

## **BASES PROMOCIÓN REFORMA VELUX 2019**

VELUX Spain S.A.U. (en adelante "VELUX") con domicilio social y a efectos de notificaciones en C/ Chile nº 8, 28290, Las Rozas de Madrid y con C.I.F. nº A-82477571 organiza un sorteo de ámbito nacional (en adelante, la "promoción") de acuerdo con lo establecido en las presentes bases (en adelante, las "Bases").

### **1ª. Objeto de la Promoción. -**

VELUX efectuará un reembolso del importe correspondiente al tipo de ventana de tejado adquirida durante la vigencia de la promoción según las presentes Bases.

### **2ª Aceptación de las Bases. -**

La participación en la promoción implica la aceptación de la totalidad de las presentes Bases en su integridad.

### **3ª. Ámbito personal. -**

Sólo podrán beneficiarse de esta promoción usuarios particulares que hayan adquirido alguna de las ventanas de tejado VELUX incluidas dentro de las condiciones de la promoción, dentro del ámbito nacional, durante la vigencia de la misma.

### **4ª Periodo de participación. -**

El usuario podrá adquirir un cupón reembolso a través de la web de VELUX [www.velux.es](http://www.velux.es) desde el 1 de febrero hasta el 30 de abril de 2019, ambas fechas inclusive. La adquisición de este cupón le permitirá al usuario solicitar el reembolso sobre su compra de ventanas de tejado adquiridas desde el 1 de febrero hasta el 30 de septiembre de 2019, ambas fechas inclusive. Se tomará como referencia de fecha de compra la fecha indicada en la factura aportada junto con la solicitud de reembolso. Dicha solicitud podrá efectuarse desde el 1 de febrero hasta el 15 de octubre de 2019, ambas fechas inclusive.

### **5ª Ámbito geográfico. -**

La participación será de ámbito nacional español, por lo que tanto la solicitud de reembolso, como la documentación que lo acredite debe haberse generado dentro del territorio nacional.

### **6ª. Responsabilidad del organizador. -**

VELUX no garantiza el acceso continuado, ininterrumpido y seguro de su formulario de registro en la web [www.velux.es](http://www.velux.es), por lo que no será responsable de ninguna interrupción del servicio durante el periodo de participación de la promoción debido a problemas técnicos o de otra índole, originado por circunstancias fuera de su control, de forma razonable.

### **7ª. Mecanismo de participación en la Promoción. -**

Los usuarios podrán solicitar su cupón reembolso por medio del formulario de registro en la web <https://inspiracion.velux.es/reforma>. Una vez registrado, recibirán un correo electrónico con su cupón. Estos clientes podrán solicitar su reembolso correspondiente a través del registro en la web <https://inspiracion.velux.es/reforma-reembolso> donde deberán completar el formulario de registro incluyendo el código de su cupón de reembolso y una imagen de su factura de compra. El archivo aportado debe mostrar una factura de compra válida, perfectamente legible y donde se describa claramente los productos adquiridos, los datos de la empresa emisora de la factura y los datos del cliente receptor de la misma. Los datos del cliente receptor de

la factura deberán coincidir con los datos del cliente registrado para la obtención del cupón reembolso y con los datos registrados para hacerlo efectivo.

Tras solicitar el reembolso, el usuario recibirá un correo electrónico de confirmación. Una vez recibida y revisada toda la información, VELUX procederá a realizar el reembolso correspondiente mediante transferencia bancaria al número de cuenta IBAN proporcionado en la solicitud. El plazo para la realización de este reembolso por parte de VELUX es hasta el 15 de noviembre del 2019.

VELUX no realizará reembolsos en caso de no recibir los datos obligatorios: datos del formulario debidamente completado, código cupón y copia de la factura de los productos VELUX. Únicamente se aceptarán tickets de caja para productos adquiridos en grandes superficies (El Corte Inglés, Leroy Merlín, Bricor, Brico Depot, AKI, La Plataforma de la Construcción, Bricomart y Bauhaus) para productos adquiridos en el resto de distribuidores será necesaria factura. En ningún caso se aceptarán "pedidos de compra" ni "albaranes".

#### **8ª. Detalles del reembolso. -**

VELUX efectuara un reembolso de 70€ por cada ventana de tejado VELUX adquirida dentro de las condiciones de la promoción, exceptuando los modelos para cubierta plana (C\_P), las luceras (VLT) y los modelos de salida a cubierta GVT y GVK. Se abonará el reembolso hasta un máximo de 6 ventanas por hogar. El solicitante del reembolso declara ser el propietario de la localización ubicada en la dirección incluida en la solicitud de reembolso.

#### **9ª. Cancelación, exclusión o reclamación**

VELUX se reserva el derecho de modificar, suspender, cancelar, anular la promoción o ampliar el período de participación, así como excluir o denegar el reembolso a cualquier solicitante en cualquier momento y sin aviso previo, todo ello por causa sobrevenida que así lo justifique. A su vez VELUX se reserva el derecho de comprobar la instalación de las ventanas antes de proceder al abono correspondiente.

Así lo hará ante la imposibilidad de garantizar que el reembolso pueda llevarse a cabo de manera justa o adecuada, por razones técnicas, jurídicas o de otra índole, o si VELUX sospecha que una persona ha manipulado la solicitud de reembolso y ha proporcionado información y/o documentación falsa o ha realizado cualquier otro acto de mala fe. En caso de que las irregularidades se detecten con posterioridad a la entrega del reembolso, VELUX se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes contra su autor o responsable, entre otras, las tendentes a la devolución del reembolso.

VELUX se reservará el derecho de dar por finalizada la promoción una vez alcanzado el máximo de 700 unidades reembolsables.

El plazo máximo para cualquier reclamación será hasta el 15 de noviembre de 2019 y para ello el usuario dispondrá de los canales de comunicación informados en el siguiente apartado.

#### **10ª. Ayuda y seguridad del correo electrónico.-**

Para cualquier duda o consulta sobre la mecánica de la promoción puede ponerse en contacto con VELUX Spain S. A. U. en el teléfono 91 509 71 00 o a través de [velux-e@velux.com](mailto:velux-e@velux.com).

Los datos personales remitidos pasarán a formar parte de un fichero titularidad de VELUX Spain, S.A.U. – domiciliada en C/ Chile 8, 28290 de Las Rozas de Madrid –y serán almacenados para poder llevar a cabo el objeto de la promoción según lo estipulado en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de septiembre de protección de datos de carácter personal (LOPD) y de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD). Podrá ejercitar los derechos que le asisten de rectificación, cancelación o eliminación dirigiéndose a través de un comunicado escrito a VELUX Spain, S.A.U. bien sea a la dirección postal anteriormente indicada anteriormente o mediante correo electrónico a [protecciondedatos@VELUX.com](mailto:protecciondedatos@VELUX.com), adjuntando en ambos casos copia de su DNI o documento identificativo equivalente.