



Wiederkehrende Tätigkeiten intelligent vereinfacht

Für über 200 verschiedenen Kurse aus dem Angebot des Seminaranbieters AddOn GmbH müssen die virtuellen Maschinen für Trainingszwecke wiederkehrend installiert und konfiguriert werden. Um diese Anforderungen fristgerecht erfüllen zu können und einen Überblick über die Vielzahl dafür benötigter Skripte zu wahren, nutzt das Team von AddOn den ScriptRunner von AppSphere.

Die Umgebung

Für die zahlreichen Workshops und Seminare der AddOn GmbH werden an fünf verschiedenen Standorten in Deutschland mehr als 300 Rechner zu Trainingszwecken eingesetzt. Die Rechner müssen für die jeweiligen Kurse vorbereitet werden und bereits am nächsten Tag nach einem durchgeführten Kurs wieder einsatzbereit sein. Dabei besteht die Herausforderung für die schnelle Bereitstellung in der Vielfalt der benötigten Konfigurationen, denn die Schulungs-PCs müssen entsprechend dem Setup Guide des jeweiligen Kurses vorbereitet sein.

Die Einsatzgebiete

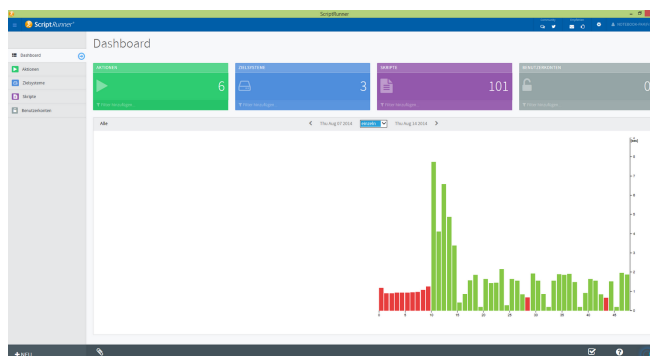
ScriptRunner hilft dem Team beim Vorbereiten von kundenspezifischen bis hin zu Standard MOC- und VMware-Kursen und spart viel Zeit beim Einsatz der Setup-Skripte. Die Möglichkeiten zum Suchen, Taggen und Filtern beschleunigen den Umgang mit den Skripten zusätzlich. ScriptRunner bietet die Möglichkeit, Parameter eines Skriptes zum Zeitpunkt der Ausführung direkt einzugeben oder komplett vorkonfiguriert zu agieren. Das vereinfacht wiederholt anfallende Tätigkeiten wie das Anpassen der Benutzerprofile der Kursteilnehmer, das Nachpflegen von Software auf bestehende Installationen sowie das Anlegen von Accounts für den WLAN-Zugang der Teilnehmer an den einzelnen Standorten erheblich. Der Einstieg in ScriptRunner gestaltete sich für das Team sehr leicht, da bereits vorhandene Skripte sofort mit ScriptRunner verwendet werden konnten. Durch die mit jedem neuen Microsoft Produkt und Update ständig wachsenden Einsatzmöglichkeiten von PowerShell sind viele wiederkehrende administrative Tätigkeiten mit ScriptRunner sehr leicht und effizient über Execution Policies automatisierbar.

Das Ergebnis und die Mehrwerte

ScriptRunner entlastet die für das Kurssetup zuständigen Mitarbeiter durch den erhöhten Grad an Automatisierung und Parallelverarbeitung im Tagesgeschäft deutlich und ermöglicht es, die anfallenden Kurs-Setups in wesentlich kürzerer Zeit durchzuführen. Als hilfreich für die tägliche Arbeit stellten sich die leistungsfähigen Reporting-Funktionen heraus, da diese eine einfache Nachverfolgung der Skriptausführung und von Fehlern ermöglicht. Der Fortschritt der Skriptausführung wird in Echtzeit dargestellt und es lässt sich jederzeit feststellen, welches Skript auf welchen Rechnern zu welchen Resultaten geführt hat. ScriptRunner kann insbesondere durch die sehr einfache Nutzung für wiederkehrenden Aufgaben im Bereich Systemkonfiguration, Deployment, Inventarisierung und Überwachung sowie Problembehandlung und Wartung punkten. ScriptRunner stellt zudem in der Teamversion eine ideale Ergänzung zu Microsoft System Center dar. Genau das machte ScriptRunner zur ersten Wahl für das Team der AddOn GmbH.

Das konfigurierbare Dashboard zeigt Aktionen, Zielsysteme, Skripte und Benutzerkonten an.

Sie können Einzelauswertungen basierend auf dem Ausführungszeitraum durchführen und die Ergebnisse in unterschiedlichen Diagrammtypen speichern, exportieren und direkt vergleichen.



Kundenprofil

Die AddOn Systemhaus GmbH ist ein mittelständisches, unabhängiges IT-Unternehmen und gehört zu den führenden Anbietern für Beratung und Training bei der Integration komplexer Software Infrastruktur Lösungen. Seit 1995 überzeugt AddOn seine Kunden mit hochwertigen Schulungs-Dienstleistungen. Für die Konfiguration und Wartung der zahlreichen Schulungs-PCs an verschiedenen Standorten setzt das Administratoren Team das Tool ScriptRunner ein.



Mehrwerte

- Sehr einfache und schnelle Verwendung von Skripten
- Reduzierter Aufwand durch Templates
- Zeit- und Kosteneinsparung
- Optimierte Betriebsprozesse
- Entlastung der Administration
- Praktische Funktionen wie Bewerten, Markieren, Filtern und Suchen
- Nachvollziehbarkeit, wer, wann, wo welches Skript mit welchem Ergebnis ausgeführt hat

„Die umfangreichen Funktionen insbesondere beim Ausführen wiederkehrender Tätigkeiten, in Verbindung mit der einfachen und anpassbaren Benutzeroberfläche machen ScriptRunner zum idealen Tool für unsere betrieblichen Tätigkeiten.“

Harald Schneider,
IT-Administrator AddOn GmbH

Business und IT.
Verstehen und Weiterdenken.
Copyright © AppSphere AG.
Alle Rechte vorbehalten.