

# CEF/0910/27446 — Relatório final da CAE (Poli) - Ciclo de estudos em funcionamento

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.9

---

**A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Instituto Português de Administração de Marketing do Porto*

**A.1.a. Descrição da Instituição de ensino superior / Entidade instituidora**

*Instituto Português de Administração de Marketing do Porto*

**A.2. Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):**

*Instituto Português de Administração de Marketing do Porto*

**A.2.a. Descrição Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):**

*Instituto Português de Administração de Marketing do Porto*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Gestão de Marketing*

**A.3. Study cycle:**

*Marketing Management*

**A.4. Grau:**

*Licenciado*

**A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Marketing*

**A.5. Main scientific area of the study cycle:**

*Marketing*

**A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*3*

**A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*34*

**A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*342*

**A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto lei 74/2006, de 24 de Março):**

*6 semestres*

**A.8. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto lei 74/2006, March 24th):**

*6 semesters*

**A.9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*200*

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.10

---

#### A.10.1. Condições de acesso e ingresso.

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

#### A.10.2. Designação, estrutura curricular e plano de estudos.

*Existe e satisfaz as condições legais*

#### A.10.3. Docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

*Não foi indicado ou não tem o perfil adequado*

#### A.10.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*As condições de acesso e ingresso definidas são as previstas na legislação em vigor. De referir que para acesso a entidade exige a realização de uma prova de ingresso.*

*A estrutura do plano de estudos obedecem aos requisitos legais definidos no Decreto-Lei 42/2005, de 22 de Fevereiro e Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março, alterado pelo Decreto-Lei 107/2008, de 25 de Junho.*

*O responsável pela coordenação do ciclo de estudos é mestre na área da sociologia do trabalho e das organizações e do emprego, com um curriculum na área do ciclo de estudos. No entanto, CAE entende que a coordenação do curso deveria ser assegurada por um doutor na área científica do ciclo de estudos dado que este perfil existe no conjunto dos docentes afecto a ciclo de estudos.*

#### A.10.4. Evidences that support the given performance mark.

*The conditions of access and admission are defined under the existing law. Note that to access the entity requires the completion of an entrance examination.*

*The structure of the study plan meets the legal requirements defined by Decree-Law 42/2005 of 22nd February and Decree-Law 74/2006, of 24th March, as amended by Decree-Law 107/2008 of 25th June.*

*The responsible for the coordination of the study cycle has a Master's degree in the area of Sociology of work and organizations and employment, with a curriculum in the area of the study cycle. However, CAE understands that the course coordination should be assured by a PhD in the scientific area of the study cycle as there is this profile of teachers assigned to this study cycle.*

### Pergunta A.11

---

#### A.11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

*Sim*

#### A.11.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

*Sim*

#### A.11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

*Sim*

#### A.11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

*Sim*

#### A.11.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*São apresentados 37 protocolos de estágios com empresas/entidades da região.*

*Esta assegurada a coordenação e acompanhamento do estágio através do director de curso e orientador de estágio designado.*

*Foram, em sede de visita apresentadas as regras/normas a serem seguidas no desenvolvimento do estágio, dado não constarem no relatório de auto-avaliação que posteriormente foram solicitadas e formalmente entregues via plataforma pela instituição.*

*Em função do perfil do estudantes foram definidos três modalidades de estágios: estágio experiencial; estágio residencial e estágio laboratorial.*

#### A.11.5. Evidences that support the given performance mark.

*37 protocols in internships with companies / organizations in the region are presented.*

*The coordination and follow-up of the internship by the course director and the internship supervisor is assigned.*

*The rules / standards to be followed in the development of the internship were presented, as they do not appear in the self-assessment report, which were requested later and formally delivered by the institution via platform.*

*Three types of internships were defined depending on the profile of the students: experiential internship, residential internship and laboratory internship.*

**A.11.6. Pontos Fortes.**

*Número elevado de protocolos estabelecidos com empresas/entidades da região.*

*Definição de diferentes modalidades de estágios em função do perfil do estudante que lhe permite optar por um tipo de estágio que melhor responderá às suas necessidades.*

**A.11.6. Strong Points.**

*High number of protocols established with companies / organizations in the region.*

*Definition of different kinds of internships, depending on the students' profile, which allows them choosing a kind of internship, which best meets their needs.*

**A.11.7. Recomendações de melhoria.**

*nada a referir*

**A.11.7. Improvement recommendations.**

*nothing to mention*

## 1. Objectivos do ciclo de estudos

**1.1. Os objectivos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.**

*Sim*

**1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição de ensino em que o ciclo de estudos é leccionado.**

*Sim*

**1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.**

*Sim*

**1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objectivos para o ciclo de estudos estão definidos de forma clara e são apresentados através de diversos mecanismos, nomeadamente através dos estatutos do IPAM, sitio da internet, plataforma Moodle e demais documentos internos ( manual do docentes, fichas das unidades curriculares, etc). São divulgados pelos diferentes intervenientes, estudantes e docentes, sendo nesse sentido e como refere o relatório realizadas várias reuniões: "a realização de reuniões periódicas presididas pelo Director do Curso e a utilização da plataforma Moodle, reuniões de preparação e conclusão do semestre, reuniões interdisciplinares por Área Científica, divulgação de actas de reuniões dos Conselhos Científico e Pedagógico".*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The objectives for the course of study are clearly defined and presented through several mechanisms, mainly through the IPAM statutes, the website, the Moodle platform and other internal documents (teachers' manuals, curricular unit files, etc.). They are available through the different actors, students and teachers, and the performance of regular meetings: "The regular meetings held by the Director of the course and the use of the Moodle platform, meetings to prepare and conclude the semester, interdisciplinary meetings by scientific area, spread of the scientific and pedagogic council minutes of the meetings."*

