

Handleiding S-Connect

CCV SHOP



Inhoud

1.	Het programma	3
2.	Aansluiting CCV Shop SnelStart - Verkopen	3
3.	Aansluiting CCV Shop SnelStart – Artikelen	7
4.	Aansluiting CCV Shop SnelStart – Klanten	8
5.	Planning	11
6.	S-Connect gebruiken	11
	Overzicht taken	12
	Status S-Connect	12
	Informatie	12
7.	Verwerking orders in SnelStart	13
	Eén voor één – Verkopen	13
	Meerdere orders – Orderbeheer	14
8.	Verdere uitleg SnelStart	14

1. Het programma

S-Connect CCV Shop Order is door S for Software ontwikkeld voor het koppelen van CCV Shop aan SnelStart. Met S-Connect CCV Shop Order kunnen orders uit CCV Shop worden ingelezen in SnelStart. Dat kan automatisch op een instelbaar interval, of handmatig met een enkele muisklik.

2. Aansluiting CCV Shop SnelStart - Verkopen

In het gedeelte **Aansluiting CCV Shop met SnelStart** kunt u S-Connect helemaal instellen zoals u zelf wilt. U definieert hier hoe de gegevens uit CCV Shop worden vertaald naar uw SnelStart-administratie.

Verkoopsjabloon

Kies hier het verkoopsjabloon dat gebruikt moet worden voor het aanmaken van verkooporders in SnelStart. Belangrijk is dat de BTW instelling van dit sjabloon (incl./excl.) overeenkomt met die binnen CCV Shop.

Voor het gebruik van Verkooporderbeheer in SnelStart kan het handig zijn om een apart sjabloon aan te maken voor web-orders. In Verkooporderbeheer kan dan eenvoudig een selectie worden gemaakt op alleen de binnengekomen web-orders.

Hebt u klanten die regelmatig via internet bestellen? En werkt u met verschillende sjablonen in SnelStart, bijv. voor verschillende talen? Dan kan het handig zijn om bij een klant steeds hetzelfde sjabloon te gebruiken. Als u de optie **Laatste overnemen** inschakelt, gaat S-Connect bij het aanmaken van een order eerst kijken of deze klant al orders/facturen heeft gehad in het verleden. Zo ja, dan wordt het sjabloon van de laatste order/factuur gebruikt voor de nieuwe order. In het andere geval wordt het ingestelde sjabloon gebruikt.

Betalingskenmerk uniek

SnelStart kent bij verkooporders het veld Betalingskenmerk (beschikbaar vanaf Boek 3 / Nota 5, of in-Balans). In dit veld vult S-Connect het CCV Shop-ordernummer in. Dat is handig voor als er betalingen binnenkomen in SnelStart met als referentie het CCV Shop-ordernummer. SnelStart kan dan op basis van het betalingskenmerk de juiste order/factuur vinden waar de betaling voor bedoeld is.

	Naam	Ordernummer	Orderdatum	Orderbedrag	Betaald	Saldo	Betalingskenmerk
▶	S for Software BV	157	14-04-2014	227,48	0,00	227,48	1021

Filter

Order/Factuur

[Klant](#)

[Leverancier](#)

Bankopdracht

Soort

Geselecteerd saldo 0,00

[Order/Factuur zoeken](#)

Door het vinkje **Betalingskenmerk uniek** in te schakelen, laat u S-Connect controleren of een ordernummer uit CCV Shop niet al eerder is gebruikt in SnelStart. Bij het inlezen zal S-Connect dan eerst kijken of het ordernummer uit CCV Shop al voorkomt in het veld Betalingskenmerk in SnelStart, en eventueel de order overslaan.

Omschrijving order

Geef hier aan hoe de omschrijving van de order gevuld moet worden. Deze omschrijving wordt binnen SnelStart op diverse plaatsen getoond, zoals in Verkopen bij de lijst met orders, maar ook in Verkooporderbeheer.

