




♥ Service Hub

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEONEEL	ONDERNEMING
Alle gratis tools	✓	✓	✓	✓
Ticketing	✓	✓	✓	✓
E-mailplanning	✓	✓	✓	✓
Live chat	Inclusief HubSpot-branding	HubSpot-branding verwijderen	HubSpot-branding verwijderen	HubSpot-branding verwijderen
Gedeelde inbox	Beperkt tot 1 inbox	Beperkt tot 1 inbox	Maximaal 100 inboxen	Maximaal 100 inboxen
Basisbots	Beperkte functionaliteit	Beperkte functionaliteit	Extra functies	Extra functies
Team-e-mail	✓	✓	✓	✓
👤 Vooraf gemaakte fragmenten	Tot 5 snippets	Maximaal 5000 snippets	Maximaal 5000 snippets	Maximaal 5000 snippets
👤 E-mailtemplates	5 templates	5000 templates	5000 templates	5000 templates
👤 Afspraken inplannen	Maximaal 1 persoonlijke meetingkoppeling Omvat HubSpot-branding	1000 persoonlijke meetinglinks en meetinglinks voor teams HubSpot-branding verwijderen	1000 persoonlijke meetinglinks en meetinglinks voor teams HubSpot-branding verwijderen	1000 persoonlijke meetinglinks en meetinglinks voor teams HubSpot-branding verwijderen
Rapportagedashboard	Tot 3 dashboards, elk met 10 rapporten per dashboard	10 dashboards, 10 rapporten per dashboard	25 dashboards, 30 rapporten per dashboard	50 dashboards, 30 rapporten per dashboard

♥ Service Hub

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEONEEL	ONDERNEMING
 E-mails volgen en meldingen	Beperkt tot 200 meldingen per maand	Onbeperkte meldingen wanneer e-mails worden geopend of erop wordt geklikt	Onbeperkte meldingen wanneer e-mails worden geopend of erop wordt geklikt	Onbeperkte meldingen wanneer e-mails worden geopend of erop wordt geklikt
 Documenten	Tot 5 documenten per account	Tot 5.000 documenten per account Zonder Hubspot-branding	Tot 5.000 documenten per account Zonder Hubspot-branding	Tot 5.000 documenten per account Zonder Hubspot-branding
Facebook Messenger-integratie	Verstuur en ontvang eenvoudige berichten en snelle antwoorden.	Verwijder HubSpot-branding.	Inclusief geavanceerde Messenger-bot branching en geavanceerde rapporten.	Inclusief de mogelijkheid om codesnippets voor aangepaste Messenger-botacties te gebruiken.
Aangepaste eigenschappen	10 aangepaste eigenschappen in totaal.	1000 aangepaste eigenschappen per object.	1000 aangepaste eigenschappen per object.	1000 aangepaste eigenschappen per object.
Mobiele HubSpot-app	✓	✓	✓	✓
Ticketpijplijnen	1 ticketpijlijn per account	2 ticketpijplijnen per account	Tot 15 ticketpijplijnen per account	Tot 50 ticketpijplijnen per account
Object marketinggebeurtenissen	✓	✓	✓	✓
Tracking van antwoorden op e-mails	✓	✓	✓	✓
Rapporten over e-mailgezondheid	Beperkte functionaliteit	Beperkte functionaliteit	Extra functies	Extra functies
1-op-1-e-mails	Inclusief HubSpot-branding	HubSpot-branding verwijderd	HubSpot-branding verwijderd	HubSpot-branding verwijderd

♥ Service Hub

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEONEEL	ONDERNEMING
Kanaal wisselen	✓	✓	✓	✓
Gebruikersbeheer	✓	✓	✓	✓
Aangepaste gebruikersmachtigingen	✓	✓	✓	✓
Mobiele inbox	✓	✓	✓	✓
Slack-integratie	✓	✓	✓	✓
Door HubSpot geleverde telefoonnummers		1 telefoonnummer. Niet in alle landen ondersteund.	Maximaal 3 telefoonnummers. Niet in alle landen ondersteund.	Maximaal 5 telefoonnummers. Niet in alle landen ondersteund.
 Bellen		500 minuten	3000 minuten	12.000 minuten
SDK voor telefoongesprekken		✓	✓	✓
 Conversatierouting		✓	✓	✓
Meerdere valuta		Tot 5 valuta	Maximaal 30 valuta's	Maximaal 200 valuta's
Eenvoudige automatisering van tickets		✓	✓	✓
Terugkerende taken en takenrijen		✓	✓	✓
1:1 technische ondersteuning		Ondersteuning via e-mail en chat in de app	Ondersteuning via e-mail, chat in de app en telefoon	Ondersteuning via e-mail, chat in de app en telefoon


