

Handleiding S-Connect

Prestashop Order

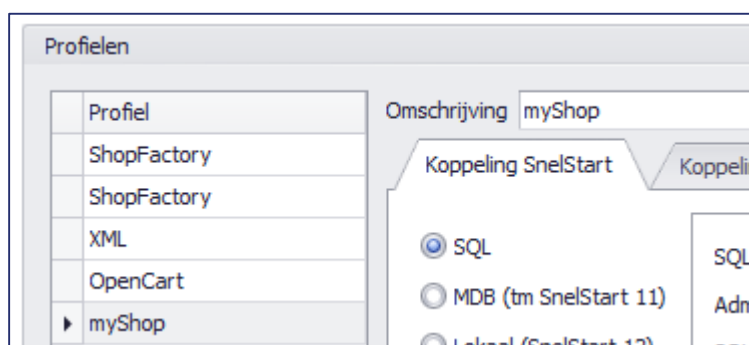


Tijd besparen?

Groeit de activiteit in uw webshop? Levert het u veel werk op om de orders over te nemen in SnelStart? Dan heeft S for software de oplossing. S-Connect is door S for Software ontwikkeld voor het koppelen van webshops aan SnelStart. Met S-Connect PrestaShop-order kunnen orders uit PrestaShop worden ingelezen in SnelStart. Dat kan automatisch op een instelbaar interval, of handmatig met een enkele muisklik.

Meerdere profielen

Afhankelijk van uw licentie kunt u in S-Connect met meerdere profielen werken. Eén profiel bepaalt de koppeling tussen één webshop en één SnelStart-administratie. Hebt u meerdere Prestashop webshops, met meerdere Globecharge-accounts, of hebt u naast een Prestashop-webshop ook nog een webshop op een ander platform (bijv. Magento of WooCommerce), dan is het mogelijk om die allemaal met S-Connect aan SnelStart te koppelen.





Orders

U kunt S-Connect zelf instellen zoals u wilt. Onder andere kunt u zelf bepalen welk verkoop-sjabloon gebruikt moet worden voor het aanmaken van verkooporders in SnelStart. Werkt u met verschillende sjablonen in SnelStart? Bijv. voor verschillende talen? Dan kan het handig zijn om bij een klant steeds hetzelfde sjabloon te gebruiken. Als u de optie **laatste overnemen** inschakelt, gaat S-Connect bij het aanmaken van een order eerst kijken of deze klant al orders/facturen heeft gehad in het verleden.

SnelStart kent bij verkooporders het veld betalingskenmerk in dit veld vult S-Connect het Prestashop-ordernummer in. Dat is handig voor als er betalingen binnenkomen in SnelStart met als referentie het Prestashop-ordernummer. SnelStart kan dan op basis van het betalingskenmerk de juiste order/factuur vinden waar de betaling voor bedoeld is. Door de **betalingskenmerk** in te schakelen laat u S-Connect controleren of een ordernummer uit Prestashop niet al eerder gebruik is in SnelStart.

U kunt zelf bepalen hoe de omschrijving van de order gevuld moet worden. Keuze mogelijkheden :

- **Automatisch genereren:** een samenstelling van orderstatus en betaal informatie zoals we die uit Globecharge kunnen lezen.
- **Leeg laten**
- **Naam van webshop/profiel:** Prestashop of de door u gegeven omschrijving als u meerdere profielen hebt.
- **Webshop-order <ordernummer>:** de vaste tekst 'webshop-order' met daar achter het ordernummer van de webshop.



Voor de verwerking van orderregels maakt S-Connect orderregels aan in SnelStart. Hiervoor zijn de volgende keuzemogelijkheden:

- **Volledig overnemen:** de informatie uit de Prestashop-order wordt zo volledig mogelijk overgenomen (artikelcode, omschrijving, aantal en prijs)
- **Alleen artikelcode en aantal:** vooral van toepassing bij B2B-shops, waar de webshop als bestelsysteem wordt gebruikt. De prijzen en omschrijvingen worden dan uit SnelStart gehaald met de juiste prijsafspraken.
- **Omschrijving uit SnelStart-artikel:** Artikelcode, aantal en prijs worden uit Prestashop overgenomen, maar de omschrijving uit SnelStart.

Soms is dit gewenst, als in SnelStart andere omschrijvingen worden gehanteerd dan in Prestashop, waarbij de omschrijving in SnelStart bijvoorbeeld van belang is voor het verzamelen van de producten in het magazijn.





