



**KIO Networks**<sup>®</sup>



Somos una empresa fundada en 2002, con capital 100% mexicano. Ofrecemos un amplio portafolio de infraestructuras y servicios de Tecnologías de Información de misión crítica, dentro de los más altos niveles de calidad y procesos internacionales. Contamos con 40 Centros de Datos de alta densidad y disponibilidad. Los más modernos y robustos de la región, distribuidos en México, Centroamérica, El Caribe y Europa.





# application management

 **data center  
services**

 **cloud  
services**

 **managed  
services**

 **cyber  
security**

 **data  
services**

# TRANSFORMAMOS LOS NEGOCIOS

al diseñar y operar arquitecturas digitales híbridas  
e innovadoras con aplicaciones inteligentes,  
conectadas y seguras.



**application  
management**



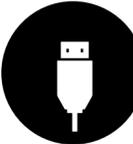
# EL RETO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



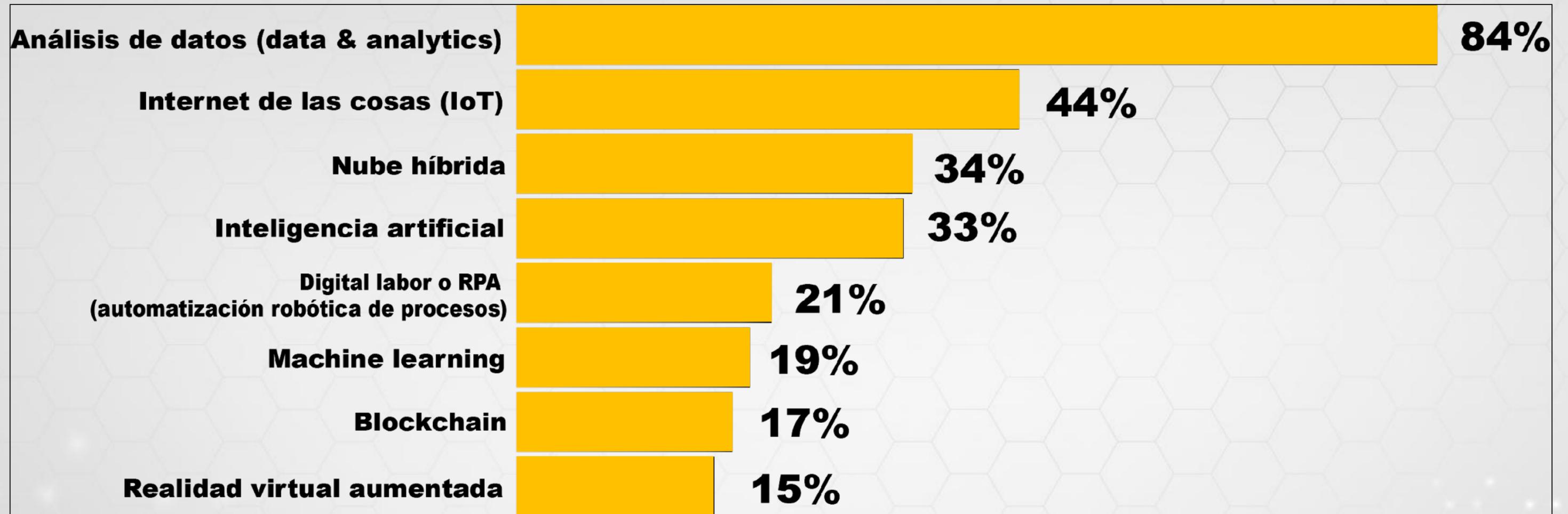
# ¿QUÉ ES?

Es un **fenómeno social** con nuevas formas de consumo, experiencias y expectativas.