**1.5. Pontos fortes.**

*A definição clara dos objectivos do ciclo de estudos e sua divulgação juntos dos estudantes e docentes.*

*A coerência dos objectivos do ciclo de estudos com a missão do IPAM.*

**1.5. Strong points.**

*A clear definition of the objectives of the course of study and their dissemination to the students and teachers.*

*The coherence of the objectives of the cycle of studies with the mission of IPAM.*

**1.6. Recomendações de melhoria.**

*nada a referir*

**1.6. Improvement recommendations.**

*nothing to mention*

## 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 2.1. Organização Interna

---

**2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos..**

*Sim*

**2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Sim*

**2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os órgãos de gestão estão constituídos nos termos dos estatutos da instituição.*

*Ao nível do ciclo de estudos a coordenação do curso está assegurada pela figura do director de curso (que como se referiu num ponto anterior, na opinião da CAE não tem o perfil adequado). O director de curso interage em diferentes momentos com os órgãos da instituição, nomeadamente conselho técnico científico e conselho pedagógico.*

*A organização interna envolve os diferentes órgãos, que actuam de acordo com as suas competências definidas em termos estatutários.*

*Os programas das unidades curriculares são da responsabilidade do docente, sendo coordenados pelos directores de curso e responsáveis pelas áreas científicas e aprovados no conselho técnico científico.*

*A participação dos estudantes é efectuada pela sua representação no conselho pedagógico, pelas reuniões com director de curso, bem como através da avaliação efectuada semestralmente aos docentes.*

**2.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The management bodies are constituted according to the statutes of the institution.*

*The course coordination of the cycle of studies is assured by the director of the course (who doesn't possess the right profile according to the opinion of the CAE and stated in a previous point). The director of the course interacts in different moments with the bodies of the institution namely the scientific technical council and the pedagogical council.*

*The internal organization involves the different organs, which act in accordance to their competences defined in statutory terms.*

*The teachers are responsible for the programs of the curricular units, being coordinated by the course directors and the responsible ones for the scientific areas and approved scientific and technical council.*

*The participation of the students is done by their representation in the pedagogical council, by the meetings with the director of course, as well as assessing the teachers every semester.*

**2.1.4. Pontos Fortes.**

*A organização interna, nomeadamente a realização de reuniões em diversos momentos entre a coordenação do curso, os responsáveis pelas áreas científicas e docentes.*

**2.1.4. Strong Points.**

*The internal organization, mainly the meetings in different moments between the course coordinator, the responsible ones for the scientific areas and the teachers.*

**2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*nothing to mention*

**2.1.5. Improvement recommendations.**

*nothing to mention*

### 2.2. Garantia da Qualidade

---

**2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Em parte*

**2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Sim*

**2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Sim*

**2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.**

*Sim*

**2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.**

*Em parte*

**2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Estão instituídos alguns mecanismos permanentes de garantia da qualidade evidenciados através da elaboração de relatórios anuais de auto avaliação, sendo da responsabilidade da entidade instituidora a sua coordenação, estando designado por este processo a nível nacional (o IPAM tem 3 escolas, Porto, Lisboa e Aveiro) um responsável. Existe criada uma Comissão de Análise do Curso constituída pelo director de curso e representantes dos estudantes. É efectuada avaliação ao nível das unidades curriculares, semestralmente através de inquéritos aos estudantes. As qualificações e as competências dos docentes são aferidas pela avaliação efectuada pelos estudantes e também através do regulamento de progressão na carreira docente é um dos instrumentos da política de Gestão de Recursos Humanos do IPAM. A instituição refere que o ciclo de estudos foi objecto de avaliação/acreditação com o seu reconhecimento para curso bietápico de licenciatura e também com a sua adequação ao processo de Bolonha*

**2.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*The institution states, that there are some mechanisms for quality assurance, annual self- assessment reports, and that the institution is responsible for their coordination. A responsible person is assigned to this process at national level (IPAM has 3 schools, Porto, Lisbon and Aveiro). There is a committee consisting of the course director and student representatives. Every semester there´s the assessment of the curricular units through students´ surveys. The qualifications and skills of the teachers are assessed by the evaluation by the students and also through the regulation of career progress in the teaching profession and it´s one of the instruments of the IPAM´s Human Resource Management policy. The institution states that the course of study was evaluated/accredited with the recognition for the two-stage degree and also its suitability for the Bologna process*

**2.2.8. Pontos Fortes.**

*A existência de um regulamento de progressão na carreira do pessoal docente que definida as condições de progressão nas categorias correlacionando as com a avaliação do desempenho e a aquisição de créditos de natureza académica que têm por base a actividade científica, académica, de investigação.*

**2.2.8. Strong Points.**

*The existence of a progress regulation of the career for the teaching staff, which defines the conditions for progress related to the performance evaluation and acquisition of academic credits based on the scientific, academic and research activity.*

**2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda que seja efectivados dos mecanismos de garantia de qualidade, através de uma estrutura própria que permitam a médio prazo ter um sistema integrado de garantia da qualidade do processo de ensino/aprendizagem*

**2.2.9. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends the effective mechanisms for quality assurance, through an own structure, which in the medium term allows an integrated system of quality assurance of the teaching/learning process.*

## **3. Recursos materiais e parcerias**

### **3.1. Recursos materiais**

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Em parte*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.3. O ciclo de estudos possui os recursos financeiros necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As instalações físicas existentes têm algumas limitações pelo facto de serem adaptadas de apartamentos, situação que se resolverá a curto prazo com a mudança para as novas instalações (previstas para o próximo ano lectivo). As instalações actuais estão apetrechadas dos equipamentos necessários, nomeadamente material de informático (software e hardware) e multimédia.*

