



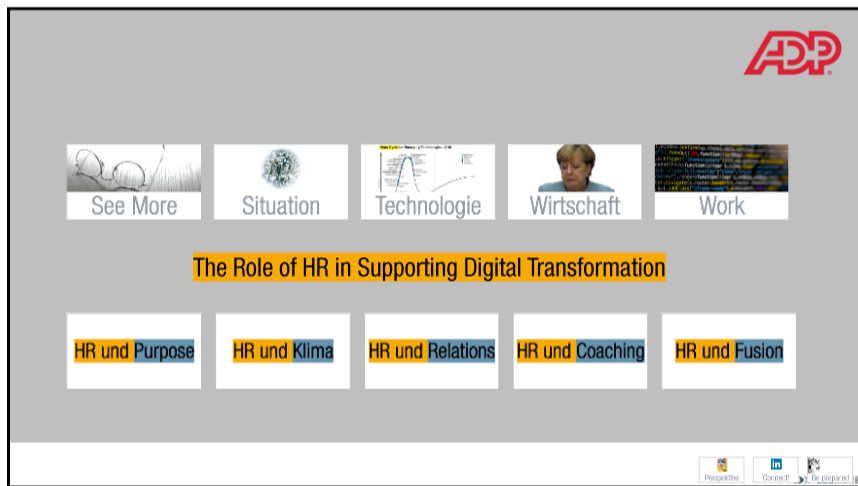
2



3



4



9



25



27

Wie müssen sich Unternehmen aufstellen?

31

Wie werden wir morgen leben?

32

What role does HR play when it comes to supporting digital transformation?

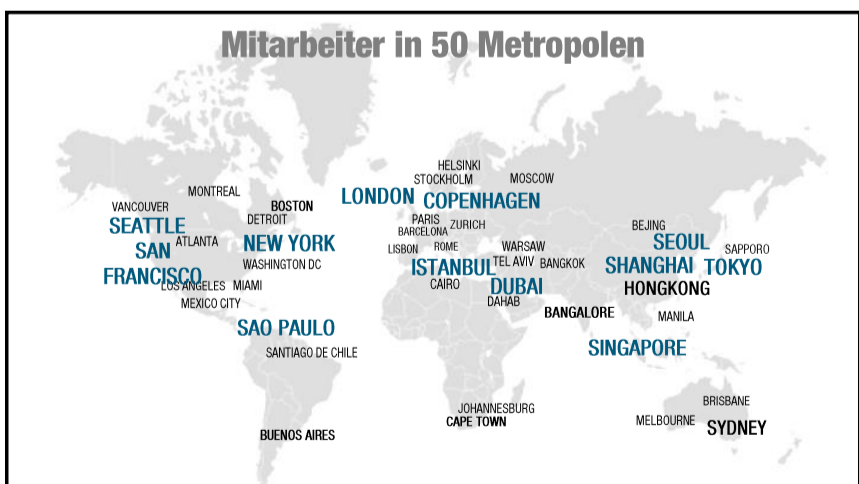
33



„Das Morgen ist schon im Heute vorhanden, es tarnt und entlarvt sich hinter dem Gewohnten.“

Robert Jungk,
Publizist, Journalist, Zukunftsforscher
1913 – 1994

38



41

Automobil, Technologie, Infrastruktur, Handel, Energy, Gastro, FMCG, Tourismus, Beauty, Medien, Telekommunikation, Finanzen, Medizin, Ernährung, Süßwaren

Logos: Hermes, Burda..., WELLA, Audi, freenet, norisbank, iglo, JDE, SIEMENS, AON, REWE, dm, Tchibo, wacom, TUI, Schwarzkopf, Henkel, KÄRCHER, Deutsche Post, Microsoft, CINQUE, Google, ROSSMANN, BDF, Beiersdorf, Europcar, PHILIPS.