# ¿Qué implica la Transformación Digital?

-  New Customer Experience CX
-  Business Process Transformation
-  IT Application Decoupling
-  Artificial Intelligence y Machine Learning

# ¿Qué iniciativas serán relevantes para mejorar la competitividad de las organizaciones en los próximos 3 años?





# ¿CÓMO AYUDAMOS?

## ¿CÓMO AYUDAMOS?

1

Trazamos la mejor ruta aplicativa

2

Actuamos puntualmente  
dependiendo el momento en  
el que se encuentren los negocios



1

Optimizar



2

Crecer



3

Asegurar



Optimizar

Disminuimos los costos



## DISMINUIMOS LOS COSTOS



Automatizamos procesos con RPA



Gestionamos aplicativos con ahorros del 30% - 50%

- - Costo
- + Seguridad
- + Disponibilidad
- + Soporte (Remoto o en Kontainer)

*Into Open!*

Reducción en el costo de licenciamiento con tecnologías Open Source

- BD & SO
- Monitoreo
- ERP



Optimizamos y operamos procesos con ahorros del 30% - 40% para:

- Nómina
- CxP



Ahorros mayores al 25% en gastos de viaje, con una experiencia 360°



2

Crecer

- a. Habilitamos nuevos canales
- b. Descubrimos oportunidades



## A. HABILITAMOS NUEVOS CANALES



- Incrementamos los ingresos con canales digitales



- **Mejoramos la experiencia de servicio al ser un punto único de atención de usuarios finales, funcionales o expertos técnicos**



- Mejoramos la experiencia de servicio al ser un punto único de atención de usuarios finales, funcionales o expertos técnicos



## B. DESCUBRIMOS OPORTUNIDADES



- Con Analítica de Datos descubrimos nuevos patrones, comportamientos y oportunidades del negocio



- Enfocamos los esfuerzos tecnológicos a las necesidades del negocio

## Verticales

- Potenciamos industrias específicas con nuestros servicios (vertical solutions)
- Cerebro Urbano
- Retail



3

Asegurar

a. Garantizamos la  
continuidad del negocio

b. Cumplimiento y  
control normativo



## A. GARANTIZAMOS LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



- Automatizamos procesos “desconectados” y eliminamos los errores

PROPHECY

- Nos adelantamos a los eventos que ponen en riesgo los sistemas críticos del negocio

DRP

- Garantizamos la continuidad de las aplicaciones críticas

ASB  
Application Service Broker

- Conectamos y damos agilidad al ecosistema aplicativo

AS  
Application Security

- Protegemos las aplicaciones en todas las capas

## A. GARANTIZAMOS LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



**PMO**  
PMO Avanzado

- Aseguramos los proyectos clave en tiempo y presupuesto

**AO<sup>3</sup>**  
Application Optimization

- Incrementamos disponibilidad y seguridad



## B. CUMPLIMIENTO Y CONTROL NORMATIVO



- Aseguramos el cumplimiento fiscal y el control detallado de ingresos y egresos



- Aseguramos los proyectos con PMO Avanzado



- Operamos bajo las prácticas más exigentes de la industria: proveemos evidencia y apoyo al auditor externo del cliente



- Aseguramos los procesos de TI bajo procesos MAAGTICSI - Gobierno



Con RPA automatizamos procesos de negocio por medio de asistentes digitales que emulan el uso de las aplicaciones tal y como si fuera un ser humano.

Automattica ofrece asistentes digitales como servicio para tareas repetitivas, de alto volumen y basadas en reglas. Los asistentes digitales revalorizan al ser humano al quitarles tareas monótonas y enfocarlos a las tareas de alto valor creativo.

## COMPONENTES DEL SERVICIO

- Infraestructura
- Licenciamiento
- Despliegue y administración de plataforma
- Configuración y desarrollo de robots
- Monitoreo, mantenimiento y respaldo de robots
- Soporte tecnológico y funcional (Centro de Excelencia)
- Mesa de Servicio

## BENEFICIOS

- ROI de 3X a 14X
- Aumenta la productividad
- Elimina errores
- Ejecuta procesos 7x24x365



Gestionamos las aplicaciones punta a punta con ahorros de 30% al 50% , incrementando la seguridad y disponibilidad.

