

# Soluciones de Terminales VoIP Proporcionado por Grandstream

## Comunicaciones Personalizadas

Las comunicaciones son el pilar de cualquier organización. Afecta la eficiencia de los proyectos de grupo, influye enormemente en la productividad de los empleados y establece la pauta de cómo una empresa interactúa con sus clientes. Debido a su importancia, los dispositivos que usamos para comunicarnos necesitan adaptarse tanto a la empresa, como al rol del usuario. La personalización de una solución perfecta requiere la creación de un catálogo amplio que cuente con un conjunto de características robustas para cualquier implementación. Un dispositivo que no pueda atender los requisitos de comunicación de un usuario, lo retrasará, mientras que uno con más características que las necesarias puede terminar siendo una distracción, así como una inversión excesiva.

Gracias a Grandstream, proveemos una solución completa de dispositivos IP que permite a los revendedores e instaladores crear un entorno VoIP perfecto específico para cualquier organización. Esta guía repasará varios dispositivos de Grandstream y demostrará cómo estos dispositivos incrementan la productividad para empresas de diferentes tamaños y roles distintos.



# Una Descripción de los Dispositivos de Grandstream

## Teléfonos IP Básicos

Simple, intuitivos y eficientes. Los teléfonos IP Básicos de la serie GXP1600 de Grandstream ofrecen comunicaciones asequibles a cualquier escritorio. La serie GXP1600 es una excelente opción para los clientes que cuidan sus gastos y requieren confiabilidad y productividad en sus comunicaciones.



## Teléfonos IP de Categoría Media

Para las empresas en crecimiento, Grandstream ha diseñado la serie GXP1700 de teléfonos IP de categoría media. Un diseño elegante y una gama robusta de características enfocadas en la productividad permiten que una empresa atienda volúmenes más altos de llamadas sin que le cueste una fortuna.



## Teléfonos IP de Lujo

La serie GXP2100 de lujo de Grandstream ofrece características avanzadas como pantalla LCD a color, mejor respaldo de líneas y opciones de mayor usabilidad para empresas con grandes volúmenes de llamadas. Sus clientes podrán hacer más cosas, atender más llamadas y mantenerse en contacto con más personas, todo mientras disfrutan de una poderosa interfaz de usuario intuitiva.



## Teléfonos Portátiles

Los teléfonos portátiles liberan a los usuarios de su escritorio en su lugar de trabajo, dotándolos con movilidad productiva. Gracias a Grandstream, usted puede ofrecer a sus clientes tecnología móvil Wifi o DECT para que los usuarios puedan desplazarse eficientemente a lo largo de cualquier lugar de trabajo.



## Videoteléfonos Multimedia

Características avanzadas de videoconferencia incluidas en un teléfono diseñado para el escritorio. Grandstream ofrece teléfonos de escritorio multimedia sumamente poderosos con funciones similares a una tableta gracias a su sistema operativo AndroidTM.



## Las Necesidades de las Pequeñas

Las empresas nuevas y las pequeñas empresas tienden a ser algunos de los entornos de trabajo más agobiantes y acelerados. Con volúmenes de llamadas fluctuantes, inversión más pequeña en recursos humanos y operaciones rápidas, la comunicación eficiente en una de estas empresas puede hacer o deshacer un negocio.

Las implementaciones de comunicación en estas redes giran principalmente en torno a un concepto: permanecer rentable. ¿Cuánta productividad puede ofrecer una implementación a un cliente manteniendo al mismo tiempo un bajo costo para su empresa? Los dispositivos de Grandstream hacen que la tecnología más avanzada en el manejo de llamadas y la eficiencia de los usuarios sean más asequibles para sus clientes. Su serie GXP1600 de teléfonos IP básicos y teléfonos portátiles DECT son perfectos para dispositivos económicos, mientras que la serie GXP1700 es la elección correcta para los roles con un mayor volumen de llamadas en un lugar de trabajo.



## Asequible y Poderosa

Dentro de una empresa nueva o pequeña empresa, la mayoría de los empleados puede usar la serie GXP1600 ya que es asequible, pero poderosa. Desde el GXP1610/15 básico, que tiene una cuenta SIP y PoE opcional, hasta el GXP1630 de tres líneas con puertos Gigabit, los teléfonos en esta línea dan prioridad a las características indispensables de llamadas y serán una buena opción para la mayoría de los escritorios.