45



46



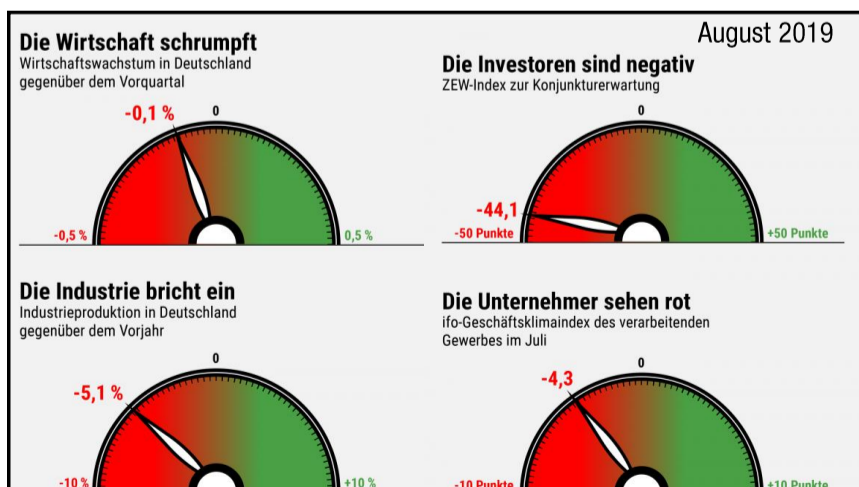
47



48



51



53



54

Unsicherheit im Umgang der Generationen

SEE MORE

63



Wir sollten die
Gen Z nicht
unterschätzen.

SEE MORE

64



Unsere Generationen
haben die Welt nicht besser
gemacht.

Nur angenehmer für uns.

65



Die Gen Z ist bereit, ihren
Lebensstil zu ändern.

66

Das Berliner Institut für Protest- und
Bewegungsforschung führt im
März 2019 die erste
wissenschaftliche Befragung der
Klimajugend Fridays for Future
durch.

SEE MORE

67

Die Bereitschaft,
anders zu konsumieren liegt bei 81%,
zum Konsumverzicht bei 71%.

