







# ¿QUÉ ES PROPHECY?

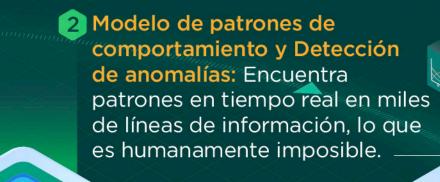
Usa Inteligencia Artificial (IA) para minimizar, proactivamente, la probabilidad y el impacto de alguna indisponibilidad en sistemas tecnológicos complejos.

### ¿CÓMO FUNCIONA?

Utiliza Machine Learning, para detectar anomalías y predecir incidencias, alertando al equipo técnico, operaciones, supervisores y gestión ITSM para disminuir caídas y mejorar la experiencia de usuario.

1 Ingesta de datos: Evalúa la arquitectura tecnológica para determinar fuentes de datos relevantes (aplicaciones, servers, hardware, dispositivos, sensores, métricas y monitoreo)

Aplicaciones, servers, hardware, dispositivos, métricas, monitoreo.









4 Automatización: Automatiza las alertas y las acciones requeridas para evitar una indisponibilidad.

Cronograma de performance de anticipación

Predicción (minutos)

Escaneo Ataque de seguridad.

**Errores graves** Bases de datos Capacidad Memoria insuficiente JAVA.

Performance Degradación Performance Weblogic.

# **BENEFICIOS**



Detecta comportamientos anormales.



Predice posibles problemas.



Agiliza la identificación de causa raíz.

## Habilitadas

- Weblogic
- Apache Server
- Oracle DB
- Métricas New Relic
- Magento E-commerce
- Checkpoint FW
- Karspersky Antivirus
- TrendMicro Antivirus
- Imperva Incapsula WAF

1-2 semanas

SO Linux

### En desarrollo

•SAP

PROPHECY ANALIZA DISTINTAS CAPAS

Desarrollo Virtualizador de flujos para capas legacy

A la medida

IIS

**VMWare** 

- Fortinet FW
- SO Windows

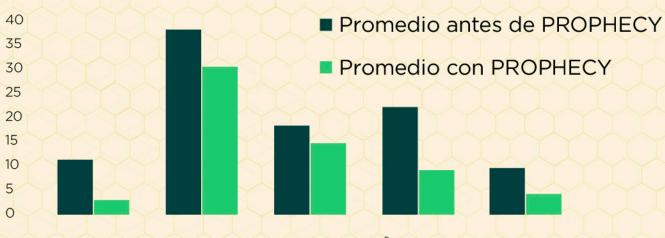
4 - 8 semanas

Tiempo de implementación

### **RESULTADOS TANGIBLES**

44% de decremento en promedio de las incidencias en los ambientes en los que Prophecy está instalado.

### Promedio incidentes mensual



## UNA INDISPONIBILIDAD CRÍTICA PUEDE:



### **Financiera**

Retrasar operaciones transaccionales. de originación de créditos.

# 一个

Detener el flujo

## Retail

Dificultar las transacciones en sucursales. Retrasar la logística de entrega.

# Manufactura

Detener la operación de una planta.



### General

Afectar la disponibilidad y confiabilidad de indicadores de negocio.

### **EFECTIVIDAD**

3 Predicción: Identifica

emitiendo una alerta.

patrones que pueden derivar algún riesgo para el servicio,



Performance de aplicaciones.



Capacidad de los recursos físicos.



Ataques de seguridad.



Errores no especificados.

Tipos de problemas

