

Füllen Sie die Lücke zwischen Technik und Anwender

Die Einhaltung von SLA, die Erwartung immer kürzerer Reaktionszeiten und höherer Qualität sowie der Wunsch nach höherer Effizienz im IT-Betrieb ist nur mithilfe von Automatisierung und Delegation für die IT Teams zukünftig leistbar. Und nur so können Freiräume für geschäftsgetriebene IT-Projekte geschaffen werden.

EFFIZIENZGEWINN UND REDUZIERUNG DER KOMPLEXITÄT:

Durch die Komplexität der Infrastruktur und die steigenden Effizianzorderungen entstehen neue Herausforderungen für IT-Abteilungen. Gleichzeitig entwickeln sich auch neue Compliance-Anforderungen, die eine Nachvollziehbarkeit der IT-Aufgaben erfordern. Trotz der ansteigenden Spezialisierungen werden die Budgets für die Abteilungen meist nicht erhöht.

Der Schlüssel für diese neuen Herausforderungen ist die Automatisierung und Delegation von wiederkehrenden Aufgaben und Routinetätigkeiten mit PowerShell in IT-Operations, die in vielerlei Hinsicht noch in den Kinderschuhen steckt.

Studien, wie z.B. „Optimisation drives digital transformation“ aus 2017 der IDC zeigen auf, dass IT-Mitarbeiter 30-40% täglich mit wiederkehrenden Routineaufgaben beschäftigt sind und somit keine Freiräume haben, um Projekte zu treiben und die Unternehmens-IT nach vorne zu bringen.

AUFGABEN DER IT-MITARBEITER IN PROZENT



Quelle: IDC Infobrief „Optimisation drives digital transformation“ 2017

CASE VERGLEICHE UNSERER KUNDENBASIS

Case	Done by Admin (2nd/3rd Level)	Delegated with ScriptRunner to ServiceDesk, TeamLead or EndUser
Creating an user in AD	5 min	1 min
Reset User Password	2 min	1 min
Change User Props	4 min	1 min
Change of permissions	5 min	1 min
Create Mailbox	4 min	1 min
Change Mailbox Props	5 min	1 min
Set Out-of-office	not available	1 min Service Desk or TeamLead
User Statistics	10 min	0 min Service Desk (automatically)
Mailbox Statistics	10 min	0 min Service Desk (automatically)

Ein Großteil der Cases ist bereits in den ScriptRunner Action Packs vorhanden. Durch den Einsatz der Action Packs vermeiden Sie 50 bis 250 Stunden Script-Entwicklungszeit.

ZWEI STRATEGIEN, ZWEI SEHR UNTERSCHIEDLICHE ERGEBNISSE

Für die Gestaltung einer Automationsstrategie bieten sich zwei grundverschiedene Ansätze an:

- **Top-Down-Strategien**
- **Bottom-Up-Strategien**

Beim **Top-Down-Ansatz** stehen Lösungen und Produkte für die Vollautomation der gesamten IT-Infrastruktur und deren Prozesse im Fokus, maßgeblich von Visionen getrieben und lässt operative Erfordernisse und Rahmenbedingungen oftmals völlig außen vor. Folge sind regelmäßig sehr große und komplexe Projekte, deren Diskussionen und Ergebnisse vor allem auf Metaebenen stattfinden.

Der **Bottom-Up-Ansatz** geht grundsätzlich von den operativen Erfordernissen und Brennpunkten im IT-Betrieb aus und stellt dabei schnelle Verbesserungen mit einem agilen Vorgehen in den Fokus. Lösungen und Produkte sollten allerdings nicht in ihrer Zukunftsfähigkeit begrenzt sein. Mit Bottom-Up-Strategien



entscheidet man sich für ein pragmatisches Vorgehen, einfachere Plattformen, übersichtliche Projekte sowie auf die Transformation verteilte und deutlich geringere Kosten.