SEE MORE

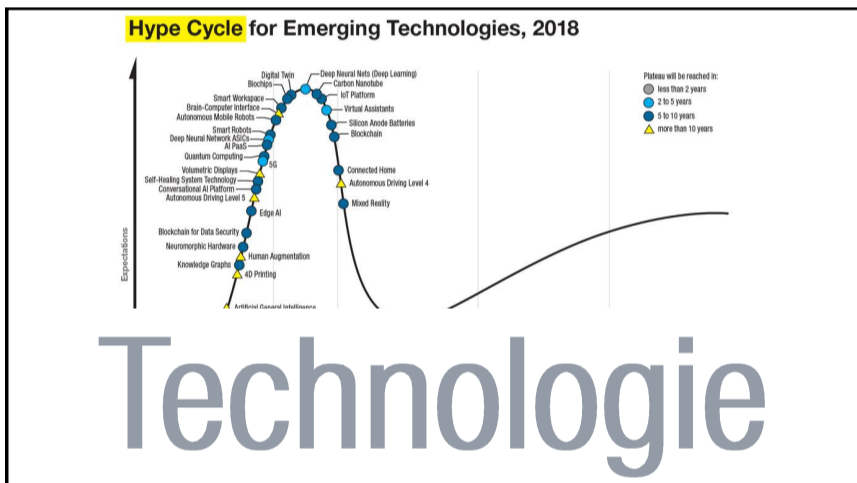
68



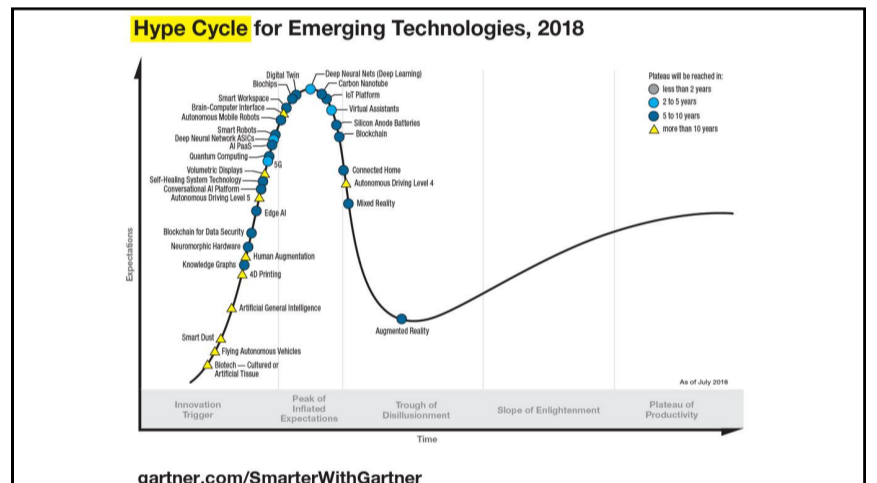
70

Die Bereitschaft anders zu arbeiten...
liegt bei 100%?

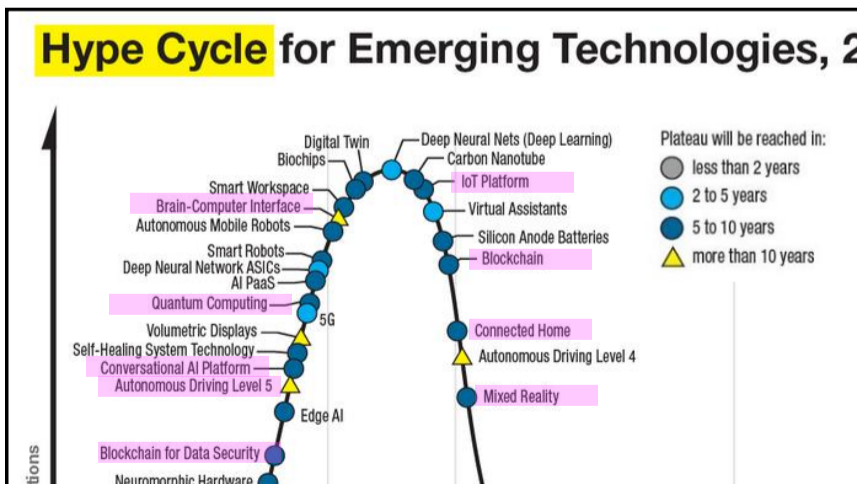
71



76



77



78

Wissen, Technik, Ideen.
Alles kommt zusammen.

82



87



88



89

Den Wettlauf mit den Startups aus dem Silicon Valley haben wir schon verloren.

97

CBINSIGHTS

The Global Unicorn Club
 Current Private Companies Valued At \$1B+
 (including whisper valuations)

Total Number of Unicorn Companies: **409**
 Total Cumulative Valuation: **~\$1,316B**

Stand: Oktober 2019.

98

Auto1 Group	\$3.54	8/3/2015	Germany	E-commerce & direct-to-consumer	Digital Sky Technologies, Pilon Capital, DN Capital, SoftBank Group
Otto Bock HealthCare	\$3.5	6/24/2017	Germany	Health	EQT Partners
N26	\$3.5	1/10/2019	Germany	Fintech	Redalpine Venture Partners, Earlybird Venture Capital, Valar Ventures
FlixBus	\$2.25	7/18/2019	Germany	Auto & transportation	Holtzbrinck Ventures, Unternehmertum Venture Capital, General Atlantic
NuCom Group	\$2.2				General Atlantic
CureVac	\$1.65				Sevini Hopp BioTech Holding & Co., Eli Lilly & Co., LBBW Venture Capital
Deposit Solutions	\$1.12				ventures, Greycroft, FinLab
Celonis	\$1	6/26/2018	Germany	Data management &	Accel, 3North
About You					pl, Seven
Omio					ventures, New tes
GetYourGuide					land Europe, Sunstone Capital

11 DEUTSCHLAND

183 USA

206 CHINA

100

Und bei den Großunternehmen?

SEE MORE

101

Wir haben Großunternehmen,
geführt von **Managern**.

Die USA haben Großunternehmen,
geführt von **Gründern**.

