

PERGUNTAS FREQUENTES

PROVAS DE AVALIAÇÃO FINAL - ÉPOCA NORMAL

ENSINO A DISTÂNCIA MOTIVADO PELA PANDEMIA DO COVID-19

Última atualização: 4 de junho de 2020, às 10:50 horas.

1. ***Em que modalidade vão decorrer as provas de Avaliação Final - Época Normal?***

Em conformidade com o plano de levantamento progressivo de medidas de contenção motivadas pela pandemia do COVID-19, disponibilizado em 13 de maio de 2020 pela Direção do IPAM, a época normal de avaliação final vai decorrer na modalidade a distância e em conformidade com a calendarização prevista, que se encontra disponível no *Blackboard* -> Comunidade Estudantes IPAM Lisboa -> Calendário de Exames | Exam Calendar 2019/2020 -> 2º Semestre | 2nd Semester.

2. ***Em que plataforma ou sistemas informáticos irão decorrer as provas de Avaliação Final - Época Normal? Qual o limite em tempo, para o acesso à prova e também, no caso de pretender desistir?***

A avaliação deve ser realizada com recurso à plataforma *Blackboard*, qualquer que seja a tipologia de prova a aplicar.

Por norma, o estudante deve poder aceder à prova até 15 minutos após a hora prevista de início. Caso o estudante pretenda desistir da prova, poderá fazê-lo até 20 minutos após o início da prova.

3. ***Que métodos de avaliação na modalidade de ensino não presencial, podem ser adotados em conformidade com o regulamento de 1º e 2º Ciclo do IPAM Lisboa?***

- **Prova de avaliação escrita**

- Prova de avaliação com questões específicas para desenvolvimento: prova cronometrada realizada sob supervisão do docente, em que o estudante deve responder, por palavras suas e por escrito, a uma ou várias perguntas, quer sejam interpretativas ou abertas, relacionadas com o programa da unidade curricular.

Deve ser realizada na modalidade síncrona, com recurso à plataforma *Blackboard* em função da conceção metodológica e do nível de controlo de identidade necessário (*Blackboard Collaborate* - sala virtual).

- Prova de avaliação por escolha múltipla: prova escrita estruturada com diversas perguntas ou pontos, em que o estudante escolhe a resposta que considera correta ou a complementa com elementos precisos, como uma palavra ou uma frase curta.
- **Projetos:** são por norma realizados em modalidade assíncrona. Deve propor-se um plano de trabalho que será revisto e ajustado em termos de duração e quadro temporal.

- **Resolução de estudos de caso ou de problemas práticos:** para aplicar este meio de avaliação num ambiente virtual ou a distância, é necessário apresentar com clareza o problema ou caso, indicando se a procura da solução deve ser abordada em grupo ou de forma individual. Ao mesmo tempo, é necessário estabelecer quer as tarefas que devem ser realizadas, os recursos disponíveis e os limites temporais. Deve acompanhar-se o desenvolvimento do problema ou caso.

4. Quem define as metodologias a utilizar na Avaliação Final – Época Normal realizada a distância?

O Conselho Técnico Científico delegou nos Diretores de Curso e Coordenadores de Área Técnico-Científica, a competência para analisar as propostas dos Professores sobre o modelo de avaliação mais adequado a cada unidade curricular. As metodologias foram aprovadas em sede dos Conselhos Pedagógico e Técnico-Científico do IPAM Lisboa, realizados no dia 13 de maio de 2020, e são as que se seguem:

