

SERVICES & TRAININGS

Was bietet iGrafx an?

- **Prozessmanagement Beratung:** Erarbeiten von Vorgehensmodellen, Best Practices und Lösungen
- **Produktberatung** von unseren erfahrenen Consultants und Entwicklern
- **Trainings** mit hohem Praxisbezug - vom fachlichen bis zum technischen Prozessmanagement

Beratung von der Strategie bis zur Umsetzung

iGrafx vereint BPM-Beratung und innovative Softwarelösungen unter einem Dach.

Mit der iGrafx Plattform bieten wir ein leistungsstarkes BPM-Tool an, das von der Prozessmodellierung über die Publizierung, Governance und Dokumentenmanagement bis hin zur Überwachung und Automatisierung den kompletten BPM-Lebenszyklus abdeckt.

Mit unserem erfahrenen Beraterteam unterstützen wir Sie gerne beim Untersuchen, Rationalisieren und Optimieren Ihrer Geschäftsprozesse. Dabei greifen unsere Consultants auf eine, durch eine Vielzahl von Projekten generierte, einzigartige Expertise und ein tiefes Verständnis für die aktuellen Herausforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden zurück.

Gemeinsam mit Ihrem Team arbeiten wir an der Entwicklung neuer Prozesse oder an der Verbesserung bestehender Prozesse, die Sie mit Hilfe unserer Software und der neuesten, bewährten Methodiken etablieren möchten.

Die Vorgehensweise bestimmen unsere Kunden hierbei selbst – ob als Workshops, Training oder langfristig begleitendes Projekt: Wir sind für Sie da bis Sie Ihre Vision eines erfolgsorientierten, flexiblen und leistungsstarken BPM zufriedenstellend in die Tat umgesetzt haben.

iGrafx Prozessmanagement Beratung

Ihr Erfolg ist unser Ziel. Mit höchster Fach- und Methodenkompetenz begleiten wir Sie von der Strategie bis zur effizienten, operativen Umsetzung. Das heißt, dass iGrafx Sie nicht nach einer kurzen Präsentation allein lässt, sondern konsequent am Ball bleibt. Beratung heißt für uns auch Know-how-Transfer, sprich unser Consulting Team unterstützt Sie dabei, Prozessmanagement als festen Bestandteil einer erfolgreichen

Unternehmenssteuerung einzuführen und begleitet Sie auf diesem Weg. Gestützt wird dies durch unsere 25-jährige Erfahrung, die wir in unserem Wissensmanagement konsolidiert und verdichtet haben. Auf dieser Grundlage erarbeiten unsere Spezialisten dann Vorgehensmodelle, Best Practices und Lösungen für Ihre Anforderungen.

SERVICES & TRAININGS

Die Kernkompetenzen und Beratungsleistungen für Ihr erfolgreiches BPM-Projekt

Greifen Sie auf dieses umfangreiche Wissen und Know-how zu. Nutzen Sie gut durchdachte und in der Praxis bewährte Vorgehensmodelle und Best Practices:

- BPM Know-how-Transfer
- Strategische Ausrichtung des Prozessmanagement abgeleitet aus der Geschäftsstrategie
- Entwicklung unternehmensspezifischer BPM Governance & BPMN Konvention
- Entwicklung der unternehmensspezifischen Prozesslandkarte, klassisch oder als Customer Journey
- Professionelle Workshops und Interviews zur Prozesserhebung und Prozessanalyse
- Entwicklung von angemessenen Lösungen zu komplexen, geschäftskritischen Abläufen oder Problemen
- Intelligente Entwicklung und Implementierung von End-to-end Prozessen
- Effiziente Automatisierung von Prozessen
- Kompetente Unterstützung bei ISO Vorbereitungen, Zertifizierungen und Audits
- Professionelles Projektmanagement
- Outsourcing von Prozessmodellierung

iGrafx Produktberatung

Unsere erfahrenen Consultants und Entwickler unterstützen Sie bei Ihrer Zielerreichung und dem Aufbau einer optimalen BPM Softwarelösung auf Basis von iGrafx.

Die iGrafx Produktberatung vereint unsere erstklassigen iGrafx Produkte mit professionellen, technischen Services. So schaffen wir einen einzigartigen Mehrwert für unsere Kunden.

Die Kernkompetenzen des technischen Services für Ihre perfekte Lösung

- Erstellen und Durchführung eines Proof of Concept (PoC)
- Technische Konzeption Ihres iGrafx Systems zugeschnitten auf die Anforderungen Ihres Unternehmens
- Bereitstellung und Konfiguration Ihres iGrafx Managementsystems (in der Public Cloud, Private Cloud oder On-Premises)
- Einrichtung der Benutzerverwaltung und Management Cycles
- Automatische Übernahme von Daten aus Drittsystemen
- Customizing-Leistungen (auf Wunsch)
- Implementierung von iGrafx Lösungen (ISO Normen, DSGVO, ROPE, Auditmanagement)
- Durchführen von Prozessautomatisierung
- Technischer Support
- Applikationsbetreuung (1st-3rd-Level-Support)

iGrafx Trainings

Nutzen Sie unsere Schulungen und Trainings mit hohem Praxisbezug zu relevanten BPM und iGrafx Themen. iGrafx bietet Ihnen ein Portfolio aus inhaltlich und didaktisch hochwertigen Trainings an – vom fachlichen bis zum technischen Prozessmanagement durchgeführt von erfahrenen Trainern. Schaffen Sie für sich und Ihre Mitarbeiter optimale Bedingungen für eine schnelle und erfolgreiche Projektumsetzung.

Lernziele

- Verstehen und richtiges Anwenden der eingesetzten Methode(n) und iGrafx
- Beherrschen der relevanten Werkzeuge und Funktionen, zugeschnitten auf verschiedene Anwendergruppen
- Anwenden von Best Practices



iGrafx Hauptsitz Region EMEA

iGrafx GmbH
 Dr.-Johann-Heitzer-Str. 2
 85757 Karlsfeld b. München
 Tel: +49 (0)8131 3175 0
 Fax: +49 (0)8131 3175 101
 info.de@iGrafx.com
 www.iGrafx.de

Für mehr Infos:

www.iGrafx.com/de/contact