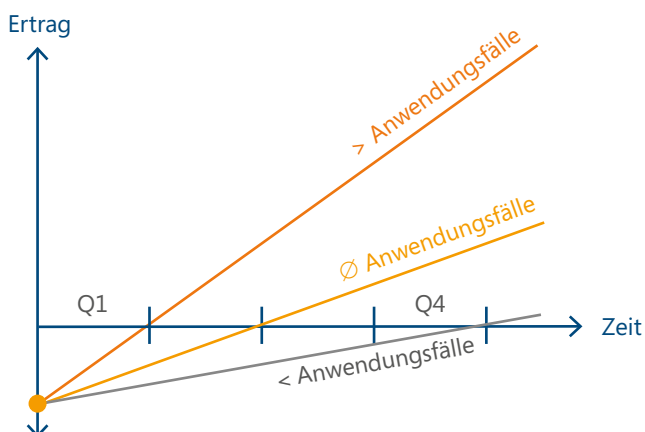
www.scriptrunner.blog/10-gute-gruende-fuer-scriptrunner

ROI ZWISCHEN 6 – 9 MONATEN

Schnelle Ergebnisse – ScriptRunner zahlt sich aus. Mithilfe von Automatisierung und Delegation ist es möglich, weitaus mehr Standardvorgänge in kürzerer Zeit auszuführen. Mit unseren ScriptRunner Action Packs (PowerShell-Scriptsammlungen für typische Routinetätigkeiten) bekommen Sie eine wirksame Schnell-Starthilfe an die Hand. Sie können Routineaufgaben sofort abbilden, delegieren und somit schneller erledigen. Gemäß unseren Erfahrungswerten können mit ScriptRunner bereits ab Beginn des Einsatzes schnell fortschreitende Ergebnisse erzielt werden:

ERGEBNISSE

- Vermeiden von durchschnittlich 50 bis 250 Stunden Script-Entwicklungszeit, je nach Ausgangssituation, mit den Action Packs
- Zeitgewinn von zwei bis vier Stunden pro Administrator und Woche durch die 100%ige Reproduzierbarkeit von Aufgaben mit Scripten
- Zeitgewinn von drei bis fünf Stunden pro Administrator und Woche durch Delegation von Aufgaben an Service Desk oder innerhalb von IT-Teams
- zusätzlicher Zeitgewinn durch das Vermeiden von Rüstzeiten für Unterbrechungen, für Nacharbeiten sowie zusätzliche Fehlerbehebungspotenziale

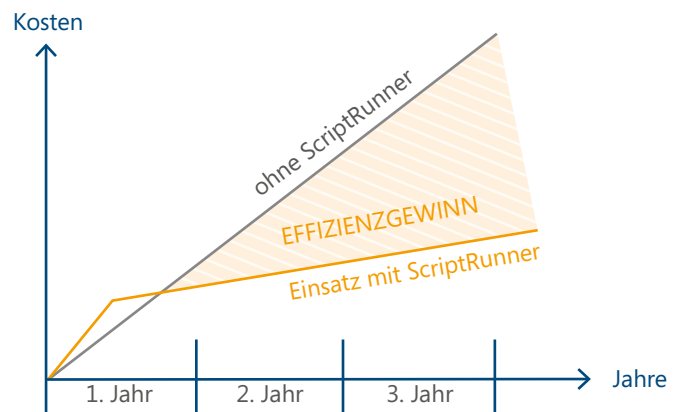


BUCHEN SIE IHREN KOSTENFREIEN TEST

- 1 Stunde Vorbereitung Ihrerseits
- 1 Stunde persönliche Websession
- ScriptRunner sofort produktiv nutzen

SENKEN SIE IHRE TOTAL COSTS

Mit ScriptRunner sinken Ihre Total Costs für wiederkehrende Aufgaben und Vorgänge dauerhaft, Sie verbuchen nachhaltige Effizienzgewinne. Die Investitionen in ScriptRunner und die Umsetzung der Use Cases wirken sich damit schnell und positiv auf die Gesamtkosten für Routineaufgaben aus.



Mehr zum Thema ROI und TOTAL COSTS unter:
www.scriptrunner.blog/schnelle-ergebnisse-hoher-nutzen

AUSZUG UNSERER REFERENZEN



Mehr über ScriptRunner erfahren:
www.scriptrunner.com/de/vorteile-it-teamleiter/

ScriptRunner
 by AppSphere AG
 Ludwig-Erhard-Straße 2
 76275 Ettlingen
 Germany

Tel: +49 (0) 7243 34887-0
 E-Mail: info@scriptrunner.com
 Web: www.scriptrunner.com