

Der richtige Internet- Zugang für Ihr Unternehmen

**Ein interaktiver Einkaufsleitfaden mit
den 8 Fragen, die Sie sich und Ihrem
Anbieter stellen sollten**

Der Inhalt dieses eBooks?

Das vorliegende Dokument enthält 8 Artikel mit Informationen, die Ihnen die Auswahl des richtigen Internet-Zugangs für Ihr Unternehmen erleichtern sollen. Dabei werden zahlreiche Themen behandelt, wie etwa Bandbreite, Zugangsart, Performance, Sicherheit, Add-ons, etc. Wir möchten damit vor allem die grundlegenden Konzepte vermitteln und für Ihr Unternehmen greifbar machen.

So verwenden Sie dieses eBook?

Das vorliegende Dokument ist interaktiv gestaltet und enthält zahlreiche Optionen, die Sie anklicken können, um zu weiteren Beispielen und Informationen zu gelangen. Sie können immer zur Seite mit den Fragen zurückkehren oder direkt zum Glossar gehen, wenn Sie bestimmte Begriffe nachschlagen möchten. Zudem können Sie das eBook auch drucken, um alle Abbildungen in Gänze sehen zu können.

Dieses Dokument teilen

Einführung

Dieser Einkaufsleitfaden für die Auswahl des richtigen Internet-Zugangs richtet sich an Personen, die den besten Service für etwas identifizieren möchten, was vielerorts für ein Allerweltprodukt gehalten wird. Ihr Unternehmen benötigt aus vielerlei Gründen einen Internet-Zugang. Deshalb möchten Sie sicherstellen, dass der ausgewählte Service Ihre derzeitigen und künftigen Geschäftsanforderungen optimal erfüllt. Wir haben einige wichtige Faktoren zusammengetragen, die es bei der Beurteilung eines Internet-Zugangsdienstes und der Entscheidung für einen Dienst zu berücksichtigen gilt.



Inhalt

Klicken Sie auf die nachstehenden Fragen, um zur entsprechenden Antwort zu gelangen.

Wie viel Bandbreite ist für mein Unternehmen erforderlich?

Eine der ersten Fragen bei der Planung eines Internet-Zugangs muss lauten: „Welche Bandbreite benötige ich?“ Es gibt im Wesentlichen zwei Arten von Services: symmetrische und asymmetrische. Bei einem asymmetrischen Service erfolgt die Datenübertragung in das Netzwerk langsamer, doch ein solcher Service ist tendenziell kostengünstiger.

Sobald Sie jedoch Anwendungen nutzen, wie etwa Videokonferenzen, Online-Backup, Voice over IP oder Cloud-Services wie Microsoft 365, wird die geringere Upload-Geschwindigkeit einer asymmetrischen Verbindung rasch zu einem Problem, was die Performance beeinträchtigen kann. Das gilt auch bei Verwendung eines beliebigen Servers, wie etwa Web, Mail und ftp. Alle Benutzer, die auf Ihren Server zugreifen, tun dies dann mit der relativ geringen Upload-Geschwindigkeit, was eine schlechtere Performance bedeutet.

Wenn Sie diese Anwendungen verwenden oder den Einsatz ähnlicher Anwendungen in Zukunft planen, ist ein symmetrischer Service unbedingt ratsam.

**Möchten Sie viele
Daten im Netzwerk
übertragen?**

*Klicken Sie auf die Schaltfläche JA oder NEIN, um
festzustellen, welchen Service Sie benötigen*

Wie viel Bandbreite ist für mein Unternehmen erforderlich?

Eine der ersten Fragen bei der Planung eines Internet-Zugangs muss lauten: „Welche Bandbreite benötige ich?“ Es gibt im Wesentlichen zwei Arten von Services: symmetrische und asymmetrische. Bei einem asymmetrischen Service erfolgt die Datenübertragung in das Netzwerk langsamer, doch ein solcher Service ist tendenziell kostengünstiger.

Sobald Sie jedoch Anwendungen nutzen, wie etwa Videokonferenzen, Online-Backup, Voice over IP oder Cloud-Services wie Microsoft 365, wird die geringere Upload-Geschwindigkeit einer asymmetrischen Verbindung rasch zu einem Problem, was die Performance beeinträchtigen kann. Das gilt auch bei Verwendung eines beliebigen Servers, wie etwa Web, Mail und ftp. Alle Benutzer, die auf Ihren Server zugreifen, tun dies dann mit der relativ geringen Upload-Geschwindigkeit, was eine schlechtere Performance bedeutet.

Wenn Sie diese Anwendungen verwenden oder den Einsatz ähnlicher Anwendungen in Zukunft planen, ist ein symmetrischer Service unbedingt ratsam.

Glasfaser- oder symmetrischer Service (SDSL) erforderlich

Die Bandbreite hängt von der Art der Benutzer ab. Als Richtlinie können Sie die Anzahl der Benutzer mit der Bandbreite pro Benutzer multiplizieren

Gering: Einfache E-Mail- und Browser-Nutzung: 1-2 mbps pro Benutzer

Mittel: Ein gewisses Maß an File Sharing, Musik- und Video-Streaming, Voice over IP: 2-4 mbps pro Benutzer

Hoch: Große Downloads, interaktive Web-Konferenzen inklusive Video, Desktop-Replizierung: 4-8 mbps pro Benutzer

Möchten Sie viele Daten im Netzwerk übertragen?

Klicken Sie auf die Schaltfläche JA oder NEIN, um festzustellen, welchen Service Sie benötigen

NEIN



Nein, ich werde lediglich E-Mails und Browser nutzen

Asymmetrischer Service (ADSL) erforderlich mit bis 20 mbps

JA



Ja, ich werde Apps wie Videokonferenzlösungen, VoIP und Office 365 verwenden

Spielt die Art des Zugangs eine Rolle?