Es la oferta integral en diseño de arquitectura, aprovisionamiento de infraestructura bajo demanda, instalación y puesta a punto de todos los componentes, administración continua de plataformas, bases de datos y aplicaciones ERP, CRM, SCM, E-Commerce, BI, Retail, Banking y GRP.

# AO<sup>3</sup>

Application Optimization

## BENEFICIOS

- Aplicaciones de negocio
- Licenciamiento
- Tecnología (SW/HW)
- DRP avanzado y migraciones
- Cloud
- Administración remota (opcional)
- Mesa de Ayuda 24x7x365



## Into Open

Asesoramos a nuestros clientes en la selección de tecnología y productos basados en código abierto.

- **BD & SO**
- **Monitoreo**
- **ERP**

### BENEFICIOS

- Administramos plataformas existentes
- Implementamos proyectos de forma segura por medio de Open Source Solutions (OSS)
- Diseñamos la estrategia de adopción
- Damos soporte operativo 24x7x365

*Into Open!*



Un servicio de Business Process Outsourcing a través del cuál ayudamos a optimizar, implementar y ejecutar el proceso de cálculo y timbrado de nómina de nuestros clientes.

## BENEFICIOS

- Reducir riesgos legales, operativos y tecnológicos
- Disminuir errores en el cálculo de pagos a empleados
- Garantizar los procesos basados en la legislación mexicana vigente
- Acceso a plataforma de software, reportes y datos detallados
- Factura 100% deducible

# BPO

BPO de Nómina 01



Mejoramos la productividad, el cumplimiento y el control de gastos y viáticos de las empresas, logrando ahorros de más del 25%.

Contamos con dos versiones para diferentes necesidades:

**CLOUD:** Versión ágil y de fácil implementación ideal para empresas de 20 a 200 usuarios que comprueben viáticos y tienen flujos de aprobación sencillos.

**CLOUD ENTERPRISE:** Versión completa e integrable a los diferentes sistemas de la compañía, ideal para aquellas organizaciones que requieren una solución altamente personalizable.

## BENEFICIOS

- Ahorrar entre el 25 al 40% de costos relacionados con pagos de viáticos im procedentes
- Mejorar visibilidad: ¿quién, cuánto y en qué gasta?
- Garantizar la deducción de los comprobantes fiscales
- Experiencia optimizada para el viajero



# Prophecy

**PROPHECY**  
PREDICTIONS WITHOUT PROBLEMS  
by KIO Networks

Con nuestra solución de Inteligencia Artificial que predecimos anomalías antes de que se conviertan en problemas, minimizando la indisponibilidad de sistemas de misión crítica del negocio.

## BENEFICIOS

- Predecir posibles problemas
- Reducir el tiempo de revisión exhaustiva de 7 horas a sólo 20 minutos
- Agilizar la identificación de la causa raíz del problema



