

# ACEF/1112/20757 — Relatório preliminar da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

*Ensigest - Gestão De Estabelecimentos De Ensino, Sa,*

A.1.a. Identificação da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

*Ensigest - Gestão De Estabelecimentos De Ensino, Sa,*

A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Ipam - Instituto Português De Administração De Marketing De Matosinhos*

A.2.a. Identificação da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

*Ipam - Instituto Português De Administração De Marketing De Matosinhos*

A.3. Ciclo de estudos:

*Gestão de Marketing*

A.3. Study cycle:

*Marketing Management*

A.4. Grau:

*Mestre*

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

*<sem resposta>*

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

*<no answer>*

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

*Marketing*

A.6. Main scientific area of the study cycle:

*Marketing*

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

*342*

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

*<sem resposta>*

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

*.*

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

*120*

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

#### 4 Semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):  
4 Semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:  
35

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares  
*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Podem candidatar-se ao acesso ao curso de mestrado:*

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos;*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos.*

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

*May apply for access to the Master's degree:*

- a) Holders of a degree or legal equivalent;*
- b) Holders of a foreign academic degree conferred following a first cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a State acceding to this process;*
- c) Holders of a foreign academic degree that is recognized as meeting the objectives of a degree by competent scientific body of the higher education institution where they wish to be admitted;*
- d) Holders of an academic, scientific or professional, that is recognized as attesting the capacity to carry out this cycle of studies by the statutorily competent scientific body of the higher education institution where they wish to be admitted.*

A.11.2.1. Designação

*É adequada*

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A designação reflecte o conteúdo do plano de estudos.*

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

*The name of the study cycle reflects its content.*

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

*Satisfaz as condições legais*

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*- Estrutura curricular e plano de estudos cumpre com a legislação.*

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

*- Curricular structure and study plan complies with the legislation.*

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*- O responsável pelo ciclo de estudos está em regime de tempo integral e tem o grau de doutor na área científica do ciclo de estudos.*

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

*- The responsible for the study cycle is a full-time professor and has a PHD in the the scientific area of the study cycle.*

## **Pergunta A.12**

---

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

*Sim*

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

*Sim*

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

*Sim*

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

*Não*

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O director do ciclo de estudos coordena os estágios e, em cada um, existe um orientador de estágio que supervisiona científica e pedagogicamente o estudante. Não são indicados os orientadores cooperantes.*

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

*The Director of the study cycle coordinates the course internships, and in each one, there is an internship supervisor who oversees scientific and pedagogical the student. Are not indicated external supervisors.*

A.12.6. Pontos Fortes.

*Nada a mencionar.*

A.12.6. Strong Points.

*Nothing to mention.*

A.12.7. Recomendações de melhoria.

*Alargar o número de estágios e de organizações que os acolhem.*

A.12.7. Improvement recommendations.

*Increasing the number of internships and organizations that host them.*

## **1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

*Sim*

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

*Sim*

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

*Sim*

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Os objetivos do ciclo de estudos são claros, e coerentes com a missão e estratégia da instituição. Os objetivos são conhecidos de docentes e estudantes.*

1.4. Evidences that support the given performance mark.

*The objectives of the study cycle are clear, and coherent with the mission and strategy of the institution. The objectives are known by academic staff and students.*

1.5. Pontos Fortes.

*O IPAM é uma instituição focalizada na área científica do marketing.*

1.5. Strong points.

*IPAM is an institution focused on the scientific area of marketing.*

1.6. Recomendações de melhoria.

*Nada a mencionar.*

1.6. Improvement recommendations.

*Nothing to mention.*

## 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 2.1. Organização Interna

---

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

*Sim*

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

*Sim*

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A estrutura organizacional responsável pela gestão do curso é adequada. Existem diversas formas de assegurar a participação de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade, onde se inclui, por exemplo, a realização de questionários de avaliação ou satisfação.*

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

*The organizational structure responsible for the management of the study cycle is adequate. There are several ways to ensure the participation of teachers and students in decision-making processes that affect the process of teaching / learning and their quality, which includes, for example, carrying out evaluation or satisfaction questionnaires.*

