











KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEONEEL	ONDERNEMING
Alle gratis tools	✓	✓	✓	✓
Ticketing	✓	✓	✓	✓
Live chat	✓	✓	✓	✓
E-mailplanning	✓	✓	✓	✓
Gesprekken-inbox	Beperkt tot 1 inbox	Beperkt tot 1 inbox	Maximaal 100 inboxen	Maximaal 100 inboxen
 Bellen	15 minuten	8 uur	16 uur	33 uur
Gespreksbots	Beperkte functionaliteit	Beperkte functionaliteit	Extra functies	Extra functies
Team-e-mail	✓	✓	✓	✓
 Vooraf gemaakte fragmenten	Tot 5 snippets	Maximaal 5000 snippets	Maximaal 5000 snippets	Maximaal 5000 snippets
 E-mailtemplates	5 templates	5000 templates	5000 templates	5000 templates
 Afspraken inplannen	1 koppeling voor een persoonlijke afspraak	1000 persoonlijke meetinglinks en meetinglinks voor teams HubSpot-branding verwijderen	1000 persoonlijke meetinglinks en meetinglinks voor teams HubSpot-branding verwijderen	1000 persoonlijke meetinglinks en meetinglinks voor teams HubSpot-branding verwijderen
Rapporten afgesloten tickets	Standaard klantenservicerapporten op 1 dashboard	Standaard klantenservicerapporten en productiviteitsrapporten op 1 dashboard	Standaard klantenservicedashboard 1 aangepast dashboard	Standaard klantenservicedashboard 25 aangepaste dashboards

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEONEEL	ONDERNEMING
Rapporten productiviteit van medewerkers	Standaard klantenservicerapporten op 1 dashboard	Standaard klantenservicerapporten en productiviteitsrapporten op 1 dashboard	Standaard klantenservicedashboard 1 aangepast dashboard	Standaard klantenservicedashboard 25 aangepaste dashboards
Rapporten tijd tot afsluiting tickets	Standaard klantenservicerapporten op 1 dashboard	Standaard klantenservicerapporten en productiviteitsrapporten op 1 dashboard	Standaard klantenservicedashboard 1 aangepast dashboard	Standaard klantenservicedashboard 25 aangepaste dashboards
Rapportagedashboard	Tot 3 dashboards, elk met 10 rapporten per dashboard	10 dashboards, 10 rapporten per dashboard	25 dashboards, 20 rapporten per dashboard	50 dashboards, 20 rapporten per dashboard
 E-mails volgen en meldingen	Beperkt tot 200 meldingen per maand	Onbeperkte meldingen wanneer e-mails worden geopend of erop wordt geklikt	Onbeperkte meldingen wanneer e-mails worden geopend of erop wordt geklikt	Onbeperkte meldingen wanneer e-mails worden geopend of erop wordt geklikt
 Documenten	Tot 5 documenten per account	Tot 5000 documenten per account	Tot 5000 documenten per account	Tot 5000 documenten per account
Messenger-integratie	Beperkte functionaliteit	Beperkte functionaliteit	Extra functies	Extra functies
Aangepaste eigenschappen	10 aangepaste eigenschappen	1.000 aangepaste eigenschappen	1.000 aangepaste eigenschappen	1.000 aangepaste eigenschappen
Mobiele HubSpot-app	✓	✓	✓	✓
SDK voor telefoongesprekken		✓	✓	✓
 Conversatierouting		✓	✓	✓

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEONEEL	ONDERNEMING
Ticketpijplijnen		2 ticketpijplijnen per account	Tot 15 ticketpijplijnen per account	Tot 50 ticketpijplijnen per account
Meerdere valuta		Tot 5 valuta	Maximaal 30 valuta's	Maximaal 200 valuta's
Eenvoudige automatisering		✓	✓	✓
Takenwachtrijen		✓	✓	✓
👤 Sequenties			5000 sequenties 500 verzonden e-mails/gebruiker/dag	5000 sequenties 1000 verzonden e-mails/gebruiker/dag
Kennisdatabase			✓	✓
👤 1:1 video's maken			✓	✓
NPS-enquêtes			✓	✓
Enquêtes over klantervaring			✓	✓
Enquêtes over klantondersteuning			✓	✓
Inzichten-dashboard			✓	✓
👤 Aanwezigheid van vertegenwoordigers in de inbox			✓	✓
👤 Producten			✓	✓
Aangepaste rapportage			Maximaal 100 aangepaste rapporten	Maximaal 500 aangepaste rapporten

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEONEEL	ONDERNEMING
 Tickets automatisch doorsturen			Tot 300 workflows	Tot 500 workflows
Teams			Tot 10 teams	Tot 300 teams + hiërarchische teams
Telefonische ondersteuning			✓	✓
Standaardscores toewijzen aan contacten			5 score-eigenschappen, niet additief tussen objecten of hubs	25 score-eigenschappen, niet additief tussen objecten of hubs
Helpdesk-automatisering			Tot 300 workflows	Tot 500 workflows
 Doelstellingen			Beperkte functionaliteit	Extra functies
Slack-integratie			✓	✓
Berekende eigenschappen			5 berekende eigenschappen	200 berekende eigenschappen
Aanpassen van overzichten			Beperkte functionaliteit	Extra functies
Videohosting en -beheer			Maximaal 250 video's	Maximaal 250 video's
Prognoses			Standaard en aangepaste prognoses en rapportage	Prognoses voor alle teamhiërarchieën
Identificatie van ingelogde bezoekers			✓	✓
Meertalige kennisdatabase			✓	✓

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEEEL	ONDERNEMING
Salesforce-integratie			10.000 Salesforce-verantwoordelijken 1 account	10.000 Salesforce-verantwoordelijken 1 account
Synchronisatie van aangepaste Salesforce-objecten				Wijs tot 10 aangepaste objecten per account toe
Aangepaste objecten				Maximaal 10 objectdefinities, 500.000 records
 Draaiboeken				Tot 5000 draaiboeken
 Gesprekstranscriptie				Beperkt tot alleen Engels
Hiërarchische teams				Maximaal 300 teams
Gebruikersrollen				✓
Eenmalig aanmelden				✓
Eenmalige aanmelding voor kennisdatabase				✓
Machtigingen op veldniveau				✓
 Gespreksinformatie				Tot 1500 uur/maand per account