♥ Service Hub

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEONEEL	ONDERNEMING
Betalingen		Voor ACH-betalingen betaal je 0,5% van het transactiebedrag, met een maximum van \$10 per transactie. Voor kaarttransacties is een tarief van 2,9% van toepassing.	Voor ACH-betalingen betaal je 0,5% van het transactiebedrag, met een maximum van \$10 per transactie. Voor kaarttransacties is een tarief van 2,9% van toepassing.	Voor ACH-betalingen betaal je 0,5% van het transactiebedrag, met een maximum van \$10 per transactie. Voor kaarttransacties is een tarief van 2,9% van toepassing.
👤 Sequenties			5.000 sequenties per account en tot 500 verzonden e-mails/gebruiker/dag.	5.000 sequenties per account en maximaal 1000 verzonden e-mails/gebruiker/dag. Inclusief de mogelijkheid om sequenties te triggeren via workflows.
Kennisdatabase			✓	✓
1:1 videoberichten			✓	✓
Inzichten-dashboard			✓	✓
👤 Aanwezigheid van vertegenwoordigers in de inbox			✓	✓
Productbibliotheek			Maximaal 1 miljoen producten	Maximaal 1 miljoen producten
Aangepaste rapportage			Maximaal 100 aangepaste rapporten	Maximaal 500 aangepaste rapporten
👤 Tickets automatisch doorsturen			Tot 300 workflows	Maximaal 1000 workflows
Teams			Tot 10 teams	Tot 300 teams + hiërarchische teams

♥ Service Hub

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEEEL	ONDERNEMING
Standardscores toewijzen aan contacten			5 score-eigenschappen voor contactpersonen, niet additief tussen objecten of hubs	25 score-eigenschappen voor contactpersonen, niet additief tussen objecten of hubs
Helpdesk-automatisering			Tot 300 workflows	Maximaal 1.000 workflows. Inclusief de mogelijkheid om sequenties te triggeren.
👤 Doelstellingen			Beperkte functionaliteit	Extra functies
Berekende eigenschappen			5 berekende eigenschappen	200 berekende eigenschappen
Aanpassen van overzichten			Beperkte functionaliteit	Extra functies
Videohosting en -beheer			Maximaal 250 video's	Maximaal 250 video's
👤 Prognoses			Standaard en aangepaste prognoses en rapportage	Prognoses voor alle teamhiërarchieën
Identificatie van ingelogde bezoekers			✓	✓
Meertalige kennisdatabase			✓	✓
Salesforce-integratie			500 veldtoewijzingen 10.000 Salesforce-verantwoordelijken 1 account	500 veldtoewijzingen 10.000 Salesforce-verantwoordelijken 1 account
Eenmalige aanmelding voor kennisdatabase			✓	✓
Klantenfeedbackenquêtes			✓	✓

♥ Service Hub

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIEEEL	ONDERNEMING
Aangepaste enquêtes			✓	✓
Beheer van duplicaten			✓	✓
Machtigingensets			Alleen standaardmachtigingensets	Aanpassen en je eigen machtigingensets opslaan
Klantenportal			✓	✓
Feedback op chat			✓	✓
Aangepaste weergaven in gedeelde inbox			50 aangepaste weergaven per account	50 aangepaste weergaven per account
 SLA's			✓	✓
Service-analytics			✓	✓
Koppelingslabels			Maximaal 10 labels voor koppelingen tussen elk objectpaar (bijv. 10 labels voor contactpersonen en deals, 10 labels voor bedrijven en contactpersonen enz.).	Maximaal 10 labels voor koppelingen tussen elk objectpaar (bijv. 10 labels voor contactpersonen en deals, 10 labels voor bedrijven en contactpersonen enz.).
 Draaiboeken			Creëer maximaal 5 draaiboeken en neem er notities in op.	Creëer maximaal 5 000 draaiboeken. Sluit eigenschappen in of neem notities op in draaiboeken.
Gesprekstrascriptie en coaching			Zoek oproepen op, analyseer ze en lever commentaar. 750 uur transcriptie per account per maand.	Zoek oproepen op, analyseer ze en lever commentaar. 1500 uur transcriptie per account per maand.

♥ Service Hub

KENMERKEN	GRATIS	STARTER	PROFESSIONEEL	ONDERNEMING
Eenmalig aanmelden				✓
Synchronisatie van aangepaste Salesforce-objecten				Wijs tot 10 aangepaste objecten per account toe
Aangepaste objecten				Maximaal 10 objectdefinities, 500.000 records
Hiërarchische teams				Maximaal 300 teams
Machtigingen op veldniveau				✓
 Gespreksinformatie				✓
Terugkerende omzet volgen				✓
Beheer meldingen beheerder				✓
Sandboxen				Eén sandbox per account
Inloggen als andere gebruiker				✓