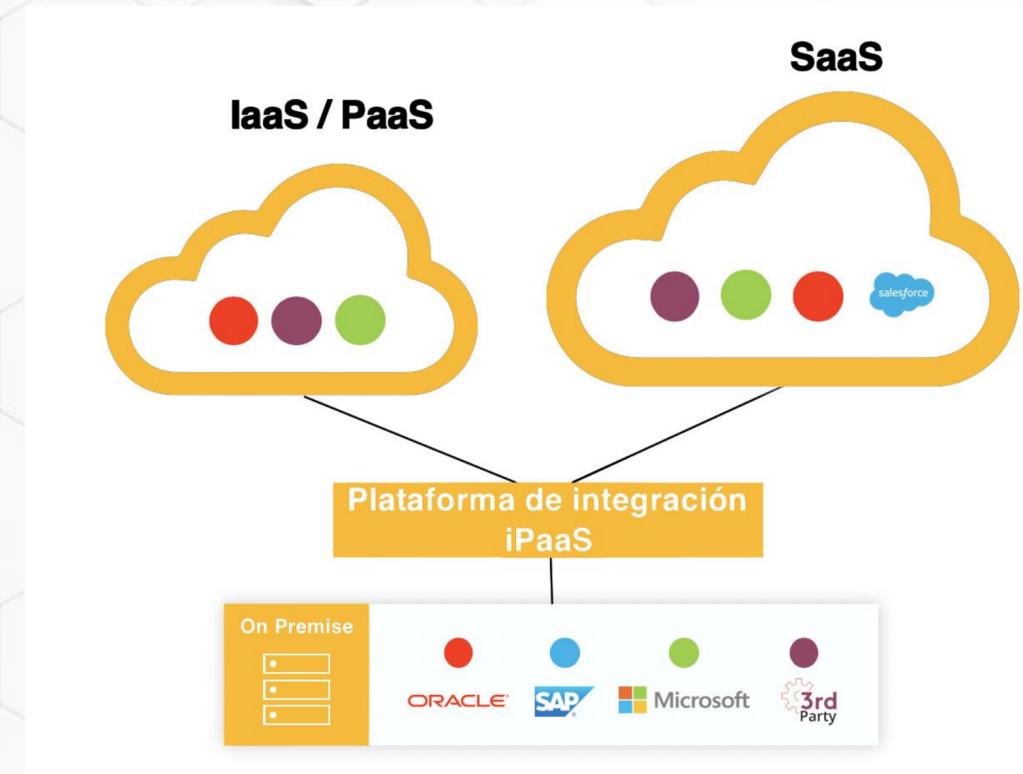
# ASB · Application Service Broker

Con esta solución, habilitamos de forma ágil los procesos de negocio a partir de la integración del ecosistema aplicativo con una plataforma robusta y segura.



## BENEFICIOS

- Mayor agilidad de negocio
- Menores riesgos y costos operativos
- Integración entre Nube y On - Premise
- Conexión de diferentes marcas y plataformas
- Agilidad al realizar cambios entre aplicativos
- Crecimiento On-demand de servicios



# Application Recovery

DISASTER RECOVERY PLAN

# DRP

by **KIO Networks**®

Servicios de continuidad DRP N6 y N7 para las aplicaciones de misión crítica.

Protegemos los sistemas de información y aplicaciones frente a fallas, pérdida de datos e interrupciones del servicio con un RTO y RPO garantizado.

## BENEFICIOS

- Establecimiento de instancia aplicativa en sitio alternativo
- Configuración de la replicación de aplicaciones y bases de datos
- Ejecución de simulacros y acompañamiento en auditorías
- Ejecución de procesos operativos para restablecer la operación en caso de contingencia
- Retorno al Sitio Primario
- Documentación de procesos de recuperación



# AS - Application Security

Garantizamos y gestionamos integralmente la seguridad de aplicativos, ofreciendo soluciones administradas que incluyen prevención y mitigación de riesgos con soporte y monitoreo en todo momento.

Somos el socio tecnológico en ciberseguridad que mitiga eventos no deseados.



**Mesa de Servicio  
24x7x365**



**Servicio Administrado  
de Aplicaciones**



**Servicio Administrados  
de Seguridad**



**Procesos certificados  
ISO/IEC 27001:2013**



**Centro de Datos**



**Prevención de Ataques  
Cibernéticos**



Plataforma modular para la emisión, recepción y administración de CFDI's (Comprobantes Fiscales Digitales por Internet) en la Nube.

Nuestras soluciones aseguran que la información esté disponible los 365 días del año, desde cualquier lugar.

- FacE Timbre (Cumplimiento fiscal)
- FacE Emisión (Generación automática y masiva de CFDI's con portal de administración)
- FacE Nómina (Generación y publicación de recibos de nómina de empleados)
- FacE Cliente (Portal de autofacturación para la facturación a partir de tickets)
- FacE Bóveda (Portal de proveedores (Recepción y validación de CFDI's))

**Face**  
másnegocio



# Conciliación Fiscal

Sistema en la Nube que permite a las áreas contables conciliar los comprobantes que las empresas tienen registrados contra la información publicada en el SAT y la lista negra.