Der Internet-Zugang in Ihrem Büro kann auf unterschiedliche Arten hergestellt werden. Die Zugangsart mag ein relativ technisches Thema zu sein scheinen, doch diese beeinflusst unmittelbar, wie gut ein Service Ihre Anforderungen erfüllt. Unterschiedliche Technologien haben unterschiedliche Vor- und Nachteile.

Hier finden Sie eine Liste der wichtigsten und gängigsten Zugangsarten von heute und deren Vor- und Nachteile.

Klicken Sie auf eine Serviceart, um sich über deren Vor- und Nachteile zu informieren.

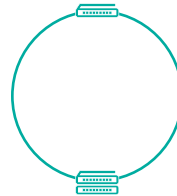
Spielt die Art des Zugangs eine Rolle?

Der Internet-Zugang in Ihrem Büro kann auf unterschiedliche Arten hergestellt werden. Die Zugangsart mag ein relativ technisches Thema zu sein scheinen, doch diese beeinflusst unmittelbar, wie gut ein Service Ihre Anforderungen erfüllt. Unterschiedliche Technologien haben unterschiedliche Vor- und Nachteile.

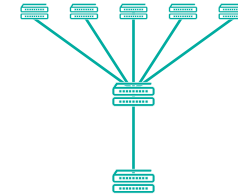
Hier finden Sie eine Liste der wichtigsten und gängigsten Zugangsarten von heute und deren Vor- und Nachteile.

Klicken Sie auf eine Serviceart, um sich über deren Vor- und Nachteile zu informieren.

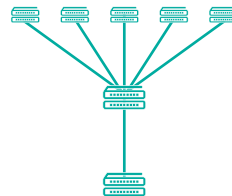
Hier ein Beispiel



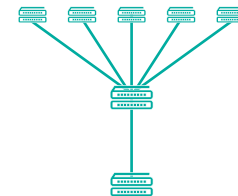
Glasfaserring



**Glasfaserstern /
Fibre to the Home**



VDSL / ADSL

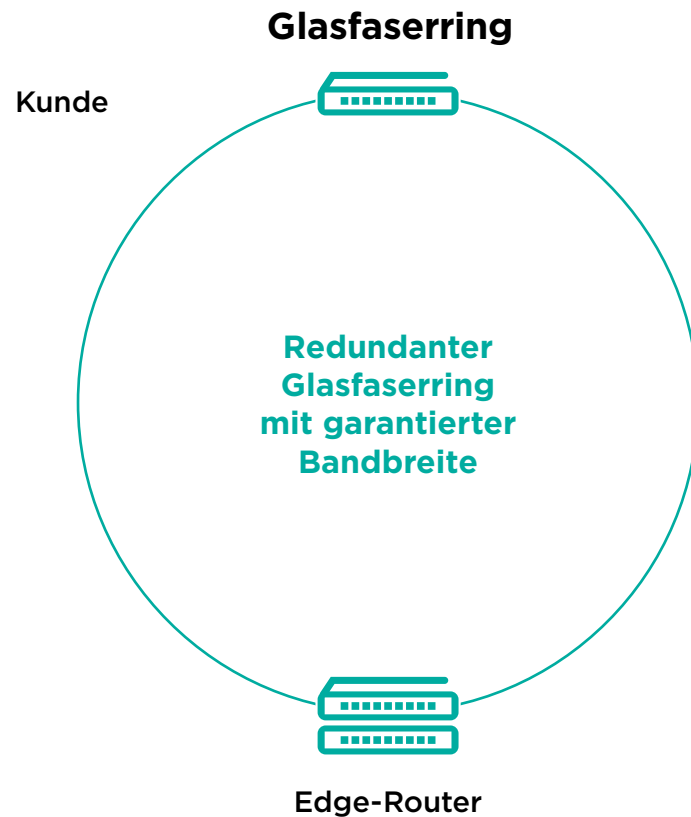


SDSL / EFM

Spielt die Art des Zugangs eine Rolle?

Glasfaserringe sind bei der Zugangsart die beste Lösung. Sie bieten eine Bandbreite, die normalerweise bis 10 gbps – also nahezu unbegrenzt – skalierbar ist.

Wenn die Glasfaser irgendwo bricht, gibt es immer einen Backup-Pfad, so dass Ihr Internet-Zugang davon nicht beeinträchtigt ist. Je nach Anbieter können die Glasfaserringe kollisionsbehaftet sein – normalerweise gibt es für diese Premium-Services keine oder nur wenige Kollisionen. Die Anzahl der Kunden, die denselben Ring verwenden, ist im Vergleich zu anderen Zugangstechnologien gering.



Ideal für: Benutzer, die in hohem Maße von ihrem Internet-Zugang abhängig sind

Vorteil: Glasfaserringe sind eine leistungsstarke / hochverfügbare Zugangstechnologie, die durch Skalierbarkeit und nahezu unbegrenzte Bandbreite überzeugen

