

**El presente documento se divide en las siguientes secciones:**

**SECCIÓN 1.** Aviso de Privacidad que da cumplimiento a la Legislación Mexicana correspondiente a la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

**SECCIÓN 2** Política de Privacidad que da cumplimiento al Reglamento para la Protección de Datos correspondiente a la Unión Europea.

## **SECCIÓN 1: AVISO DE PRIVACIDAD**

**AVISO DE PRIVACIDAD** relacionado con los datos personales tratados por **HIKU DOCUMENT SERVICES, S.A.P.I. DE C.V., INTERPLANET, S.A. DE C.V., MASNEGOCIO.COM, S.A.P.I DE C.V., OPERADORA METRONET S. DE R.L. DE C.V., METRO NET S.A.P.I. DE C.V., METRO NET HOSTING, S. DE R.L. DE C.V., SIXSIGMA NETWORKS MÉXICO S.A. DE C.V., INTERNET NETWORKS, S.A. DE C.V., FUNDACIÓN KIO, A.C., SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V. y/o WINGU NETWORKS, S.A. DE C.V. (en adelante denominadas en conjunto o individualmente como “KIO”).**

### **1. Generales**

1.1. **KIO** es un conjunto de empresas comprometidas y respetuosas de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento.

Por lo anterior, y en cumplimiento de dicha normativa, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en aras de que el titular de los datos personales se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

1.2. Este Aviso de Privacidad se pone a disposición de los titulares en la página de Internet cuyo nombre de dominio es: [www.kionetworks.com](http://www.kionetworks.com), en adelante denominada como “*LA PÁGINA DE INTERNET DE KIO*”. Según sea el caso, también aplica a los sitios o páginas de Internet operados en particular por cada una de las razones sociales o unidades de negocio de **KIO**, incluyendo:

Masnegocio.com, S.A.P.I. de C.V.:

[www.masnegocio.com](http://www.masnegocio.com) y

[www.nubbita.com](http://www.nubbita.com)

Fundación KIO, A.C.:

[www.fundacionkio.org.mx](http://www.fundacionkio.org.mx)

Sm4rt Security Services, S.A. de C.V.:

<https://kiocyber.com/>

Wingu Networks, S.A. de C.V.:

[www.wingunetworks.com](http://www.wingunetworks.com),

[www.suempresa.com](http://www.suempresa.com),

[www.xpresshosting.com](http://www.xpresshosting.com)

- 1.3. Usted (en adelante referido como el “TITULAR” o “LOS TITULARES”) al ingresar y utilizar la PÁGINA DE INTERNET DE **KIO**, declara que está entendiendo y aceptando todas las cláusulas contenidas en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.
- 1.4. Si el TITULAR no acepta en forma absoluta y completa todas las cláusulas del presente aviso, deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal o información a **KIO**, por cualquier medio, incluyendo la PÁGINA DE INTERNET DE **KIO**.
- 1.5. En el caso de que el TITULAR proporcione a **KIO** sus datos personales, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación al Aviso de Privacidad publicado por **KIO** en la PÁGINA DE INTERNET DE **KIO**, en el momento mismo en que el TITULAR proporcione sus datos personales y/o en el que tenga acceso, y/o se le ponga a disposición este Aviso de Privacidad.

## **2. Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales**

- 2.1. Los responsables del tratamiento de los datos personales son **HIKU DOCUMENT SERVICES, S.A.P.I. DE C.V., INTERPLANET, S.A. DE C.V., MASNEGOCIO.COM, S.A.P.I DE C.V., OPERADORA METRONET S. DE R.L. DE C.V., METRO NET S.A.P.I. DE C.V., METRO NET HOSTING, S. DE R.L. DE C.V., SIXSIGMA NETWORKS MÉXICO S.A. DE C.V., INTERNET NETWORKS, S.A. DE C.V., FUNDACIÓN KIO, A.C., SMART SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V. y/o WINGU NETWORKS, S.A. DE C.V.** (denominadas en este aviso en conjunto o individualmente como “**KIO**”), quienes se comprometen a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo “El Aviso”), que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo identificada como la “Ley” o “LFPDPPP”, indistintamente) y en su respectivo Reglamento, y es aplicable respecto de los datos personales de las personas físicas y/o morales en lo que sea compatible con los datos de una persona física- que **KIO** obtiene de candidatos, personal, clientes, prospectos de clientes, proveedores, prospectos de proveedores y/o socios de negocios, participantes de los eventos y/o capacitaciones organizados por **KIO** y visitantes a su página de Internet así como de los visitantes a su domicilio físico, con motivo de los servicios de tecnologías de información de misión crítica que **KIO** ofrece.
- 2.2. Los responsables enumerados en el apartado anterior, a los fines del presente Aviso de Privacidad, tienen su domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones o avisos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, el ubicado en:

**Sixsigma Networks México, S.A. de C.V. y Fundación KIO, A.C.:** Prolongación Paseo de la Reforma No. 5287, Cuajimalpa, CP. 05000, Ciudad de México.

**Interplanet, S.A. de C.V., Wingu Networks, S.A. de C.V. e Internet Networks, S.A. de C.V.:** Boulevard Manuel Ávila Camacho número 40, piso 18, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, México.

**MasNegocio.com, S.A.P.I. de C.V.:** Avenida de los Insurgentes Sur No. 2375 Piso 4, Col. Tizapán, Álvaro Obregón, C.P. 01090, Ciudad de México.

**Operadora MetroNet S. de R.L. de C.V., MetroNet S.A.P.I. de C.V. y MetroNet Hosting, S. de R.L. de C.V.:** Prolongación Paseo de la Reforma No. 5287, Cuajimalpa, CP. 05000, Ciudad de México.

**Sm4rt Security Services, S.A. de C.V.:** Paseo de los Tamarindos No 400ª Torre Arcos piso 5, Col. Bosques de las Lomas, Del. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Ciudad de México.

**Hiku Document Services, S.A.P.I. de C.V.:** Paseo de las Palmas No. 751 Interior 302, Col. Lomas de Barrilaco, Miguel Hidalgo, C.P. 11000 Ciudad de México.

### **3. Definiciones**

- 3.1. **Titular.** La persona física y/o moral –en lo que sea compatible con los datos de una persona física- (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.
- 3.2. **Responsable.** Persona física o moral (**KIO**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- 3.3. **Encargado.** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- 3.4. **Tratamiento.** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
  - 3.4.1. **Transferencia.** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
  - 3.4.2. **Remisión.** La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.
- 3.5. **Derechos ARCO.** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- 3.6. **Consentimiento Tácito.** Se entenderá que el TITULAR ha consentido en el tratamiento de los datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.
- 3.7. **Finalidades Primarias.** Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y que son imprescindible para que **KIO** esté en posibilidad de cumplir con sus obligaciones legales o contractuales en su relación con el TITULAR.
- 3.8. **Finalidades Secundarias.** Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre **KIO** y el TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de **KIO**.
- 3.9. **Personal.** Para efectos de este Aviso y cualesquiera documentos corporativos relacionados, incluyendo sin limitar cualesquiera política o avisos de privacidad derivados de éste, el término “Personal” se utiliza de forma referencial, e incluye indistintamente a (i) personal asignado a **KIO** a través de empresas de tercerización de personal, siendo un esquema válido de subcontratación de personal en términos del artículo 15-A de la Ley Federal del Trabajo; (ii) personal asignado a **KIO** por terceros bajo contratos de prestación de servicios; (iii) prestadores de servicios profesionales o contratistas independientes (iv), residentes

profesionales, prestadores de servicio social o becarios, o (v) cualquiera otra forma de prestación de servicios a **KIO** diferente de una relación de trabajo.

#### **4. Datos personales que se tratan**

4.1. El TITULAR reconoce y acepta que **KIO**, obtendrá directamente y/o a través de encargados, por cualquier medio, los siguientes datos personales:

4.1.1. **Candidatos.** Curriculum Vitae que incluirá los siguientes datos:

**Generales:** Nombre completo, sexo, nacionalidad, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, imagen o fotografía, identificación oficial con fotografía, pasaporte, número de licencia de conducir, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono móvil, número de seguridad social, afore, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal del Contribuyente, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior), firma y antecedentes penales.

**Académicos:** nivel y comprobante de estudios, escuela, período de estudios, manejo de idiomas y equipos de cómputo y oficina, cursos de capacitación, certificaciones, experiencia, competencias y habilidades.

**Referencias personales** (de las cuales, el titular asegura contar con el consentimiento para compartir los datos personales de dichos terceros): nombre, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior), teléfono fijo y móvil, ocupación, parentesco, tiempo y motivo de conocerlo.

**Referencias laborales:** tiempo de conocerle y motivo de conocerle, empresas donde ha laborado, nombre de los jefes inmediatos, sueldos percibidos, teléfonos, motivos de salida.

**Datos familiares:** nombres, edad, escolaridad, teléfono y ocupación de padres, hermanos, hijos y cónyuge, datos de contacto en caso de emergencia.

**Datos Económicos:** estudio socioeconómico, cuentas bancarias, gastos actuales, servicios adquiridos y créditos, nivel de ingresos y egresos, propiedades, inmuebles y deudas, compensaciones y beneficios.

**Documentación en copia:** Solicitud de empleo, RFC (Registro Federal de Contribuyentes), CURP (Clave Única de Registro Poblacional), FM (Forma Migratoria), identificación oficial con fotografía, acta de nacimiento, pasaporte, comprobante IMSS, comprobante de domicilio, cédula profesional o comprobante de estudios, certificaciones, cartas de recomendación, comprobantes de nóminas anteriores, estado de cuenta bancario con cuenta clabe, antecedentes criminales y no criminales, si aplica: comprobante de crédito INFONAVIT, acta de matrimonio y acta de nacimiento de hijo(s).

#### **4.1.2. Personal**

**Según aplique al tipo de relación que el titular mantenga con KIO:** Nombre completo, sexo, nacionalidad, estado civil, edad, imagen o fotografía, firma, firma electrónica avanzada, huella digital, reconocimiento del iris ocular o cualquier otro medio biométrico, número de seguridad social, afore, fecha y lugar de nacimiento, pasaporte, número de licencia de

conducir, teléfonos fijo y móvil, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior), correo electrónico, estudios actuales, manejo de idiomas y equipos de cómputo y oficina, referencias personales y laborales -de las cuales, el titular asegura contar con el consentimiento para compartir los datos personales de dichos terceros- (nombre, teléfono, tiempo de conocerlo y motivo de conocerlo), escolaridad, último grado de estudios, cédula profesional o comprobante de estudios, placa y marca de vehículo, datos de cuenta bancaria y datos de contacto en caso de emergencia.

Tratándose de estudios médicos (Check-Up) que eventualmente formen parte del paquete de compensación o prestaciones otorgadas al personal, la información resultante será conocida exclusivamente por el titular.

**Documentación en copia.** Según aplique al tipo de relación que el titular mantenga con **KIO**: Solicitud de empleo, Curriculum Vitae, identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, acta de nacimiento, pasaporte, Cédula de RFC, CURP, FM (Forma Migratoria), cédula profesional o comprobante de estudios, certificaciones, capacitaciones recientes, comprobante del IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), Buró de Crédito, historial crediticio (deudas, propiedades, ingresos, gastos, tarjetas de crédito), cartas de recomendación, comprobantes de nóminas anteriores, estado de cuenta bancario con cuenta clabe, antecedentes criminales y no criminales, si aplica: comprobante de crédito INFONAVIT, acta de matrimonio y acta de nacimiento de hijo(s).

