

WorkFlowWise

Digitale Factuurverwerking

Van operationele chaos
naar robotic accounting

Inhoudsopgave

1. **Factuurverwerking anno nu**
 - 1.1. De tweede generatie van digitale factuurverwerking
 - 1.2. Adoptie van factuurverwerkingstechnologie
 - 1.3. De reden om een volwassenheidsmodel te ontwikkelen
2. **Drie fase volwassenheidsmodel voor factuurverwerking**
3. **De 3 fases**
4. **De voordelen van een gedigitaliseerde factuurverwerking**
5. **Aan de slag met digitale factuurverwerking?**
6. **Over ons**

1.

Factuurverwerking anno nu

Factuurverwerking komt in allerlei vormen en maten. Als dienstverlener van digitale factuurverwerking zien wij met name de laatste jaren grote verschillen ontstaan door het groeiende aanbod van applicaties.

Door de toegankelijk die het internet en de cloud bieden zijn er de laatste jaren tal van applicaties op de markt verschenen die factuurverwerking op allerlei verschillende manieren benaderen. Deze wildgroei heeft er ook aan bijgedragen dat er op dit moment geen best practice is.

In 2008 voorspelde de Europese Unie dat alleen al het Nederlandse bedrijfsleven 600 miljoen euro kan besparen door elektronisch te factureren. Daarom is in 2014 een norm geïntroduceerd die bedrijven ertoe verplicht elektronisch te factureren aan de EU. Dat geldt echter niet voor nationale facturatie, toch is deze Europese norm een grote stap in de goede richting.

1.1 De tweede generatie van digitale factuurverwerking

Het is dus al veel langer bekend dat facturen digitaal afhandelen veel voordeliger is dan de papieren variant. En toch komen wij nog veel situaties tegen waarbij een organisatie nog helemaal handmatig werkt, of enkel een simpele oplossing gebruikt zonder geavanceerde automatisering.

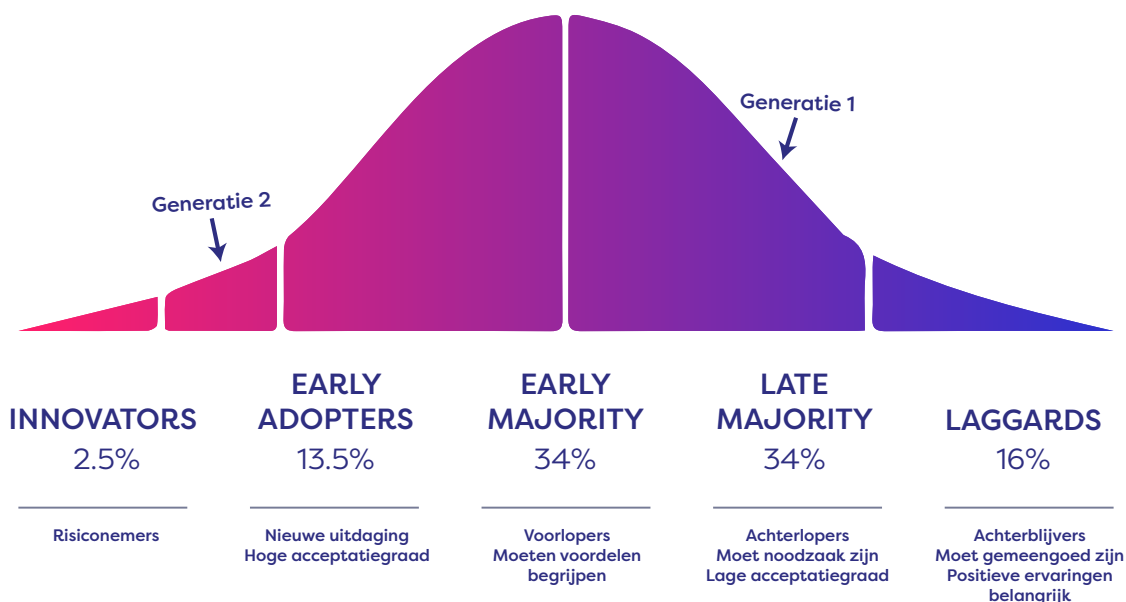
Terwijl we inmiddels zelfs al kunnen spreken van een tweede generatie digitale factuurverwerking – gedreven door de opkomst van de cloud – zijn veel bedrijven dus nog niet overgestapt op de eerste generatie oplossingen.

1.2 Adoptie van factuurverwerkingstechnologie

Als we naar de adoptiecurve van Rogers (p.3) kijken zit de gehele markt momenteel in Late Majority fase wat betreft de eerste generatie. De tweede generatie bevindt zich momenteel nog maar in de Early Adopter fase.