*Os serviços transversais como o bar e a biblioteca apresentam algumas limitações em termos de espaço físico em especial para os utentes com limitações físicas.*

*A biblioteca é partilhada com as 3 escolas (Porto, Lisboa e Aveiro)*

**3.1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The available physical facilities have some limitations because they were adapted from flats, a situation that will be solved within a short time, when moving to new facilities (planned for the next academic year). The current facilities are supplied with the necessary equipment, mainly computer (hardware and software) and multimedia equipment.*

*Transversal services like the bar and the library have some limitations in terms of space especially for users with physical limitations.*

*The library is shared with the three schools (Porto, Lisbon and Aveiro)*

**3.1.5. Pontos Fortes.**

*A CAE releva como positivo o facto da Biblioteca do IPAM ser partilhada pelas as três escolas do IPAM*

**3.1.5. Strong Points.**

*The CAE states as positive that the library of IPAM is shared by the three schools of IPAM.*

**3.1.6. Recomendações de melhoria.**

*A mudança o mais célere possível para as novas instalações*

**3.1.6. Improvement recommendations.**

*Moving to the new facilities as soon as possible.*

## **3.2. Parcerias**

---

**3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Em parte*

**3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Em parte*

**3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Sim*

**3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Sim*

**3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O ciclo de estudos é leccionado nas três escolas (Aveiro, Porto e Lisboa) havendo partilha e colaboração entre as mesmas.*

*Há ainda uma significativa ligação à licenciatura de Ciências do Consumo ministrada nas três escolas do IPAM, sendo algumas unidades curriculares comuns e leccionadas em conjunto.*

*É identificada uma rede de parceiros internacionais, no entanto, ao nível do ciclo de estudos não é clara a sua efectiva integração. Esta situação pode ser justificada pelo facto de grande parte dos estudantes serem trabalhadores, não fomentado as parcerias.*

*Existe uma forte relacionamento com o tecido empresarial e sector público nacional, efectivado através do estabelecimentos de protocolos.*

**3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The course of study is taught in the three schools (Aveiro, Porto and Lisbon) and there's a share and collaboration between each other.*

*There is still a significant connection to the higher degree of Consumption Sciences in the three schools of IPAM, some curricular units are common and taught together.*

*A network of international partners is identified, however, as for the course of study, its effective integration is not clear. This can be justified because most of the students are workers, not fostering the partnerships.*

*There is a strong relationship with the business sector and the national public sector, done through the establishment of protocols.*

### **3.2.6. Pontos Fortes.**

*A CAE releva como ponto forte o efectivo reconhecimento/aceitação pela comunidade externa directamente ligada à área do ciclo de estudos.*

### **3.2.6. Strong Points.**

*The course has a strong recognition/acceptance by the external community directly connected to the area of the course of study.*

### **3.2.7. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda que seja efectuado um esforço no sentido de promover mais parcerias internacionais.*

### **3.2.7. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends making an effort to promote more international partnerships.*

## **4. Pessoal docente e não docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

---

#### **4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.**

*Em parte*

#### **4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.**

*Em parte*

#### **4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

#### **4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.**

*Em parte*

#### **4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.**

*Sim*

#### **4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

#### **4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Sim*

#### **4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Não*

#### **4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*São apresentadas fichas de 28 docentes, 20 estão a tempo integral (71,4%), e a tempo parcial (28,6%), num total de 23,5 etí's.*

*- Dos 20 a tempo integral, 6 têm o grau de doutor, sendo 4 com curriculum na área do marketing os outros dois em áreas complementares do curso. Existe ainda três doutores a leccionar em TP, sendo que apenas um é da área científica do Marketing estando os dois outros em áreas complementares. Assim, a % de docentes etí's com doutoramento é 29,7% ( 7/23,5).*

- Dos restantes 19 docentes (14 em regime de TI e 5 TP), podemos considerar que vários têm o perfil especialista (11 a TI e 2 TP) .
  - É elevado número de docentes/ especialistas: 11 a TI e 0,75 a tempo parcial (49% num total de 23,5 etí's) .
- Existe um regulamento de progressão de carreira e está assegurada a avaliação pedagógica do corpo docente. É referida a existência de mobilidade do corpo docente, mas não é claro que seja no ciclo (4.1.8)

#### 4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

- A file from 28 teachers, 20 full-time (71.4%), part-time (28.6%), a total of 23.5 equivalents to full-time
- Out of the 20 full-time teachers, 6 are PhD, 4 with curriculum in the area of marketing, the other 2 in complementary areas of the course. There are 3 PhD teachers teaching part-time, and only 1 is in the scientific area of Marketing while the other 2 are in complementary areas. So, the percentage of teachers equivalent to full time with PhD is 29.7% (7/23,5).
  - Of the remaining 19 teachers (14 full-time and 5 part-time), we may consider that several have the specialist profile (11 full-time and 3 part-time).
  - The number of specialists/teachers is high: 11 full-time and 0,75 part time (49% in a total of 23.5 equivalent to full-time).
- There is a regulation for the career progress and the pedagogical evaluation of the teaching staff through surveys each semester.
- There's a mobility of the teaching staff, but it is not clear whether in the cycle (4.1.8).

#### 4.1.10. Pontos Fortes.

nada a referir

#### 4.1.10. Strong Points.

nothing to mention

#### 4.1.11. Recomendações de melhoria.

A CAE recomenda o aumento de docentes com grau doutor a tempo integral na área principal do ciclo de estudos. Recomenda ainda que se efective o processo de atribuição do título de especialista nos termos da legislação em vigor para os docentes que reúnam as condições exigidas.

