



**managed
services**

EL FUTURO ÉXITO DE TU NEGOCIO ESTÁ
EN LA ADMINISTRACIÓN CORRECTA DE TU INFORMACIÓN

**VAMOS AL
FUTURO** ➔



ADMINISTRAMOS SERVICIOS DE TI A TRAVÉS DE NUESTROS EXPERTOS CERTIFICADOS

Proporcionamos ambientes seguros basados en procesos, tecnología e infraestructura para garantizar la continuidad de tu negocio.

Amplia experiencia en servicios de TI de alta complejidad





SOLUCIONES DE MESA DE SERVICIOS

Nuestros expertos están altamente calificados para formar parte de la operación y soporte técnico de nuestros clientes, siendo una extensión de su compañía para brindar servicios de atención, soporte, monitoreo o procesos relacionados con su operación de TI.

MESA DE SERVICIO DEDICADA

Atendemos requerimientos a tu medida, siguiendo los procedimientos de registro, atención, alertamiento, escalación, cierre de eventos, peticiones e incidentes de acuerdo a los requerimientos que tu compañía necesite.

SERVICIOS ADMINISTRADOS DE MONITOREO

Brindamos el servicio de monitoreo de infraestructura de TI que su negocio necesita, permita que nuestros expertos le ayuden en la revisión de la salud de sus plataformas, reporte de eventos, análisis de desempeño y recomendación de cambios, anticipándonos a las fallas.



SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE SOLUCIONES DE NEGOCIO

Nos especializamos en desarrollar estrategias de TI para distintas industrias, integrando soluciones SAP de Nube privada, híbrida y pública.

SERVICIOS DE EVALUACIÓN PARA SAP / HANA

A través de las mejores prácticas, evaluamos y entendemos los procesos críticos de nuestros clientes, identificando en qué etapa del proceso de transformación se encuentran, priorizando la continuidad operativa del negocio.

Nuestros servicios brindan valor agregado, innovación y rentabilidad para tus procesos de TI y E2E de negocio para SAP y HANA.



SERVICIOS DE MIGRACIÓN HACIA SAP / HANA

Ayudamos a nuestros clientes a generar estrategias de migración a la Nube de SAP / HANA con las mejores prácticas de negocio y con el menor riesgo, apoyado de nuestros expertos certificados.

Tenemos alianzas con los fabricantes y las consultoras más reconocidas e importante del mundo, permitiéndonos brindar el mejor servicio a nuestros clientes, asegurando una transición transparente para tu negocio.

SERVICIOS DE CONTINUIDAD OPERATIVA DE SAP / HANA

Servicios especializados y certificados para sistemas SAP / HANA y de administración de plataformas operativas SAP Netweaver. Damos continuidad operativa a los servicios para que funcionen correctamente, siempre de manera óptima.

Nuestros especialistas Basis son responsables de la integridad de cualquier sistema SAP / HANA, instalando, manteniendo y actualizando todos los sistemas, incluyendo tareas como respaldos de información de todos los modelos implementados para sus procesos de negocio.

Somos el principal Partner de SAP en México y Latam de servicios administrados en modelo de Nube operando diferentes soluciones de SAP / HANA en nuestros Centros de Datos.





SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE DATOS

Nuestro servicios de administración de datos nos permiten almacenar, proteger y procesar los datos de nuestros clientes para reducir costos y riesgos asociados a la pérdida de su información, garantizando su disponibilidad.

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE ALMACENAMIENTO

Contamos con experiencia en administrar altos volúmenes de almacenamiento mediante expertos certificados en las principales marcas en el mercado, ayudando a nuestros clientes asegurando la accesibilidad y consistencia de su información.

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE RESPALDOS

Nuestra amplia experiencia en protección de datos para sector público y privado, proporciona a nuestros clientes y sus negocios un ambiente seguro, para cuidar lo que más les importa: su información.

ADMINISTRACIÓN DE DATOS

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS

Mediante una gestión proactiva y automatizada mantenemos a punto el desempeño de las bases de datos para mantener la disponibilidad y accesibilidad del cliente a su información.

Con la plantilla más robusta de ingenieros contamos con las certificaciones más altas en los principales gestores de bases de datos, cubriendo cada necesidad en la industria.





SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE CÓMPUTO

Gracias a la administración de sistemas operativos que ofrecemos, las empresas de cualquier giro o tamaño pueden beneficiarse en la reducción de costos, para un mejor aprovechamiento de los recursos de cómputo.

ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS

Contamos con especialistas certificados y la experiencia en la administración de sistemas operativos de misión crítica, ya sea en ambientes físicos o virtuales, en plataformas Intel y Power, sin importar la ubicación. Nos regimos por procesos y estándares que garantizan la alta disponibilidad, la actualización y seguridad para los sistemas de cómputo de nuestros clientes.



SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE RED

Ofrecemos servicios de administración de infraestructura de red para cualquier tipo de negocio, dejando cualquier actividad relacionada con la gestión y administración de redes de datos bajo nuestra responsabilidad.

SERVICIOS ADMINISTRADOS DE RED

Contamos con las mejores prácticas y especialistas certificados para brindar el servicio administrado de equipos de red (ruteadores, switches y balanceadores), con el cual nuestros clientes pueden reducir sus costos operativos, sin preocuparse por capacitar a su personal o desarrollar una práctica operativa, reduciendo riesgos y olvidándose de los problemas de red para obtener enfoque total en su negocio. Contamos con esquemas de servicio por dispositivo o personal dedicado.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN

Apoyamos en la integración de diferentes infraestructuras y proveedores en una misma red, ya sean enlaces a internet, enlaces de datos o conexiones a la Nube pública y privada. Fungimos como el punto único de contacto para la gestión de incidencias con servicios habilitados con otros proveedores, brindando soporte en la selección del mejor proveedor de servicios que tu negocio necesita.



CERTIFICACIONES



En KIO Managed Services contamos con personal certificado en las principales tecnologías del mercado, alineados a las mejores prácticas y marcos de referencia más usados en la industria. Con esto podemos garantizar la continuidad de tus servicios.





EL FUTURO NOS PERTENECE

VAMOS AL
FUTURO 