2.1.4. Pontos Fortes.

*Nada a mencionar.*

2.1.4. Strong Points.

*Nothing to mention.*

2.1.5. Recomendações de melhoria.

*Nada a mencionar.*

2.1.5. Improvement recommendations.

*Nothing to mention.*

## 2.2. Garantia da Qualidade

---

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

*Sim*

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

*Sim*

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

*Sim*

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

*Sim*

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

*Sim*

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

*Sim*

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Existe um sistema interno de qualidade - SIGAQUI, coordenado pelo organismo da entidade instituidora QUALAA - Qualidade, Avaliação e Acreditação. Existe um gestor da Qualidade. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos, nomeadamente no final de cada semestre lectivo. Aos docentes são atribuídos objectivos individuais. Cabe principalmente ao Conselho Pedagógico, à Comissão para a Melhoria do Ensino e Aprendizagem e ao Director de Curso a discussão dos resultados obtidos decorrentes dos processos de qualidade e a definição de acções de melhoria. O ciclo de estudos já foi acreditado por Instituições como a CNAVES, DGES e IGE para além de ter creditações internacionais.*

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

*There is an internal quality system - SIGAQUI, coordinated by the organism's founding: QUAIAA - Quality, Evaluation and Accreditation. There is a Quality Manager. There are procedures for the collection of information, monitoring and periodic evaluation of the course, particularly at the end of each semester. Teachers are assigned to individual objectives. It is primarily up to the Pedagogical Council, the Commission for the Improvement of Teaching and Learning and the Cycle Study Director to discuss the results obtained from these processes and the definition of quality improvement actions. The study cycle has been accredited by institutions like CNAVES, DGES IGE and have international accreditations.*

2.2.8. Pontos Fortes.

*O sistema interno de garantia da qualidade.  
A creditação internacional do ciclo de estudos e do IPAM.*

2.2.8. Strong Points.

*The internal system of quality assurance.  
The cycle studies and IPAM international accreditation.*

2.2.9. Recomendações de melhoria.

*Nada a mencionar.*

2.2.9. Improvement recommendations.

*Nothing to mention.*

### 3. Recursos materiais e parcerias

#### 3.1. Recursos materiais

---

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

*Sim*

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

*Sim*

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O ciclo de estudos possui as instalações físicas e os equipamentos didáticos, científicos e materiais necessários ao cumprimento dos objetivos.*

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

*The study cycle has the facilities and the equipments (didactics and scientific equipments, and materials) to the fulfillment of the objectives.*

3.1.4. Pontos Fortes.

*As novas instalações do IPAM e os meios disponibilizados nelas.*

3.1.4. Strong Points.

*The new facility of IPAM and the resources therein.*

3.1.5. Recomendações de melhoria.

*Nada a mencionar.*

3.1.5. Improvement recommendations.

*Nothing to mention.*

#### 3.2. Parcerias

---

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

*Sim*

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*Sim*

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*Sim*

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

*Em parte*

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*- O ciclo de estudos tem parcerias com outras instituições, nacionais e estrangeiras. Existem mecanismos de cooperação interinstitucional, tal como ficou demonstrado pela acreditação internacional do ciclo de estudos e do IPAM . Existem protocolos com empresas e instituições (públicas e privadas).*

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

*- The the study cycle has partnerships with other institutions, domestic and foreign. There are mechanisms for inter-institutional cooperation, as was demonstrated by the international accreditation of the course and the IPAM. There are agreements with companies and institutions (public and private).*

3.2.6. Pontos Fortes.

*As parcerias internacionais existentes.*

### 3.2.6. Strong Points.

*The existing international partnerships.*

### 3.2.7. Recomendações de melhoria.

*Desenvolver a mobilidade internacional de docentes e estudantes.*

### 3.2.7. Improvement recommendations.

*Develop international mobility of teachers and students.*

## 4. Pessoal docente e não docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

#### 4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

*Sim*

#### 4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

*Sim*

#### 4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

*Sim*

#### 4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

*Sim*

#### 4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

*Sim*

#### 4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

*Em parte*

#### 4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

*Sim*

#### 4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

*Não*

#### 4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O corpo docente cumpre os requisitos legais. Existem 10 docentes doutores ou especialistas a tempo integral e 4 a tempo parcial.*

#### 4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

*The faculty meets the legal requirements. There are 10 full time and 4 part-time teachers. Are all PhDs or specialists.*