#### 4.1.11. Improvement recommendations.

The CAE recommends increasing the number of full time PhD teachers in the main area of the course of study. It also recommends to effectively go through with the process of awarding the title of specialist for the teachers who meet the required conditions in accordance to the current legislation.

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

### 4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

### 4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

### 4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Não

### 4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

### 4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A estrutura do pessoal não docente é composta por 33 elementos. Destes 15 são licenciados, 6 mestres e os restantes com formação ao nível do 12º ano (5) e 7 com o secundário não concluído.

Foi recentemente criado um departamento de recursos humanos, mas ainda não estão instituídos procedimentos para a avaliação de desempenho do pessoal não docente. Como refere o relatório " Actualmente o IPAM encontra-se numa fase de diagnóstico que se traduzirá num curto espaço de tempo em procedimentos uniformes, mensuráveis e transparentes na gestão de RH da escola"

Existe incentivo por parte da direcção à formação contínua do pessoal não docente.

### 4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The structure of non-teaching staff consists of 33 elements. Out of these 15 have a higher education degree, six teachers are Masters and the remaining have the 12th year (5) and seven have a not completed secondary level. A human resources department has been recently created, but the procedures for evaluating the performance of non-teaching staff haven't been established, yet. As the report states "currently IPAM is in a diagnostic phase which will

*lead in a short time to uniform, measurable and transparent procedures in the management of the human resources in the school"*

*The school board encourages the continuous training for non-teaching staff.*

#### 4.2.6. Pontos Fortes.

*A CAE aponta como ponto forte o elevado número de colaboradores, cobrindo as diferentes áreas administrativas e de gestão. Também considera importante a existência da figura do gestor do aluno que permite o apoio/accompanhamento permanente dos estudantes*

#### 4.2.6. Strong Points.

*The CAE points out as an advantage the high number co-workers covering the different administrative and management areas. It also considers important that there´s a student´s manager, who allows the student support/continuous monitoring of students.*

#### 4.2.7. Recomendações de melhoria.

*A CAE recomenda que se efective o processo conducente à avaliação do desempenho do pessoal não docente*

#### 4.2.7. Improvement recommendations.

*The CAE recommends the effective process leading to performance evaluation of the non-teaching staff.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Caracterização dos estudantes

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Sim*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Sim*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Frequentam a licenciatura cerca de 500 estudantes. 71% dos estudantes que frequentam a licenciatura são do sexo masculino, contra 31 do sexto feminino. Uma parte significativa dos estudantes têm idade entre 20 e 23 anos (41%) e 34% idade superior a 28 anos ( 40%). Relativamente à sua proveniência mais de 89% são provenientes da região de Porto.*

*De referir que cerca de 65% dos pais dos estudantes são trabalhadores e 15% reformados.*

*Nos últimos 3 anos foram oferecidas 200 vagas, sendo que o número de candidatos colocados em primeira opção é bastante elevada, tendo no entanto vindo a diminuir ao longo dos últimos 3 anos ( 185 em 2008/2009; 141 em 2009/2010 e 112 em 2010/2011).*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*About 500 students attend the graduation course. 71% of the students, who attend the course are male, 31% are female. A significant part of the students are between 20 and 23 years (41%) and 34% older than 28 years (40%). Regarding their origin more than 89% are from the region of Porto.*

*It should be noted that about 65% of the students´ parents are workers and 15% retired.*

*The last three years there were 200 vacancies, and the number of candidates placed on first option is quite high, but nevertheless it has been lower for the last 3 years (185 in 2008/2009, 141 in 2009/2010 and 112 in 2010/2011).*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*nada a referir*

**5.1.4. Strong Points.**

*nothing to mention*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda que sejam implementadas medidas com vista a combater a diminuição do número de estudantes verificadas ao longo dos últimos 3 anos.*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends to implement measures be to fight the low number of students observed over the past 3 years.*

## 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Sim*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Sim*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Em parte*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A instituição tem a figura de gestor do aluno, a quem compete o acompanhamento dos estudantes desde a sua candidatura até a conclusão do curso. Entre outras competências e como refere o relatório "os alunos são igualmente apoiados pelos Gestores de alunos ao nível da análise das possibilidades de financiamento adequadas a cada caso. Os docentes são avaliados semestralmente sendo os resultados dos inquéritos analisados em sede de coordenação de cursos e discutidos internamente.*

*Ainda é muito reduzida a mobilidade dos estudantes quer a nível nacional quer a nível internacional. A instituição refere que tem em curso diversos projectos mas que ainda não se concretizam em mobilidade.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The institution has a students' manager, who is responsible for following-up the students since their application until the completion of the course. Among other skills and as the report states, "the students are also supported by the students' managers analyzing the financing options for each case.*

*The teachers are evaluated every semester and the results of the surveys are analyzed by the coordinators of the courses and discussed internally.*

*Mobility of students both nationally and internationally, is still very reduced. The institution states that there're currently several projects but not yet fulfilled in mobility.*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*A CAE assinala como positivo a figura do gestor do aluno que permite o seu acompanhamento permanente bem como a preocupação da instituição no acolhimento dos estudantes demonstradas pelas actividades de integração que desenvolve.*

**5.2.7. Strong Points.**

*The CAE points out as positive the role of the students' manager, who allows the student's permanent follow-up.*

*The concern of the institution to receive well the students is demonstrated by the developed integration activities.*

**5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda que a instituição aposte na mobilidade dos estudantes e apoie a dinamização da associação de antigos estudantes com vista a fidelizar os antigos estudantes no projecto IPAM.*

**5.2.8. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends that the institution should focusing on mobility of the students and support the revitalization of the association of former students in order to retain the older students in the project IPAM.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

---

**6.1.1. Estão definidas as competências a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Sim*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Em parte*