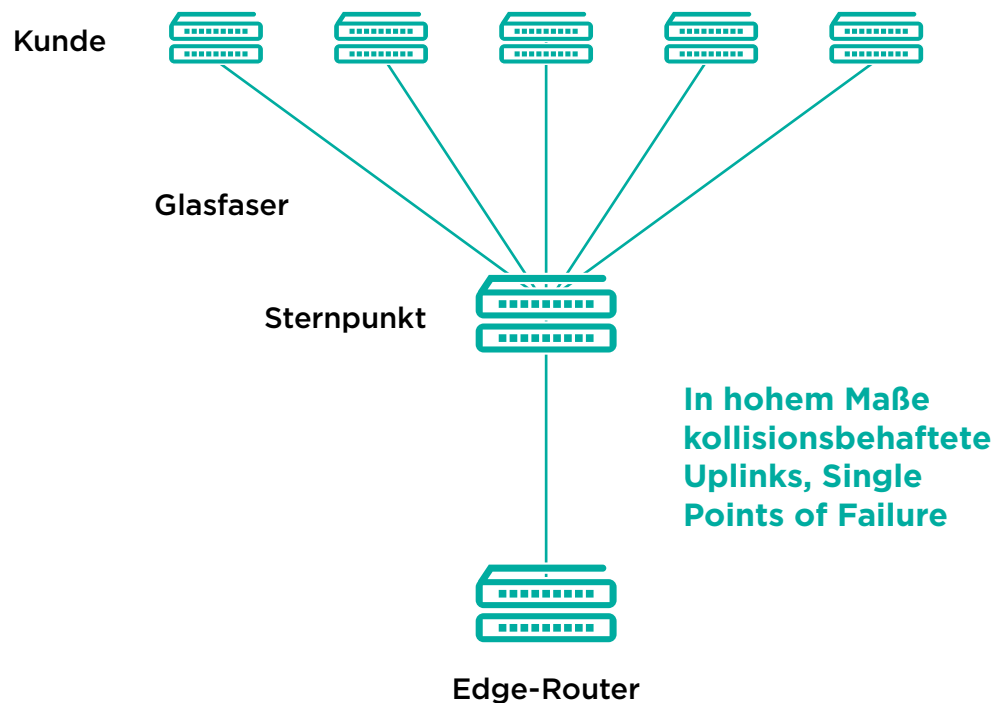
Nachteil: Sie sind normalerweise wesentlich teurer als einfachere und weniger komplexe Zugangsarten

Spielt die Art des Zugangs eine Rolle?

Einen Glasfaserzugang direkt in das Gebäude gibt es auch in Sterntopologie. Dieses Konzept wird häufig für die Versorgung von allen Büros und Wohnungen in einer bestimmten Gegend verwendet, um eine hohe Bandbreite anzubieten, für den Privatgebrauch aber immer noch ausreichend wirtschaftlich zu sein.

Ähnlich wie Glasfaserringe unterstützt auch diese Zugangsart eine sehr hohe Bandbreite von normalerweise bis zu 1 gbps. Doch die einzelne Glasfaser bietet nicht dasselbe Maß an Redundanz. Sobald sie bricht, ist der Service nicht mehr verfügbar.

Glasfaserstern / Fibre to the Home



Ideal für: Benutzer, die sich eine hohe Bandbreite zu einem erschwinglichen Preis wünschen und hinsichtlich der Verfügbarkeit durchschnittliche Anforderungen haben

Vorteil: Sehr hohe maximale Bandbreite zu einem attraktiven Preis

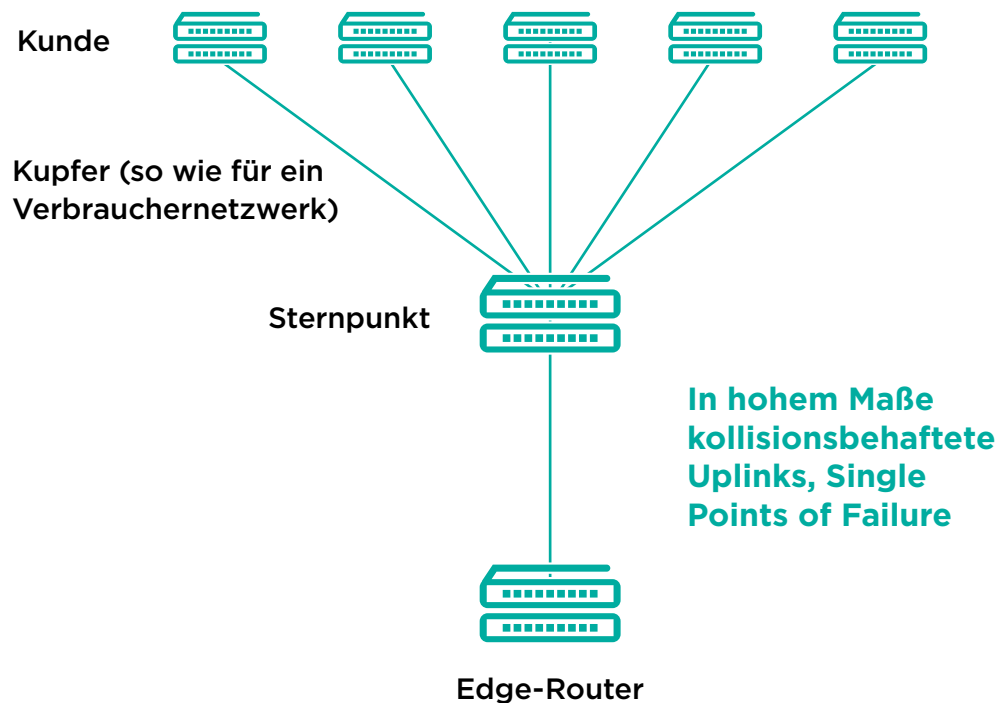
Nachteil: Normalerweise mehr Kollisionen als mit Glasfaserringen und keine garantierte Bandbreite; je nach lokalem Anbieter gibt es manchmal nur asymmetrische Services

Spielt die Art des Zugangs eine Rolle?

In Bezug auf die Netzwerktopologie funktioniert VDSL / ADSL ähnlich wie Fibre to the Home. Es gibt einen Sternpunkt, auf den alle Leitungen eines bestimmten Bereichs konzentriert sind. Der wesentliche Unterschied besteht darin, dass der letzte Meter in das Gebäude weiterhin die üblichen Kupferleitungen anstelle von Glasfasern verwendet. Deshalb sind die Optionen hinsichtlich der verfügbaren Bandbreite viel stärker eingeschränkt. Zudem ist VDSL / ADSL immer asymmetrisch.

