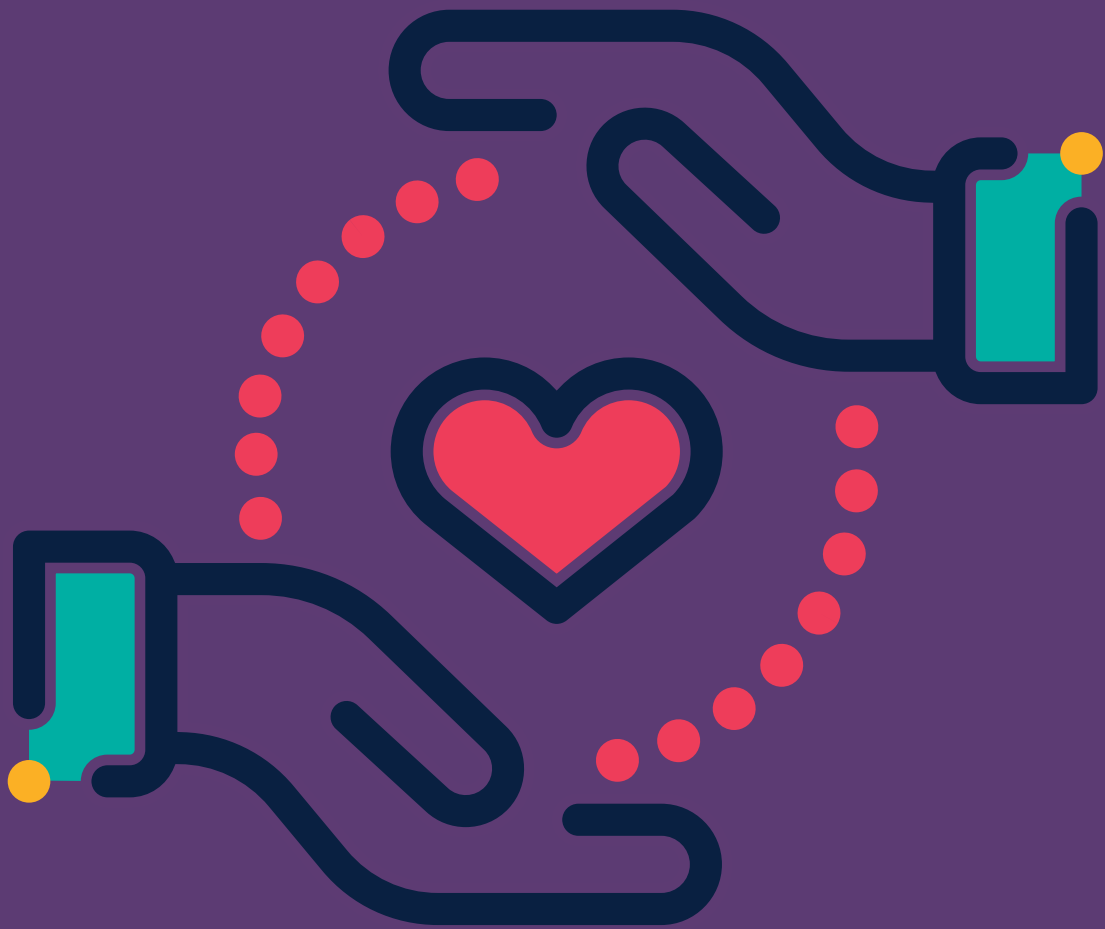
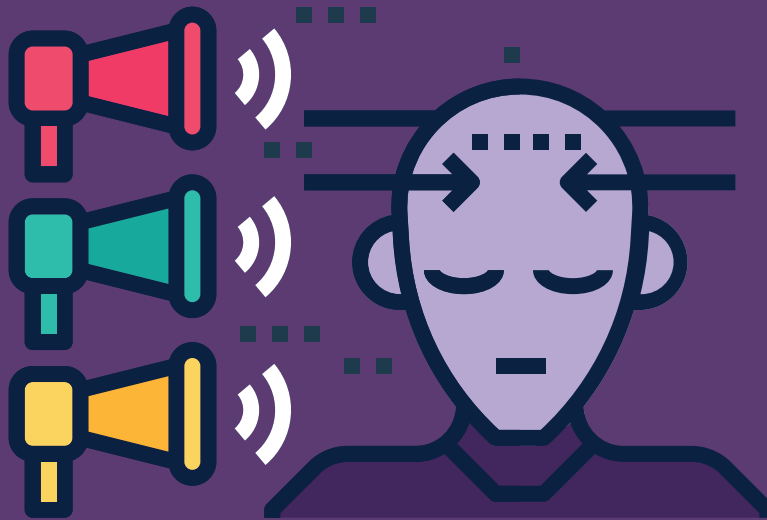