## BENEFICIOS

- Reduce tiempo al tener toda la comprobación en un mismo lugar. sin importar su origen.
- Agiliza el cálculo de impuestos.
- Identifica diferencias entre los registros y lo que tiene el SAT.
- Reduce riesgo de sanciones por un mal cálculo de impuestos.

Conciliación  
Fiscal



Plataforma y Software como Servicio (PaaS y SaaS) para analíticos de negocio y analíticos avanzados. Además, nuestra oferta en la Nube puede incluir Infraestructura como Servicio (IaaS) para albergar clusters, gestión de datos y transformación para soportar Big Data y Data Lakes.



## SERVICIOS

- Estrategia de analítica avanzada
- Managed Analytics as a Service





Alineamos la tecnología de acuerdo a las necesidades del negocio a través de un ejercicio de consultoría estratégica de 12 semanas que da como resultado un plan ejecutable para los siguientes 3 - 4 años.

## SERVICIOS

- Asegurar que los proyectos e inversiones en tecnología soporten los objetivos del negocio
- Priorizar las iniciativas
- Definir un roadmap lógico y alcanzable
- Dimensionar las inversiones
- Disminuir costos de implementación



Solución enfocada a incrementar los ingresos en canales digitales a partir de la creación de experiencias de comercio digital, ayudando a las marcas a destacar y competir en la economía actual centrada en el cliente.

**klickness**  
E-COMMERCE PLATFORM AND SERVICES



**Customer Journey:**  
Definición, mapeo y optimización.



**Plataformas eCommerce:**  
Diseño, implementación, hosting y soporte tecnológico.



**Integración de aplicaciones:**  
Conexión de plataforma con ecosistema aplicativo.



**Atención al usuario**  
24x7x365



**Analíticos:**  
Optimización de conversión, indicadores de negocio y detección de oportunidades.



**Marketing digital:**  
Generación de tráfico y experiencia de usuario.



**Seguridad avanzada.**



## SD- Digital Service Desk

# SD

Digital Service Desk

Un servicio integral donde se incluye tecnología avanzada, automatización y el mejor capital humano para dar servicio y atención al cliente 24x7x365.

Establecemos un canal de comunicación con los usuarios a través de un caso y número de identificación único, aplicando escalamiento a los grupos resolutores con un SLA garantizado.

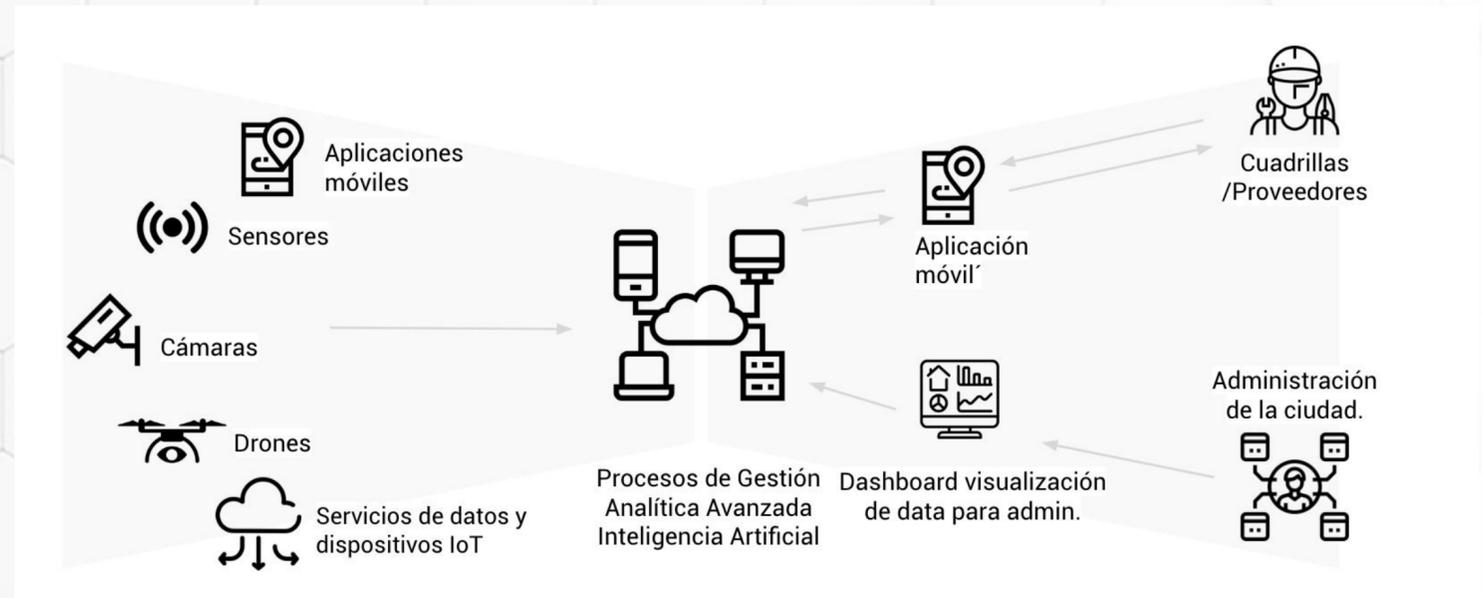
La solución nos permite generar actividades proactivas enfocadas tanto al servicio como al incremento de ingresos.