**6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Em parte*

**6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica e/ou actividades profissionais.**

*Em parte*

**6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*São apresentadas um conjunto alargado de competências a serem desenvolvidas pelos estudantes, bem como a operacionalização dos objectivos.*

*Regista-se a existência da figura do gestor do aluno que tem como missão, entre outras, o acompanhamento do estudante ao longo do seu percurso académico.*

*No entanto, no ponto 6.1.2 registamos como negativo a inexistência de unidades curriculares optativas, as quais permitiriam ao estudante construir um percurso flexível na sua formação permitindo-lhe aprofundar conhecimentos algumas em áreas científicas. É promovida a ligação ao contexto real de trabalho com a realização de estágio.*

*Há uma preocupação pela integração dos estudantes na investigação científica, através do incentivo à publicação de artigo na Revista Portuguesa de Marketing que prevê uma secção destinada a este tipo de trabalhos de investigação. Está instituída formalmente a actualização científica e métodos de trabalho que envolve os diferentes órgãos.*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*A wide range of skills to be developed by the students as well as the operationalization of the objectives are presented. There is the existence of the role of the students' manager, whose mission, among others, is to monitor the students throughout their academic career.*

*However, in section 6.1.2 we see as negative the absence of optional curricular units, which would allow the students to build a flexible path in their education allowing them to deepen their skills in some scientific fields. The link to the real work environment is promoted with the implementation of the internship.*

*There is a concern about the integration of students in scientific research, by encouraging the publication of articles in the Portuguese Journal of Marketing that provides a special section for this type of research. The scientific update and methods of work involving the different organs is formally established.*

**6.1.6. Pontos Fortes.**

*A CAE regista como ponto forte a preocupação da instituição para que as matérias leccionadas sejam aplicadas na pratica através da realização de trabalhos*

**6.1.6. Strong Points.**

*The CAE points out as a strong point that there's the institution's concern to teach subjects to be applied in practice by performing work tasks.*

**6.1.7. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda que a instituição equacione a introdução de unidades curriculares optativas no plano de estudos.*

**6.1.7. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends that the institution thinks about the introduction of optional curricular units in the study plan.*

**6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

**6.2.1. São definidas as competências que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Em parte*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Sim*

**6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Sim*

#### **6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*São definidos os objectivos para cada unidade curricular, bem como as metodologias de ensino e bibliografia. No entanto, na unidade curricular de Contabilidade de Gestão verifica-se que o conteúdo programática em nada condiz com a designação da unidade. O programa é de Contabilidade financeira e não de contabilidade de Gestão. A coordenação ao nível das unidades curriculares é assegurada pela direcção do curso que reúne com os docentes com vista a coordenação dos conteúdos, objectivos e metodologias das diferentes unidades curriculares. O Plano a Unidade curricular é apresentado aos estudantes na primeira aula estando simultaneamente disponível na plataforma Moodle.*

#### **6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The objectives for each curricular unit are defined, as well as the teaching methods and bibliography. However, in the curricular unit of Management Accounting we see that the program content is inconsistent with the unit designation. The program is about Financial Accounting and not Management Accounting. The coordination of the curricular unit is assured by the direction of the course which meets the teachers in order to coordinate the content, objectives and methodologies of the different curricular units. The curricular unit plan is presented to students during the first class and is simultaneously available on the Moodle platform.*

#### **6.2.7. Pontos Fortes.**

*nada a referir*

#### **6.2.7. Strong Points.**

*nothing do mention*

#### **6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda a revisão do conteúdo programático da unidade curricular de Contabilidade de Gestão.*

#### **6.2.8. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends the revision of the syllabus of the curricular unit of Management Accounting.*

### **6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem**

---

#### **6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos das unidades curriculares.**

*Sim*

#### **6.3.2. A média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado, em créditos ECTS.**

*Em parte*

#### **6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.**

*Sim*

#### **6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Sim*

#### **6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As metodologias de ensino e as didácticas são adequadas sendo de destacar que como refere o relatório "O Director de curso, os Coordenadores de Área Científica e Docentes, realizam reuniões no início e conclusão de cada semestre, assim como reuniões intermédias". onde podem ser revistas e ajustadas as metodologias inicialmente definidas. Há um esforço de verificação dos tempo de estudo em relação aos ECTS através de diferentes mecanismos, nomeadamente taxas de sucesso, aplicação de questionários, etc. mas não de forma concreta e efectiva. As metodologias de ensino incentivam a participação dos estudantes em trabalhos científicos, materializados com a publicação de artigos na Revista Portuguesa de Marketing e participação em seminários.*

#### **6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The teaching methodologies and methods are adequate, and there is to be pointed out that as the report says, "The course director, the coordinators of the scientific area and the teachers perform meetings at the beginning and at the end of each semester, as well as intermediate meetings", where they can review and adjust initially defined methodologies.*

*There is the effort to check the time of study in relation to the ECTS through different mechanisms, mainly success rates, questionnaires, etc. but not in a practical and effective way.*

*The teaching methods encourage students to participate in scientific work, materialized with the publication of articles in the Portuguese Journal of Marketing and to participate in seminars.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*A CAE assinala como positivo o incentivo aos estudantes para a publicação de trabalhos.*

**6.3.6. Strong Points.**

*The CAE notes as positive the encouragement for students to publish articles.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda o desenvolvimento de mecanismos concretos para a determinação do tempo médio de estudos e sua correspondência com os ECTS.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends the development of concrete mechanisms to determine the average time of study and its correspondence to the ECTS.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Sim*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Em parte*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Em parte*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Sim*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*É apresentada a eficiência formativa, verificando-se nos três anos objecto de análise uma evolução ao longo do tempo no que se refere ao número de diplomados em N anos. Assim, em 2007/2008 a taxa era de 35%, em 2008/2009 cerca de 65% e em 2009/2010 cerca de 53%.*