Artikelen

Bij de aansluiting van het artikelbestand kunnen diverse opties worden ingesteld. Hiermee wordt beïnvloedt wat er gebeurt bij het aanmaken en eventueel wijzigen van artikelen in SnelStart door S-Connect.

- **Veld artikelcode**

Standaard koppelt S-Connect de artikelcode uit Prestashop aan het veld Artikelcode in SnelStart. Maar mogelijk hebt u in SnelStart een ander veld, bijvoorbeeld een extra aangemaakt veld, dat u gebruikt voor de artikelcode van de webshop. Met deze instelling 'veld artikelcode' kunt u S-Connect de artikelen op een ander veld laten koppelen en zo dus toch zorgen voor aansluiting tussen uw bestanden.

- **Omzetgroep**

Als S-Connect een nieuw artikel aanmaakt in SnelStart, moet S-Connect verplicht een Artikelomzetgroep meegeven aan SnelStart. Met deze instelling kiest u de omzetgroep die daarvoor wordt gebruikt. De instelling wordt dus *alleen* gebruikt bij het aanmaken van *nieuwe* artikelen in SnelStart.

Met de instelling verwerking kunt u in S-Connect regelen hoe het moet omgaan met artikelen uit de Prestashop- orders. De keuzemogelijkheden:

- **Alleen toevoegen:** als op de Prestashop-order een artikel voorkomt dat niet bestaat in SnelStart.
- **Toevoegen en bijwerken :** de informatie in het SnelStart-artikelbestand, zoals omschrijving en prijs worden steeds bijgewerkt volgens de laatste stand uit Prestashop
- **Handmatig :** er wordt niets gedaan met het artikelbestand in SnelStart. Artikelen uit Prestashop-orders worden gebruikt om de juiste artikelen in SnelStart te vinden





Klanten

U kunt zelf instellen hoe S-Connect omgaat met klantgegevens. Herkenning van klanten is een belangrijk item bij het koppelen van webshops of andere systemen. In een webshop is in de meeste gevallen geen klantnummer bekend, tenminste niet aansluitend met SnelStart. En ook in andere pakketten is het niet altijd mogelijk om een goed klantnummer vast te leggen voor in de administratie. Omdat de praktijksituaties wisselen, is instelbaar gemaakt hoe u de herkenning door S-Connect wilt laten plaatsvinden. De volgende opties zijn mogelijk;

- **Klantcode:** de klantcode uit Prestashop moet gelijk zijn aan die van SnelStart.
- **E-mailadres:** S-Connect neemt het e-mailadres van de bestelling uit Prestashop over.
- **Klantcode of e-mailadres:** S-Connect zoekt eerst naar een eventueel beschikbare klantcode, wordt die niet gevonden dan wordt er verder gezocht op e-mailadres.
- **E-mailadres én verzendpostcode:** Zowel e-mailadres als postcode moeten aansluiten op de beschikbare klantgegevens uit de Prestashop-order. Zo niet, dan wordt er een nieuwe klant aangemaakt.
- **Klantcode of e-mailadres en verzendpostcode:** Wordt de klantcode/klantnummer niet gevonden, dan wordt er gezocht **top de combinatie e-mailadres en verzendpostcode**.
- **Slim:** een toepasselijker naam konden we niet bedenken voor een combinatie van krachtige zoekopties.



Voor de verwerking van klantinformatie uit de Prestashop-order in SnelStart, kan worden gekozen uit de volgende mogelijkheden:

- **Alleen toevoegen:** als S-Connect geen aansluitende klant vindt in SnelStart, wordt er in SnelStart een nieuwe klant aangemaakt met de gegevens uit de Prestashop-order.
- **Toevoegen en bijwerken:** de klantgegevens in SnelStart worden bijgewerkt met de gegevens zoals de klant die in de webshop heeft ingevoerd.
- **Handmatig:** voor ultieme controle over uw klantenbestand. Bruikbaar in twee situaties; u doet alleen zaken met bekende (geregistreerde klanten), bijv B2B. Of u wilt alle Prestashop-orders op een vast klantnummer in SnelStart boeken en niet allemaal aparte klanten aanmaken.

Planning

S-Connect geeft u de mogelijkheid om het uitvoeren van taken te plannen. Dit kan per profiel, in de instellingen. De beschikbare taken worden door S-Connect automatisch weergegeven. Bij een profiel van het soort S-Connect Prestashop, kunnen alleen orders worden geïmporteerd en artikelen en klanten geëxporteerd. In de koppeling zit een kolom 'interval' hiermee kunt u een keuze maken uit diverse opties om S-Connect op dat interval steeds de taak te laten uitvoeren. Zie afbeelding.