SEE MORE

102

Gründer



Elon Musk

Jeff Bezos

Mark Zuckerberg

Tim Cook

Larry Page Sergey Brin

103

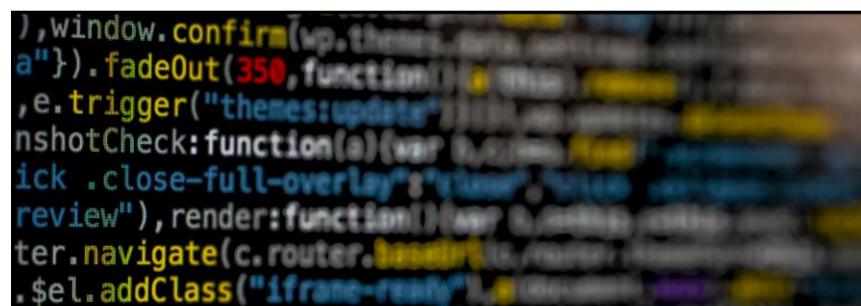
Unsere Chance:

Der Mittelstand.

Gesund, innovativ, flexibel und mit
flachen Hierarchien.

SEE MORE

105



Work

109



„Wir werden 47% aller
Jobs in den nächsten
10 -20 Jahren verlieren

an Roboter, AI und
Automatisierung.“

Carl Benedikt Frey und Michael A. Osborne, 2013 Oxford University, London School of Economics

112



pwc

Ein durch Künstliche Intelligenz
bedingter Stellenabbau kommt in
drei Wellen.

113

www.pwc.co.uk/economics

Will robots really steal our jobs?

An international analysis of
the potential long term
impact of automation

2018 pwc

Für die Studie
untersuchten die
Unternehmensberater die
Arbeitsschritte von
200.000 Berufstätigen in
unterschiedlichen
Wirtschaftszweigen über
29 Länder hinweg auf ihr
Automatisierungsrisiko.
Weiter berücksichtigt
wurden Unterschiede
zwischen den
Geschlechtern, beim Alter
und dem Bildungsgrad.

114

**Robotic
Robotic Process Automation**

116

ALL TO MAKE SURE PACKAGES
ARRIVE IN TIME FOR THE HOLIDAYS

117

Autonome Systeme

121

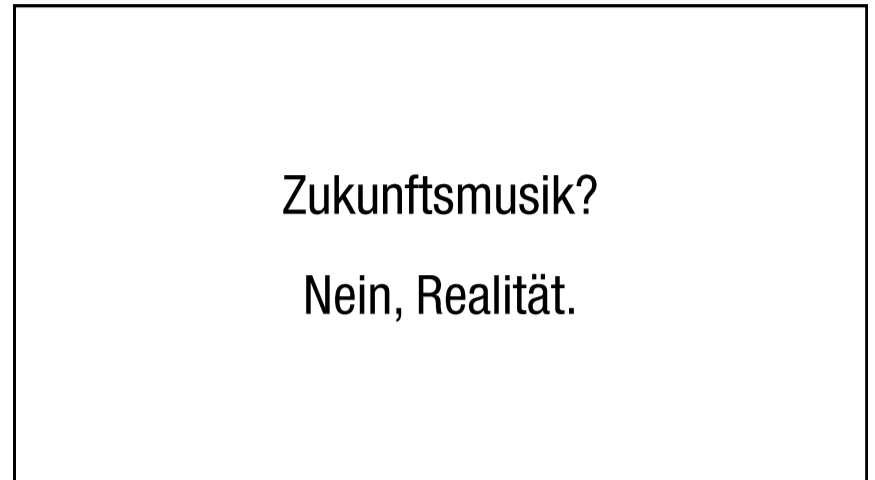
Durch Drohnen wird sich die Zustellung
im Vergleich zum menschlichen
Paketboten

um 75 bis 80 Prozent verbilligen.