Da für den letzten Teil der Verbindung Kupfer verwendet wird, ist dieser Service weniger gut vor Interferenzen geschützt.

VDSL / ADSL



Ideal für: Benutzer, die sich eine hohe Bandbreite zu einem erschwinglichen Preis wünschen und hinsichtlich der Verfügbarkeit durchschnittliche Anforderungen haben

Vorteil: Hohe maximale Bandbreite zu einem attraktiven Preis

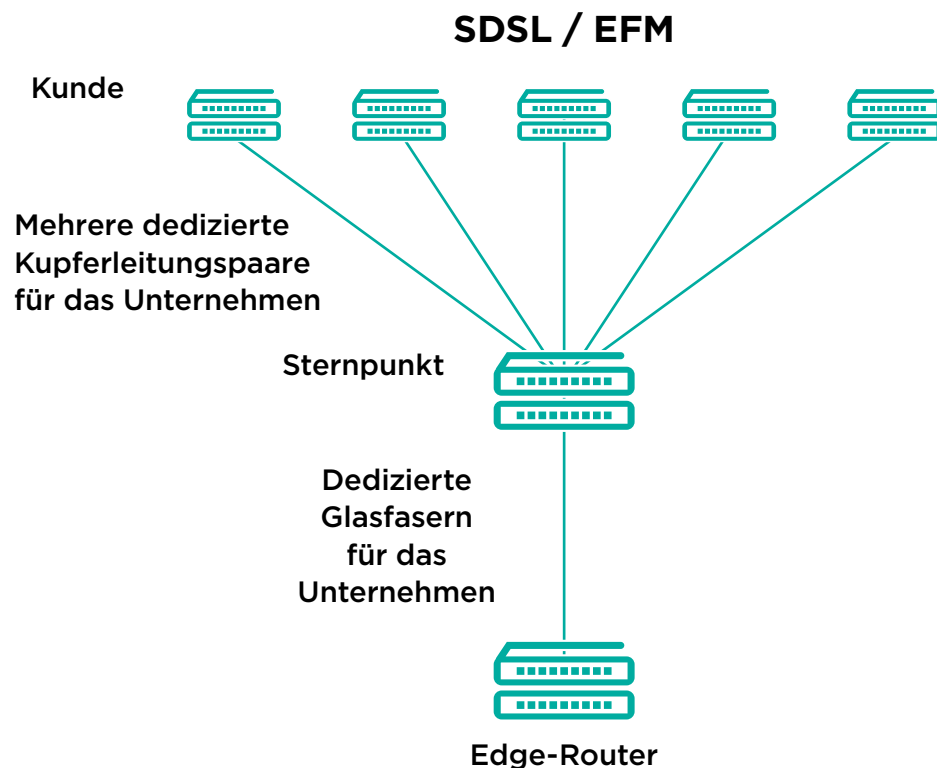
Nachteil: Viele Kollisionen und keine garantierte Bandbreite, da es nur asymmetrische Services gibt. Die Performance hängt von der Kupferqualität ab und kann sich im Lauf der Zeit verändern

Spielt die Art des Zugangs eine Rolle?

SDSL und EFM verwenden dieselbe grundlegende Infrastruktur wie VDSL-Services, wurden jedoch für Geschäftskunden und nicht für den Privatgebrauch entwickelt. SDLS / EFM bieten immer symmetrische Services und verwenden mehrere Kupferleitungen für eine Bandbreite von bis zu 40 mbps symmetrisch.

Sie bieten nicht dieselbe hohe Performance oder Resilienz wie Glasfaserringe, ermöglichen aber eine gute Performance in Gebieten, in denen es normalerweise keine Glasfaserringe gibt.

Da sie nur für Geschäftskunden verwendet werden, ist das Kollisionsverfahren / die garantierte Performance von SDSL- / EFM-Services normalerweise besser als jene von VDSL / ADSL.



Ideal für: Geschäftskunden, die symmetrische Services in Gegenden benötigen, in denen es keine Glasfaserringe gibt

Vorteil: Hohe symmetrische Bandbreite, normalerweise etwas günstiger als Glasfaserringe

Nachteil: Die Performance ist abhängig von der Kupferqualität und kann sich im Lauf der Zeit verändern (obwohl dies teilweise durch die Nutzung mehrerer Kupferpaare wettgemacht wird), die maximale Bandbreite ist normalerweise auf 40 mbps symmetrisch beschränkt

Wie wichtig sind die Backbone- und Peering-Möglichkeiten des Anbieters?

Relevanz

Sofern Sie kein sehr anspruchsvoller Internet-Benutzer sind, haben Sie die Netzwerkstruktur Ihres ISPs vermutlich bislang noch nie in Frage gestellt. Eigentlich müssen Sie das zumeist auch nicht, solange Sie nur Standardanwendungen nutzen.

Wenn Sie jedoch zeitkritische Anwendungen durchführen oder Ihr Unternehmen von großen Mengen von Online-Inhalten abhängig ist, könnte dies eine Überlegung wert sein. Und zwar aus folgendem Grund: Ähnlich wie die Art des lokalen Zugangs Ihrer ISPs beeinflusst die IP Backbone-Struktur unmittelbar, wie schnell die Leute aus einer beliebigen Stelle im Internet auf Ihre Inhalte zugreifen können.