#### 4.1.10. Pontos Fortes.

*Nada a mencionar.*

#### 4.1.10. Strong Points.

*Nothing to mention.*

**4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*Deve ser incrementada a mobilidade internacional dos docentes.*

**4.1.11. Improvement recommendations.**

*Should be increased the international mobility of teachers.*

**4.2. Pessoal Não Docente**

---

**4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Sim*

**4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

**4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*- O pessoal não docente é qualificado, periodicamente avaliado e formado, sendo suficiente para assegurar o funcionamento do ciclo de estudos.*

**4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*- Non academic staff is adequate in number, well qualified, evaluated and trained periodically.*

**4.2.6. Pontos Fortes.**

*Recursos humanos não docentes.*

**4.2.6. Strong Points.**

*Non academic staff.*

**4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Nada a mencionar.*

**4.2.7. Improvement recommendations.**

*Nothing to mention.*

**5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem****5.1. Caracterização dos estudantes**

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Sim*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Sim*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*- Existe uma caracterização dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos. O número de alunos matriculados nos últimos 3 anos é no mínimo de 24 estudantes.*



**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*- There is a characterization of the students involved in the study cycle. The number of students enrolled in the last three years is at least 24 students.*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*Nada a mencionar.*

**5.1.4. Strong Points.**

*Nothing to mention.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Nada a mencionar.*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*Nothing to mention.*

**5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Sim*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Sim*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Em parte*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*- Existem mecanismos para apoiar e aconselhar os estudantes no seu percurso académico, facilitar a sua integração na comunidade académica. Destaca-se aqui o papel do director do ciclo de estudos e do gestor do aluno. Os estudantes recebem informação sobre financiamento e emprego, são consultados através de inquéritos que servem para a melhoria do ensino. Existe uma fraca mobilidade dos estudantes.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*- There are mechanisms to support and advise students in their academic career, facilitate their integration into the academic community. Here we highlight the role of the director of the study cycle and of the student manager. Students receive information about funding and jobs. Students are consulted through surveys that serve to improve teaching. There is a poor student mobility.*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*Processo de integração dos alunos no ciclo de estudos.*

**5.2.7. Strong Points.**

*Integration of students in the study cycle.*

**5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*A melhoria da mobilidade dos alunos.*

**5.2.8. Improvement recommendations.**

*Improving the mobility of students.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

---

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

*Sim*

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

*Em parte*

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

*Sim*

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica e/ou actividades profissionais.

*Sim*

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *A instituição definiu as competências, aptidões e conhecimentos a desenvolve pelos alunos.*
- *A estrutura curricular não cumpre os requisitos legais, dado que o número de créditos do projecto não está adequado uma vez que não perfaz o estabelecido na alínea b) do nº 1 do art. 20º do D.L. 74/2006 de 24 de Março, isto é devia ter 42 ECTS e não 30 ECTS. Contudo a proposta de reformulação do ciclo de estudos proposta pelo IPAM já indica essa mudança, a qual deve ser efectuada.*
- *Existem revisões periódicas do ciclo de estudos cada 3 anos.*
- *A temática da investigação é desenvolvida em diferentes UCs ao longo do ciclo de estudos.*

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

- *The institution has defined the competencies, knowledge and skills developed by the students.*
- *The curriculum does not meet the legal requirements, given that the number of credits of the project is not suitable since it does not add to the provisions of subparagraph b) of paragraph 1 of Art. 20 of Decree-Law 74/2006 of 24 March, ie must have 42 ECTS and not 30 ECTS. However, the proposed revision of the course of study proposed by IPAM already indicates this change, which must be made.*
- *There are regular reviews of the study cycle every 3 years.*
- *The theme of the research is performed in different CUs along the course.*

6.1.6. Pontos Fortes.

- *As revisões regulares do ciclo de estudos a cada 3 anos.*
- *A introdução da temática da investigação ao longo do ciclo de estudos.*

6.1.6. Strong Points.

- *The regular reviews of the study cycle every 3 years.*
- *The introduction of the topic of research over the study cycle.*

6.1.7. Recomendações de melhoria.

*A revisão da estrutura curricular do curso de modo a cumprir os requisitos legais.*

6.1.7. Improvement recommendations.

*The revision of the curriculum of the course in order to meet legal requirements.*

### 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

*Em parte*

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

*Sim*

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

*Em parte*

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

*Sim*

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

*Sim*

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*- Não está clara a separação nos objectivos de aprendizagem entre aquilo que são os conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos alunos.*