Adoptiecurve van Rogers



Dankzij de gebruiksvriendelijkheid van de nieuwe generatie applicaties is het nu veel makkelijker om in te stappen – en daarbij de eerste generatie over te slaan. Door facturen te verwerken in de cloud is het nu mogelijk om facturen overal goed te keuren met behulp van mobiele applicaties. Door nog betere integratie met ERP-systemen wordt informatie live uitgewisseld en is iedere belanghebbende altijd op de hoogte van de up-to-date informatie.

1.3 De reden om een volwassenheidsmodel te ontwikkelen

Wat wordt er nou precies bedoeld met digitale factuurverwerking? De aangeboden applicaties variëren van een scan programma op de scanner en versturen per e-mail voor autorisatie tot volledig gerobotiseerde verwerking van facturen. Alles wordt digitale factuurverwerking genoemd in de markt.

Om een houvast te creëren waar op de schaal van huidige mogelijkheden de crediteuren administratie acteert hebben wij als WorkFlowWise ons eigen volwassenheidsmodel ontwikkeld. Dit model is gebaseerd op onze eigen waarnemingen in de markt en wordt in het volgende hoofdstuk gepresenteerd.

2.

Drie fase volwassenheidsmodel voor factuurverwerking

De drie fases van factuurverwerking hebben we in een volwassenheidsmodel ondergebracht om aan te tonen wat de voordelen zijn van digitalisering en hoe dat stapsgewijs volbracht kan worden.

Deze fases verschillen in mate van digitalisering, waarbij de meest gevorderde fase volledig gedigitaliseerd is en nagenoeg zonder menselijke interventie functioneert:

1. Operationele chaos - geen digitalisering van factuurverwerking
2. Digitale evolutie - deels gedigitaliseerde factuurverwerking
3. Robotic Accounting - volledige digitalisering en automatisering

De derde categorie waarbij het gehele proces is gedigitaliseerd komt nog zelden voor, maar is wel toegankelijker dan ooit.

Het interessante aan digitale factuurverwerking is dat het geen eenzijdige oplossing is. Producent en afnemer zijn beide gebaat bij een efficiënte afhandeling van betaling.

De meeste bedrijven zijn niet groot genoeg om een bepaalde betalingsmethode af te dwingen. Toch kan iedere organisatie zijn processen digitaliseren en daarmee veel geld besparen – Dat is niet op termijn, maar direct.



WorkFlowWise

De 3 fases

3.

Operationele chaos

De feiten op een rijtje:

- 14,7 dagen verwerkingstijd
- € 21,21 kosten per factuur

Kenmerken van operationele chaos:

- Veel papierwerk
- Facturen komen per post en worden per post verstuurd
- Per e-mail aangeleverde facturen worden uitgeprint
- Facturen worden handmatig ingeboekt

- operationele chaos

- Papieren facturen raken kwijt in de organisatie
- Uitprinten en posten van facturen kost tijd en geld
- Kostbare ruimte is vereist voor fysieke archivering
- Handmatige gegevensinvoer kost tijd en is foutgevoelig

Digital evolutie

De feiten op een rijtje:

- 8,8 dagen verwerkingstijd
- € 8,75 kosten per factuur

Kenmerken van digitale evolutie:

- De meeste facturen komen per e-mail binnen en vanuit de e-mail inbox ingelezen in boekhoudapplicaties
- Factuur herkenning wordt toegepast om gegevens van facturen af te lezen en data invoer te versnellen
- Facturen worden digitaal rond gestuurd voor goedkeuring
- Facturen worden digitaal opgeslagen

+ digitale evolutie

- Minder facturen raken kwijt in de organisatie omdat ze beter traceerbaar zijn
- Facturen worden niet meer per post verstuurd
- Gegevens van facturen worden niet meer handmatig ingevoerd dankzij scan- en herkentechniek OCR (Optical Character Recognition)
- Meer controle doordat facturen digitaal inzichtelijk zijn en een audit trail (controlespoor) wordt bijgehouden

Robotic accounting

De feiten op een rijtje:

- 3,7 dagen verwerkingstijd
- € 3,64 kosten per factuur

Kenmerken van robotic accounting

- Facturen komen zoveel mogelijk binnen als databestand (XML, EDI of UBL)
- Papieren en PDF facturen worden middels OCR uitgelezen;
- Facturen boeken en matchen gaat automatisch door inzet van robotic accounting (slimme algoritmes)
- Mensen hoeven alleen naar uitval te kijken

++ robotic accounting

- Het boeken, matchen en controleren van facturen gebeurt zoveel mogelijk gerobotiseerd
- Mensen kunnen zich op de uitval concentreren
- Automatisering kan leiden tot 40x snellere factuurverwerking

4.