Omschrijving	Ordernr	Volgnr	Prioriteit	Datum	Klantcode	Naam	Plaats	Krt%	Totaalbedrag	Ordersjabloon
Webshop-order 1021	157	3	normaal	14-04-2014	1000	S for Software BV	Barneveld	0,00	227,48	Verkooporder

De mogelijke keuzes:

- **Automatisch genereren:** een samenstelling van orderstatus en betaal informatie zoals we die uit Globecharge kunnen lezen.
- **Leeg laten**
- **Naam van webshop/profiel:** CCV Shop, of de door u gegeven omschrijving als u meerdere profielen hebt.
- **Webshop-order <ordernummer>:** De vaste tekst 'Webshop-order', met daar achter het ordernummer van de webshop.
- **Ordernummer:** Bij ordernummer vult S-Connect het CCV Shop ordernummer in.



Adressen verkooporder

Deze optie kent twee instellingen:

- **Uit externe order:** S-Connect neemt de adressen (factuuradres en verzendadres) zo volledig mogelijk over uit de ingevoerde gegevens in de webshop. Hierdoor worden ook afwijkende verzendadressen (vanaf SnelStart Nota 4) zo goed mogelijk geregistreerd.
- **Van klantkaart:** S-Connect laat SnelStart het adres overnemen uit de klantkaart. Deze instelling is vooral van toepassing als de adressen op internet niet goed worden ingevuld, en alleen bij bestaande klanten (anders is het adres in de klantkaart immers ook niet correct).

Verwerking orderregels

S-Connect maakt orderregels aan in SnelStart, wat u kunt

beïnvloeden met deze instelling. De keuzemogelijkheden:

- **Volledig overnemen:** de informatie uit de CCV Shop-order wordt zo volledig mogelijk overgenomen (artikelcode, omschrijving, aantal en prijs).
- **Alleen artikelcode en aantal:** vooral van toepassing bij B2B-shops, waar de webshop als bestelsysteem wordt gebruikt. De prijzen en omschrijvingen worden dan uit SnelStart gehaald, met de juiste prijsafspraken.
- **Omschrijving uit SnelStart-artikel:** Artikelcode, aantal en prijs worden uit CCV Shop overgenomen, maar de omschrijving uit SnelStart.

Soms is dit gewenst, als in SnelStart andere omschrijvingen worden gehanteerd dan in CCV Shop, waarbij de omschrijving in SnelStart bijvoorbeeld van belang is voor het verzamelen van de producten in het magazijn.

SnelStart-recepten

In SnelStart kunt u recepten vastleggen bij de artikelen, en deze al dan niet automatisch laten plaatsen tijdens het invoeren van de order. Dit is handig bij veel toepassingen, denk bijvoorbeeld aan verwijderingsbijdragen en statiegeld.

Met deze instelling kunt u inregelen dat S-Connect tijdens het inlezen van de order ook rekening houdt met de recepten in SnelStart. Er zijn drie keuzemogelijkheden:

- **Nooit uitklappen:** er wordt niet gekeken naar recepten in SnelStart.

- **Uitklappen als 'Recept plaatsen' is 'altijd':** als in SnelStart bij het artikel de instelling 'Recept plaatsen tijdens het ingeven van een factuurregel' is ingesteld op 'altijd plaatsen na in gave artikelcode' (én er receptregels aanwezig zijn), wordt door S-Connect ook het recept uitgeklaapt.
- **Uitklappen als 'Recept plaatsen' is 'keuze' of 'altijd':** vergelijkbaar met de vorige optie, maar recepten worden ook uitgeklaapt als de instelling in SnelStart op 'keuze tijdens ingave artikelcode' staat.

Verzendkosten, Kortingsbedrag en Betalingskosten

In CCV Shop kunnen kosten in rekening worden gebracht voor verzending en betaling (afhankelijk van betaalwijze). En met een voucher kan een kortingsbedrag worden toegepast. Deze posten krijgen in CCV Shop geen artikelcode mee, maar moeten in SnelStart wel als artikel (orderregel) worden opgenomen. Of als kostensoort (vanaf Nota 4) in de voet van de order.