## Movilidad DECT

Movilizando la comunicación para una mayor colaboración en un entorno ajetreado, la serie DP crea un ambiente DECT ininterrumpido. Soportando hasta 10 líneas y 5 teléfonos inalámbricos DP720 por estación base DP750, estos dispositivos vienen con un alcance de hasta 300 metros y funciones avanzadas de manejo de llamadas.

## Solución para Volúmenes Más Altos

La serie GXP1700 es para usuarios dentro de pequeñas empresas que atienden volúmenes más altos de llamadas. La serie soporta más llamadas simultáneas, líneas telefónicas, teclas BLF digitales y de marcación rápida e incluso wifi, todo dentro del presupuesto establecido.





## Comunicación en Aumento para Medianas Empresas

Las medianas empresas y las compañías pequeñas se benefician de tener más empleados, una estructura de operaciones establecida pero flexible y un crecimiento más rápido. Sin embargo, puede ser desafiante mantener a todos conectados, ya que más clientes significa más llamadas.

En estos tipos de implementaciones, las compañías normalmente están dispuestas a pagar por características de colaboración adicionales. La amplia gama de dispositivos VoIP de Grandstream puede adaptarse fácilmente a la red de medianas empresas. Su serie GXP1700 de categoría media es una excelente opción para mantener productivos los roles con menor volumen de llamadas, mientras que su serie GXP2100 de teléfonos IP de lujo mantienen las operaciones en marcha en las empresas. Si se requiere movilidad, el WP820, un teléfono wifi portátil, permite a cualquier persona moverse sin interrupciones a lo largo de cualquier entorno inalámbrico.

## Mejorando la Colaboración y el Desempeño

Para puestos dentro de un lugar de trabajo que se enfocan menos en las comunicaciones activas, la serie GXP1700 de teléfonos IP de categoría media es una elección ideal. Esta serie debe elegirse para ayudar a mejorar las comunicaciones internas de un usuario en una mediana empresa debido al número más alto de compañeros de trabajo con quienes se colabora.

## Capacidad para Empresas

Los teléfonos IP de lujo de Grandstream le permiten ofrecer una solución de escritorio a los usuarios que suelen estar en el teléfono y necesitan acceso a características avanzadas, respaldo de líneas y opciones de usabilidad. Con pantallas LCD, dos puertos Gigabit, Bluetooth integrado y mucho más, la línea GXP2100 ofrece máxima compatibilidad.

## Soporte de Roaming en Instalaciones

Las medianas empresas y las compañías pequeñas generalmente tienen instalaciones más grandes y más espacio de lo que un teléfono DECT puede cubrir. El WP820 de Grandstream es un teléfono wifi portátil que proporciona movilidad en toda una red inalámbrica.



# Impulsando la Productividad de las Empresas

Las empresas están bien establecidas y tienen grandes desafíos y requisitos de colaboración. El rápido aumento de personas y departamentos crea una gran cantidad de elementos en movimiento, haciendo que la comunicación sea un pilar esencial para las operaciones. La gestión de la comunicación tanto interna, como externa es clave para el éxito de los usuarios de llamadas.

Por lo general, estos tipos de lugares ya cuentan con un sistema existente que están expandiendo o están invirtiendo en uno completamente nuevo. Debido a esto y a la necesidad de una comunicación intensiva, las empresas necesitan que los usuarios tengan a su disposición la mayoría de las herramientas ricas en características. La serie GXP2100 de teléfonos IP de lujo de Grandstream cuenta con funciones para el manejo de llamadas. Además, sus series GXV3200 y GXV3300 de videoteléfonos ayudan a los usuarios a impulsar la productividad con funciones de conferencia y una experiencia multimedia. En conclusión, una empresa necesita movilidad y el WP820 es una opción perfecta.



## Control Total de las Llamadas

Dentro de las empresas, que tienen cientos de usuarios, la serie GXP2100 de Grandstream realmente se destaca. Además de sus características avanzadas y el respaldo de líneas, la serie mantiene conectados a los usuarios con un alto volumen de llamadas, teclas BLF y de presencia y funciones de conferencia.

## Videoconferencia Multimedia

Con avances en la videoconferencia y la colaboración de video, la serie GXV aporta funciones similares a una tableta, acceso web y acceso a aplicaciones a los escritorios de ejecutivos. Estos teléfonos funcionan con un sistema operativo Android y ayudan a maximizar la productividad para gerentes y equipos de nivel empresarial.



## Verdadera Movilidad Organizacional

Grandes empresas significan grandes instalaciones y con eso el WP820 entra en escena. Para las empresas, el WP820 ofrece dos líneas y dos cuentas SIP que son soportadas con características avanzadas de manejo de llamadas y roaming.