122



123



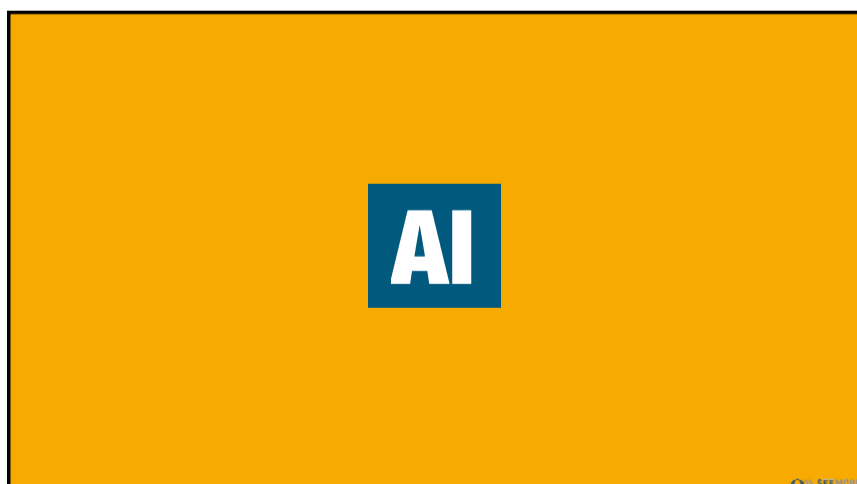
129



130



131



132



135

**Es gibt erste Unternehmen, da
sitzt eine AI im Board**

137



138

**AI, Automation wird immer mehr
Arbeit übernehmen.**

**Die Zukunft liegt in der Fusion
der Fähigkeiten.**

139

**Fokus auf Jobs, die Menschen
besser machen als Roboter.**

140

**Gesucht werden Menschen, die
ganzheitlich denken, entwickeln
und beraten können.**

144

Neue Skills sind gefragt.

145

**Generalisten, die Antworten auf
alle Fragen des Kunden haben
und helfen können.**

148

Soweit die Situation.

150

HR und Purpose

152

**Durch Digitalisierung wird es
weniger Arbeit geben.**

158

Der Gewinn: Mehr Zeit.

159

**(Outsourcing von HR)
Lohn- und Gehaltsabrechnungen
und HR Aufgaben auslagern**

160

Viertagewoche
Microsoft verordnet Mitarbeitern langes Wochenende

Es ist ein ungewöhnliches Experiment, auf das sich Microsoft in Japan einließ: Einen Monat lang schickte das Unternehmen seine Mitarbeiter schon am Donnerstag ins Wochenende - so erfolgreich, dass der Test wiederholt wird.

Montag, 04.11.2019 17:47 Uhr [Drucken](#) [Nutzungsrechte](#) [Feedback](#) [Kommentieren](#)

Microsoft hat seinen Mitarbeitern Freizeit verordnet - und damit einen unerwarteten Erfolg gelandet. Nur noch vier Tage die Woche arbeiteten die 2300 Angestellten an den japanischen Standorten des Unternehmens im August dieses Jahres, dann hatten sie drei Tage Wochenende. Ihr Gehalt veränderte sich nicht.

Nach einem Monat wertete Microsoft aus, wie sich das auf die Produktivität auswirkte. Und stellte fest: Die erbrachte Leistung pro Mitarbeiter steigerte sich im Versuchszeitraum um knapp 40 Prozent, wie das Unternehmen [auf seiner japanischen Website mitteilte](#). Als Vergleich dienten Werte aus dem August 2018. Wie genau das Unternehmen die Produktivität misst, geht aus dem Schreiben nicht hervor.


Am
Die erbrachte Leistung pro Mitarbeiter steigerte sich im Versuchszeitraum um knapp 40 Prozent den Unterschied.



SEEMORE

163

The Workforce View in Europe 2019



56% würden eine 4-Tage-Arbeitswoche bevorzugen

78% würden lieber an vier Tagen länger arbeiten, um das Entlohnungsniveau zu halten

22% würden normale Arbeitszeiten mit entsprechend reduzierter Entlohnung bevorzugen

Dazu wurden die Meinungen von mehr als 10.000 Arbeitnehmern aus acht wichtigen europäischen Wirtschaftsgebieten erfasst.