Factuuradres, verzendadres, financieel		Extra
Financieel		
Verzendkosten		6,75
Betalingskosten		1,25

Met de instelling voor deze posten kunt u aangeven of ze als orderregel moeten worden opgenomen (met daarbij een artikelcode), of als kostensoort 1 of 2.

Gebruikt u (één van) deze opties niet, dan is de instelling niet van belang en kunt u deze leeg laten. Tijdens het verwerken van orders controleert S-Connect de juistheid van de instelling alleen als deze nodig is, en zal een melding geven als de instelling onbekend is.

Standaard artikelcode

Mogelijk hebt u artikelen in CCV Shop waar geen artikelcode bij is ingevuld. Of u wilt in CCV Shop geen artikelcodes bijhouden en in SnelStart alles op één artikel boeken. Dan kunt u hier de standaard artikelcode invullen.

Standaard artikelcode		12
-----------------------	---	----

Als er geen artikelcode bekend is vanuit CCV Shop, wordt deze standaard artikelcode gebruikt voor het aanmaken van de verkooporderregel(s).



3. Aansluiting SnelStart – Artikelen

Bij de aansluiting van het artikelbestand kunnen diverse opties worden ingesteld. Hiermee wordt beïnvloedt wat er gebeurt bij het aanmaken en eventueel wijzigen van artikelen in SnelStart door S-Connect.

Veld SnelStart artikelcode

Standaard koppelt S-Connect de SKU uit CCV Shop aan het veld Artikelcode in SnelStart. Maar mogelijk hebt u in SnelStart een ander veld, bijvoorbeeld een extra aangemaakt veld, dat u gebruikt voor de artikelcode van de webshop. Dat kan handig zijn als u in SnelStart met barcodescanning werkt en de EAN-code hebt vastgelegd in de artikelcode.

Met deze instelling 'veld artikelcode' kunt u S-Connect de artikelen op een ander veld laten koppelen en zo dus toch zorgen voor aansluiting tussen uw bestanden.

Omzetgroep

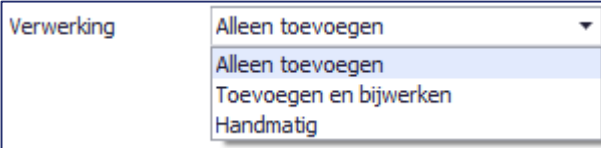
Als S-Connect een nieuw artikel aanmaakt in SnelStart (zie instelling Verwerking), moet S-Connect verplicht een omzetgroep meegeven aan SnelStart. Met deze instelling kiest u de omzetgroep die daarvoor wordt gebruikt.

Deze instelling wordt dus *alleen* gebruikt bij het aanmaken van *nieuwe* artikelen in SnelStart, en beïnvloedt geen bestaande artikelen.

Verwerking

Met deze instelling kunt u inregelen hoe S-Connect omgaat met artikelen uit de CCV Shop-orders. De mogelijkheden:

- **Alleen toevoegen:** als op de CCV Shop-order een artikel voorkomt dat niet bestaat in SnelStart (met de gegeven artikelcode), wordt door S-Connect dit artikel automatisch aangemaakt.



Verwerking	Alleen toevoegen
	Alleen toevoegen
	Toevoegen en bijwerken
	Handmatig

Dit is de meest gebruikte keuze, omdat hiermee een artikel altijd aanwezig zal zijn, en u vervolgens binnen SnelStart de vrijheid hebt om dit aan te passen.

- **Toevoegen en bijwerken:** de informatie in het SnelStart-artikelbestand, zoals omschrijving en prijs, worden steeds bijgewerkt volgens de laatste stand uit CCV Shop. Dat gebeurt tijdens het inlezen van de orders, en alleen voor de artikelen die op die orders voorkomen.
- **Handmatig:** er wordt niets gedaan met het artikelbestand in SnelStart. Artikelen uit CCV Shop-orders worden gebruikt om de juiste artikelen in SnelStart te vinden (op basis van artikelcode).