TALLER:

User Experience





El primer paso, ¡ya lo diste!

Te felicitamos por marcar la diferencia en la ejecución de tus proyectos y satisfacción de tus clientes con ayuda de: “**User Experience**”.

Nuestra experiencia nos ha llevado a tropicalizar y refinar las herramientas, métodos, procesos y estrategias de UX para adaptarlas a tus proyectos. Por medio de nuestro taller teórico-práctico transmitimos este *Know How* para proveer una ventaja competitiva que genera un impacto decisivo en los resultados de los proyectos dónde se implementa esta disciplina.

¿QUÉ QUEREMOS LOGRAR?

Proveer **herramientas** y **estrategias** clave para comprender los *alcances y beneficios* de incluir Experiencia de Usuario en tus proyectos. Mediante el diseño centrado en la persona y la **adopción de UX**, incrementarás la EFICIENCIA de los **procesos** y la **calidad** de tus productos y servicios digitales.

En el **Anexo 1** puedes ver la descripción sobre las actividades planteadas y detalles sobre el Taller “**UX**”.

Sin más por el momento, estamos a tus órdenes para cualquier duda, comentario o aclaración.



Atentamente
Maria Reyes

TEMARIO CURSO USER EXPERIENCE

1. “Diseño centrado en la persona”:

Se explicará el proceso que permite diseñar soluciones enfocadas en los dos principales actores cuyos intereses dictan la dirección para desarrollar un producto exitoso.

2. “¿Qué es la experiencia de usuario?”:

Se expondrá la definición de la disciplina, sus principios, su campo de acción y sus alcances.

3. “Principios de UX”:

Se explicarán los fundamentos que permiten diseñar una experiencia de usuario óptima.

4. “¿Qué hace un diseñador UX?”:

Se acotarán las tareas y funciones propias del perfil del diseñador UX y que se espera de este profesional.

5. “Usabilidad”:

Basado en los estudios de Jakob Nielsen se acotará el cómo la usabilidad forma parte una óptima Experiencia de Usuario.

6. “Diseño de Interfaz UI”:

Mediante ejemplos concretos se expondrán los principios y características del diseño de Interfaz de Usuario acotado al diseño visual.

7. “Diferencias entre UX y UI”:

Se definirán de manera concisa los alcances, tareas y productos entregables de UX y UI.

8. “Sketch, Wireframe, Mockup y Prototipo”:

Se mostrarán ejemplos de estos entregables; para explicar sus alcances, funciones, objetivos y características visuales y técnicas.

9. “Fases del proceso UX”:

Se describirán los pasos a seguir durante el proceso de diseño de Experiencia de Usuario.

10. “Estrategia UX”:

Se expondrá el cómo distintas situaciones de UX serán resueltas mediante diferentes estrategias.

11. “Design thinking en UX ”:

Se mencionarán de manera general los pasos de la metodología y cómo potencia las propuestas de solución de UX.

12. “UX Omnichannel ”:

Se explicarán los retos de Experiencia de Usuario al enfrentarse a distintos canales digitales y se sugerirán estrategias a seguir.

13. “Agile y UX”:

Se explicará cómo UX se adapta a la Metodología Agile y cómo se impulsan sus alcances.

14. “Beneficios”:

Se expondrán casos de éxito alcanzados mediante la inclusión de UX en el desarrollo de productos y servicios digitales.