SEEMORE

164

Aber Arbeit gibt Sinn.

SEEMORE

168

Gibt Arbeit heute noch Sinn?

SEEMORE

169

Für viele junge Menschen ist das nicht mehr so.

SEEMORE

170



171

**Es begann bei der Gen Y und
jetzt wird es noch viel deutlicher
bei der Gen Z.**

SEE MORE

172

**Will ich meine wertvolle
Lebenszeit wirklich gegen Geld
eintauschen?**

SEE MORE

173

**Kann ich heute noch als junger
Mensch in einer Bank arbeiten?**

SEE MORE

174

**Auch Leistung als Antrieb
ranzelt.**

SEE MORE

180



„Work harder, be more successful.“

181

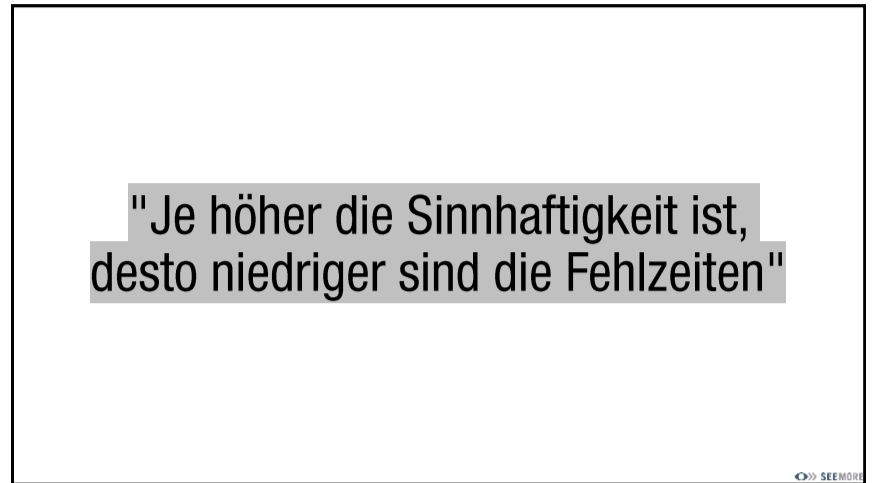
Auslaufmodell.