De voordelen van een gedigitaliseerde factuurverwerking

Minder fouten

Automatisch scannen en herkennen van kop- en regelgegevens van de factuur scheelt de codeur veel handmatig invoerwerk. Daardoor is het controleren van de factuur sneller en eenvoudiger.

Altijd in controle

Facturen raken nooit meer kwijt. Het is digitaal inzichtelijk waar een factuur precies is. En in de audit trail (een controlespoor) is precies te zien wie de factuur heeft goedgekeurd en wanneer.

Digitaal archief

In het archief zijn de facturen altijd in digitale vorm te raadplegen. Na het boeken verschijnt de factuur automatisch in het digitale archief. Een fysieke archiefruimte is dus niet meer nodig en kan weer gebruikt worden als onderdeel van het kantoor.

Op tijd betalen

Door minder handmatig invoerwerk kan een factuur sneller worden verwerkt. Notificaties brengt goedkeurders op de hoogte waardoor de doorlooptijd aanzienlijk wordt verkort, terwijl een app ze in staat stelt ook buiten kantoor een akkoord te geven.

Lagere kosten

Een gegarandeerd snellere doorlooptijd stelt de organisatie in staat scherpere prijsafspraken te maken met leveranciers. Het vertrouwen is namelijk groter dat facturen op tijd worden betaald.

Geen handmatig invoerwerk

Doordat alles via data binnenkomt, hoeft de geïmporteerde data alleen nog maar gecontroleerd te worden. Soms is dat zelfs niet nodig en is een klik op de knop al voldoende.

Geen papier

In de ultieme vorm van robotic accounting is papier verdwenen. Geen facturen meer per post en geen uitgeprinte facturen meer. Alles gaat via databestanden, zoals UBL of EDI.

5.

Aan de slag met digitale factuurverwerking?

Wil je aan de slag met digitale factuurverwerking? Dan hoef je daar echt geen nieuw boekhoudpakket voor aan te schaffen. Een add-on op het huidige financieel systeem is voldoende.

Al 20 jaar is WorkFlowWise marktleider op het gebied van factuurverwerking. Met GO-Spend bieden wij een cloud-applicatie die handmatige handelingen tot een minimum reduceert. Iedere gebruiker heeft inzicht in het nog beschikbare budget, ziet welke contracten (af)lopen, kan inkopen doen en facturen verwerken. Allemaal op één plek met één applicatie.

GO-Spend kan het bestaande boekhoud of financieel pakket verrijken met functionaliteiten die er nu in ontbreken. Sinds 1997 hebben we al veel organisatie geholpen om hun processen efficiënter te laten verlopen en zo meer in control te zijn van gebeurtenissen in de organisatie. Het resultaat is meer grip op de uitgaven.

GO-Spend biedt functionaliteiten aan op het gebied van:

- Factuurverwerking
- Factuurmatching (matchen van order en ontvangst)
- OCR-as-a-Service
- E-invoicing hub (voor het ontvangen en verwerken van e-facturen)
- Crowd accounting robot
- Inkopen (e-procurement)
- Budgetbewaking
- Contractmanagement
- Digitaal declareren via een mobiele applicatie

Op onze website staan de functionaliteiten nog eens uitgebreid beschreven, maar met name [factuurverwerking](#) sluit goed aan op deze white paper.

Lees hier meer over in de [robotic accounting white paper](#).



WorkFlowWise

6. Over ons

WorkFlowWise

In een disruptieve wereld waar ontwikkelingen elkaar steeds sneller opvolgen, zijn zakelijk leiders constant op zoek naar manieren om waarde te creëren en bedrijfsresultaten te maximaleren.

WorkFlowWise biedt de sleutel om een digitaal voordeel te ontgrendelen en meer succesvol te zijn.

Met een scala aan slimme en kosteneffectieve workflow-applicaties en oplossingen in de cloud automatiseren, optimaliseren en creëren wij waarde vanuit transactionele bedrijfsprocessen.

Het resultaat is operationele efficiency en een beter bedrijfsresultaat.

 WorkFlowWise GO	 WorkFlowWise FLEX	 WorkFlowWise CORE
Kant-en-klaar	Oplossingen op maat	Applicatie-platform
Kant-en-klare, direct te gebruiken apps voor alledaagse bedrijfsprocessen.	Automatiseer de unieke workflows van jouw organisatie met oplossingen op maat.	Bouw je eigen workflow applicaties met WorkFlowWise CORE.
workflowwise.nl/ kant-en-klare-work- flow-applicaties	workflowwise.nl/ procesautomatiser- ing-op-maat	workflowwise.nl/ applicatie-plat- form-as-a-service

Geïnteresseerd in meer WorkFlowWise? [Schrijf je in voor de nieuwsbrief](#). Wij houden je op de hoogte. Volg ons ook op [LinkedIn](#) en [Twitter](#).