Wordt een artikel uit een CCV Shop-order niet in SnelStart gevonden, dan wordt de standaard artikelcode gebruikt (zie aansluiting SnelStart – Verkopen) om de orderregel te kunnen aanmaken.

4. Aansluiting SnelStart – Klanten

Bij de tab Klanten onder ‘Aansluiting CCV Shop-SnelStart’ kunt u regelen hoe S-Connect omgaat met gegevens van klanten uit de CCV Shop-orders.

Herkenning

Herkenning van klanten is een belangrijk item bij het koppelen van webshops. In de webshop is in de meeste gevallen geen klantnummer bekend, tenminste niet aansluitend met SnelStart. En dat klantnummer is in SnelStart het enige (gegarandeerd) unieke gegeven van een klant.

Omdat hier de praktijksituaties wisselen, is instelbaar gemaakt hoe u de herkenning door S-Connect wilt laten plaatsvinden. De volgende opties zijn mogelijk:

- **Klantcode:** de klantcode uit CCV Shop moet gelijk zijn aan die van SnelStart.

Nu kent CCV Shop standaard geen veld voor klantcode, maar het is wel mogelijk om binnen CCV Shop extra velden aan te maken. S-Connect zoekt binnen de beschikbare klantgegevens van CCV Shop naar velden met de namen *klantcode*, *klantnr*, *klantnummer*, *debiteurnr* en *debiteurnummer*.

Wordt één van deze velden gevonden mét een waarde (dus ingevuld door de klant), dan wordt dit als klantcode gehouden. Als géén van deze velden wordt gevonden, of het veld geen waarde bevat, zal S-Connect een foutmelding geven en wordt de order niet aangemaakt.
- **E-mailadres:** S-Connect neemt het e-mailadres van de bestelling uit CCV Shop. Met dit e-mailadres wordt gezocht in SnelStart gezocht naar klanten met hetzelfde e-mailadres. Wordt hier een klant mee gevonden, dan wordt deze klant gebruikt. Anders wordt verder gezocht in het factuur-e-mailadres (Aan en CC). Wordt ook dan niets gevonden, dan wordt nog gezocht in de e-mailadressen voor Offerte, Bevestiging en Aanmaning (Aan en CC). Voor het zoeken op e-mailadressen geldt dat S-Connect de procedure afbreekt als er meer dan één klant wordt gevonden in SnelStart met hetzelfde e-mailadres (per zoekactie zoals beschreven). U krijgt dan een melding hiervan, zodat u de gegevens in SnelStart kunt aanpassen (of in de CCV Shop-order via Globecharge).
- **Klantcode of e-mailadres:** S-Connect zoekt eerst naar een eventueel beschikbare klantcode (dat beschouwen we als de meest betrouwbare input). Wordt die niet gevonden, dan wordt verder gezocht op e-mailadres.

Voor zowel klantcode als e-mailadres geldt de zoekprocedure zoals hierboven beschreven bij de losse opties.

- **E-mailadres én verzendpostcode:** bij onze gebruikers constateerden we dat een e-mailadres niet altijd tot de juiste klant leidde. De situatie was dat één persoon (bijv. een externe dienstverlener) bestellingen kan plaatsen voor diverse klanten, en dit onder zijn/haar eigen e-mailadres doet. In dat geval zijn er in snelstart meerdere klanten met hetzelfde emailadres. Om ook de situatie in te dekken, hebben we deze specifieke herkenningsopties toegevoegd. Zowel e-mailadres als postcode (van het vestigingsadres) moeten aansluiten op de beschikbare klantgegevens uit de CCV Shop-order. Zo niet, dan wordt een nieuwe klant aangemaakt in SnelStart.
- **Klantcode of (E-mailadres én verzendpostcode):** vanuit de filosofie dat een klantcode/klantnummer altijd de meest betrouwbare input is, hebben we deze optie ingebouwd. Indien beschikbaar wordt gebruik gemaakt van de ingevoerde klantcode. Is die er niet, dan wordt gezocht op de combinatie van e-mailadres en verzendpostcode. Deze zoekacties verlopen weer volgens de bovengenoemde processen.
- **Slim:** een toepasselijker naam konden we niet bedenken voor een combinatie van krachtige zoekopties om de juiste klant in SnelStart te vinden. Deze herkenningsmethode is ontwikkeld met de voorgaande opties in gedachten en de behoefte om in zoveel mogelijk denkbare situaties de juiste klant in SnelStart te vinden.