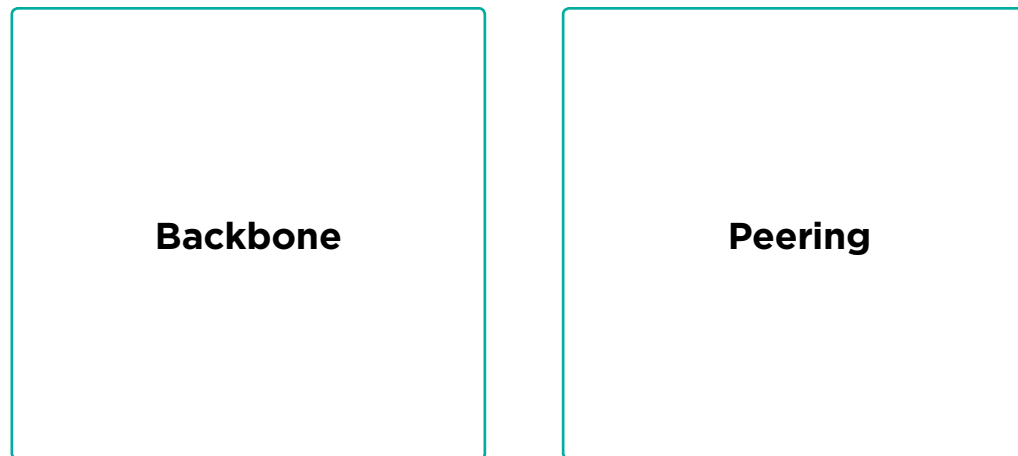
Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen.

Wie wichtig sind die Backbone- und Peering-Möglichkeiten des Anbieters?

Relevanz

Sofern Sie kein sehr anspruchsvoller Internet-Benutzer sind, haben Sie die Netzwerkstruktur Ihres ISPs vermutlich bislang noch nie in Frage gestellt. Eigentlich müssen Sie das zumeist auch nicht, solange Sie nur Standardanwendungen nutzen.

Wenn Sie jedoch zeitkritische Anwendungen durchführen oder Ihr Unternehmen von großen Mengen von Online-Inhalten abhängig ist, könnte dies eine Überlegung wert sein. Und zwar aus folgendem Grund: Ähnlich wie die Art des lokalen Zugangs Ihrer ISPs beeinflusst die IP Backbone-Struktur unmittelbar, wie schnell die Leute aus einer beliebigen Stelle im Internet auf Ihre Inhalte zugreifen können.



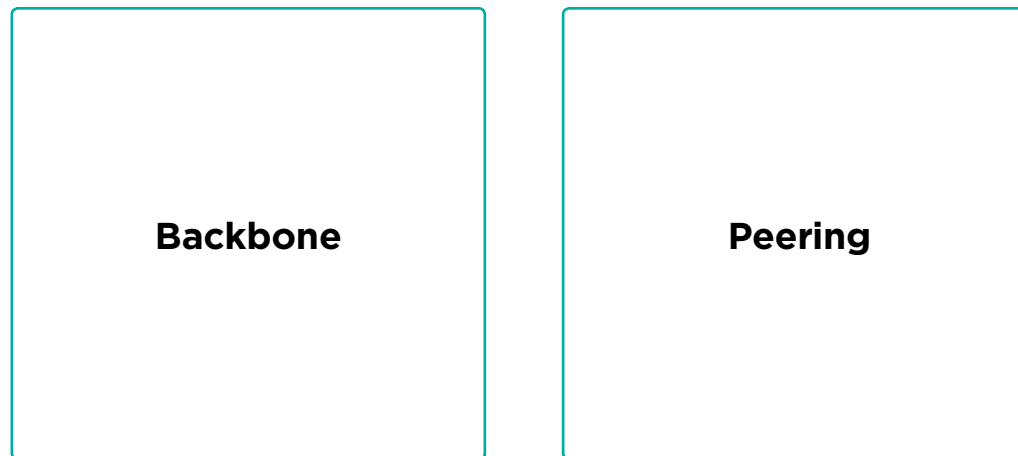
Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen.

Wie wichtig sind die Backbone- und Peering-Möglichkeiten des Anbieters?

Relevanz

Sofern Sie kein sehr anspruchsvoller Internet-Benutzer sind, haben Sie die Netzwerkstruktur Ihres ISPs vermutlich bislang noch nie in Frage gestellt. Eigentlich müssen Sie das zumeist auch nicht, solange Sie nur Standardanwendungen nutzen.

Wenn Sie jedoch zeitkritische Anwendungen durchführen oder Ihr Unternehmen von großen Mengen von Online-Inhalten abhängig ist, könnte dies eine Überlegung wert sein. Und zwar aus folgendem Grund: Ähnlich wie die Art des lokalen Zugangs Ihrer ISPs beeinflusst die IP Backbone-Struktur unmittelbar, wie schnell die Leute aus einer beliebigen Stelle im Internet auf Ihre Inhalte zugreifen können.



Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen.

Wie wichtig ist die Performance?

Performance ist zugegebenermaßen ein relativ allgemeiner Begriff, der sich auf viele unterschiedliche Aspekte eines Internet-Zugangsservice beziehen kann. Für den vorliegenden Leitfaden definiert sich Performance als die Fähigkeit des Service, die Zugangsbandbreite jederzeit zu bieten und IP-Daten mit minimalen Netzwerkverzögerungen zu übertragen.

Dies hängt von zwei Dingen ab

Von Ihrem ISP

Der Zugangstechnologie, der Kollisionsrate und den Backbone-Verbindungspunkten

Diese Punkte wurden bereits an früherer Stelle dieses eBooks erörtert

Wie wichtig ist die Performance?

Anforderungen	Typische Anwendungen	Benötigte Performance	Zu berücksichtigende Faktoren

Spielt die Zuverlässigkeit wirklich eine Rolle?

Wenn der Internet-Zugang für Ihr Unternehmen von kritischer Bedeutung ist, werden Sie wahrscheinlich wissen wollen, wie zuverlässig der Service ist, den Sie zu kaufen beabsichtigen. Die Zuverlässigkeit hängt von drei grundlegenden Elementen ab:

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen

Spielt die Zuverlässigkeit wirklich eine Rolle?

