiliation au fournisseur.

Mega Energie encourage le client à lui fournir une auto relève permettant de fiabiliser les index de résiliation d'Enedis.

07

Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur

Articles 9 et 10.2 des CGV

Après une mise en demeure de payer la totalité des sommes dues par le client restée infructueuse, Mega Energie peut demander au GRD de suspendre la fourniture d'électricité pour le(s) point(s) de livraison client après l'envoi d'une notification 20 jours à l'avance.

08

Service client et réclamations

Par téléphone : 01 78 90 67 15 (numéro non surtaxé – ou prix d'un appel local)

Par courrier : Mega Energie Place de la Défense, 92974 Paris La Défense CEDEX

Par courrier électronique : info@mega-energie.fr

Si le contrat est souscrit à distance ou par démarchage, le client particulier dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation. Les modalités d'exercice de ce droit de rétractation varient selon le mode de vente.

Le site www.energie-info.fr fournit les informations contenues dans l'aide-mémoire du consommateur d'énergie établi par la Commission européenne ou, à défaut, dans un document équivalent établi par les ministres chargés de la consommation et de l'énergie.

Les clients démunis ont la possibilité de bénéficier du chèque énergie (Article 6.7 des CGV).