

CASE STUDY



Prozessoptimierung steigert rasch Performance und Gewinn

4aBetterBusiness verwendet iGrafx, um ICM Products bei der Anwendung eines prozesszentrierten Ansatzes zu unterstützen, der erhebliche Verbesserungen in Hinblick auf pünktliche Lieferung, Bestand und allgemeine Betriebsrentabilität ermöglicht.

Hintergrund

ICM Products ist ein Spezialchemieunternehmen, das ein branchenführendes Portfolio aus chemischen Verbindungen herstellt, darunter Silikonpolymere, Entschäumer und Spezialemulsionen für eine Vielzahl von Anwendungsbereichen. Die Ingenieure von ICM nutzen fast 50 Jahre Erfahrung, um kundenspezifische chemische Zusammensetzungen zu entwickeln, die exakt auf die Anforderungen des Kunden abgestimmt sind.

Das Beratungsunternehmen 4aBetterBusiness arbeitet eng mit Management und Mitarbeitern zusammen, um durch Betriebsabläufe transformative Resultate zu erzielen, und nutzte bei diesem Auftrag Lösungen von iGrafx, um ICM Products beim Erreichen seiner Zielsetzungen zu unterstützen.

Die Herausforderungen - Bestands- und Lieferperformance

Es gibt viele Gründe, warum Unternehmen Schwierigkeiten mit ihrer Bestands- und Lieferperformance bekommen können. Im Fall von ICM Products war eine Kombination von Ereignissen zusammengekommen, darunter die Integration im Rahmen einer Übernahme (mit Unterstützung einer großen Beraterfirma), bei der nicht alle Auswirkungen für ICM berücksichtigt worden waren.

Levi Cottington, der neue CEO, dazu: „Entscheidend sind nicht die Umstände, die zum Problem geführt haben, sondern die benötigten Maßnahmen, um sich rasch davon zu erholen und sich zu verbessern.“ Weiter sagte er: „Wir haben uns für 4aBetterBusiness entschieden, weil sie einen praktischen und implementierungs-

4aBetterBusiness, Inc.



„Bislang konnten wir die rechtzeitige Lieferung von 50 % auf über 96 % verbessern und zugleich unseren Bestand um 22 % reduzieren.“

*Levi Cottington
CEO – ICM Products*

basierten Ansatz verfolgen. Sie können zahlreiche Erfolge vorweisen, wenn es um die Einbindung von Mitarbeitern zum Erreichen von Ergebnissen geht.“

Der Ansatz

Statt nur die Symptome ins Visier zu nehmen, startete 4aBetterBusiness eine unternehmensweite Erfassung von Prozessen und Überprüfung der Systeme (Mitarbeiter, Prozesse, Richtlinien, Verfahrensweisen, Materialien, Ausrüstung und Daten) bei ICM. „Wir wissen, dass 95 % aller Probleme systembedingt sind. Die Mitarbeiter sind die besten Experten, wenn es um das lokale System in ihrem Bereich geht. Ihr Wissen liefert wertvolle Erkenntnisse zur Bestimmung von Problemen, Bewertung möglicher Lösungen und Implementierung einer Roadmap für Verbesserungen“, so Paul Vragel, Präsident von 4aBetterBusiness. Vragel und Cottington wählten die Erbringung eines hervorragenden Service an die Kunden als allgemeinen Schwerpunkt – ein Ziel, das jeder verstehen konnte und zu dem jeder etwas beitragen kann.

Die detaillierte Erfassung von Prozessen im gesamten Unternehmen liefert eine große Menge an Daten. „Genau hier kommt iGrafX ins Spiel“, sagte Vragel. „iGrafX ermöglicht eine schnelle und einfache Erfassung, Analyse und Entwicklung von Prozessen und bietet dabei Funktionen, die weit über das hinausgehen, was gängige Abbildungswerkzeuge bieten. Durch diesen visuellen Prozessansatz können Teams Probleme, Risiken, Möglichkeiten und potenzielle Lösungen rasch erkennen. Unsere Kunden bewerten iGrafX als einfach zu benutzen und zu verändern, da Änderungen bewertet und implementiert werden können.“

Im Rahmen einer Zusammenarbeit mit Mitarbeitern aller Ebenen führte 4aBetterBusiness mithilfe von iGrafX eine detaillierte Prozesserfassung und -überprüfung in allen Funktionsbereichen durch, vom Vertrieb bis hin zu Produktentwicklung, Kundenservice, Einkauf, Produktion, Qualitätssicherung, Versand und Finanzen – und das in 30 Tagen.

„Bestand und pünktliche Lieferung betreffende Probleme sind besonders komplex, da sie eine Integration nahezu aller Bereiche unseres Geschäfts beinhalten“, so Chad Pickle, Director of Supply Chain bei ICM Products. „4aBetterBusiness hat unsere Mitarbeiter bei der Ermittlung der Probleme mit einbezogen und so eine begeisterte Mitwirkung, wertvolle Beiträge und Zustimmung erreicht. Wir haben praktisch sofort Verbesserungen erzielt. Die Resultate lieferten die benötigte Motivation für weitere Maßnahmen und Erfolge.“

Die Ergebnisse

Innerhalb von 6 Wochen wurde das Umlaufkapital durch Prozessänderungen um 300.000 US-Dollar reduziert. Innerhalb von 5 Monaten wurde die pünktliche Lieferperformance durch Prozessänderungen von 50 % auf 86 % verbessert. Um die nächste Ergebnisebene zu erreichen, hat 4aBetterBusiness außerdem ein Projekt für die Implementierung eines Barcode-/RFID-Systems mit dem bestehenden ERP-System von ICM angeleitet. Zu dem Projekt gehörte auch eine Standortkartierung für das gesamte Lager sowie das Wiegen und Erfassen aller Rohmaterialien und Fertigwaren im Werk.

„Die verbesserten Prozesse und Technologien ermöglichen eine viel bessere Bestandskontrolle“, so Chad Pickle. „Nun verfügt ICM Products über viel bessere Informationen zu unserem Bestand, wie viel dieser umfasst, wo sich die Bestandsposten befinden und wie sie sich bewegen. Mithilfe dieser Informationen konnten wir unseren Bestand verkleinern und gleichzeitig die Lieferpünktlichkeit verbessern.“

„Wir sind mit dem Prozess und mit den Resultaten sehr zufrieden“, erklärte Levi Cottington. „Bislang konnten wir die rechtzeitige Lieferung von 50 % auf über 96 % verbessern und zugleich unseren Bestand um 22 % reduzieren. Doch auch wenn diese Ergebnisse beeindruckend sind, sehen wir den wichtigsten Vorteil darin, wie der Prozess die Einbindung unserer Mitarbeiter gefördert hat. Wir werden diese Resultate halten können und weitere laufende Verbesserungen bei Leistung und Gewinn erzielen.“

Weitere Informationen

erhalten Sie auf
www.iGrafX.com
www.4abetterbusiness.com

Paul Vragel, President

4aBetterBusiness, Inc
USA
Tel: 847.606.2605
Pvragel@4abetterbusiness.com
www.4abetterbusiness.com

iGrafX Zentrale EMEA

iGrafX GmbH
Dr.-Johann-Heitzer-Str. 2
85757 Karlsfeld b. München
Tel.: +49 (0)8131 3175 0
Fax: +49 (0)8131 3175 101
www.igrafX.com