*- A metodologia de ensino proposta na maioria das UC's é idêntica (metodologia SIM), mas em algumas não faz sentido, por exemplo, no Simulador de Gestão de Marketing.*

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

*- There is not a clear separation between the learning objectives what are the knowledge, skills and competencies to be developed by the students.*

*- The teaching methodology proposed in most CU's is identical (SIM method), but some do not make sense, for example, the simulator of Marketing Management.*

6.2.7. Pontos Fortes.

*Nada a mencionar.*

6.2.7. Strong Points.

*Nothing to mention.*

6.2.8. Recomendações de melhoria.

*- Desenvolver metodologias específicas de acordo com os objectivos de aprendizagem de cada UC.*

6.2.8. Improvement recommendations.

*- Develop specific methodologies according to the learning objectives of each CU.*

### 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

*Em parte*

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*Sim*

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

*Sim*

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas e/ou profissionais.

*Em parte*

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*- A metodologia de ensino proposta na maioria das UC's é idêntica (metodologia SIM), não tendo em conta os objectivos de aprendizagem específicos de cada UC.*

**6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*- The teaching methodology proposed in most CU's is identical (SIM method), not taking into account the learning objectives specific to each UC.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*Nada a mencionar.*

**6.3.6. Strong Points.**

*Nothing to mention.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Reformular as metodologias de ensino propostas em cada UC, tendo em conta os objectivos de aprendizagem específicos de cada UC.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*Reformulate the teaching methodologies proposed in each CU, taking into account the specific learning goals of each UC.*

## **7. Resultados**

### **7.1. Resultados Académicos**

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Sim*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Sim*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Sim*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Sim*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A maioria dos alunos termina o curso no período normal do ciclo de estudos.  
Não existe desemprego significativo entre os diplomados.*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Most students complete the study cycle in the normal period of the study cycle.  
There is no significant unemployment among graduates.*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Nada a mencionar.*

**7.1.6. Strong Points.**

*Nothing to mention.*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Nada a mencionar.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*Nothing to mention.*

## 7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

---

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

*Não*

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

*Em parte*

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

*Em parte*

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

*Sim*

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

*Em parte*

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

*Em parte*

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O IPAM tem uma revista científica na área do Marketing: "A Revista Portuguesa de Marketing". Os docentes do ciclo de estudos têm escassa investigação publicada em revistas científicas internacionais.*

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

*IPAM has a scientific journal in the field of Marketing: "The Portuguese Journal of Marketing." The academic staff has scarce scientific research published in international scientific journals.*

7.2.8. Pontos Fortes.

*Nada a mencionar.*

7.2.8. Strong Points.

*Nothing to mention.*

7.2.9. Recomendações de melhoria.

*Aumentar o número e a qualidade das publicações científicas com revisão por pares.*

7.2.9. Improvement recommendations.

*Increase the number and quality of scientific publications with peer review .*

## 7.3. Outros Resultados

---

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

*Sim*

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

*Sim*

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

*Em parte*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As informações relativas ao corpo docente não foram muitas vezes realistas. Foram encontradas discrepâncias relativamente ao regime de tempo na instituição dos docentes entre os vários pontos do relatório.*

*A mobilidade internacional dos alunos e docentes é reduzida.*

*O IPAM tem docentes com experiência empresarial e mantém projectos com a sua comunidade envolvente.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Information regarding the the teaching staff were often not realistic. Discrepancies were found regarding the employment link of teachers with the institution among the various sections of the report.*

*The international mobility of students and teachers is reduced.*

*IPAM has teachers with business experience and keep projects with its surrounding community.*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*A experiência empresarial dos docentes.*

**7.3.6. Strong Points.**

*The business experience of academic staff.*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Melhorar a qualidade do relatório de auto-avaliação.*

*Melhorar a mobilidade internacional de docentes e alunos.*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*Improve the quality of self-assessment report.*

*Improve the international mobility of academic staff and students.*

## **8. Observações**

**8.1. Observações:**

*<sem resposta>*

**8.1. Observations:**

*<no answer>*

**8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## **9. Comentários às propostas de acções de melhoria**

**9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:**

*A CAE concorda com a proposta de melhoria apresentada.*

**9.1. General objectives:**

*CAE agrees with the improvement proposal.*

**9.2. Alterações à estrutura curricular:**

*A CAE concorda com as alterações à estrutura curricular propostas.*

**9.2. Changes to the curricular structure:**

*CAE agrees with the proposed changes to the curricular structure.*

**9.3. Alterações ao plano de estudos:**

*A CAE concorda com as alterações ao plano de estudos. Contudo devem ser revistos os objectivos de aprendizagem de cada unidade curricular tendo em conta aquilo que são os conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos alunos. Devem ser também revistas as metodologias de ensino propostas.*