Wenn der Internet-Zugang für Ihr Unternehmen von kritischer Bedeutung ist, werden Sie wahrscheinlich wissen wollen, wie zuverlässig der Service ist, den Sie zu kaufen beabsichtigen. Die Zuverlässigkeit hängt von drei grundlegenden Elementen ab:

**Art des
Zugangs**

**Zusätzliches
Backup &
Redundanz**

Kundenservices

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen

Spielt die Zuverlässigkeit wirklich eine Rolle?

Wenn der Internet-Zugang für Ihr Unternehmen von kritischer Bedeutung ist, werden Sie wahrscheinlich wissen wollen, wie zuverlässig der Service ist, den Sie zu kaufen beabsichtigen. Die Zuverlässigkeit hängt von drei grundlegenden Elementen ab:

**Art des
Zugangs**

**Zusätzliches
Backup &
Redundanz**

Kundenservices

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen

Spielt die Zuverlässigkeit wirklich eine Rolle?

Wenn der Internet-Zugang für Ihr Unternehmen von kritischer Bedeutung ist, werden Sie wahrscheinlich wissen wollen, wie zuverlässig der Service ist, den Sie zu kaufen beabsichtigen. Die Zuverlässigkeit hängt von drei grundlegenden Elementen ab:

**Art des
Zugangs**

**Zusätzliches
Backup &
Redundanz**

Kundenservices

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen

Worauf sollte man bei den Service Level Agreements achten?

Wenn Ihr ISP ernsthaft um einen hochwertigen Service für Geschäftskunden bemüht ist, erhalten Sie im Rahmen Ihres Vertragsabschlusses ein SLA-Dokument. Wenn Sie wissen, wonach Sie Ausschau halten, liefert das SLA-Dokument gute Hinweise darauf, welche Servicequalität Sie von Ihrem ISP erwarten können.

Auch wenn es langweilig sein kann, gilt generell: Je mehr Zahlen Sie in diesem Dokument finden, desto transparenter versucht der Anbieter bezüglich Netzwerk und Performance zu sein. Halten Sie insbesondere nach folgenden Informationen Ausschau:

- Gibt es bezüglich der Service-Verfügbarkeit klare Ziele?
- Gibt es bezüglich der Problembhebungszeiten klare Ziele?
- Erwähnt der ISP sonstige wichtige technische Parameter wie Jitter, Umlaufzeitverzögerung und Paketverlust?

Wenn die Antwort auf diese Fragen „Ja“ lautet, ist das eine gute Voraussetzung. Die tatsächlichen Zahlen selbst sind natürlich auch wichtig. Lassen Sie sich nicht von Marketing-Aussagen wie „100%-ige Verfügbarkeit“ täuschen. Aus technischer Sicht gibt es keine 100%-ige Verfügbarkeit und eine solche Zahl in einem SLA-Dokument hat keinerlei Aussagekraft, vor allem da ISPs, die dies häufig behaupten, damit meinen, dass sie nach bestem Wissen und Gewissen Fehler beheben. Im Wesentlichen bedeutet dies: „Es dauert, so lange es eben dauert.“ Und das passt nicht sehr gut zur Aussage mit den 100%. Achten Sie daher darauf, dass:

- Der ISP die Verfügbarkeits-/Reparaturziele garantiert und nicht auf Basis der „besten Bemühungen“ agiert
- Der ISP Strafzahlungen anbietet / die Konsequenzen im Fall einer Nichterfüllung klar formuliert

Papier ist geduldig, und nur wenn es eine Garantie oder Strafzahlung gibt, können Sie davon ausgehen, dass Ihr ISP wirklich hinter diesen Zahlen steht.

ISPs, die Strafzahlungen anbieten, sind normalerweise realistischer, wenn es um die Definition von Zielen geht.

Worauf sollte man bei den Service Level Agreements achten?

Wenn Ihr ISP ernsthaft um einen hochwertigen Service für Geschäftskunden bemüht ist, erhalten Sie im Rahmen Ihres Vertragsabschlusses ein SLA-Dokument. Wenn Sie wissen, wonach Sie Ausschau halten, liefert das SLA-Dokument gute Hinweise darauf, welche Servicequalität Sie von Ihrem ISP erwarten können.

Auch wenn es langweilig sein kann, gilt generell: Je mehr Zahlen Sie in diesem Dokument finden, desto transparenter versucht der Anbieter bezüglich Netzwerk und Performance zu sein. Halten Sie insbesondere nach folgenden Informationen Ausschau:

- Gibt es bezüglich der Service-Verfügbarkeit klare Ziele?
- Gibt es bezüglich der Problembhebungszeiten klare Ziele?
- Erwähnt der ISP sonstige wichtige technische Parameter wie Jitter, Umlaufzeitverzögerung und Paketverlust?

Wenn die Antwort auf diese Fragen „Ja“ lautet, ist das eine gute Voraussetzung. Die tatsächlichen Zahlen selbst sind natürlich auch wichtig. Lassen Sie sich nicht von Marketing-Aussagen wie „100%-ige Verfügbarkeit“ täuschen. Aus technischer Sicht gibt es keine 100%-ige Verfügbarkeit und eine solche Zahl in einem SLA-Dokument hat keinerlei Aussagekraft, vor allem da ISPs, die dies häufig behaupten, damit meinen, dass sie nach bestem Wissen und Gewissen Fehler beheben. Im Wesentlichen bedeutet dies: „Es dauert, so lange es eben dauert.“ Und das passt nicht sehr gut zur Aussage mit den 100%. Achten Sie daher darauf, dass:

- Der ISP die Verfügbarkeits-/Reparaturziele garantiert und nicht auf Basis der „besten Bemühungen“ agiert
- Der ISP Strafzahlungen anbietet / die Konsequenzen im Fall einer Nichterfüllung klar formuliert

Papier ist geduldig, und nur wenn es eine Garantie oder Strafzahlung gibt, können Sie davon ausgehen, dass Ihr ISP wirklich hinter diesen Zahlen steht.