# Cerebro Urbano

Nuestra plataforma monitorea y optimiza la gestión de los servicios urbanos a partir de Inteligencia Artificial. Facilita el reporte de incidencias en las zonas urbanas, prioriza las incidencias de mayor impacto y agiliza el proceso de reparación.

## ¿Cómo funciona?



Una Easyty es una ciudad innovadora que utiliza tecnología para crear y adaptar soluciones con el objetivo de mejorar la toma de decisiones, la eficiencia de operaciones, la prestación de los servicios urbanos y su competitividad. Al mismo tiempo, busca satisfacer las necesidades económicas, sociales y medioambientales de los ciudadanos.



**Gestión Urbana**



**Luz Inteligente**



**+ Agua**



**Pirámide Social**



**Mapa de Riesgos**



**D-Tour**



Aseguramos que los proyectos sean entregados en tiempo y presupuesto, a través de una metodología definida, con gerentes de proyectos dedicados, métricas y herramientas estandarizadas, tal que la estimación del proyecto, la mitigación de riesgos y los tiempos de ejecución estén sólidamente sustentados.

## BENEFICIOS

- Asegurar el tiempo de terminación
- Asegurar el cumplimiento presupuestal
- Identificar y mitigar oportunamente riesgos
- Reducir impactos operativos
- Disminuir costos de implementación





# Casos de Éxito

## 1.GOBIERNO

Rediseñamos y optimizamos el contenido, así como las funcionalidades de su plataforma para atender a más de 32 millones de visitantes registrados; un reto nada sencillo para el noveno lugar entre los destinos más populares del mundo: México.

### ◆ SOLUCIONES:

SEO & Analytics (Con Analítica de Datos descubrimos nuevos patrones, comportamientos y oportunidades del negocio).



## 2.MANUFACTURA Y DISTRIBUCIÓN

Somos el proveedor de confianza para la administración de aplicaciones de manufactura, distribución, finanzas y de soporte del grupo líder en México en fabricación de productos higiénicos desechables.

Con un crecimiento sostenido en más de 37 países y manteniendo una sólida penetración en Estados Unidos y Canadá.



## 2.MANUFACTURA Y DISTRIBUCIÓN

### SOLUCIONES:

En México:

Infraestructura y Servicios Administrados para la plataforma Oracle EBS + Expenses (Generando ahorros mayores al 25% en gastos de viaje, con una experiencia 360°) + Prophecy (Nos adelantamos a los eventos que ponen en riesgo los sistemas críticos del negocio).

En Brasil:

Ofrecimos una Infraestructura y Servicios Administrados para la plataforma SAP.