*Não existe evidência no relatório que seja efectuada análise do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas (7.1.2). A taxa de empregabilidade é superior a 90%, justificada em parte pelo facto de grande parte dos estudantes serem já trabalhadores.*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The formative efficiency is shown, there's an evolution in the number of graduates in N years for the analyzed three years. So, in 2007/2008 the rate was 35%, in 2008/2009 about 65% and in 2009/2010 about 53%.*

*There is no evidence in the report that there is an analysis of school success in the different scientific areas (7.1.2). The employment rate is above 90%, partly justified by the fact that most students are already employed.*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*A CAE assinala como ponto forte a elevada taxa de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos.*

**7.1.6. Strong Points.**

*The CAE identifies as an advantage, the high rate of graduates who obtained employment in sectors related to the area of the cycle of studies .*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda que sejam apresentados dados que permitem medir o sucesso académico pelas diferentes áreas científicas.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends to present data, which allow to evaluate the academic success by the different scientific areas.*

## 7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvem a sua actividade.**

*Não*

**7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.2.3. As actividades científica, tecnológica e artística têm valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Em parte*

**7.2.4. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Sim*

**7.2.5. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.**

*Sim*

**7.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A Instituição não dispõe de Centros de Investigação acreditados pela Fundação para a Ciência e Tecnologia. No entanto, está associada ao IDIM (Instituto para o Desenvolvimento e Investigação em Marketing tem uma parceria com IADE: Instituto de Artes Visuais, Design e Marketing.*

*Existem algumas actividades de investigação e/ou desenvolvimento tecnológico indicadas para a área principal do ciclo de estudos desenvolvidas por vários docentes afectos ao ciclo de estudos.*

*O campo 7.2.3 dá indicação de apenas uma publicação internacional. No entanto, a análise das fichas curriculares dos docentes afectos ao ciclo de estudos permite identificar mais publicações. Há ainda um elevado número de publicações mas de cariz nacional, sendo a grande maioria, publicadas na revista do IPAM.*

*Há a preocupação da utilização da monitorização das actividades desenvolvidas com vista a à sua melhoria, nomeadamente através de inquéritos e focus-group ou entrevistas.*

**7.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The institution does not possess any research centers accredited by the Foundation for Science and Technology. However, it is associated to the IDIM (Institute for the Development and Research in Marketing) and has partnerships with IADE: Institute of Visual Arts, Design and Marketing.*

*There are some research activities and/or technological development suitable for the main area of the study cycle developed by several teachers, who are assigned to the cycle of studies.*

*The field 7.3.2 gives an indication of only one international publication. However, the analysis of the teachers' curricular record files assigned to the cycle of studies allows us to identify more publications. There are still a large number of publications but national ones, with most part published in the Journal of IPAM.*

*There is the concern about the use of monitoring the performed activities in order to improve them, namely through surveys and focus-groups or interviews.*

**7.2.7. Pontos Fortes.**

*nada a referir*

**7.2.7. Strong Points.**

*nothing to mention*

**7.2.8. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda o aumento do o número e nível de internacionalização das publicações dos docentes afectos ao ciclo de estudos, em particular dos docentes a tempo integral e da área científica principal do curso. Recomenda ainda o incremento das parcerias relativas à actividade científica e tecnológica.*

**7.2.8. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends increasing the number and level of internationalization of the publications of the teachers, who are assigned to the cycle of studies, especially the full-time teachers and from the main scientific area of the course. It also recommends an increase of partnerships on scientific and technological activities.*

## 7.3. Outros Resultados

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Sim*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Sim*

**7.3.3. O conteúdo das informações tornadas públicas sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado é realista.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*São vários os estudos, projectos, eventos, auditorias e consultorias que o IPAM Porto apresenta evidenciando uma forte ligação à comunidade externa.*

*São apresentadas diversas actividades de prestação de serviços à comunidade ou formação avançada, como por exemplo palestras e cursos de curta duração tecnológicos e acção de ídolo social que demonstram o seu contributo para o desenvolvimento regional e local.*

*A informação divulgada pela instituição relativa ao ciclo de estudos corresponde à realidade (por exemplo, a disponibilizada pelo sítio da Internet e nas brochuras distribuídas).*

*O índice de internacionalização do ciclo de estudos é muito baixo, representado cerca de 6% o total de estudantes do ciclo de estudos em programas internacionais sendo pouco diferente a percentagem de estudantes estrangeiros a frequentar o curso (4%).*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*There're several studies, projects, events, audits and consultancies that the IPAM Lisbon shows, demonstrating its strong connection to the outside community.*

*Several activities to provide community service or advanced training are presented, such as lectures and short term courses in technology and social action demonstrating their contribution to the regional and local development.*

*The disclosed information by the institution related to the course of study corresponds to the reality (for example, provided by the website and in brochures).*

*The rate of internationalization of the course of study is very low, representing about 6% of all the students in the course of study in international programs, the percentage of foreign students attending the course is slightly different (4%).*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*A CAE considera positiva a informação disponibilizadas no sítio da internet bem como a divulgada através de material de divulgação.*

**7.3.6. Strong Points.**

*The CAE warmly welcomes that the information is available on the website as well as broadcasted through advertising material.*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*A CAE recomenda aumentar o nível de internacionalização do ciclo de estudos através do alargamento de parcerias/protocolos, de forma a potenciar o intercâmbio e, na medida do possível, a mobilidade quer de estudantes quer de docentes.*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*The CAE recommends increasing the level of internationalization of the course of study by extending partnerships/protocols in order to enhance the exchange and, as far as possible, both the mobility of students and teachers.*