Deze slimme herkenningsmethode zoekt, met de CCV Shop-klantgegevens in geheugen, als volgt door SnelStart heen:

- Indien beschikbaar in CCV Shop én bestaand in SnelStart, wordt de *klantcode* gebruikt.
- Vervolgens wordt gezocht op *e-mailadres*, binnen de diverse velden die hiervoor in SnelStart beschikbaar zijn.

Worden er meer klanten met hetzelfde e-mailadres gevonden, dan wordt de zoekactie specifieker gemaakt met postcode van factuuradres en/of verzendadres (vestigingsadres)
- Dan wordt er gekeken naar het *btw-nummer* (als dat in CCV Shop bekend is), in combinatie met het land van het factuuradres.

Uiteraard wordt hierin slim rekening gehouden met de landcode waar btw-nummers mee beginnen, maar die niet altijd wordt ingevoerd.
- Als er een *KvK-nummer* beschikbaar is, wordt daarop gezocht. Opnieuw in combinatie met land van het factuuradres.
- Wordt met bovenstaande opties nog geen klant gevonden, dan zoeken we binnen alle klanten naar een klant met dezelfde *naam*, factuurland en –postcode. Bij het zoeken op naam wordt rekening gehouden met spaties, punten, speciale tekens (é wordt e) en ook met bedrijfsvormen (BV, vof, GmbH)

- Is het met al deze acties niet gelukt om een klant te vinden in SnelStart die overeenkomt met de klant die de order via CCV Shop geplaatst heeft, dan beschouwt S-Connect de klant als een nieuwe klant.

Verwerking

Voor de verwerking van klantinformatie uit de CCV Shop-order in SnelStart kan worden gekozen uit de volgende mogelijkheden:

- **Alleen toevoegen:** als S-Connect geen aansluitende klant vindt in SnelStart volgens de ingestelde zoekmethode bij Herkenning, wordt in SnelStart een nieuwe klant aangemaakt met de gegevens uit de CCV Shop-order.

Bestaande klanten in SnelStart worden *niet* bijgewerkt. Houd er rekening mee dat u in dit geval de juiste adresinformatie in SnelStart bijhoudt.

Welke adresinformatie er op de verkooporder gebruikt moet worden kunt u regelen via Aansluiting CCV Shop-SnelStart – Verkopen, adressen verkooporder. Daar kunt u ervoor zorgen dat de ingelezen order wél de gegevens overneemt zoals de klant die heeft ingevoerd in de webshop.

- **Toevoegen en bijwerken:** de klantgegevens in SnelStart worden bijgewerkt met de gegevens zoals de klant die in de webshop heeft ingevoerd. Dat houdt uw adressenbestand actueel, maar geeft natuurlijk ook een risico op vervuiling (bij onzorgvuldige invoer).
- **Handmatig:** voor ultieme controle over uw klantenbestand. Bruikbaar in twee situaties: u doet alleen zaken met bekende (geregistreerde) klanten, bijv. B2B (Business to Business). Of u wilt alle CCV Shop-orders op een vast klantnummer in SnelStart boeken en niet allemaal aparte klanten aanmaken.