#### **4.1.3. Clientes.**

Nombre completo, imagen o fotografía, RFC, firma, identificación oficial con fotografía, teléfonos locales y/o móvil, fax, correo electrónico, domicilio –código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle, número exterior e interior- y dirección para facturación -código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior-, carátula bancaria y datos fiscales. En su caso, empresa para la cual labora, puesto en el que labora, acta constitutiva de la empresa para la cual labora, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, los teléfonos y correos electrónicos de la empresa, datos de facturación, teléfono, fax, domicilio – código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle, número exterior e interior- y dirección para facturación -código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior-, datos fiscales, datos de cuentas bancarias, así como los datos y/o documentos necesarios para el seguimiento de los asuntos contractuales/comerciales que vinculan a la empresa con **KIO**.

**Documentación en copia.** Identificación oficial con fotografía, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, Cédula de RFC, y comprobante de domicilio.

#### **4.1.4. Proveedores.**

**Prospectos de Proveedores y Proveedores.** Nombre completo, fotografía, datos fiscales, caratula bancaria, firma, firma electrónica avanzada, correo electrónico, teléfono fijo y móvil, domicilio - código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad,

entre que calles, calle y número exterior e interior, Registro Federal de Contribuyentes; empresa para la cual labora, puesto en el que labora, teléfonos y correos electrónicos de la empresa, dirección de la empresa - código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle y número exterior e interior-, datos de facturación (razón social, Registro Federal de Contribuyentes, factura electrónica, datos bancarios, nombre del banco, cuenta y cuenta CLABE, SWIFT, ABBA en caso de transferencias internacionales). Así mismo, KIO podrá solicitar un *curriculum vitae*, referencias personales y comerciales.

**Documentación en copia para Proveedores personas morales.** Identificación oficial con fotografía del representante legal del proveedor, Cédula de RFC, estados de cuenta bancarios, comprobante de domicilio, firma de Declaratoria de anticorrupción, firma de Aviso de Privacidad, firma del Certificado anual de Tercero Intermediario o Socio comercial, declaración de impuestos de ejercicios fiscales del año en curso, escritura constitutiva, escritura pública de poder del representante legal, estados financieros y estados financieros dictaminados.

**Documentación en copia para Proveedores personas físicas.** Identificación oficial vigente, cédula de RFC, cédula CURP, comprobante de domicilio, declaración de Impuestos, estados de cuenta bancarios, firma de Declaratoria de anticorrupción, firma de Aviso de Privacidad y firma de Certificado anual de Tercero Intermediario o Socio Comercial, estados de cuenta bancarios, declaraciones de impuestos.

#### **4.1.5. Participantes a eventos y/o capacitaciones organizadas por KIO.**

Nombre completo, sexo, dirección de correo electrónico, teléfono fijo y celular.

#### **4.1.6. Visitantes a LA PÁGINA DE INTERNET DE KIO.**

Nombre completo, nombre de la empresa, puesto, dirección de correo electrónico, teléfono, país, estado, ciudad y dirección IP del visitante.

#### **4.1.7. Visitantes al domicilio físico de KIO.**

Nombre, identificación oficial con fotografía, empresa en la que labora, persona a la que visita, imagen del visitante, capturada a través de los servicios de video vigilancia.

- 4.2. Adicionalmente a los ya mencionados, **KIO** podrá obtener los siguientes datos financieros y/o patrimoniales:

Datos fiscales y número de cuenta bancaria, y/o número de Clabe Interbancaria, exclusivamente para dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales y/o comerciales con cada uno de los TITULARES.

- 4.3. El TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que **KIO**, trate sus datos personales, incluidos los denominados sensibles y datos patrimoniales y/o financieros según los casos indicados, contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad, conforme con la excepción estipulada en el artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP y el artículo 17 del Reglamento de la LFPDPPP.
- 4.4. El TITULAR en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a **KIO** son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en

paz y a salvo a **KIO** de cualquier demanda o reclamación, derivada de los errores en los datos que le haya entregado.

- 4.5. **KIO** manifiesta que el Encargado única y exclusivamente accederá y, tratará los datos personales del TITULAR, a efecto de llevar a cabo la contratación y administración de personal, así como los procesos de nóminas, debiendo realizar el tratamiento de los datos personales de conformidad con las instrucciones que **KIO** le comunique por escrito, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso.
- 4.6. **KIO** manifiesta que podrá obtener los datos personales del TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar al TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.
- 4.7. **KIO** podrá usar información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas a la PÁGINA DE INTERNET DE **KIO**, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

## **5. Uso de “Cookies” y “Web beacons”**

- 5.1. La PÁGINA DE INTERNET DE **KIO** u otros sitios del grupo **KIO**, usualmente hacen uso de “cookies” en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del TITULAR con el fin de mantener los registros. Las “cookies” pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el TITULAR navega en Internet. La PÁGINA DE INTERNET DE **KIO** no usa “cookies” para obtener datos de identificación personal de la computadora del TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la “cookie”.
- 5.2. Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del Usuario-TITULAR, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente, el TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte.

- 5.3. En la PÁGINA DE INTERNET DE **KIO** se utilizan “cookies” para mejorar su experiencia en el uso de la web. El TITULAR podrá cambiar la configuración de las “cookies” en cualquier momento, deshabilitando las opciones de “Cookies en las redes sociales” –que son usadas por los botones de “compartir” de las redes sociales-, y de las “Cookies funcionales” – que son aquellas que le permiten a **KIO** analizar el uso del sitio para que pueda medir y mejorar su rendimiento. Sin embargo, el TITULAR no podrá deshabilitar las “Cookies solicitadas” ya que las mismas son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio.
- 5.4. Para desactivar las “cookies”, debe seguir las siguientes instrucciones:

a) Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/283185>;

- b) Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Habilitar%20y%20deshabilitar%20cookies?s=deshabilitar+cookies&r=0&e=es&as=s;>
- c) Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.60/en/cookies.html>;
- d) Safari IPAD: [http://manuals.info.apple.com/en\\_US/iPad\\_iOS4\\_User\\_Guide.pdf](http://manuals.info.apple.com/en_US/iPad_iOS4_User_Guide.pdf);
- e) Safari IPHONE: [http://manuals.info.apple.com/en\\_US/iPhone\\_iOS3.1\\_User\\_Guide.pdf](http://manuals.info.apple.com/en_US/iPhone_iOS3.1_User_Guide.pdf);
- y
- f) Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

## 6. Finalidades del tratamiento de los datos personales

- 6.1. **KIO**, por sí mismo o a través de su Encargado, tratará los datos personales con las Finalidades Primarias que sean necesarias para que **KIO** esté en posibilidad de cumplir sus obligaciones legales o contractuales en su relación con el Titular; y en particular, podrá tratar los datos personales del TITULAR, según aplique de conformidad con el tipo de relación que tiene con él, para las siguientes **Finalidades Primarias**:

### 6.1.1. El TITULAR-Candidato:

- a) Ponerse en contacto con el TITULAR-Candidato, por cualquier medio, a efecto de dar seguimiento y evaluar la experiencia y estudios del TITULAR-Candidato, para conocer la viabilidad de ser seleccionado en el puesto que pretende desempeñar.
- b) Realizar investigación y estudios socioeconómicos para verificar la información proporcionada por el TITULAR-Candidato. Los datos personales del candidato contenido en los informes socioeconómicos serán conservadores por un periodo de hasta **1-un año** desde el momento en que se obtuvieron.
- c) Conocer la experiencia laboral del TITULAR-Candidato, así como sus conocimientos, competencias y habilidades para el puesto que se está intentando cubrir.
- d) Realizar un expediente del TITULAR-Candidato, que será resguardado en las oficinas del domicilio de **KIO**, en formato electrónico, hasta por **1-un año** contado a partir de su obtención, en caso de no ser seleccionado para el puesto que pretende desempeñar.

### 6.1.2. TITULAR-Personal (según aplique conforme al tipo de relación que el titular mantenga con KIO):

- a) Realizar un expediente, en formato físico y/o digital, del TITULAR-Personal que será resguardado en el domicilio de **KIO**.
- b) Realizar los trámites necesarios de alta, baja, modificaciones e incapacidades ante el IMSS y demás instituciones gubernamentales en que se requiera.
- c) Realizar los trámites necesarios para obtener la tarjeta de débito, para el depósito del salario y demás prestaciones generadas a favor del TITULAR-Personal.
- d) Tramitar y hacer entrega de la tarjeta de crédito corporativa, en caso de que la descripción de su puesto la requiera.



- e) Apoyar al TITULAR-Personal en su formación integral, desarrollando una conciencia social y compromiso profesional, a través de proyectos de TI innovadores, ágiles, consistentes y flexibles.
- f) Llevar a cabo el proceso de pago de salario y de prestaciones de EL TITULAR-Personal, así como descuentos de pensiones alimenticias requeridas por mandato judicial.
- g) Hacer entrega de los uniformes que sean determinados por **KIO** como necesarios para el desempeño de sus actividades laborales.
- h) Llevar a cabo el control de asistencias y horarios de entrada y salida del TITULAR-Personal al lugar de trabajo de **KIO** mediante las credenciales de acceso. Dichos registros serán conservados durante toda la vigencia de la relación laboral, y hasta **6-seis meses** posteriores a finalizada la relación laboral.
- i) Gestionar con aerolíneas y hoteles los viajes de negocios que requiera hacer el TITULAR- Personal.
- j) Expedir las constancias laborales que le requiera el TITULAR-Personal.
- k) Inscribir al TITULAR-Personal en los cursos, seminarios, talleres, o cualquier otro tipo de capacitación organizada por terceros, relacionada con las actividades o el giro que tiene **KIO**.
- l) Elaboración de cartas o contratos de asignación de herramientas de trabajo que requiera el TITULAR-Personal para la ejecución de sus actividades laborales.
- m) Tramitar el seguro de vida y tarjeta de vales de despensa.
- n) Para proveer el servicio de provisión de combustible a los vehículos que utilice el TITULAR-Personal en cumplimiento de sus obligaciones laborales.
- o) Exhibir el expediente del TITULAR-Personal, para acreditar el cumplimiento de los procesos en auditorías de calidad o auditorías contables, que son realizadas periódicamente a **KIO** por terceros certificados en la materia correspondiente.
- p) Para hacer recomendaciones profesionales del TITULAR-Personal o dar referencias al respecto de este y de su desempeño laboral o profesional durante el tiempo que estuvo vigente la relación, hasta **1-un año** posterior a finalizada la relación.

Los datos personales del personal mencionado en este apartado serán conservados, en formato físico y electrónico, por **KIO** hasta por **10-diez años** posteriores a la finalización de la relación laboral o de los plazos legales correspondientes según el tipo de relación que vincule o haya vinculado al titular con **KIO**.

### **6.1.3. TITULAR-Cliente o Prospecto:**

- a) Contactar por cualquier medio, vía telefónica, vía correo electrónico o vía redes sociales, a los TITULARES-Clientes, para atender y dar seguimiento a sus solicitudes de información, servicios y/o productos ofrecidos y/o comercializados por **KIO**.
- b) Administrar y prestar el servicio ofrecido por **KIO**, así como asistencia técnica al Cliente o Prospecto.