## 8. Observações

**8.1. Observações:**

*<sem resposta>*

**8.1. Observations:**

*<no answer>*

**8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

### 9.1. Missão e objectivos:

*A instituição define como ponto forte " O alinhamento de objectivos do ciclo de estudos com os objectivos da instituição é um ponto forte na medida em assegura um apoio incondicional da instituição ao desenvolvimento do ciclo de estudos e das suas valências, nomeadamente no que concerne à preparação humana, ética, técnica e científica dos estudantes e demais participantes em acções e cursos de formação"*

*No entanto, assume como ponto fraco a não difusão da missão e dos valores da instituição de forma continuada nomeadamente aos seus stakeholders.*

*Para combater este ponto fraco, que é considerado como prioritário, a instituição propõe que esta preocupação seja por todos e em conjunto seja centralizada e partilhada por todos de instituída uma cultura de proximidade com vista à divulgação e consolidação dos valores e missão da instituição.*

*A CAE recomenda que seja feito um esforço de consolidação da marca institucional do IPAM que está directamente relacionada com o ciclo de estudo objecto de avaliação. Para tal sugere que sejam assumidas as recomendações da CAE apresentadas ao longo do relatório.*

### 9.1. Mission and objectives:

*The institution defines as a strong point "the alignment of the study cycle objectives with the objectives of the institution is a strong point as it ensures an unconditional support by the institution to the development of the study cycle and its valences, mainly regarding the human preparation, ethics, scientific and technical skills of the students and other participants in training activities and training courses"*

*However, it assumes as a weak point, the non-broadcast of the mission and values of the institution on a continuous basis mainly to its stakeholders.*

*To fight this weakness, which is considered a priority, the institution proposes that this concern is everybody's concern and together will be centralized and shared by everyone establishing a culture of proximity in order to disseminate and consolidate the values and mission of the institution.*

*The CAE recommends making an effort to consolidate the institutional brand of IPAM that is directly related to the cycle of studies to be evaluated. Therefore it suggests taking on the CAE recommendations presented throughout the report.*

### 9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

*A instituição refere que a centralização de alguns procedimentos operativos utilizados internamente torna a escola pouco eficaz frente às necessidades do mercado. No entanto, para a CAE esta debilidade não é clara nem se percebendo em concreto o que se pretende expor.*

*A CAE entende que nesta área da organização interna e na implementação de mecanismos de garantia da qualidade e instituição tem ainda um longo trabalho a desenvolver. Como foi referido ao longo do relatório existem actualmente alguns mecanismos de garantia da qualidade mas não devidamente integrados num sistema global. O indicador de implementação esta bem definido "Grau de desenvolvimento do sistema interno de gestão e garantia da qualidade, expresso na explicitação de uma estratégia para a qualidade que promova a avaliação sistemática e consequente de todas as actividades e actores ( 9.2.5)*

### 9.2. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

*The institution states that the centralization of some operating procedures used internally makes the school ineffective in relation to the needs of the market. However, for the CAE this weakness is neither clear nor easy to understand what is intended to be brought out.*

*The CAE believes that in this area of internal organization and implementation of mechanisms of quality assurance and the institution has a long work to be developed. As referred throughout the report, there are currently some mechanisms for quality assurance but not properly integrated in an overall system. The implementation indicator is well defined "Degree of development of the internal management system and quality assurance, expressed in an explicit quality strategy that promotes the systematic assessment and all subsequent activities and actors (9.2.5)*

### 9.3. Recursos materiais e parcerias:

*São identificados como debilidades as instalações físicas, sendo apresentas como proposta de melhora a mudança de instalações prevista a curto prazo.*

*A CAE reconhece esta debilidade mas identifica outra relacionada com as parcerias, ou melhor a falta delas, sobretudo a nível internacional.*

*Assim, devem ser incentivado o estabelecimento de parcerias internacionais de forma a potenciar o intercâmbio e na medida do possível a mobilidade.*

### 9.3. Material resources and partnerships:

*The physical facilities are identified as weaknesses, presented as a proposed improvement the change of facilities in a short term.*

*The CAE recognizes this weakness, but identifies another related to the partnerships, or rather the lack of them, mainly at international level.*

*So, there should be an encouragement to establish international partnerships in order to enhance the international exchange and if possible mobility.*

#### **9.4. Pessoal docente e não docente:**

*Relativamente ao corpo docente a instituição identifica como debilidade o baixo nível de qualificação do corpo docente definindo como proposta de melhoria o recrutamento de docentes a tempo integral e o protocolo com a Universidade Rey Juan Carlos de Madrid. A CAE entende que efectivamente deve aumentar no número de docentes com grau de doutor próprios da instituição na área do ciclo de estudos mas também diversificar os doutoramentos nas instituições de origem para enriquecimento do próprio IPAM.*

*Deve também ser efectivado o processo de atribuição do título de especialista nos termos da legislação.*

*De referir que a situação actualmente é já diferente da apresentada no relatório. Anota-se um esforço e formação em áreas complementares, mas não é claro que se verifique na área científica do curso*

*No que concerne o pessoal não docente é identificado como debilidade a inexistência de um mecanismo de medição do grau de avaliação e desenvolvimento de carreira de pessoal não docente, estando a instituição empenhada na sua aprovação a médio prazo.*

#### **9.4. Academic and non-academic staff:**

*As for the teaching staff, the institution identifies as a weakness the teaching staff's low level of qualification defined as proposal to improve the recruitment of full-time teachers and the protocol with the University Rey Juan Carlos in Madrid. The CAE believes the institution should effectively increase the number of own PhD teachers in the area of the study cycle but should also diversify the doctorate courses in the institutions of origin to enrich the IPAM.*