ISPs, die Strafzahlungen anbieten, sind normalerweise realistischer, wenn es um die Definition von Zielen geht.

[Hier ein Beispiel](#)

Welche sonstigen Services sind möglicherweise von Bedeutung?

Zusätzlich zum grundlegenden Internet-Zugang interessieren Sie sich vielleicht für Zusatzleistungen, die häufig in Verbindung mit dem IP-Zugang verfügbar sind.

Durch eine Bündelung dieser zumeist vollständig verwalteten Services durch den Anbieter entfällt für Sie die Aufgabe, diese zu verwalten und alles auf dem neuesten Stand zu halten. Sehen wir uns zwei beliebte Services an und besprechen wir, was verfügbar ist.

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen.

Welche sonstigen Services sind möglicherweise von Bedeutung?

Zusätzlich zum grundlegenden Internet-Zugang interessieren Sie sich vielleicht für Zusatzleistungen, die häufig in Verbindung mit dem IP-Zugang verfügbar sind.

Durch eine Bündelung dieser zumeist vollständig verwalteten Services durch den Anbieter entfällt für Sie die Aufgabe, diese zu verwalten und alles auf dem neuesten Stand zu halten. Sehen wir uns zwei beliebte Services an und besprechen wir, was verfügbar ist.

**Die Bedeutung
der Sicherheit**

**Umgang mit
einer mobilen
Belegschaft**

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen.

Welche sonstigen Services sind möglicherweise von Bedeutung?

Zusätzlich zum grundlegenden Internet-Zugang interessieren Sie sich vielleicht für Zusatzleistungen, die häufig in Verbindung mit dem IP-Zugang verfügbar sind.

Durch eine Bündelung dieser zumeist vollständig verwalteten Services durch den Anbieter entfällt für Sie die Aufgabe, diese zu verwalten und alles auf dem neuesten Stand zu halten. Sehen wir uns zwei beliebte Services an und besprechen wir, was verfügbar ist.

**Die Bedeutung
der Sicherheit**

**Umgang mit
einer mobilen
Belegschaft**

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen.

Wie macht man den Internet-Service zukunftssicher?

In unseren vorhergehenden Artikeln haben wir eine Reihe von praktischen Aspekten besprochen, die für Sie relevant sein können, wenn Sie eine Entscheidung hinsichtlich des Internet-Zugangs treffen. In diesem letzten Artikel gehen wir auf einige Aspekte ein, die für Sie heute vielleicht nicht von Relevanz sind, aber künftig für Sie von Bedeutung sein werden.

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen.

Wie macht man den Internet-Service zukunftssicher?

In unseren vorhergehenden Artikeln haben wir eine Reihe von praktischen Aspekten besprochen, die für Sie relevant sein können, wenn Sie eine Entscheidung hinsichtlich des Internet-Zugangs treffen. In diesem letzten Artikel gehen wir auf einige Aspekte ein, die für Sie heute vielleicht nicht von Relevanz sind, aber künftig für Sie von Bedeutung sein werden.

IPV6

Netzwerkneutralität

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen.

Wie macht man den Internet-Service zukunftssicher?

In unseren vorhergehenden Artikeln haben wir eine Reihe von praktischen Aspekten besprochen, die für Sie relevant sein können, wenn Sie eine Entscheidung hinsichtlich des Internet-Zugangs treffen. In diesem letzten Artikel gehen wir auf einige Aspekte ein, die für Sie heute vielleicht nicht von Relevanz sind, aber künftig für Sie von Bedeutung sein werden.

IPV6

Netzwerkneutralität

Klicken Sie auf die einzelnen Schaltflächen, um mehr Informationen dazu aufzurufen.

Glossar

ADSL ➞

ADSL

Das ist eine Art von DSL-Technologie (Digital Subscriber Line), eine Datenkommunikationstechnologie. ADSL unterscheidet sich von SDSL (Symmetric Digital Subscriber Line). Die Bandbreite (und Bitrate) ist in Richtung zum Kundenstandort (Downstream genannt) höher als in die andere Richtung (Upstream genannt).

colt

Glossar

EFM ➞

EFM

Ethernet in the First Mile ist eine Datenkommunikationstechnologie mit symmetrischer Bandbreite, Nachfolger von SDSL mit höherer möglicher Bandbreite.

colt

Glossar

IP Backbone →

IP Backbone

Ein IP Backbone kann als Summe der Hauptdatenrouten des ISPs zwischen großen, strategisch miteinander verbundenen Computer-Netzwerken und Core-Routern im Internet betrachtet werden.

colt

Glossar

ISP →

ISP

Ein Internet Service Provider (ISP) ist ein Unternehmen, das Services für den Zugang zum Internet und dessen Nutzung anbietet.

colt

Glossar

Jitter →

Jitter

Jitter ist die Abweichung von der wahren Periodizität eines angenommenen periodischen Signals in der Elektronik und der Telekommunikation. Im Fall von IP-Netzwerken kann es als Paketverzögerungsabweichung beschrieben werden.

In der Praxis kann ein hohes Maß an Jitter von IP-Paketen bestimmte zeitkritische Anwendungen unterbrechen oder beeinträchtigen, wie etwa VoIP oder Datenbankkommunikation.

colt

Glossar

Paketverzögerung ➞

colt

Paketverzögerung

Paketverzögerung bezeichnet die Zeit, die die Übertragung eines Pakets in einem Netzwerk vom Ursprung bis zum Ziel benötigt.