- c) Contactar al TITULAR-Cliente por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios proporcionados por **KIO**, tales como quejas o comentarios sobre los mismos.
- d) Realizar contacto con el TITULAR-Cliente para llevar a cabo la gestión y cobranza de adeudos; en su caso, contactar a las personas que el TITULAR haya autorizado como contactos de pago.
- e) Registrarlos en el sistema contable, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.
- f) Emisión de facturación electrónica y notas de crédito derivadas de los productos y/o servicios ofrecidos por **KIO**. Dichas facturas, en formato físico y/o electrónico y las notas de crédito, serán conservadas por **KIO** durante el plazo de vigencia de las relaciones comerciales, y hasta por **10-diez años** posteriores a finalizadas las mismas.
- g) Almacenar en diferentes bases de datos, la información de los clientes o prospectos que contacten a **KIO** vía telefónica o por correo electrónico a efecto de realizar consultas o solicitar productos y/o servicios; dichos registros serán almacenados por un término de **1-un año** contado a partir de su obtención, en el caso de que no se haya comercializado ningún producto y/o servicio.
- h) Realizar transacciones con instituciones de crédito, que resulten con motivo de las operaciones comerciales.
- i) Registrarlos en los softwares denominados SIAV MÉXICO, SIOS, SIAA, SPI, SAP, así como en los softwares para la generación y envío de facturas electrónicas y documentos electrónicos encriptados, para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello.
- j) Notificar al Cliente o Prospecto respecto de los cambios en el servicio ofrecido por **KIO**.
- k) Coordinar juntas con los TITULARES-Clientes vía telefónica, por correo electrónico o a través de cualquier otro medio, ya sea en soporte físico o digital.
- l) Dar atención y seguimiento a las ventas a través de portales en Internet y exposiciones.
- m) Generar un registro en la base de datos de “clientes” y/o prospectos de **KIO** que será conservado por el tiempo que duren las relaciones comerciales, y, **1-un año** posterior a finalizadas las mismas.

#### **6.1.4. TITULAR-Proveedor:**

- a) Contactar vía telefónica o por correo electrónico a los TITULARES-Proveedor, para solicitar o dar seguimiento a las solicitudes de información, productos y/o servicios que requiere.
- b) Contactar al TITULAR-Proveedor por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los servicios que requiere **KIO**.
- c) Registrarlos en el sistema contable o el que en el futuro lo reemplace, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.
- d) Conservar por un periodo de hasta **10-diez años** desde que son generadas, las facturas electrónicas y notas de crédito, en formato físico como electrónico, derivadas de los productos y/o servicios que requiere **KIO**.

- e) Conservar por un período de **10-diez años** los contratos que **KIO** celebra con sus proveedores, tanto en formato físico como electrónico, una vez que los mismos hayan finalizado.
- f) Realizar transferencias bancarias, y rectificación de los datos, con motivo de las solicitudes de productos y/o servicios que realiza.
- g) Verificar las referencias personales y comerciales del Proveedor, así como realizar verificación o investigación sobre los antecedentes, conducta y/o reputación comercial del Proveedor, ya sea directamente o mediante la prestación de servicios de encargados con tal propósito.
- h) En su caso, remitir información del Proveedor a encargados contratados por KIO, que prestan servicios a KIO en materia de procesamiento de información con fines administrativos, de sistemas integrales de administración (incluyendo sin limitar sistemas de facturación y pago), y para fines estadísticos y de control.

**6.1.5. TITULAR-Participante a eventos y/o capacitaciones organizados por KIO:**

- a) Para registrar como asistentes al TITULAR-Participante en los eventos y/o capacitaciones organizados por **KIO**.
- b) Para confirmar la asistencia y permitir el ingreso del TITULAR-Participante a los salones físicos o virtuales en los que se llevan a cabo los eventos y/o capacitaciones organizados por **KIO**.
- c) Almacenar en diferentes bases de datos, en formato físico o electrónico, la información de los participantes a los eventos y/o capacitaciones organizados por **KIO**.
- d) Enviar información acerca de horarios, sede, agenda, disertantes, así como de modificaciones en las mismas, a los participantes de los eventos y/o capacitaciones organizadas por **KIO**.
- e) Para que en caso de que **KIO** lo considere pertinente pueda realizar invitaciones, promociones o enviar información de sus productos o servicios ya sea directamente por **KIO** o a través de cualquier tercero con carácter de Encargado.

Esta información podrá ser conservada por **KIO** hasta durante **2-dos años**, luego de llevado a cabo el evento y/o capacitación.

**6.1.6. TITULAR-Visitante de LA PÁGINA DE INTERNET DE KIO:**

- a) Almacenar en diferentes bases de datos, en formato físico o electrónico, la información de los clientes o prospectos que contacten a **KIO** vía telefónica, por correo electrónico o por redes sociales, a efecto de realizar consultas o solicitar cotizaciones de los productos y/o servicios comercializados; dichos registros serán almacenados por un término de **1-un año** contado a partir de su obtención, siempre que no se concreten las operaciones comerciales con **KIO**.

- b) Enviar información o cotizaciones, previa solicitud que haya realizado el TITULAR-Visitante a través del formulario disponible en la página de **KIO** bajo la solapa “Contáctanos”.

#### **6.1.7. TITULAR-Visitante al domicilio físico de KIO:**

- a) Almacenar en diferentes bases de datos en formato físico y/o electrónico, los datos e imagen de los visitantes al domicilio de **KIO**, con la finalidad de otorgar los gafetes para acceso y mantener el control de las entradas y salidas de quienes visitan sus instalaciones, así como de los Data Centers, lo que forma parte de las medidas de seguridad y protección adoptadas al interior de la organización. Las imágenes almacenadas a través de los sistemas de video vigilancia serán conservadas por un período de **90-noventa días** a partir de la fecha de su captura. Los demás datos solicitados a los visitantes se podrán conservar por un periodo de hasta **1-un año** desde el momento en que fueron obtenidos.
- 6.2. **KIO** se obliga a observar respecto de los datos personales que trata del TITULAR, los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.
- 6.3. **KIO** cancelará los datos personales del TITULAR una vez que las finalidades para los cuales se hayan tratado los datos sean agotadas, salvo en aquellos casos en que el presente Aviso dispone un plazo particular diferente.
- 6.4. **KIO** se obliga a contratar únicamente los servicios en la nube de los proveedores que cumplan con los requisitos establecidos en el Reglamento de la LFPDPPP.
- 6.5. Los datos personales del TITULAR podrán ser utilizados para las siguientes Finalidades Secundarias, según aplique al caso de la relación que vincule al TITULAR con **KIO**:
- a) Generar información para la página de Internet de **KIO**.
  - b) Para enviar boletines o comunicaciones periódicas directamente o a través de encargados, sobre temas de actualidad vinculados con los productos y/o servicios ofrecidos por **KIO**, u otras finalidades de mercadotecnia o prospección comercial.
  - c) Evaluar la opinión de los titulares y la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos por **KIO**.
  - d) Para el envío de correos electrónicos con información de eventos organizados por, o relacionados con **KIO** y/o terceros; (ii) Para realizar informes de estudios estadísticos e informes demográficos con datos disociados de sus TITULARES.
  - e) Para el envío de comunicaciones relativas a servicios, ofertas de empleo, promociones, información de patrocinadores de eventos, actualizaciones de seguridad.
  - f) Enviar información sobre los servicios de soporte técnico y administrativo brindados por **KIO**.
  - g) Otras que no sean imprescindibles para que **KIO** esté en posibilidad de cumplir sus obligaciones legales o contractuales en su relación con el TITULAR.
- 6.6. En caso de que el TITULAR no desee que **KIO** utilice sus datos personales para las Finalidades Secundarias que se establecen en el inciso anterior, el TITULAR tiene un plazo **de 5-cinco**

días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con **KIO**. Para tal efecto, **KIO** pone a su disposición un correo electrónico al que deberá enviar su solicitud de baja de tratamiento de datos personales, el cual se proporciona a continuación: [protecciondedatos@kionetworks.com](mailto:protecciondedatos@kionetworks.com)

## **7. Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales**

- 7.1. **KIO** se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos para el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; **KIO**, se compromete a que la información proporcionada por el TITULAR, sea considerada con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.
- 7.2. En este tenor, **KIO** se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los encargados que contrate cumplan con las finalidades establecidas en el presente Aviso.
- 7.3. Adicionalmente, se le informa que, para efectos de evitar recibir mensajes promocionales o publicidad de **KIO**, puede solicitarlo mediante mensaje escrito a [protecciondedatos@kionetworks.com](mailto:protecciondedatos@kionetworks.com). Tratándose de publicidad efectuada por vía telefónica, también puede realizar su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad. Para más información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO), visible en <https://repep.profeco.gob.mx/>.

## **8. Designado para tramitar las solicitudes**

- 8.1. En caso de que el TITULAR quiera o necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por **KIO**, cuyos datos se describen a continuación:

**Designado:** Responsable de revocación y Derechos ARCO

**Correo electrónico:** [protecciondedatos@kionetworks.com](mailto:protecciondedatos@kionetworks.com)

## **9. Medios para revocar el consentimiento**

El TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento y utilizando el siguiente formulario para el ejercicio de sus derechos:

- 9.1. Enviar un correo electrónico en atención al Designado en el punto 8.1 del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

- 9.2. Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:
1. El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
  2. El motivo de su solicitud;
  3. Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
  4. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser y,
  5. Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.
- 9.3. **KIO** notificará al titular, en un plazo máximo de **20-veinte días** hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **15-quince días** hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado todos los actos tendientes a no tratar los datos personales del TITULAR.

## **10. Medios para ejercer los derechos ARCO**

- 10.1. En caso de que el TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **KIO**, el TITULAR tendrá a su disposición el siguiente formulario para el ejercicio de sus derechos, debiendo respetar el siguiente procedimiento:
1. Enviar un correo electrónico en atención al Designado por KIO, en el punto 8.1 del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:
  2. El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
  3. El motivo de su solicitud;
  4. Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
  5. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
  6. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 10.1.1. Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- 10.1.2. **KIO** notificará al titular, en un plazo máximo de **20-veinte días** hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **15-quince días** hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- 10.1.3. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

## **11. Remisión y transferencia de datos personales**

- 11.1. **KIO** se obliga a no transferir los datos a que se refiere el presente Aviso, a favor de Terceros, salvo consentimiento previo del titular, o en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- 11.2. En cumplimiento de las finalidades del presente Aviso, o de sus obligaciones legales, **KIO** podrá realizar remisiones de datos a encargados de su tratamiento, incluyendo las siguientes remisiones:
- a) IMSS, INFONAVIT, FONACOT y SAT (Servicio de Administración Tributaria), a efecto de dar cumplimiento a la legislación laboral, de seguridad social, así como el pago de impuestos.
  - b) Instituciones bancarias, a efecto realizar el cobro o el pago de los productos y/o servicios, que requiere u ofrece **KIO** para sus clientes y proveedores.
  - c) Autoridades e instituciones privadas y/o gubernamentales para prestar los servicios o comercializar los productos solicitados por sus clientes.
- 11.3. No obstante, lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico de forma inmediata, a fin de que dichos TITULARES puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **KIO**, si la vulneración no es imputable a ella.