*The process of awarding the title of specialist under the legislation should also be made effective.*

*Note that the current situation is already different from the one presented in the report. There's been an effort and training courses in complementary areas, but it is not clear if it is in the scientific area of the course.*

*Regarding the non-teaching staff, the weakness is the lack of a mechanism for measuring the degree of assessment and career development of non-teaching staff, the institution is committed in its adoption at a medium term.*

#### **9.5. Estudantes:**

*A instituição identifica como debilidades dos estudantes insuficiente pensamento abstracto necessário ao acompanhamento de algumas matérias. O domínio da língua inglesa é igualmente um obstáculo na compreensão plena de algumas matérias leccionadas.*

*Para combater estas debilidade propõe-se desenvolver um conjunto de medidas que para a CAE são importantes e contribuirão para a melhoria das competências dos estudantes.*

*O indicador de implementação apresentado é importante e resolve uma das limitações do relatório de auto avaliação em que não são apresentadas taxas de sucesso por áreas científicas/unidades curriculares.*

#### **9.5. Students:**

*The institution identifies as weaknesses the students' poor abstract thinking, necessary for the follow-up of some subjects. The English language skills are also obstacles to a full understanding of some taught subjects.*

*To fight this weakness it's necessary to develop a set of measures that are important for the CAE and contribute to improve the students' skills.*

*The presented implementation indicator is important and solves one of the limitations of the self-assessment report in which the success rates for each scientific areas/curricular unit are not presented.*

#### **9.6. Processos:**

*As debilidade identificadas ao nível dos processos prendem-se com o perfil dos estudantes, dado serem trabalhadores estudantes, limitando as potenciais actividades a serem desenvolvidas.*

*A instituição propõe realização workshops em métodos quantitativos.*

*O indicador de implementação apresentado é idêntico ao apresentado para a ponto dos estudantes e como se referiu resolve uma das limitações do relatório de auto avaliação em que não são apresentadas taxas de sucesso por áreas científicas/unidades curriculares.*

*A CAE entende que neste ponto outras propostas de melhoria poderia ser desenvolvidas, nomeadamente para a além da workshop referenciada por exemplo acções de curta duração em técnicas de comunicação e escrita, Inglês, entre outras.*

#### **9.6. Processes:**

*The identified weaknesses in terms of processes are related to the students' profile as they are student workers, limiting the potential activities to be developed.*

*The institution proposes workshops in quantitative methods.*

*The presented implementation indicator is identical to the one presented to the students' point and as stated before, it solves one of the limitations of the self-assessment report in which the success rates for each scientific area/curricular unit are not presented.*

*The CAE thinks that at this time other improvement proposals could developed, besides the stated workshop, mainly short term training courses in communication and writing skills and English, among others.*

#### **9.7. Resultados:**

*A instituição identifica um conjunto de debilidades relacionadas com os resultados, nomeadamente: Reduzida taxa de transição de alunos do 1º para o 2º ciclo de estudos. Reduzida capacidade de internacionalização e apresenta um conjunto de propostas de melhoria com vista a colmatar as debilidades identificadas.*

*A CAE entende relevante a instituição assumir como prioritário ao aumento da internacionalização bem como apresentar medidas concretas para a sua realização.*

*A CAE sugere neste ponto que seja incentivada a dinamização da associação de antigos alunos que poderá contribuir positivamente ao o alcance dos resultados propostos.*

#### **9.7. Results:**

*The institution identifies a number of weaknesses related to the results, including: reduced transition rate of students from the 1st to the 2nd cycle of studies. Reduced ability of internationalization and presents a set of proposals to improve the identified weaknesses.*

*The CAE thinks that it's important that the institution takes as a priority to increase internationalization and to present concrete measures for its fulfillment.*

*At this point the CAE suggests stimulating associations of former students, which could positively contribute to achieve the proposed results.*

## **10. Conclusões**

### **10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

### **10.2. Fundamentação da recomendação:**

*A instituição está plenamente inserida na comunidade local, estando o ciclo de estudos está em consonância com a missão da instituição. De referir que está numa fase inicial o processo para a implementação do sistema do integrado de gestão da qualidade No que concerne o corpo docente, e apesar de ter corpo docente próprio em número há necessidade de aumentar o número de doutores a tempo integral na área principal do ciclo de estudos bem como ser efectivada a atribuição do título de especialistas, nos termos previstos na legislação em vigor para os docentes que reúnam as condições exigidas na lei, e que são muitos.*

*Em sede de pronuncia a entidade demonstra que clara preocupação pelas limitações identificadas apresentando já acções concretas de algumas melhorias, nomeadamente no seu corpo docente. No entanto, muitas das acções apresentadas ocorrerão no médio prazo. Nesse sentido a CAE propõe a acreditação condicional o ciclo de estudos por um período de dois anos, com vista a regularização das limitações identificadas no corpo docente e a implementação efectiva do sistema integrado de garantia da qualidade.*

### **10.2. Justification:**

*The institution is completely integrated in the local community, the cycle of studies is according to the mission of the institution. It is in an initial process to implement the system of the integrated quality management. In relation to the teaching staff, in spite of the number of own teachers, there's the need to increase the number of full-time PhD teachers in the main area of the cycle of studies, as well as the award of the title of specialist, in the terms according to the existing legislation for teachers, who meet the conditions required by law, and which are a lot of them.*

*Close to the appropriate bodies shows a clear concern about the identified limitations and already presents concrete actions for some improvements, mainly in its faculty.*

*However, many of the presented actions will take place in a medium term. In that sense the CAE conditionally accredits the course of study for a period of time of two years in order to settle the identified limitations in the faculty and the implementation of the integrated system of quality assurance.*