### 3. ENTRETENIMIENTO

Proveemos el modelo de Plataforma como Servicio (PaaS) en las aplicaciones de negocio sustantivas de una de las cadenas de salas de proyección más importantes del mundo (con operaciones en México, Estados Unidos, Centro América, Brasil, Chile, India, y Turquía), dando soporte a su operación 24x7x365.

#### ◆ Soluciones:

Infraestructura, Servicios Administrados y DRP (Garantizando la continuidad de las aplicaciones críticas) para la plataforma Oracle PeopleSoft y Prophecy (Nos adelantamos a los eventos que ponen en riesgo los sistemas críticos del negocio).



## 4.MANUFACTURA Y DISTRIBUCIÓN

Administramos la plataforma de gestión integral para manufactura, distribución y finanzas del líder en procesamiento de semillas oleaginosas para los mercados de consumo, industrial y agropecuario.

Con molienda de 3,000 toneladas diarias de soya y refinación de 600 toneladas diarias de aceite, atienden la demanda de las cadenas de autoservicio a nivel nacional, exportan y distribuyen a grandes mayoristas, que a su vez surten a más de 500,000 puntos de venta.

Soluciones:

◆ Infraestructura, Servicios Administrados y DRP (Garantizando la continuidad de las aplicaciones críticas) para la plataforma Oracle JD Edwards.



## 5.CADENA DE FARMACIAS

Administramos 24x7 todas las aplicaciones de negocio sustantivas de la cadena de farmacias líder a nivel nacional. Una cadena farmacéutica #1 en México que cuenta con más de 1,500 sucursales y un equipo de 18,000 colaboradores.

### ◆ Soluciones:

DRP Oracle EBS (Garantizando la continuidad de las aplicaciones críticas), Administración de Bases de Datos, Mesa de Ayuda (Mejorando la experiencia de servicio de usuarios finales, funcionales o expertos técnicos), Infraestructura, Centro de Datos, Soporte Técnico / Funcional, Renta y Administración de Aplicaciones, Administración de Sistemas Operativos.



## 6. TIENDAS DEPORTIVAS

Administramos punta a punta el sistema central de las aplicaciones de negocio de uno de los grupos líderes en ventas de artículos deportivos. Dentro de su grupo se encuentran 7 empresas líderes en su ramo, +250 sucursales y el nuevo canal digital de comercialización y servicio. Administramos plataformas de ERP, almacenes, facturación electrónica, infraestructura y DRP.

### ◆ Soluciones:

OAX / PeopleSoft (Gestionando sus aplicaciones punta a punta con ahorros de 30% al 50%, incrementando seguridad y disponibilidad), DRP (Garantizando la continuidad de las aplicaciones críticas), MAX (Monitoreando todas las capas de la operación y los procesos críticos) y FacE Suite (Asegurando el cumplimiento fiscal)



## 7.EMPRESA RETAIL

Mejoramos la estimación de la demanda comparado con su herramienta anterior, sistematizamos su proceso de toma de decisiones, redujimos el análisis que tomaba mucho tiempo a una cuestión de minutos, así como sus costos operativos en personal, scouting y tiempo invertido. Además cuantificamos y disminuimos su incertidumbre en la toma de decisiones.

### ◆ Soluciones:

Analytics Advance Experience (Con Analítica de Datos descubrimos nuevos patrones, comportamientos y oportunidades del negocio).



## 8. VENTA POR CATÁLOGO

De 50,000 facturas, a más de 2 millones al mes. Instalamos y operamos la plataforma de facturación con la que brinda servicio a miles de transacciones diarias en todo el país.

- ◆ Soluciones:  
FacE (Asegurando el cumplimiento fiscal).



The background is a dark, textured surface with a hexagonal grid pattern. The grid is composed of small, dark hexagons. Interspersed within this grid are several glowing orange lines that form a jagged, zigzag path across the image. The lighting is dramatic, with the glowing lines providing the primary source of illumination against the dark background.

¡GRACIAS!