Bij het kiezen van deze optie kunt in het volgende veld de standaard klantcode ingeven. Die klantcode wordt dan gebruikt als de klant van de CCV Shop-order niet in SnelStart wordt gevonden volgens de ingestelde herkenningmethode.

Standaard betalingstermijn

In dit veld kunt u aangeven welke standaard betalingstermijn er ingesteld moet worden bij *nieuwe* klanten. Bij bestaande klanten wordt de betalingstermijn dus niet gewijzigd, maar alleen ingevoerd bij nieuwe klanten.

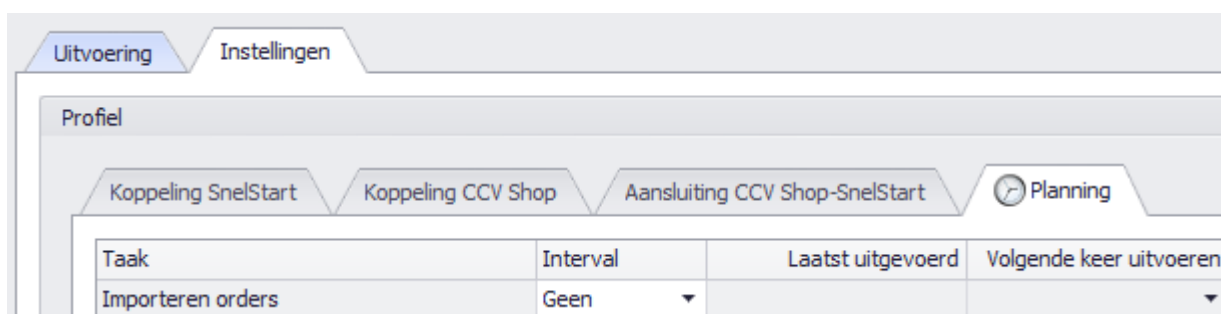
Factuur e-mail inschakelen

Als u 'factuur e-mail inschakelen' aan vinkt dan wordt er in SnelStart automatisch een vinkje geplaatst bij de e-mailadressen.

<input checked="" type="checkbox"/> Factuur	Aan	ej.groeneveld@iaprog.nl	<input checked="" type="checkbox"/> UBL bestand als bijlage
	CC		

5. Planning

S-Connect geeft u de mogelijkheid om het uitvoeren van taken te plannen. Dit kan per profiel, in de instellingen bij de tab Planning.



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) tab with the 'Planning' sub-tab selected. Below the sub-tabs, there is a table with the following structure:

Taak	Interval	Laatst uitgevoerd	Volgende keer uitvoeren
Importeren orders	Geen		

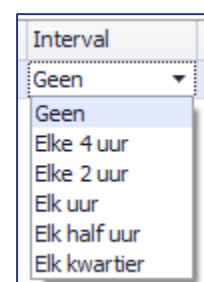
Taken

De beschikbare taken worden door S-Connect hier automatisch weergegeven. Bij een profiel van het soort S-Connect CCV Shop Order, kunnen alleen orders worden geïmporteerd

Interval

Bij de kolom Interval kunt u een keuze maken uit diverse opties om S-Connect op dat interval steeds de taak te laten uitvoeren.

Vervolgens kunt u in de kolom 'Volgende keer uitvoeren' nog ingeven wanneer S-Connect de eerstvolgende keer de taak moet uitvoeren. Op dat tijdstip zal S-Connect de taak uitvoeren én het tijdstip ophogen met het gekozen interval. Als het nieuwe tijdstip dan nog voor de huidige tijd ligt (wat kan gebeuren als S-Connect enige tijd afgesloten is geweest), zal S-Connect opnieuw de intervaltijd erbij optellen, net zo lang tot 'Volgende keer uitvoeren' weer in de toekomst ligt. Dit om te voorkomen dat de taak heel vaak direct na elkaar (en dus voor niets) wordt uitgevoerd.