4.1. Licenciatura em Gestão de Marketing:

Área Técnico-Científica	Docente	UC	Época Normal	Tipologia	Metodologia
Mkt	Ana Pestana	Laboratório de Marketing e Consumo A	17-jun	Entrega de Relatório, seguindo as diretrizes do PUC	Submissão em BlackBoard
	Helena Rodrigues				
	Ana Pestana	Marketing	15-jun	Resolução de Estudo de Caso, com consulta	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Luís Valentim				
	Carlos Búrcio	Gestão de Preços	25-jun	Resolução de Estudo de Caso, com consulta	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Henrique Ribeiro				
	Pedro Afra	Laboratório de Marketing e Consumo B	15-jun	Entrega de Relatório, seguindo as diretrizes do PUC	Submissão em BlackBoard
	Henrique Ribeiro				
	João Barbosa	Publicidade	19-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC e Resolução de Estudo de Caso, com consulta	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Patrícia Oliveira				
Luísa Martinez	Comportamento de Compra e Venda	19-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova	
CSH	Marta Sampayo	Comportamento Organizacional	17-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	António Sacavém				
	Natália Pacheco	Comportamento do Consumidor	25-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Ana Rocha	Gestão das Pessoas	15-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
MEQ	Rui Brás	Estatística Descritiva	19-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Pedro Mello	Sistemas de Informação	17-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
ECG	Miguel Rodrigues	Contabilidade de Gestão	23-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Nuno Farinha	Economia da Empresa	23-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Ricardo Raimundo				

4.2. Licenciatura em Marketing

Área Técnico-Científica	Docente	UC	Época Normal	Tipologia	Metodologia
MKT	Filipa Fernandes	Distribuição e Retalho	26-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	João Paulo Nascimento	Gestão de Preços e Custos	24-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Ana Ferreira				
	João Barbosa	Gestão de Serviços	22-jun	Resolução de Estudo de Caso, com consulta	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Carlos Sá	Marketing Estratégico	15-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	João Freire	Novas Ferramentas de Marketing e Comunicação	15-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC e Resolução de Estudo de Caso, com consulta	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	João Freire	Pesquisa de Marketing	22-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC e Resolução com Exercícios com recurso a SPSS	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
CSH	William Cantú	Comportamento do Consumidor	26-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Catarina Carnaz	Gestão de Equipas Globais	17-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
MEQ	António Rosinha	Análise de Dados	24-jun	Teste com consulta no BlackBoard, com recurso ao software SPSS, sendo os outputs enviados por e-mail para o docente	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
ECG	Filipa Fernandes	Desenvolvimento de Negócios para Alternativas Futuras	19-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Filipe Carrera	Estratégia de Negócios Digitais	17-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
	Diogo Silva				

4.3. Mestrado em Gestão de Marketing

Área Técnico-Científica	Docente	UC	Época Normal	Tipologia	Metodologia
ECG	Joana Gorgueira	Economia do Consumo	16-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
MEQ	Ricardo Abreu	Sistemas de Análise e Apoio à Decisão	18-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova
CSH	António Rosinha	Desenho de Projeto	22-jun	Elaboração de Projeto, de acordo com o guião disponibilizado, e respetiva apresentação	Submissão em BlackBoard
MKT	Luís Schwab	Marketing Relacional	24-jun	Teste com consulta no BlackBoard, seguindo as diretrizes do PUC e Resolução de Estudo de Caso, com consulta	Síncrono, com chamadas de vigilância ao longo da prova

5. ***A mesma unidade curricular pode ter mais do que um docente afeto à realização da prova, bem como serem disponibilizados diferentes enunciados?***

Sim, podem existir unidades curriculares que disponham mais do que um docente afeto à realização de uma determinada prova de avaliação.

Os docentes podem decidir disponibilizar um único enunciado para todas as turmas ou, em alternativa, apresentar um enunciado diferente para cada uma das turmas. Podem ainda, e por opção, apresentar mais do que um enunciado na mesma turma.

6. ***Que requisitos me podem ser exigidos pelo docente para que eu possa realizar a prova de avaliação?***

O docente pode exigir que o estudante utilize a sua webcam/ câmara ou do microfone, mas sempre sem recurso a gravação de imagens/ som. O docente tem cobertura legal no âmbito do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) para o exigir ao estudante.

Contudo, e por norma, o docente deve comunicar previamente e com antecedência suficiente aos estudantes, as condições a cumprir pelo espaço destinado à realização da prova de avaliação, garantindo a ausência de terceiros não envolvidos, bem como os requisitos técnicos, como por exemplo acesso a determinado *software* e outros para que os estudantes possam assegurar e reunir as condições adequadas para a realização das provas de avaliação.

7. ***Tenho pagamentos de propinas em atraso e por essa razão não tenho acesso ao Blackboard. Como poderei ultrapassar esta questão?***

Deve contactar a Secretaria Escolar com a maior brevidade possível, de preferência até 48 horas antes da data para a realização da prova de avaliação e proceder ao pagamento dos valores em atraso.