SEE MORE

182



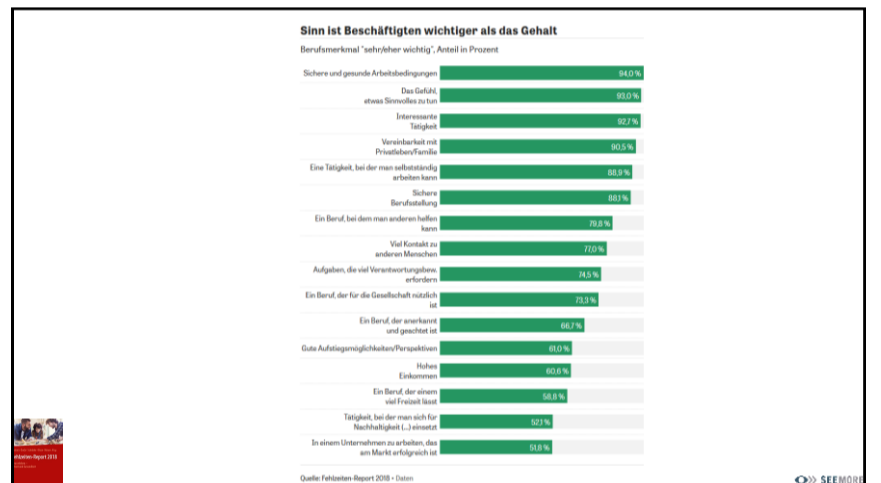
191



192



193



194



197



198



201

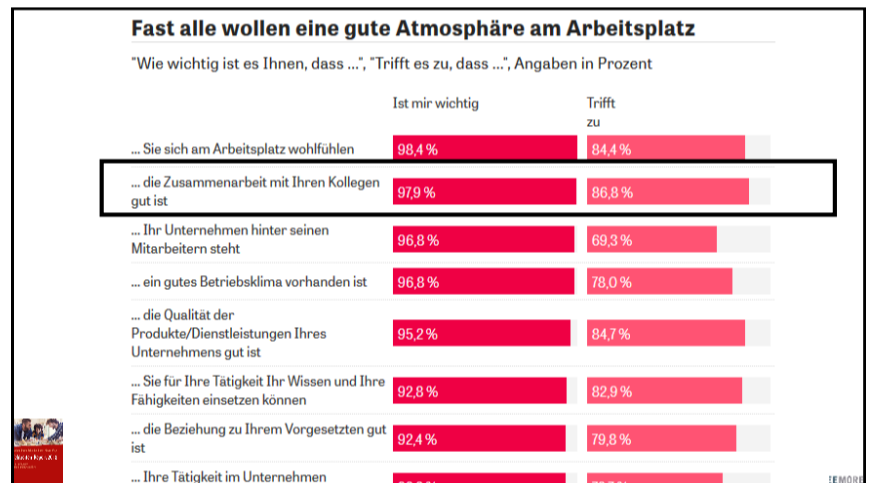
Wer sich wohlfühlt, leistet mehr
Unternehmen setzen auf Feel-Good-Manager

... chief happiness officer
feelgoodmanager
community manager

202



210



211

Je unsicherer die Zukunft, desto wichtiger, sind gute Verbindungen hat.

212

HR sollte starke menschliche Verbindungen fördern!

213

**Vertrauen,
Verbindungen
schaffen.**

219

Je größer das zwischenmenschliche
Vertrauen ist,
umso besser ist auch die
wirtschaftliche Entwicklung.

220

HR und Coaching

221

Die Welt verändert sich.
New Work, Künstliche Intelligenz,
Algorithmen

222

Die Komplexität nimmt
dramatisch zu.

223

Und wir wissen
nicht was richtig
oder falsch ist.

224

Die neue Zeit erschöpft uns.

SEEMORE

227

45 Prozent, also fast die Hälfte der Befragten, leiden unter Erschöpfung.



SEEMORE

228

Fast jeder Dritte fühlt sich ausgebrannt

Gesundheitliche Beschwerden und der Zusammenhang mit der Arbeitstätigkeit

	Beschwerden	Zusammenhang
Erschöpfung	45 %	80 %
Nervosität und Reizbarkeit	32 %	78 %
Lustlosigkeit, Ausgebrannt	30 %	75 %
Rücken- und Gelenkbeschwerden	52 %	74 %
Konzentrationsprobleme	20 %	65 %
Schlafstörungen	31 %	59 %
Infektionserkrankungen	17 %	54 %
Kopfschmerzen	35 %	52 %
Magen-/Darmbeschwerden	14 %	48 %
Herz-Kreislauf-Beschwerden	12 %	45 %

Quelle: Fehlzeiten-Report 2018 - Daten

SEEMORE

229

Das einzige Mittel gegen Unsicherheit:
Wissen und Tools.

231

Weiterbildung 4.0
Neue Skills sind gefragt.

232

Verständnis und Führung.
Wir brauchen eine neue,
übergreifende Perspektive.

233

HR und Fusion

237

**Digitale Transformation braucht
Menschlichkeit.**

239

**NEW YORK, March 26, 2018 – PwC Experience is
Everything**

which explores consumer views on
and expectations of **customer experience (CX)**.

<https://www.pwc.com/us/en/press-releases/2018/experience-is-everything-heres-how-to-get-it-right.html>