Glossar

Peering-Infrastruktur ➞

colt

Peering- Infrastruktur

Im Bereich Computer-Networking bezeichnet Peering eine freiwillige Verbindung von verwaltungstechnisch separaten Internet-Netzwerken, um Verkehr zwischen den Benutzern der einzelnen Netzwerke auszutauschen.

Glossar

SDSL ➞

SDSL

Eine Art von DSL-Technologie (Digital Subscriber Line), eine Datenkommunikationstechnologie. SDSL unterscheidet sich vom häufigeren ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line). Bandbreite (und Bitrate) ist zum Kundenstandort (Downstream genannt) genauso hoch wie in die andere Richtung (Upstream genannt).

colt

Glossar

SLA →

colt

SLA

Ein Service Level Agreement (SLA) ist Teil eines Service-Vertrags, in dem ein Service offiziell definiert wird. Darin werden bestimmte Aspekte des Service – Umfang, Qualität, Verantwortlichkeiten – zwischen dem Service-Provider und dem Service-Benutzer vereinbart.

Glossar

colt

VDSL

Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line (VDSL oder VHDSL) ist eine DSL-Technologie (Digital Subscriber Line) für eine schnellere Datenübertragung als mit ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).

VDSL ➞

Glossar

colt

VoIP

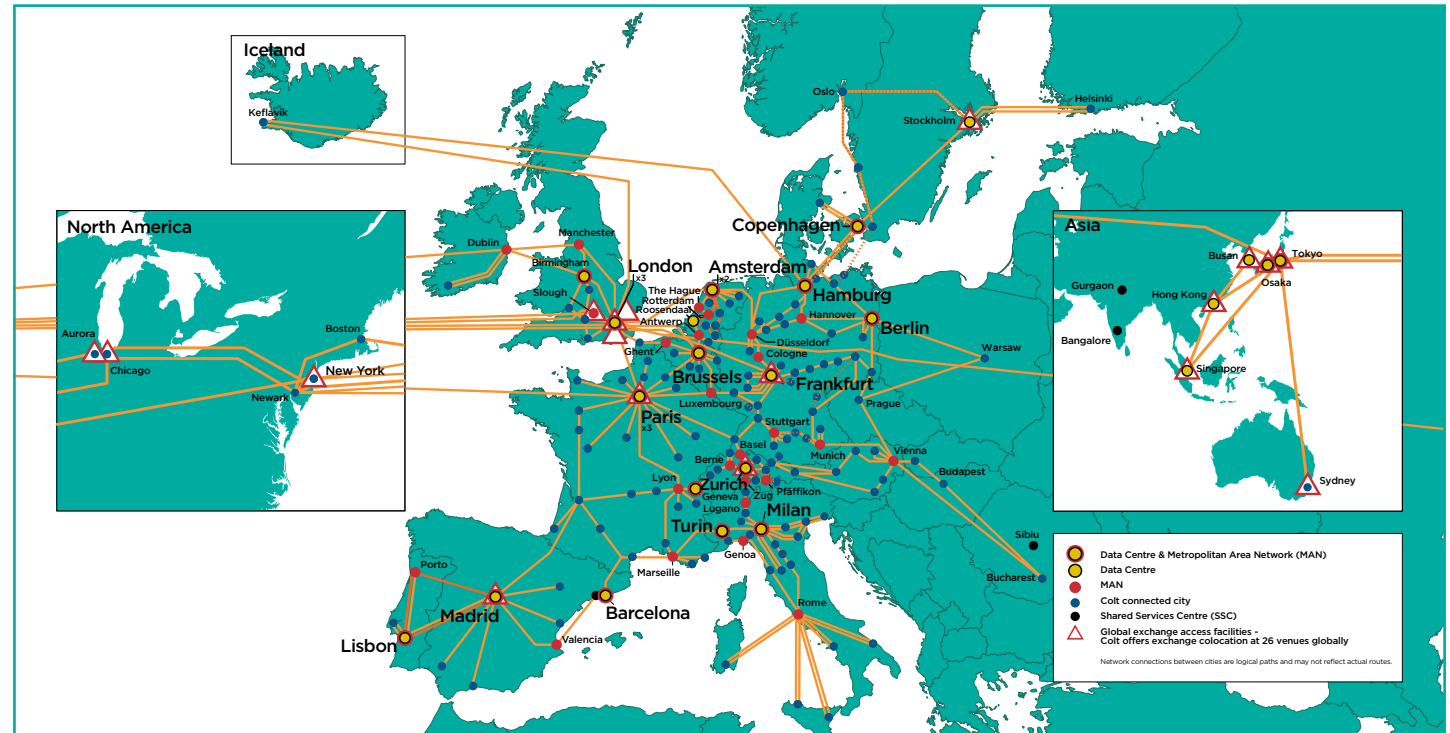
Voice over IP (VoIP) ist eine Methode und Gruppe von Technologien für die Bereitstellung von Sprachkommunikation und Multimedia-Besprechungen über IP-Netzwerke (Internet Protocol) wie etwa das Internet.

VoIP →

Über Colt

Colt bietet Serviceleistungen für Netzwerke, Telefonie und Rechenzentren von Tausenden großen sowie kleinen und mittelständischen Unternehmen in aller Welt, damit diese sich auf die Erreichung ihrer Geschäftsziele anstatt auf die zugrundeliegende Infrastruktur konzentrieren können. Zu den Kunden zählen 18 der 25 Top-Banken und diversifizierten Finanzkonzerne sowie 19 der 25 Top-Unternehmen in den globalen Medien und der Telekom-Industrie (Forbes 2000-Liste, 2014). Zudem arbeitet Colt mit den Rechenzentren von mehr als 50 Wertpapierbörsen und 13 europäischen Zentralbanken zusammen.

Colt ist in Europa, Asien und Nordamerika tätig und hat Verbindungen in mehr als 200 Städte weltweit.



Colt ist in all seinem Handeln um Spitzenleistungen bemüht