## **12. Modificaciones**

El presente Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que **KIO** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales que surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente Aviso, para su consulta en la PÁGINA DE INTERNET DE **KIO**, a efecto de que, en su caso, el TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

## **13. Notas particulares**

- 13.1. **Wingu Networks, S.A. de C.V.:** Los datos financieros y/o medios de pago que Usted comparta a través de los sitios de Internet [www.wingunetworks.com](http://www.wingunetworks.com), [www.suempresa.com](http://www.suempresa.com) y/o [www.xpresshosting.com](http://www.xpresshosting.com), son recabados y tratados directamente por la empresa encargada de su tratamiento, que sirve como plataforma transaccional para la operación y verificación de pagos. **KIO** no tiene acceso ni control sobre dicha información. **KIO** tampoco tiene acceso ni control sobre la información compartida directamente por el cliente en uso de plataformas tecnológicas o servicios de terceros (por ejemplo, Google, Amazon Web Services, Microsoft, etc.), en cuyo caso aplica la política y/o aviso de privacidad de dichos terceros. Tratándose de la contratación de nombres de dominio y/u hospedaje, **KIO** puede compartir información personal con encargados o terceros de tratamiento, según resulte indispensable para satisfacer su obligación contractual de proveer el servicio contratado,

conforme a las normas internacionales de ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers).

- 13.2. **Masnegocio.com, S.A.P.I. de C.V.:** Los datos financieros y/o medios de pago que Usted comparta a través de los sitios de Internet [www.masnegocio.com](http://www.masnegocio.com) y/o [www.nubbita.com](http://www.nubbita.com) son recabados y tratados directamente por la empresa encargada de su tratamiento, que sirve como plataforma transaccional para la operación y verificación de pagos. **KIO** no tiene acceso ni control sobre dicha información.
- 13.3. **Sixsigma Networks México, S.A. de C.V.:** Los servicios contratados con **KIO** en materia de data analytics, incluyendo aquellos que en su caso se ofrezcan bajo el nombre comercial de “Dattlas”, pueden involucrar la remisión de datos personales a encargados de tratamiento. Por su naturaleza, dichos servicios pueden involucrar el tratamiento de información personal, cuyo alcance conoce y consiente el cliente contratante, conforme a las disposiciones contractuales que se establezcan al respecto.
- 13.4. **Sm4rt Security Services, S.A. de C.V.:** Los servicios contratados con **KIO** pueden involucrar la remisión de datos personales a encargados de tratamiento en materia de servicios de SOC (Security Operation Center), Vulnerability Management, Privacy Impact Analysis o similares. Por su naturaleza, dichos servicios pueden involucrar el tratamiento de información personal, cuyo alcance conoce y consiente el cliente contratante, conforme a las disposiciones contractuales que se establezcan al respecto.

#### **14. Autoridad garante**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet <http://www.inai.org.mx>

#### **15. Ley aplicable y jurisdicción**

El presente aviso se rige por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.



## **SECCIÓN 2: POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. DATOS IDENTIFICATIVOS**

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación, se reflejan los siguientes datos: la titular de KIO NETWORKS.ES es KIO NETWORKS ESPAÑA, S.A. (en adelante TITULAR), con domicilio a estos efectos en la calle Santiago Navarro nº8 Complejo de Espinardo, 30100 Murcia, número de C.I.F.: A73831604. El correo electrónico de contacto es [info@kionetworks.es](mailto:info@kionetworks.es)

### **2. USUARIOS**

El acceso y/o uso de este portal del TITULAR atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

### **3. USO DEL PORTAL**

KIO NETWORKS.ES proporcionan el acceso a informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, “los contenidos”) en Internet pertenecientes al TITULAR a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que el TITULAR ofrece a través de su página web.

### **4. PROTECCIÓN DE DATOS**

KIO Networks España es el responsable del tratamiento de sus datos, con domicilio a estos efectos en la calle Santiago Navarro nº8 Complejo de Espinardo, 30100 Murcia, número de C.I.F.: A73831604.

Cualquier cuestión relacionada con la protección de datos la atenderemos en [lopd@kionetworks.es](mailto:lopd@kionetworks.es) o mediante correo postal al Responsable del Tratamiento de KIO Networks España en la dirección arriba indicada.

KIO Networks España se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En este supuesto, se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en marcha.

#### **Finalidades**

Usamos sus datos con las siguientes finalidades:

- Atender las solicitudes de información sobre nuestros servicios
- Proporcionar nuestros servicios.
- Gestionar las relaciones contractuales con clientes, proveedores y empleados.

- Gestionar los accesos a las instalaciones.

### **Datos que se tratan**

Los datos a tratar por KIO Networks España en el marco de la relación con el interesado y condicionado a las finalidades consentidas, se incluyen en las siguientes categorías:

- Datos identificativos y de contacto, por ejemplo: nombre, apellidos, teléfono o correo electrónico.
- Datos económicos
- Datos sobre su visita a nuestro sitio web y redes sociales según se describe en la sección “Uso de cookies” más adelante.

Siempre que solicitemos sus Datos personales, le informaremos con claridad de qué datos personales recogemos y con qué fin, y solicitaremos su consentimiento explícito mediante el marcado de las correspondientes casillas en los formularios de solicitud de datos. Es importante que mantenga sus datos actualizados y nos notifique si cambian.

### **Conservación de los datos**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios para dar respuesta a las peticiones o solicitudes realizadas, la prestación de nuestros servicios o a la relación contractual, siempre que no se solicite la supresión por el interesado, y solo durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan acorde con cada tipología de datos.

### **Destinatarios a los que se comunicarán los datos**

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con KIO Networks España para la prestación de los diversos servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. Algunos de estos encargados operan fuera de la UE, y pueden estar acogidos al acuerdo de Privacy Shield. Información disponible en: <https://www.privacyshield.gov>. Cuando no sea el caso, se informará oportunamente al interesado.

Durante el periodo de duración del tratamiento, KIO Networks España no realizará ninguna cesión, salvo obligación legal.

### **Legitimación para el tratamiento de sus datos.**

Tratamos sus datos gracias a su consentimiento inequívoco o por mediar la ejecución de un contrato.

### **Derechos del interesado**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en KIO Networks España estamos tratando datos personales que le conciernan o no y si lo estamos haciendo, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Acceder a sus datos personales y a cualquier otra información indicada en el Artículo 15.1 del RGPD.

- Rectificar sus datos personales que sean inexactos o estén incompletos de acuerdo con el Artículo 16 del RGPD.
- Suprimir sus datos personales de acuerdo con el Artículo 17 del RGPD.
- Limitar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Artículo 18 del RGPD.
- Solicitar la portabilidad de sus datos de acuerdo con el Artículo 20 del RGPD.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Puede ejercer estos derechos enviando un mail a [lopd@kionetworks.es](mailto:lopd@kionetworks.es) o por correo postal a KIO Networks España acreditando su identidad.

Finalmente, informamos a los interesados que pueden presentar una reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales ante la Autoridad de Control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

#### **Información adicional**

Puede consultar información detallada sobre los requisitos, derechos y legislación aplicable en materia de protección de datos en <http://www.agpd.es>

Tiene una lista de preguntas frecuentes en <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/preguntasFrecuentes.jsf>

### **5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El TITULAR por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de KIO NETWORKS.ES, así como de los elementos contenidos en la misma. Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización previa y expresa del TITULAR.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial del TITULAR, deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas del TITULAR.

### **6. POLITICA DE COOKIES**

Este sitio web, [kionetworks.es](http://kionetworks.es), al igual que muchos otros, utiliza cookies con el fin de facilitar, mejorar y personalizar la navegación a los usuarios.

Las cookies son ficheros pequeños archivos de texto que el servidor de un sitio web almacena en el navegador del usuario (Explorer, Safari, Firefox, Chrome...). Así, cuando el usuario vuelve a visitar el sitio web se leen las cookies para identificar a dicho usuario y establecer sus preferencias de navegación.

Este sitio web utiliza las siguientes cookies:

- **Cookies para facilitar la navegación** de los usuarios y recordar por donde se encuentra el usuario cuando navega por el sitio web. Estas cookies desaparecen al mes.
- **Cookies de sesión** para seguir la sesión en las páginas que requieren registro. Estas cookies son necesarias para acceder a los servicios o contenidos restringidos a los usuarios que navegan como usuarios registrados. Si no ha seleccionado recordar mi contraseña estas cookies se eliminan cuando cierra el navegador o apaga el equipo.
- **Cookies de medidores y analítica web.** Estas cookies se utilizan para analizar las visitas realizadas y tiempos de navegación por el sitio web. La información recogida de estas cookies es transmitida y archivada directamente en los servidores de los prestadores del servicio.
- **Cookies de publicidad.** Estas cookies sirven para saber si usted ha visto un anuncio y cuánto tiempo hace que no lo ha visto. Esto nos permite mostrarle la publicidad más adecuada en cada momento.
- **Cookies de publicidad de terceros.** Muchos anuncios de publicidad que se muestran en este sitio web son generados por terceros. Algunos de estos terceros pueden almacenar cookies en su navegador mientras navega por kionetworks.es. Las empresas que generan estas cookies tienen sus propias políticas de privacidad.
- **Otras cookies de terceros.** Terceros pueden almacenar en su navegador mientras navega por kionetworks.es. Las empresas que generan estas cookies tienen sus propias políticas de privacidad.
- **Cookies de Geo-Localización.** Se utilizan para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta Cookie es totalmente anónima, y sólo se utilizan para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.

### ¿Cómo desactivar las cookies?

Puedes configurar tu navegador para que todas estas cookies se borren automáticamente una vez que se cierre el navegador, equipo o dispositivo.

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-us/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-us&redirectslug=cookies>
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Safari Web: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Safari IOS: <http://support.apple.com/kb/ht1677>

### ¿Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies?

Algunas funcionalidades quedarán deshabilitadas como, por ejemplo, permanecer identificado, recibir información dirigida a su localización, etc.

Puedes contactar con el titular de este sitio web acerca de las cookies en la dirección [lopd@kionetworks.es](mailto:lopd@kionetworks.es).

## **7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

El TITULAR no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar el uso de la página web.

## **8. MODIFICACIONES**

El TITULAR se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en la página web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

## **9. ENLACES**

En el caso de que en KIONETWORKS.ES se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, el TITULAR no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso el TITULAR asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **10. DERECHO DE EXCLUSIÓN**

El TITULAR se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la página web y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

## **11. GENERALIDADES**

El TITULAR perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

## **12. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN**

El TITULAR podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La relación entre el TITULAR y el USUARIO se regirá por la Legislación Española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación aplicable.

**The document is divided into the following sections:**

**SECTION 1.** Privacy Notice in compliance with the Mexican laws corresponding to the Federal Law for Protection of Personal Data in Possession of Private Parties and its Regulations.

**SECTION 2.** Privacy Policy in compliance with the European Union General Data Protection Regulation.

**SECTION 1: PRIVACY NOTICE**

**PRIVACY NOTICE related to the personal data processed by HIKU DOCUMENT SERVICES, S.A.P.I. DE C.V., INTERPLANET, S.A. DE C.V., MASNEGOCIO.COM, S.A.P.I. DE C.V., OPERADORA METRONET, S. DE R.L. DE C.V., METRO NET, S.A.P.I. DE C.V., METRO NET HOSTING, S. DE R.L. DE C.V., SIXSIGMA NETWORKS MÉXICO, S.A. DE C.V., INTERNET NETWORKS, S.A. DE C.V., FUNDACIÓN KIO, A.C., SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V. and/or WINGU NETWORKS, S.A. DE C.V. (hereinafter jointly or individually referred to as "KIO").**

**1. General**

1.1. **KIO** is a group of companies committed to and respectful of the rights over the personal data of individuals recognized in article 16, section II, of the Mexican Constitution, as well as in the provisions of the Federal Law for Protection of Personal Data in Possession of Private Parties and its Regulations.