SEE MOR

240

**75% of consumers around the world
desire more human interaction**



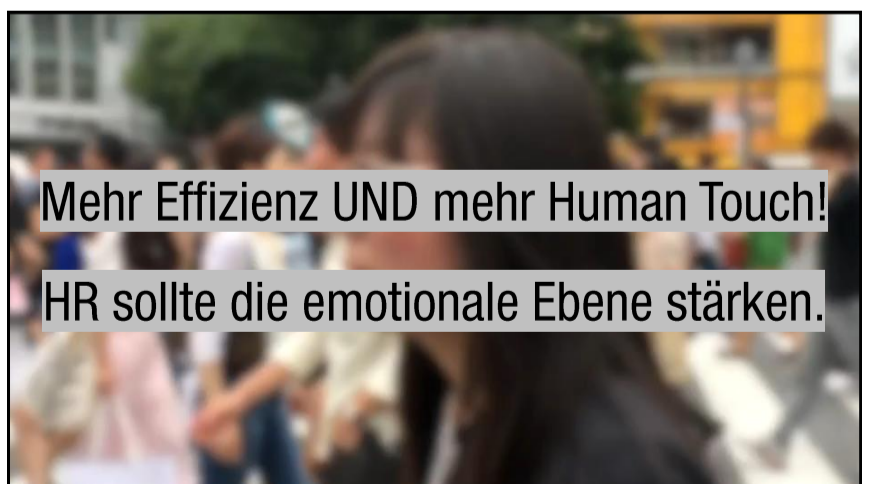
241

**Most consumers say they'll want more
human interaction in the future.**



242

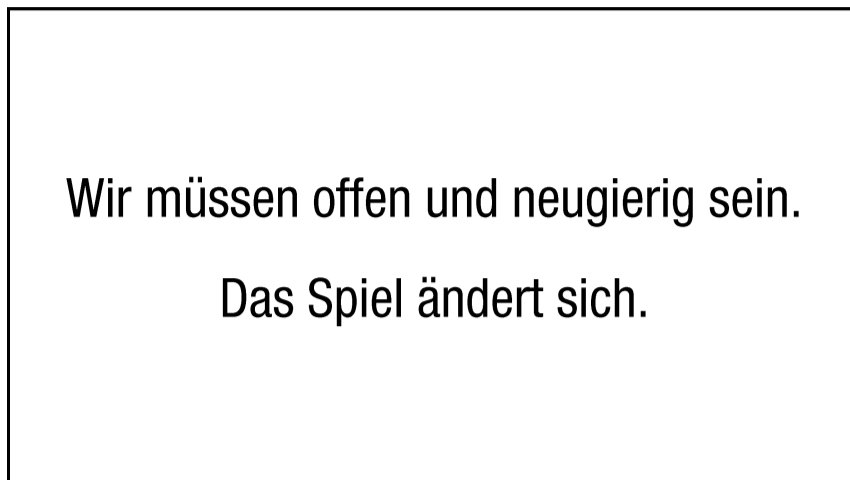
**Mehr Effizienz UND mehr Human Touch!
HR sollte die emotionale Ebene stärken.**



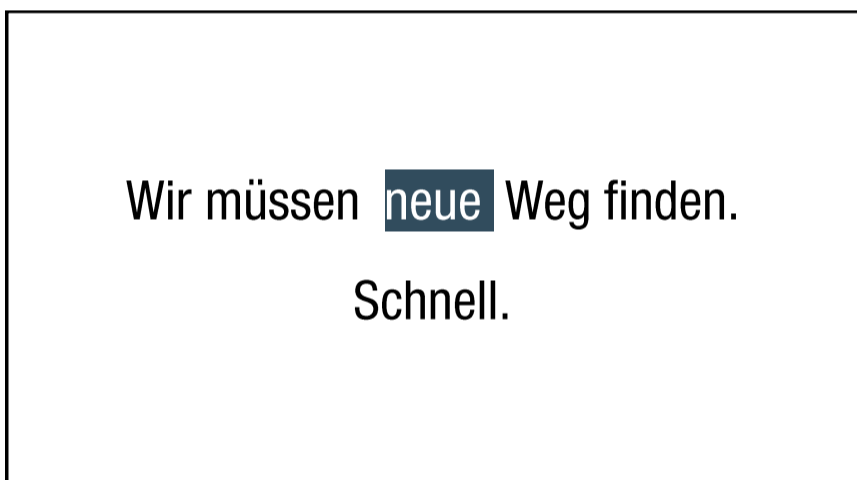
243



305



306



307



308



309



310