

# La communication **adaptée à** votre entreprise



Un guide d'achat interactif avec **3** questions  
à vous poser ou à poser à votre fournisseur à  
propos de l'importance de votre réseau

## Que propose ce guide ?

Ce guide comprend 8 chapitres pour vous aider à choisir les services de communication adaptés à votre entreprise aussi bien pour les responsables informatiques que pour les utilisateurs. Il explore également des défis majeurs que pose l'adoption de ces nouveaux services.

## Comment utiliser ce guide ?

Ce guide interactif vous permet d'accéder à des exemples et des informations supplémentaires. Vous pouvez toujours revenir au sommaire des questions ou aller directement au glossaire si certains termes ont besoin de précision. Enfin, vous avez également la possibilité de l'imprimer.

Partager ce document

## Le réseau a-t-il une importance ?

**Les réseaux voix internationaux sont-ils par nature plus complexes que les autres ?**

Il paraît parfois étonnant qu'un vaste et unique réseau voix à l'intérieur d'un pays, reliant plus d'une dizaine de sites, soit plus facile à construire qu'un simple réseau transfrontalier entre deux sites. C'est généralement en raison de la difficulté suscitée par les multiples infrastructures et processus sous-jacents, ne présentant qu'une interopérabilité partielle.

# Le réseau a-t-il une importance ?



## Continuité de l'infrastructure sous-jacente

Le problème auquel une entreprise peut être confrontée pour connecter des sites entre différents pays réside dans le recours à des réseaux multiples – principalement IP – qui sont interopérables... mais seulement jusqu'à un certain point.

Ce manque d'interopérabilité peut être source d'imprévus :

- les priorités à déterminer ne sont pas interprétées de la même façon ;
- lorsqu'une panne d'un côté reste invisible de l'autre, le mécanisme de reroutage ne fonctionne pas efficacement ;
- les points de peering génèrent de la congestion, de la latence ou de la gigue.

Ou, bien entendu, lorsque les processus locaux ne sont pas adaptés à un service international.

## Le réseau a-t-il une importance ?



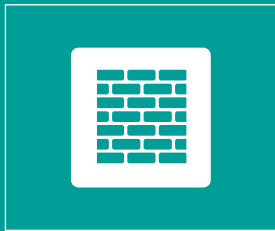
### Gestion de la congestion

En dehors des problèmes techniques, votre réseau peut connaître d'autres soucis. Il peut être difficile à dimensionner lorsqu'il s'agit de combiner les effets d'appels sortants bien maîtrisés avec la fluctuation des appels entrants.

La complexité s'accroît lorsque les appels entrants sont reroutés selon des règles spécifiques, adaptées à l'activité de votre entreprise.

La délégation de la surveillance de l'ensemble de votre trafic – entrant et sortant – à un prestataire efficace en vue d'un maximum de disponibilité se révèle généralement une décision très bénéfique, en particulier lorsque les appels entrants sont une source de revenus.

# Le réseau a-t-il une importance ?



## Résolution des fraudes

La VoIP s'appuie généralement sur un serveur pour la gestion de vos appels. Cela soulève des préoccupations quant à la possibilité pour des pirates de générer du trafic extrêmement coûteux la nuit ou le week-end.

Les opérateurs réseaux et les fournisseurs de téléphonie IP sont ici les deux acteurs clés qui savent comment prévenir les accès frauduleux au service.

Un opérateur qui exploite son réseau en propre permet de disposer d'analyses approfondies sur tout schéma de trafic inattendu et d'y réagir en temps réel.



# Terms, Reference & Solution

colt

## Clients et références



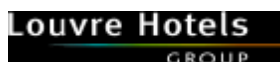
patagonia®



trivago®



DELTICOM   
Anforderungstechnik



Louvre Hotels  
GROUP



MASERGY  
Performance Beyond Expectations



MACH 



## More about Colt Voice Solutions

# Glossaire

## ➔ Gigue

### Gigue

#### Variation des temps de latence.

Lorsqu'un signal (audio ou vidéo) est transmis d'un point A à un point B, il peut voyager à des vitesses variables. La conséquence est que deux signaux séquentiels peuvent potentiellement arriver à destination en même temps, au risque de créer une congestion du trafic ou de nécessiter une mise en mémoire tampon et d'entraîner une dégradation du service.

# Glossaire

## ➔ Latence

### Latence

**Temps que met un signal pour aller de son point d'émission à son point de réception.**

Bien que les signaux électroniques voyagent à la vitesse de la lumière dans les fibres optiques, ils peuvent être ralentis à un certain nombre de points de routage et de commutation, où ils sont mis temporairement en mémoire tampon. C'est ce délai moyen de transmission qui s'appelle la latence.

# Thank You



colt