Due to the above, and in compliance with these standards, we make this Privacy Notice available to you in order for the owner of the personal data to be able to exercise your right to informative self-determination.

1.2. This Privacy Notice is made available to the data subjects in the Website which domain name is: [www.kionetworks.com](http://www.kionetworks.com), hereinafter referred to as "**THE KIO WEBSITE**". As applicable, it is also applicable to Websites or Webpages operated individually by each of the legal entities or business units of **KIO**, including:

|  |  |
|--|--|
| Masnegocio.com, S.A.P.I. de C.V.:      | <a href="http://www.masnegocio.com">www.masnegocio.com</a> y<br><a href="http://www.nubbita.com">www.nubbita.com</a>   |
| Fundación KIO, A.C.:                   | <a href="http://www.fundacionkio.org.mx">www.fundacionkio.org.mx</a>   |
| Sm4rt Security Services, S.A. de C.V.: | <a href="https://kiocyber.com/">https://kiocyber.com/</a>  |
| Wingu Networks, S.A. de C.V.:          | <a href="http://www.wingunetworks.com">www.wingunetworks.com</a> ,<br><a href="http://www.suempresa.com">www.suempresa.com</a> ,<br><a href="http://www.xpresshosting.com">www.xpresshosting.com</a> |

1.3. You (hereinafter referred to as the "DATA SUBJECT" or the "DATA SUBJECTS") by entering and using the **KIO WEBSITE**, state that you understand and accept all of the clauses contained in this notice and state and grant your express acceptance and consent, using electronic means for such purposes, in terms of the provisions established in article 1803 of the Federal Civil Code.

- 1.4. If the DATA SUBJECT does not absolutely and completely accept all of the clauses of this notice, they must abstain from providing any kind of personal data or information to **KIO** by any means, including the **KIO WEBSITE**.
- 1.5. In case the DATA SUBJECT provides his/her personal data to **KIO**, such act shall be considered to be his/her absolute and express acceptance of the Privacy Notice published by **KIO** on the **KIO WEBSITE**, at the time the DATA SUBJECT provides his/her personal data and/or the data to which he/she has access, and/or this Privacy Notice is made available to he/she.

## **2. Identity and address of the controller of personal data**

- 2.1. The parties responsible for the processing of personal data are **HIKU DOCUMENT SERVICES, S.A.P.I. DE C.V., INTERPLANET, S.A. DE C.V., MASNEGOCIO.COM, S.A.P.I. DE C.V., OPERADORA METRONET, S. DE R.L. DE C.V., METRO NET, S.A.P.I. DE C.V., METRO NET HOSTING, S. DE R.L. DE C.V., SIXSIGMA NETWORKS MÉXICO, S.A. DE C.V., INTERNET NETWORKS, S.A. DE C.V., FUNDACIÓN KIO, A.C., SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V. and/or WINGU NETWORKS, S.A. DE C.V.** (hereinafter jointly or individually referred to in this notice as "**KIO**"), who agree to respect the provisions established in this Privacy Notice (hereinafter the "Notice"), which is made available in compliance with the provisions established in the Federal Law for Protection of Personal Data in possession of Private Parties and its Regulations (hereinafter referred to indistinctly as the "Law" or the "LFPDPPP") and its respective Regulations, and is applicable with respect to the personal data of individuals and/or legal entities that are compatible with the data of an individual, that **KIO** obtains from candidates, personnel, customers, prospective customers, suppliers, prospective suppliers and/or business partners, service providers, participants in the events and/or training sessions organized by **KIO** and visitors to its Internet page, as well as visitors to its physical address, as a result of the critical mission information technology services offered by **KIO**.
- 2.2. For purposes of this Privacy Notice, the parties responsible listed in the previous paragraph declare that their domicile for receiving all kinds of notifications or notices related to this Privacy Notice are those indicated below:

**Sixsigma Networks México, S.A. de C.V. and Fundación KIO, A.C.:** Prolongación Paseo de la Reforma No. 5287, Cuajimalpa, CP. 05000, Mexico City, Mexico.

**Interplanet, S.A. de C.V., Wingu Networks, S.A. de C.V. and Internet Networks, S.A. de C.V.:** Boulevard Manuel Ávila Camacho número 40, piso 18, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Mexico City, Mexico.

**MasNegocio.com, S.A.P.I. de C.V.:** Avenida de los Insurgentes Sur No. 2375 Piso 4, Col. Tizapán, Álvaro Obregón, C.P. 01090, Mexico City, Mexico.

**Operadora MetroNet S. de R.L. de C.V., MetroNet S.A.P.I. de C.V. y MetroNet Hosting, S. de R.L. de C.V.:** Prolongación Paseo de la Reforma No. 5287, Cuajimalpa, CP. 05000, Mexico City, Mexico.

**Sm4rt Security Services, S.A. de C.V.:** Paseo de los Tamarindos No 400ª Torre Arcos piso 5, Col. Bosques de las Lomas, Del. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Mexico City, Mexico.

**Hiku Document Services, S.A.P.I. de C.V.:** Paseo de las Palmas No. 751 Interior 302, Col. Lomas de Barrilaco, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de Mexico City, Mexico.

### **3. Definitions**

- 3.1. **Data Subject.** The individual and/or legal entity - to the extent the information thereof is compatible to an individual- (DATA SUBJECT) that is being identified or to whom the personal data corresponds.
- 3.2. **Controller.** Individual or legal entity (**KIO**) of a private nature that determines the nature of the processing of personal data.
- 3.3. **Processor.** The individual or legal entity that, individually or jointly with others, processes the personal data on behalf of Controller.
- 3.4. **Processing.** The obtaining, use (which includes access, handling, use, transfer or disposal of personal data), disclosure or storage of personal data through any means.
  - 3.4.1. **Transfer.** All communication of data made by any person other than the controller or the processor of such data.
  - 3.4.2. **Transmission.** The communication of personal data between the controller and the processor, whether in Mexico or abroad.
- 3.5. **ARCO Rights.** Rights of Access, Rectification, Cancellation and Opposition.
- 3.6. **Tacit Consent.** It shall be understood that the DATA SUBJECT has consented to the processing of personal data, when having made available Privacy Notice to he/she, he/she does not express his/her opposition thereto.
- 3.7. **Primary Purposes.** Such purposes for which the personal data are requested in first instance, and that are necessary in order for **KIO** to be able to comply with its legal or contractual obligations with respect to the DATA SUBJECT.
- 3.8. **Secondary Purposes.** Such purposes that are not essential for the relationship between **KIO** and the DATA SUBJECT, but which contribute to the fulfillment of **KIO**'s corporate purpose.
- 3.9. **Personnel.** For purposes of this Notice and any related documents, including but not limited to any privacy policy or notices derived therefrom, the term "Personnel" shall be used in reference to, and indistinctly include: (i) the personnel assigned to **KIO** through outsourcing companies, under a valid outsourcing structure in terms of article 15-A of the Federal Labor Law; (ii) personnel assigned to **KIO** by third parties under services agreements; (iii) professional service providers or independent contractors; (iv) professional residents, social service providers or interns; or (v) any other form of provision of services to **KIO** different from a labor relationship.

### **4. Personal data subject to processing.**

- 4.1. The DATA SUBJECT acknowledges and accepts that **KIO** shall obtain directly and/or through processors, by any means, the following personal data:



4.1.1. **Candidate:** Curriculum Vitae that shall include the following data:

**General:** Full name, gender, nationality, marital status, date and place of birth, image or photograph, official photo ID, passport, driver's license number, email address, land phone number, cell phone number, social security number, retirement fund, Population Registration Number (CURP), Federal Taxpayer Registration Number (RFC), address (postal code, state, country, city or municipality, neighborhood, location, nearby reference points, street and internal and exterior number), signature and criminal background.

**Academic:** Level and certificate of study, school, period of study, ability with languages and computer and office equipment, training courses, certifications, experience, skills and abilities.

**Personal references** (for which the DATA SUBJECT warrants he/she has obtained their consent to provide personal data of such third parties): Name, address (postal code, state, country, city or municipality, neighborhood, location, nearby reference points, street and internal and exterior number), land telephone number and cell phone number, occupation, relationship, time and reason for relationship with such individual.

**Labor references:** Time they have known each other and reason for relationship, companies where the individual has worked, names of his/her immediate superiors, salaries received, telephone numbers, reason for leaving.

**Family data:** names, age, schooling, telephone number and occupation of parents, siblings, children and spouse, emergency contact information.

**Economic Data:** Socio-economic study, bank accounts, current expenses, services and loans acquired, level of income and expenses, properties, real estate and debt, benefits and compensation.

**Copies of documentation:** Employment application, Federal Taxpayer Registration Number (RFC), Population Registration Number (CURP), immigration form (FM), official photograph ID, birth certificate, passport, Mexican Social Security Institute (IMSS) certificate, proof of address, professional license or proof of studies, certifications, recommendation letters, previous payroll receipts, bank statement of account with interbank identification number (CLABE), criminal and no criminal background, and, if applicable: proof of INFONAVIT loan, marriage license and birth certificate(s) of child or children.

#### 4.1.2. **Personal**

**As applicable for the type of relationship the DATA SUBJECT has with KIO:** Full name, gender, nationality, marital status, age, image or photograph, signature, advanced electronic signature, digital fingerprint, iris scan or any other biometric data, social security number, retirement fund, place and date of birth, passport, driver's license number, land telephone number and cell phone number, address (postal code, state, country, city or municipality, neighborhood, location, nearby reference points, street and interior and exterior number), email address, current studies, ability with languages and computer and office equipment, personal and labor references, for which the DATA SUBJECT must have the consent of the third parties in question to share their personal information, (name, telephone number, time they have known each other and reason for relationship),

schooling, last level of schooling, professional license or proof of studies, license place and type of vehicle, bank account data and emergency contact information.

In case of medical studies (Check-Up) that may come to be performed as part of the compensation or benefits package granted to the personnel, the resulting information shall be the exclusive property of the DATA SUBJECT.

**Copies of documentation.** As applicable to the type of relationship the DATA SUBJECT has with **KIO**: employment application, Curriculum Vitae, official photo ID, proof of address, birth certificate, passport, Federal Taxpayer Number (RFC) certificate, immigration form (FM), professional license or proof of studies, certifications, recent training, Mexican Social Security Institute (IMSS) certificate, credit bureau report, credit history (debts, properties, income, expenses, credit cards), recommendation letters, previous payroll receipts, bank statement of account with interbank identification number (CLABE), criminal and no criminal background, and, if applicable, proof of INFONAVIT loan, marriage license and birth certificate(s) of child or children.