**9.3. Changes to the study plan:**

*CAE agrees with the changes to the syllabus. However should be reviewed the learning objectives of each curricular unit taking into account what are the knowledge, skills and competencies to be developed by the students. Should also be reviewed teaching methodologies proposed.*

**9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:**

*A CAE concorda com a proposta de melhoria apresentada.*

**9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:**

*CAE agrees with the improvement proposal.*

**9.5. Recursos materiais e parcerias:**

*A CAE concorda com a proposta de melhoria apresentada.*

**9.5. Material resources and partnerships:**

*CAE agrees with the improvement proposal.*

**9.6. Pessoal docente e não docente:**

*A CAE concorda com a proposta de melhoria apresentada.*

**9.6. Academic and non-academic staff:**

*CAE agrees with the improvement proposal.*

**9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:**

*A CAE concorda com a proposta de melhoria apresentada.*

**9.7. Students and teaching / learning environments:**

*CAE agrees with the improvement proposal.*

**9.8. Processos:**

*A CAE concorda com a proposta de melhoria apresentada.*

**9.8. Processes:**

*CAE agrees with the improvement proposal.*

**9.9. Resultados:**

*A CAE concorda com a proposta de melhoria apresentada.*

**9.9. Results:**

*CAE agrees with the improvement proposal.*

## **10. Conclusões**

**10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado*

**10.2. Fundamentação da recomendação:**

*A recomendação final de acreditar o ciclo de estudos baseia-se na identificação dos aspectos positivos constantes do relatório de avaliação e na visita à instituição, mencionados abaixo:*

- O docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos ter o perfil adequado;*
- O corpo docente cumpre os requisitos legais. Existem 10 docentes doutores ou especialistas a tempo integral e 4*

*a tempo parcial;*

- *O pessoal não docente é qualificado;*
- *Existe um sistema integrado de gestão da qualidade, com um responsável;*
- *O ciclo de estudos possui as instalações físicas e os equipamentos didácticos e científicos necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos;*
- *Existe um sistema de revisão curricular periódico;*
- *A revista científica do IPAM.*

*Das melhorias a considerar salientam-se:*

- *Alargar o número de estágios e de organizações que os acolhem;*
- *Desenvolver mecanismos de revisão e controle da estruturas das fichas das unidades curriculares, mantendo a bibliografia actualizada, a descrição correcta dos conhecimentos, habilidades, competências e metodologias;*
- *Diferenciar a metodologia usada nas diferentes unidades curriculares de acordo com os objectivos que se pretendem atingir;*
- *Aumentar a mobilidade de estudantes e corpo docente, bem como as parcerias internacionais;*
- *Aumento da investigação na área do ciclo de estudos e incentivo à sua publicação em revistas internacionais de referência;*
- *Melhorar a qualidade da informação fornecida nos relatórios de auto-avaliação.*

#### 10.2. Justification:

*The final recommendation to accredit the study cycle is based on the identification of the most positive aspects included in this evaluation report, as mentioned below:*

- *The teacher responsible for the coordination of the study cycle have the appropriate profile;*
- *The academic staff meets the legal requirements. There are 10 full time teachers PhDs or specialists and 4 part-time;*
- *The qualification of the non-academic staff;*
- *There is an integrated system of quality management, with a responsible;*
- *The study cycle possess the physical facilities and the necessary teaching equipment for the sustainability of the scientific objectives;*
- *There is a system of periodic curriculum review;*
- *The scientific journal of IPAM.*

*Some improvements should be made:*

- *Increase the number of internships and organizations that host them;*
- *Develop mechanisms to review and control structures from the records of curricular units, updating the bibliography, the correct description of its content, skills, competencies and methodologies;*
- *Differentiate the methodology used in the different curricular units according to the objectives that want to be achieved;*
- *Increasing mobility of students and academic-staff, as well as international partnerships;*
- *Increase research in the area of the study cycle and encourage publication in international journals of reference;*
- *Improve the quality of information provided in the reports of self - assessment.*