The dropdown menu shows the following options:

- Geen
- Elke 4 uur
- Elke 2 uur
- Elk uur
- Elk half uur
- Elk kwartier

6. S-Connect gebruiken

Na het correct instellen van S-Connect zoals uitgelegd in hoofdstuk 2, hoeft u in principe niet meer op de tab Instellingen te zijn. S-Connect start voortaan dan ook op met de tab **Uitvoering** actief.



Overzicht taken

Op de tab Uitvoering wordt een overzicht getoond van alle taken. Hebt u meerdere profielen in uw licentie, dan worden hier de taken overzichtelijk per profiel weergegeven.

Taak	Interval	Laatst uitgevoerd	Volgende keer uitvoeren	
Importeren orders	Elk kwartier	ma 14-4-2014 21:30:01	ma 14-4-2014 21:45:00	 Nu uitvoeren

Behalve het automatisch uitvoeren van de taken volgens het ingestelde interval, kunt u hier een taak uitvoeren op het moment dat u wenst, met de knop 'Nu uitvoeren' die voor elke taak beschikbaar is.

Status S-Connect










Onder de lijst met taken wordt op één regel de huidige status van S-Connect weergegeven.

Hier ziet u wat S-Connect aan het doen is als er een taak wordt uitgevoerd. Is S-Connect niet bezig met het uitvoeren van taken, dan is de status 'Gereed'.

Uitvoering		Instellingen	
Profiel	Taak		
ShopFactory	Importeren orders		
Status: Verwerken naar SnelStart...			
		Datum-tijd ▼	Informatie

Informatie

In het onderste gedeelte van het venster wordt informatie gelogd en vastgehouden. Hier kunt u zien wat S-Connect heeft uitgevoerd. Standaard wordt een beperkte hoeveelheid informatie getoond, met bijvoorbeeld aangemaakte orders.

	Datum-tijd ▼	Informatie
Vandaag		
	28-04 10:46:57	Importeren orders WooCommerce gereed
	28-04 10:46:57	Order 100166 aangemaakt bij klant 9241813 (S for Software BV) voor Order-id 21
	28-04 10:46:56	Order 100165 aangemaakt bij klant 9241814 (S for Software BV) voor Order-id 20
	28-04 10:46:56	Order 100164 aangemaakt bij klant 9241813 (Bert Stomphorst) voor Order-id 19
	28-04 10:46:56	Order 100163 aangemaakt bij klant 9241813 (S for Software BV) voor Order-id 18
	28-04 10:46:55	Order 100162 aangemaakt bij klant 9241813 (S for Software BV) voor Order-id 15
	28-04 10:46:55	Order 100161 aangemaakt bij klant 9241822 (Bert Stomphorst) voor Order-id 14
	28-04 10:46:55	Order 100160 aangemaakt bij klant 9241814 (S for Software BV) voor Order-id 13
	28-04 10:46:36	Start inlezen orders van WooCommerce

Uitgebreide informatie

Met de rechtermuisknop kunt u dit overzicht uitbreiden met meer gedetailleerde informatie door in het snelmenu de optie 'Uitgebreide informatie tonen' te activeren.



Datum-tijd	Informatie
Vandaag	
14-04 21:45:01	Taken gereed
14-04 21:45:00	Importeren orders ShopFactory - demo gereed
14-04 21:45:00	Bezig met het uitvoeren van taak ShopFactory - demo - Importeren
14-04 21:45:00	Start inlezen orders van ShopFactory - demo
14-04 21:30:01	Taken gereed
14-04 21:30:01	Importeren orders ShopFactory - demo gereed
14-04 21:30:00	Start inlezen orders van ShopFactory - demo
14-04 21:30:00	Bezig met het uitvoeren van taak ShopFactory - demo - Importeren orders
14-04 21:17:47	Automatische verwerking geïnitieerd
14-04 21:17:37	Instellingen opgeslagen en toegepast

De informatie uit deze tabel kunt u (gedeeltelijk) selecteren en **kopiëren** om bijv. in een e-mailbericht te plakken. Ook kunt u de volledige inhoud van deze tabel **exporteren naar Excel**. Deze twee opties kunnen handig zijn om bijvoorbeeld naar onze helpdesk door te mailen bij supportvragen.