#### **4.1.3. Customers.**

Full name, image or photograph, RFC, signature, official photo ID, land and/or cell phone number, fax, email, address (postal code, state, country, city or municipality, neighborhood, location, nearby reference points, street and internal and exterior number), and address for billing (postal code, state, country, city or municipality, neighborhood, location, nearby reference points, street and internal and exterior number), bank statement cover page and tax information. When applicable, the company they work for, their position, incorporation papers of the company they work for, powers of representation of the legal representative registered in the Public Registry of Property and Commerce, the phone numbers and emails of the company, billing information, phone number, fax, address (postal code, state, country, city or municipality, neighborhood, location, nearby reference points, street and internal and exterior number), and address for billing (postal code, state, country, city or municipality, neighborhood, location, nearby reference points, street and internal and exterior number), tax information, bank account information, as well as the data and/or documents required for follow-up on the contractual/commercial matters that tie **KIO** to the company.

**Copies of documentation.** Official photo ID, company incorporation papers, legal powers of representation of the legal representative registered in the Public Registry of Property and Commerce, RFC Certificate and proof of address.

#### **4.1.4. Suppliers.**

**Prospective Suppliers and Service Providers.** Full name, photograph, tax information, bank statement cover page, signature, advanced electronic signature, email, land and cell phone number, address (postal code, state, country, city or municipality, neighborhood, location, nearby reference points, street and internal and exterior number), Federal Taxpayer Registration (RFC) number, company they work for, position they hold, the phone numbers and emails of the company, company address (postal code, state, country, city or municipality, neighborhood, location, nearby reference points, street and internal and exterior number), billing information (company name, Federal Taxpayer Registration

number, electronic invoice, bank information, name of the bank, account and account CLABE SWIFT, ABBA, in the case of international transfers). Additionally, KIO may require *curriculum vitae*, personal and commercial references.

**Copies of documentation for Suppliers that are entities.** Official photo ID of supplier's legal representative, RFC Certificate, bank account statements, proof of address, execution of the Anti-Corruption Statement, execution of the Privacy Notice, execution of the Annual Certificate of Intermediary or Commercial Partner, tax statements corresponding to the current fiscal years, deed of incorporation and by-laws, public deed containing the powers of attorney and authority of the legal representative, financial statements and audited financial statements.

**Copies of documentation for Suppliers that are individuals.** Official photo ID, RFC Certificate, CURP certificate, proof of address, tax statements, bank account statements, execution of the Anti-Corruption Statement, execution of the Privacy Notice and execution of the Annual Certificate of Intermediary or Commercial Partner.

**4.1.5. Participants in events and/or training organized by KIO.**

Full name, gender, email address, land and cell phone number.

**4.1.6. Visitors to THE KIO WEBSITE.**

Full name, company name, position, email address, phone number, country, state, city and IP address of the visitor.

**4.1.7. Visitors to the KIO tax address.**

Name, official photo ID, company they work for, person they are visiting, image of the visitor captured by the company's video surveillance services.

- 4.2. In addition to the above, **KIO** may obtain the following financial and/or asset information:  
Tax information and bank account number and/or interbank CLABE, exclusively to comply with its contractual and/or commercial obligations with each of the DATA SUBJECTS.
- 4.3. The DATA SUBJECT hereby grants his/her express consent in the terms of article 8 of the LFPDPPP, in order for **KIO** to process his/her personal information, including the information deemed sensitive and asset and/or financial information, as applicable in each case, contained in this clause, in order to comply with the purposes established in this Privacy Notice, in accordance with the exception stipulated in article 10, section IV, of the LFPDPPP and article 17 of the LFPDPPP Regulations.
- 4.4. The DATA SUBJECT hereby, under oath, acknowledges that the information he/she has provided to **KIO** is true, accurate and correct. He/she also agrees to hold **KIO** harmless from any lawsuit or claim derived from the errors in the data delivered to it.
- 4.5. **KIO** states that the Processor will solely and exclusively access and process the personal data of the DATA SUBJECT in order to carry out the contracting and management of personnel, as well as the payroll processes, and that the Processor shall process the personal data in accordance with the instructions communicated to it by **KIO** in writing, exclusively for compliance with the purposes of this Notice.

- 4.6. **KIO** states that it may obtain the personal data of the DATA SUBJECT through the so-called public access sources in order to validate, update and contact the DATA SUBJECT, respecting at all times the reasonable privacy expectation referred to in article 7 of the LFPDPPP.
- 4.7. **KIO** may use the IP (Internet Protocol) information to analyze any type of threats to the **KIO** WEBSITE, as well as to gather demographic information. However, the IP information in no case shall be used to identify the DATA SUBJECTS, except when there is a possibility of fraudulent activity.

## 5. Use of Cookies and Web beacons.

- 5.1. The **KIO** WEBSITE or other sites of the **KIO** group usually use cookies with certain characteristics or functions. Cookies are specific types of information that a website transfers to the hard drive of the computer of the DATA SUBJECT in order to keep records. Cookies can be used to facilitate the use of a website, and to save passwords and preferences while the DATA SUBJECT surfs the Internet. The **KIO** WEBSITE does not use cookies to obtain personal identification data from the DATA SUBJECT'S computer that have not been originally sent as part of the cookie.
- 5.2. Web beacons are images inserted in a website or email that can be used to monitor a visitor's behavior, as well as to store information on the IP address of the User-DATA SUBJECT, the length of time they interact with the page and the type of browser used, among other information.

Although most browsers accept cookies and web beacons automatically, the DATA SUBJECT can configure their browser not to accept them.

- 5.3. On the **KIO** WEBSITE, cookies are used to improve the experience in using the page. The DATA SUBJECT can change the configuration of the cookies at any time, disabling the "Cookies on social networks" options (which are used by the "share" buttons on social networks, and by "Functional cookies" option), which are what allow **KIO** to analyze the use of the site to measure and improve its performance. However, the DATA SUBJECT cannot disable the "Cookies requested" option, since they are required for the correct functioning of the site.
- 5.4. To deactivate the cookies, follow the instructions indicated below:
  - g) Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/283185>;
  - h) Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Habilitar%20y%20deshabilitar%20cookies?s=deshabilitar+cookies&r=0&e=es&as=s>;
  - i) Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.60/en/cookies.html>;
  - j) Safari IPAD: [http://manuals.info.apple.com/en\\_US/iPad\\_iOS4\\_User\\_Guide.pdf](http://manuals.info.apple.com/en_US/iPad_iOS4_User_Guide.pdf);
  - k) Safari IPHONE: [http://manuals.info.apple.com/en\\_US/iPhone\\_iOS3.1\\_User\\_Guide.pdf](http://manuals.info.apple.com/en_US/iPhone_iOS3.1_User_Guide.pdf);
  - l) Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

## **6. Purposes of the processing of personal data.**

6.1. **KIO**, on its own behalf or through its Processor, shall process the personal data for the Primary Purposes required for **KIO** to be able to comply with its legal or contractual obligations in its relationship with the DATA SUBJECT, and specifically, it may process the personal data of the DATA SUBJECT, as applicable depending on the type of relationship that it has with he/she, for the following **Primary Purposes**:

### **6.1.1. The DATA SUBJECT-Candidate:**

- a) Contact the DATA SUBJECT-Candidate through any means in order to give follow up and evaluate the experience and studies of the DATA SUBJECT-Candidate, in order to determine the viability of their selection for the position they are applying for.
- b) Perform socio-economic investigations and studies in order to verify the information provided by the DATA SUBJECT-Candidate. The personal data of the candidate contained in the socio-economic reports will be retained for a period of up to **1 (one)** year from the time they were obtained.
- c) Understand the work experience of the DATA SUBJECT-Candidate, as well as his/her knowledge, abilities and skills for the position he/she is applying for.
- d) Create a file for the DATA SUBJECT-Candidate that will be retained at the **KIO** offices, in electronic form, for up to **1 (one)** year counted as of the time the records were obtained, in the case the DATA SUBJECT-Candidate is not selected for the position he/she has applied for.

### **6.1.2. DATA SUBJECT-Personnel (as applicable depending on the type of relationship the DATA SUBJECT has with KIO):**

- a) Create a file, in physical and/or digital format, on the DATA SUBJECT-Personnel that will be retained at the **KIO** address.
- b) Perform the processes necessary for registration, cancellation, changes and disabilities with the IMSS and other government institutions where it is required.
- c) Perform the procedures necessary to obtain the debit card for depositing the salary and other benefits earned by the DATA SUBJECT-Personnel.
- d) Perform and deliver the corporate credit card, in the case the description of the position held by the person in question so requires.
- e) Support the DATA SUBJECT-Personnel in their comprehensive training, developing a social conscious and professional commitment, through innovative, agile, consistent and flexible IT projects.
- f) Carry out the process for payment of the salary and benefits of THE DATA SUBJECT-Personnel, as well as the alimony discounts required by court order.
- g) Deliver the uniforms determined by **KIO** as necessary for the performance of their work activities.
- h) Keep a control of attendance and entry and exit times of the DATA SUBJECT-Personnel at their place of work with **KIO** through access cards. These records

shall be retained throughout the entire term of the labor relationship, and up to **6 (six) months** following the end of the labor relationship.

- i) Manage with airlines and hotels the business trips the DATA SUBJECT-Personnel needs to make.
- j) Issue the proof of employment documents required by the DATA SUBJECT-Personnel.
- k) Register the DATA SUBJECT-Personnel in the courses, seminars, workshops or any other kind of training organized by third parties related to **KIO'S** activities or line of business.
- l) Prepare the letters or assignment contracts for the work tools required by the DATA SUBJECT-Personnel to execute their work functions.
- m) Process the life insurance and grocery coupons granted to the DATA SUBJECT-Personnel.
- n) To render the service of providing fuel for the vehicles used by the DATA SUBJECT-Personnel in compliance with their labor obligations.
- o) Display the file of the DATA SUBJECT-Personnel to verify compliance with the processes in the quality audits or accounting audits of **KIO** that are performed periodically by third parties certified in the corresponding field.
- p) To make professional recommendations to the DATA SUBJECT-Personnel or to give references related to them and their labor or professional performance during the term of the labor relationship, up to **1 (one) year** following the end of the relationship.

The personal data of the personnel mentioned in this section shall be retained, physically and electronically, by **KIO** for up to **10 (ten) years** following the end of the labor relationship or the corresponding legal terms, depending on the type of relationship that **KIO** has or had with the DATA SUBJECT.

### **6.1.3. DATA SUBJECT-Customer or Prospective Customer:**

- a) Contact by any means, by phone, email or social networks, the DATA SUBJECTS-Customers, to attend to and follow up on their information requests, services and/or products offered and/or sold by **KIO**.
- b) Manage and provide the service offered by **KIO**, as well as provide technical assistance to the Customer or Prospective Customer.
- c) Contact the DATA SUBJECT-Customer by any means in order to make clarifications and provide follow-up on payments or any other situation related to the products and/or services provided by **KIO**, such as complaints or comments about the services.
- d) Make contact with the DATA SUBJECT-Customer to manage and collect debts and, when applicable, contact the individuals that the DATA SUBJECT has authorized as payment contacts.
- e) Register them in the accounting system, for access to the personal data, by the individuals authorized for such purpose.
- f) Issue electronic invoices and credit memos derived from the products and/or services offered by **KIO**. These invoices, in physical and/or electronic format, as

well as the credit memos, shall be retained by **KIO** throughout the term of the business relationship, and for up to **10 (ten) years** following the end of such.