8. ***Durante a prova poderei aceder e consultar materiais didáticos?***

Os estudantes podem, no decorrer da prova, efetuar consulta de materiais didáticos.

9. ***Poderei ter que realizar uma avaliação oral de defesa da nota alcançada?***

Pode, se obtiver uma classificação na prova que se situe entre os 7.5 e os 9.4 valores, tal como aconteceria no regime presencial. Esta defesa decorrerá através do *Blackboard Collaborate*, em hora e data a definir pelos Serviços Académicos.

10. ***Terminada a prova de avaliação, onde poderei ter acesso e consultar as minhas avaliações (notas)?***

Deve aceder ao *Portal do Estudante* e consultar as notações relativas às avaliações de cada uma das unidades curriculares a que se encontra inscrito.

11. Como e quando posso agendar uma sessão de esclarecimento de nota alcançada?

Deverá contactar o seu docente através de e-mail, solicitando um agendamento de uma sessão de esclarecimento de nota, nunca antes de 48 horas após o lançamento da sua classificação. A reunião deverá ocorrer na “*sala virtual*” da unidade curricular, a disponibilizar pelo docente na plataforma *Blackboard Collaborate*.

12. Para uma qualquer outra questão que se relacione com provas de avaliação e que tenha necessidade de contactar a Secretaria Escolar, como devo proceder?

Deverá aceder ao *Portal de Estudante > Secretaria Online*.

13. Como será realizada a Avaliação Final – Época de Recurso e Época Especial?

Até ao início da época normal de avaliação e, em função da situação sanitária do país e das orientações do Governo, será decidido se as épocas de recurso e especial de avaliação, vão decorrer de modo presencial ou a distância. Caso se mantenha a situação sanitária do país e as orientações do governo nas épocas de recurso e especial, ficam desde já decididos os mesmos procedimentos de avaliação, que neste caso serão similares aos da época normal.

14. No caso de vir a ter um qualquer problema de natureza técnica, relacionado com o acesso à plataforma Blackboard, como devo proceder?

Deverá solicitar apoio à equipa de ITHelpdesk para o seguinte endereço de e-mail: ithelpdesk@universidadeeuropeia.pt.

15. Porque a minha ligação à rede deixou de estar estável, ou mesmo tendo havido uma interrupção enquanto realizava a prova ou ainda, não tendo conseguido voltar a ligar-me, o que me pode acontecer?

Em situações credíveis e para o efeito, o docente deve começar por informar o coordenador de curso da situação anómala ocorrida. Contudo, recorde-se, que ao estudante compete reunir as condições técnicas adequadas à realização da prova. Poderá aceder à plataforma *Blackboard* e realizar a prova a partir de um computador, telemóvel ou *tablet*. Caso o docente verifique ou entenda, que por parte deste, as falhas ocorridas não são credíveis, por atempadamente o estudante não ter reunido as condições técnicas adequadas, ser-lhe-á averbada a classificação de “não aprovado”. Nessa condição, implica, que o estudante deve voltar a inscrever-se, mas agora na Época de Recurso, para poder concretizar com sucesso a prova.

16. Surgiu um imprevisto exclusivamente decorrente do Covid-19, que me impediu por completo de realizar os momentos de Avaliação Final (Época Normal, Época de Recurso e Época Especial) agendados para junho e julho de 2020. Existirá alguma alternativa a estas Épocas?

Foi aprovada em sede dos Conselhos Pedagógico e Técnico-Científico do IPAM Lisboa, realizados no dia 13 de maio de 2020, a criação de uma Época Especial de Avaliação Final em setembro (1 a 11 de setembro de 2020) dirigida a alunos que, por razões comprovadas e por motivos exclusivamente associados ao Plano de Contingência decorrente do Covid-19, não possam ter realizado antes a sua avaliação.

17. Como serão realizadas as provas académicas já agendadas para as unidades curriculares de Estágio e de Dissertação/Projeto Profissional/Estágio Profissional?

Até indicação em contrário, vão decorrer a distância as provas públicas de relatório de Estágio, no caso da Licenciatura em Gestão de Marketing, e de Dissertação/Projeto Profissional/Estágio Profissional no caso do Mestrado em Gestão de Marketing.