Met de keuze **Leegmaken** verwijdert u alle verzamelde informatie. Maar het is niet noodzakelijk om dat te doen, want S-Connect ruimt zelf de informatie na vier weken op. Er lopen dus geen bestanden vol zonder dat u het merkt.

7. Verwerking orders in SnelStart

S-Connect plaatst de orders voor u in SnelStart. Daarna moeten ze daar uiteraard nog verder verwerkt worden. Dat kan op twee manieren: één voor één, of allemaal tegelijk. Via Verkopen of via Orderbeheer.

Eén voor één – Verkopen

In het scherm van S-Connect wordt getoond welke orders zijn aangemaakt, en voor welke klanten. Daarbij worden ook de klantnummers weergegeven. Met deze informatie kunt u in het venster Verkopen van SnelStart eenvoudig de klant en order oproepen om er vervolgens een pakbon, factuur of ander document van uit te draaien.

Klanten 50 [Naar klant](#)

Sjabloon, algemeen, totalen, orderregels | Factuuradres, verzendadres, financieel

Nieuw
 Overzicht
 Verkooporder
Orders
 Zonder afdruk
 304 - 8-4-2014 - Betaling: Pay On Invoice: PENDING
 Facturen

Algemeen
 Order 304
 Order-/leverdatum 08-04-2014
 Factuurdatum
 Korting 0,00 %
 Betalingstermijn 0
 Omschrijving Betaling: Pay On Invoice...
 Betalingskenmerk
 Sjabloon (opmaak) Verkooporder
 Verkoper Beheerder
 Status In behandeling

EUR
 exclusief btw 621,44
 btw 21% 130,50

 te betalen 751,94

Orderregels

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Verkoopprijs	Krt%	Totaal (ex.btw)
12039	Penniset Victoria IV	35,00	14,09	0,00	493,15
20105	Gravering: Het Anker	35,00	2,65	0,00	92,75
30104	Verzendkosten	1,00	5,95	0,00	5,95
30105	Betaling via Pay On Invoice	1,00	29,59	0,00	29,59

Meerdere orders – Orderbeheer

De functie Orderbeheer is in SnelStart 12 beschikbaar in de menu-tab Facturen. In SnelStart 11 en eerder is de functie te bereiken via menu Programma, Verkooporderbeheer.

In dit scherm kunt u de orders 'zonder afdruk' oproepen, eventueel ook alleen van het webshop-sjabloon (zie de instelling [Aansluiting SnelStart – Verkopen, Verkoopsjabloon](#)).

Verkooporderbeheer

Selectie
 Soort alle orders
 Status In behandeling
 Geblokkeerd -
 t/m
 Datum 17-04-2014
 Niet verstuurd
 Offerte
 Bevestiging
 Werkbon
 Afhaalbon
 Pakbon

Klant
 tot en met

Selecteer documenttype en druk op 'Vul de lijst' om de lijst te vullen.

Vul de lijst

Ordersjabloon
 Overzicht
 Verkooporder

Totaal: 1 order
 Excl. btw: 621,44
 Incl. btw: 751,94

Selectie: 1 order
 Excl. btw: 621,44
 Incl. btw: 751,94

Omschrijving	Ordernr	Datum	Klantcode	Naam	Plaats	Krt%	Totaalbedrag
Betaling: Pay On Invoice	304	08-04-2014	50	Het Anker	Geldermalsen	0,00	751,94

De lijst toont de omschrijvingen, klanten en orderbedragen. En u kunt hier direct een verzameling pakbonnen, facturen of andere documenten afdrukken of e-mailen.

8. Verdere uitleg SnelStart

Voor verdere uitleg over de verwerking van orders kunt u terecht bij uw SnelStart-dealer, of bij de helpdesk van SnelStart (www.snelstart.nl)