- g) Store on different databases the information on the customers or prospective customers that contact **KIO** over the phone or via email in order to make consultations or request products and/or services. These records shall be stored for a period of **1 (one) year** counted as of the time they were obtained, in the case no product and/or service has been sold.
- h) Perform transactions with credit institutions as a result of the business transactions.
- i) Register them in the software called SIAV MÉXICO, SIOS, SIAA, SPI, SAP, as well as the software for generation and sending of electronic invoices and encrypted electronic documents, for access to the personal data by the individuals authorized for such purpose.
- j) Notify the Customer or Prospective Customer of changes in the services offered by **KIO**.
- k) Coordinate meetings with the DATA SUBJECTS-Customers over the phone, via email or through any other means, in the form of either physical or digital support.
- l) Attend to and follow up on sales through Internet sites and expositions.
- m) Generate a record in the database of **KIO'S** "customers" and/or prospective customers, which shall be retained for the duration of the business relationships, and for **1 (one) year** following the end of such.

#### **6.1.4. DATA SUBJECT-Supplier:**

- a) Contact the DATA SUBJECTS-Suppliers via telephone or email to request or follow up on requests for the information, products and/or services required.
- b) Contact the DATA SUBJECT-Supplier via any means in order to make clarifications and follow up on payments or any other situation derived from the services requested by **KIO**.
- c) Register them in the accounting system or the method that comes to replace it in the future, for access to the personal data, by the individuals authorized for such purposes.
- d) Retain for a period of up to **10 (ten) years** as of the time they are generated, the electronic invoices and credit memos, in physical and/or electronic format, related to the products and/or services requested by **KIO**.
- e) Retain for a period of **10 (ten) years** the contracts that **KIO** enters into with its suppliers, both in physical and electronic form, upon termination thereof.
- f) Make bank transfers and data corrections related to the requests for products and/or services made by **KIO**.
- g) Verify Supplier's personal and commercial references, as well as to verify or investigate about any commercial antecedents, conduct and/or reputation of Supplier, whether directly or through the provision of services required for such purposes.
- h) In its case, transmit Supplier's information to processors hired by **KIO**, who render their processing services to **KIO** for administrative purposes, through management comprehensive systems (including without limitation, billing and payment systems), and for statistics and control purposes.

**6.1.5. DATA SUBJECT-Participants in events and/or training organized by KIO:**

- a) To register the DATA SUBJECT-Participant as an attendee for the events and/or training organized by **KIO**.
- b) To confirm the attendance and allow access by the DATA SUBJECT-Participant to the physical or virtual spaces where the events and/or training organized by **KIO** are held.
- c) Store on different databases, in physical or electronic format, the information on the participations in the events and/or training organized by **KIO**.
- d) Send information on times, location, schedule, speakers, as well as any changes thereto, to the participants in the events and/or training organized by **KIO**.
- e) In the case that **KIO** deems it advisable, it can send information, promotions or information on its products or services, which may either be send directly by **KIO** or through any third party Processor.

This information may be retained by **KIO** for up to **2 (two) years** after the event and/or training is held.

**6.1.6. DATA SUBJECT-Visitor to THE KIO WEBSITE:**

- a) Store on different databases, in physical or electronic format, the information on the customers or prospective customers that contact **KIO** over the phone or via email in order to make consultations or request products and/or services. These records shall be stored for a period of **1 (one) year** counted as of the time they are obtained, in the case that no business transactions are carried out with **KIO**.
- b) Send information or quotes, upon prior request by the DATA SUBJECT-Visitor through the form available on the **KIO** website under the “Contact us” tab.

**6.1.7. DATA SUBJECT-Visitors to KIO’s domicile:**

- a) Store on different databases, in physical and/or electronic format, the data and images of the visitors to the **KIO WEBSITE**, in order to provide them with access cards and maintain control of the entry and exit of the visitors to its facilities, as well as the data centers, which forms part of the security and protection measures adopted within the organization. The images stored through the video surveillance systems shall be retained for a period of **90 (ninety) days** as of the date they are captured. The other data requested from the visitors may be retained for a period of up to **1 (one) year** from the time it was obtained.

6.2. **KIO** agrees to observe with respect to the personal data it processes of the DATA SUBJECT, the principles of legality, consent, information, quality, purpose, loyalty, proportionality and responsibility.

6.3. **KIO** shall cancel the personal data of the DATA SUBJECT when the purposes for which the information was processed have been accomplished, except in the cases where this Notice establishes a different specific term.



- 6.4. **KIO** agrees to only contract services on the cloud with suppliers that meet the requirements established in the LFPDPPP Regulations.
- 6.5. The personal data of the DATA SUBJECT may be used for the following Secondary Purposes, as applicable in the case of the relationship between the DATA SUBJECT and **KIO**:
- a) Generate information for the **KIO WEBSITE**.
  - b) To send newsletters or periodic communications directly or through processors, on current matters related to the products and/or services offered by **KIO**, or for other marketing or business prospecting purposes.
  - c) Evaluate the opinion of the DATA SUBJECTS and the quality of the products and/or services offered by **KIO**.
  - d) To send emails with information on events organized by or related to **KIO** and/or third parties; (ii) To prepare reports on statistical studies and demographic reports with disassociated data of its DATA SUBJECTS.
  - e) To send communications related to services, job offers, promotions, information on event sponsors and security updates.
  - f) To send information on the technical support and administrative services provided by **KIO**.
  - g) Others purposes that are not necessary for **KIO** to be able to comply with its legal or contractual obligations in its relationship with the DATA SUBJECT.
- 6.6. In the event the DATA SUBJECT does not wish **KIO** to use his/her personal data for the Secondary Purposes established in the preceding point, the DATA SUBJECT has a term of **5 (five) business days** to, when applicable, express its refusal for the processing of its personal data with respect to the purposes that are not necessary and that did not give rise to the legal relationship with **KIO**. To this end, **KIO** provides an email address to which the request must be sent, which is as follows: [protecciondedatos@kionetworks.com](mailto:protecciondedatos@kionetworks.com).

## **7. Limitations on the access and disclosure of personal data**

- 7.1. **KIO** agrees to make its best effort to protect the security of the personal data that the DATA SUBJECT is providing to it, by entering into legal acts for the use of technologies that control the unauthorized access, use or disclosure of the personal information. To this end, the personal information is stored on databases with limited access that are found in facilities controlled with security mechanisms. **KIO** agrees that the information provided by the DATA SUBJECT shall be considered confidential and used under strict privacy.
- 7.2. Thus, **KIO** agrees to take the measures necessary to guarantee that the processors it hires comply with the purposes established in this Notice.
- 7.3. Also, in order to avoid receiving promotional messages or advertising from **KIO** you can send a message with this request to [protecciondedatos@kionetworks.com](mailto:protecciondedatos@kionetworks.com). In the case of advertising over the phone, you can also register with the Public Registry to Avoid Advertising. For more information, visit the website of the Federal Consumer Protection Agency (PROFECO), found at <https://repep.profeco.gob.mx/>.

## **8. Party designated to process requests**

- 8.1. In the event the DATA SUBJECT wishes or needs to withdraw his/her consent, or to Access, Rectify, Cancel or Oppose the processing of the personal data he/she has provided, he/she must do so through the party designated by **KIO**, whose information is as follows:

**Designated Party:** Individual responsible for revocation and ARCO Rights

**E-mail:** [protecciondedatos@kionetworks.com](mailto:protecciondedatos@kionetworks.com)

## **9. Means for revoking consent**

The DATA SUBJECT of the personal data may revoke the consent granted with the acceptance of this Privacy Notice. This revocation of the consent granted through electronic means must be carried out by following the procedure below and using the following form so the DATA SUBJECT may exercise his/her rights:

- 9.1. Send an email addressed to the Party Designated in point 8.1 of this Notice, by means of which these requests will be addressed.
- 9.2. Send an email or message to the email indicated above stating:
1. The full name of the DATA SUBJECT, address and email to receive the response generated as a result of the request;
  2. The reason for the request;
  3. The arguments supporting the request or petition;
  4. Official document that verifies his/her identity; and
  5. Date as of which the revocation of consent shall be effective.
- 9.3. **KIO** shall notify the DATA SUBJECT within a maximum term of **20 (twenty) business days** as of the date on which the request related to the exercise of the ARCO rights is received, of the decision adopted, in order for it, if applicable, to be effective within **15 (fifteen) business days** following the date on which the response is communicated, by means of a message indicating that all of the acts related to the non-processing of personal data of the DATA SUBJECT have been executed.

## **10. Means for exercising ARCO rights**

- 10.1. In the event the DATA SUBJECT needs to Access, Rectify, Cancel or Oppose the personal data he/she provided to **KIO**, the DATA SUBJECT may use the following form for exercising his/her rights, for which purposes he/she must follow the procedure described below:
1. Send an email addressed to the Party Designated by KIO in point 8.1 of this Notice, by means of which these requests will be addressed, indicating the following:
  2. The full name of the DATA SUBJECT, address and email to receive the response generated as a result of the request;
  3. The reason for the request;
  4. The arguments supporting the request or petition;

5. Official document that verifies his/her identity;
6. Clear and precise description of the personal data for which the DATA SUBJECT wishes to exercise any of its ARCO rights and any other element or document that may help to locate the personal data.

10.1.1. In case of requests for the rectification of personal data, the DATA SUBJECT must indicate, in addition to the above, the changes to be made and provide the documentation supporting the request.

10.1.2. **KIO** shall notify the DATA SUBJECT within a maximum term of **20 (twenty) business days** counted as of the date on which the request for access, rectification, cancellation or opposition is received, of the decision adopted, in order for it, if applicable, to be effective within the **15 (fifteen) business days** following the date on which the response is communicated.

10.1.3. In case of requests for access to personal data, the delivery shall proceed upon verification of the identity of the requestor or legal representative, as applicable.

## **11. Transmission and transfer of personal data**

11.1. **KIO** agrees not to transfer the data referred to in this Notice to Third parties without the prior consent of the DATA SUBJECT, or in the cases indicated in article 37 of the Federal Law for Protection of Personal Data in Possession of Private Parties and its Regulations.

11.2. In compliance with the purposes of this Notice or its legal obligations, **KIO** may transmit data to processors for its processing, including the following transfers or transmissions:

- a) IMSS, INFONAVIT, FONACOT and SAT (Tax Administration Service), in order to comply with the labor legislation, social security and the payment of taxes.
- b) Banking institutions, in order to perform the collection or payment of the products and/or services requested or offered by **KIO** with its customers and suppliers.
- c) Authorities and private and/or government institutions to provide services or sell the products requested by its customers.

11.3. Notwithstanding the above, and in case of security violations in any phase of the processing that significantly affect the property or moral rights of the DATA SUBJECTS, they shall be informed immediately via email, in order for such DATA SUBJECTS to be able to take the corresponding measures to defend its rights, relieving **KIO** of any liability if the violation is not attributable to it.

## **12. Amendments**

This Privacy Notice may be amended at the time and in the form that **KIO** deems appropriate based on the study and the regulations related to the protection of personal data that may arise, and, therefore, it agrees to keep this Notice up to date for consultation on the **KIO WEBSITE**, in order for the DATA SUBJECT to be able to exercise his/her ARCO rights.

### 13. Specific notes

- 13.1. **Wingu Networks, S.A. de C.V.:** The financial data and/or payment methods that You share through the Websites [www.wingunetworks.com](http://www.wingunetworks.com), [www.suempresa.com](http://www.suempresa.com) and/or [www.xpresshosting.com](http://www.xpresshosting.com) are gathered and processed directly by the company responsible for their processing, which serves as a transaction platform for the operation and verification of the payments. **KIO** does not have access to this information. **KIO** also does not have access to or control over the information shared directly by the customer while using technological platforms or services of third parties (for example, Google, Amazon Web Services, Microsoft, etc.), in which case the privacy policy and/or notice of such parties shall be applicable. In the case of contracting domain names and/or hosting, **KIO** may share personal information with processors or third parties as necessary to comply with the contractual obligation of providing the service contracted, in accordance with the international ICCAN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) standards.
- 13.2. **Masnegocio.com, S.A.P.I. de C.V.:** The financial data and/or payment methods that You share through the Websites [www.masnegocio.com](http://www.masnegocio.com), [www.nubbita.com](http://www.nubbita.com), are gathered and processed directly by the company responsible for their processing, which serves as a transaction platform for the operation and verification of payments. **KIO** does not have access to this information.
- 13.3. **Sixsigma Networks México, S.A. de C.V.:** The services contracted with **KIO** with respect to data analytics, including those which, when applicable, are offered under the commercial name of “Dattlas”, may involve the transmission of personal data to processors. Due to their nature, these services may involve the processing of personal data, the scope of which the contracting customer is aware of and informed of in accordance with the contractual provisions established in this regard.
- 13.4. **Sm4rt Security Services, S.A. de C.V.:** The services contracted with **KIO** may involve the transmission of personal data to processors related to SOC (Security Operation Center), Vulnerability Management, or Privacy Impact Analysis services, or other similar services. Due to their nature, these services may involve the processing of personal data, the scope of which the contracting customer is aware of and informed of in accordance with the contractual provisions established in this regard.

### 14. Guaranteeing authority

If you consider that your right to the protection of your personal data has been damaged as a result of any conduct or omission of ours, or you presume there may be a violation of the provisions established in the Federal Law for Protection of Personal Data in Possession of Private Parties and its Regulations, and other applicable laws, you may file your nonconformity or complaint with the National Institute of Transparency, Access to Information, and Protection of Personal Data (INAI). For more information, we recommend that you visit their official website <http://www.inai.org.mx>.

### 15. Applicable law and jurisdiction

This notice is governed by the laws applicable in Mexico, particularly by the Federal Law for Protection of Personal Data in Possession of the Private Parties and its Regulations, and other applicable laws.

## **SECTION 2: PRIVACY POLICY**

### **1. IDENTIFYING INFORMATION**

In compliance with the duties of information set forth in article 10 of Law 34/2002 of July 11 regarding Services of the Information Society and E-commerce, the following information is provided below: the owner of KIO NETWORKS.ES is KIO NETWORKS ESPAÑA, S.A. (hereinafter, the OWNER), with address for these purposes located at Santiago Navarro nº8 Complejo de Espinardo, 30100 Murcia, Tax Identification Number: A73831604. The contact email is [info@kionetworks.es](mailto:info@kionetworks.es)

### **2. USERS**

The access and/or use of the OWNER'S website gives rise to the condition of being a USER, who accepts, through such access and/or use, the General Use Conditions indicated herein. The referred Conditions shall be applied independently from the General Contracting Conditions that may be mandatory, in its case.

### **3. USE OF THE SITE**

KIO NETWORKS.ES provides access to information, services, programs or data (hereinafter, "the contents" on the Website of the OWNER that the USER may access to. The USER assumes responsibility for the use of the Website. This responsibility extends to the registration required to access certain services or contents. In this registration, the USER shall be responsible for providing true and legal information. As a consequence of this registration, the USER can be provided with a password, which he/she shall be responsible for, committing to make careful and confidential use thereof. The USER agrees to make appropriate use of the contents and services that the OWNER offers through its Website.

### **4. DATA PROTECTION**

KIO Networks España is the controller and responsible for the processing of the information, with address for these purposes located at Santiago Navarro nº8 Complejo de Espinardo, 30100 Murcia, Tax Identification Number: A73831604.

Any matter related to the protection of information shall be attended to at [lopd@kionetworks.es](mailto:lopd@kionetworks.es) or via mail posted to the Individual Responsible for Processing of KIO Networks España at the address indicated above.

KIO Networks España reserves the right to modify this policy to adapt it to legislative or jurisprudential changes. In this case, the changes made shall be announced on the Website reasonably in advance to the implementation thereof.

#### **Purposes**

We use your data for the following purposes:

- Attend to requests for information about our services.
- Provide our services.
- Manage contractual relationships with clients, suppliers and employees.
- Manage access to facilities.

### **Data Processed**

The data to be processed by KIO Networks España within the framework of the relationship with the interested party and conditioned to the consented purposes, which include the following categories:

- Identification and contact information, for example: names, last names, phone number or email.
- Economic data.
- Data on their visit to our website and social networks as described in the “Use of cookies” section below.

Whenever we request Personal Data, we will clearly inform the data subject about the personal data we gather and the purpose of such, and will ask for his/her express consent through marking the corresponding boxes on the data request forms. It is important that he/she keeps his/her data up to date and notify us of any changes.

### **Retention of the data**

The personal data provided shall be retained for as long as necessary in order to respond to the requests or applications made, the provision of our services or the contractual relationship, provided that the elimination of the data is not requested by the interested party, and only for the length of time required to comply with the legal obligations that may correspond depending on each type of data.

### **Recipients to which the data shall be communicated**

The data may be communicated to related parties of KIO Networks España for the provision of various services as Processors. Some of these processors operate outside the EU, and may be covered by the Privacy Shield agreement. - Information available at: <https://www.privacyshield.gov>. When this does not apply, the interested party shall be promptly informed.

During the processing, KIO Networks España shall not make any assignment, except due to legal obligation.

### **Legitimacy of the processing of your data**

We process your data thanks to your clear consent or through the signing of a contract.

### **Rights of the interested party**

Any person has the right to obtain confirmation as to whether KIO Networks España is processing his/her personal data or not and he/she may contact us at any time to:

- Access his/her personal data and any other information indicated in Article 15.1 of the GDPR (General Data Protection Regulation).
- Rectify his/her personal data when it is inaccurate or incomplete in accordance with article 16 of the GDPR.
- Cancel his/her personal data in accordance with article 17 of the GDPR.
- Limit the processing of his/her personal data in accordance with article 18 of the GDPR.
- Request the transferability of his/her data in accordance with Article 20 of the GDPR.
- Oppose the processing of his/her personal data in accordance with article 21 of the GDPR.

If you have granted your consent for any concrete purpose, you have the right to withdraw the consent granted at any time, without affecting the legality of the processing based on your prior consent that was then withdrawn.

These rights can be exercised by sending an email to [lopd@kionetworks.es](mailto:lopd@kionetworks.es) or by mail posted to KIO Networks España, providing proof of your identity.

Lastly, we inform the interested parties that they may file a claim related to the processing of their personal data with the Control Authority ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

#### **Additional Information**

Detailed information on the requirements, rights and legislation applicable to data protection can be consulted at <http://www.agpd.es>

A list of frequently asked questions can be found at <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronicaweb/vistas/infoSede/preguntasFrecuentes.jsf>

### **5. INTELLECTUAL AND INDUSTRIAL PROPERTY**

The OWNER, on its own behalf or in its capacity as assignee, is the owner of all of the intellectual and industrial property rights of KIO NETWORKS.ES, as well as of the elements contained therein. All rights reserved. In light of the provisions established in articles 8 and 32.1, second paragraph, of the Intellectual Property Act, the reproduction, distribution and public communication, of all or a portion of the contents of this website for commercial purposes, including the form it was made available, in any support or by any technical means, without the prior and express of the OWNER, are expressly forbidden.

The USER agrees to respect the Intellectual and Industrial Property rights of the OWNER and to abstain from cancelling, altering, avoiding or manipulating any protection device or security system installed on the OWNER'S websites.

### **6. COOKIES POLICY**

This website, [kionetworks.es](http://kionetworks.es), like many others, uses cookies in order to facilitate, improve and personalize the user navigation experience.

Cookies are small text files that the server of a website stores on the user's browser (Explorer, Safari, Firefox, Chrome...). In this way, when the user returns to the website, the cookies are read to identify the user and establish their navigation preferences.

This website uses the following cookies:

- **Cookies to facilitate navigation** of users and to remember where users are when they navigate on the website. These cookies disappear after one month.
- **Session cookies** to follow the session on websites that require registration. These cookies are required to access the restricted services or content by users who navigate as registered users. If the “remember my password” selection has not been selected, these cookies are eliminated when the browser is closed or the device is turned off.
- **Web measurement and analysis cookies.** These cookies are used to analyze the visits made by users, and their navigation time on the website. The information gathered by these cookies is transferred and filed directly on the servers of the service providers.
- **Advertising cookies.** These cookies are used to know whether you have visited an ad and how long it has been since you visited it. This allows us to show you the most appropriate advertising at all times.
- **Third party advertising cookies.** Many advertisements shown on this website are generated by third parties. Some of these third parties may store cookies on your browser while you navigate on kionetworks.es. The companies that generate these cookies have their own privacy policies.
- **Other third party cookies.** Third parties may store cookies on your browser while you navigate on kionetworks.es. The companies that generate these cookies have their own privacy policies.
- **Geolocation cookies.** These are used to verify the country you are in when you request a service. This Cookie is completely anonymous and they are only used to help direct the content to your location.

### **How can I disable the cookies?**

You can configure your browser to delete all of these cookies automatically when you close the browser, computer or device.

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-us/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-us&redirectslug=cookies>
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Safari Web: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Safari IOS: <http://support.apple.com/kb/ht1677>

### **What happens if the Cookies are disabled?**

Some functions will be disabled, such as, continued identification, receipt of information directed to your location, etc.



You can contact the owner of this website about the cookies at [lopd@kionetworks.es](mailto:lopd@kionetworks.es).

## **7. EXCLUSION OF GUARANTEES AND LIABILITY**

The OWNER is not responsible, in any case, for the losses and damages of any kind that could be caused by the use of the website.

## **8. CHANGES**

The OWNER reserves the right to make the changes it deems necessary to the website without prior notice, and may change, cancel or add both contents and services provided through the site, as well as the form in which they are presented or located on the website.

## **9. LINKS**

In the case that KIONETWORKS.ES makes links or hyperlinks to other Internet sites available, the OWNER shall not have any type of control over such sites and contents. In no case shall the OWNER assume any liability whatsoever for the contents of any link belonging to another website, or guarantee the technical availability, quality, reliability, accuracy, extent, truthfulness, validity and constitutionality of any material or information contained on any of such hyperlinks or other Internet sites. Also, the inclusion of these external links shall not imply any type of partnership, merger or interest in the linked entities.

## **10. RIGHT OF EXCLUSION**

The OWNER reserves the right to deny or withdraw access to the website and/or services offered without the need for advance notice, at its own behest or at that of a third party, to those users who violate these General Use Conditions.

## **11. GENERAL**

The OWNER shall pursue violations of these conditions, as well as any undue use of its website, exercising all civil and criminal actions that may correspond to it by law.

## **12. CHANGES TO THESE CONDITIONS AND TERM**

The OWNER may modify at any time the conditions established herein, provided they are duly published as they appear here. The term of the referred conditions shall be based on the exposure and shall remain in effect until they are modified by other duly published conditions.

## **13. APPLICABLE LEGISLATION AND JURISDICTION**

The relationship between the OWNER and the USER shall be governed by current Spanish law and any controversy shall be submitted to the competent Judges and courts in accordance with the applicable legislation.