

Guía del Comprador para la Serie UCM de PBX IP



GRANDSTREAM

CONNECTING THE WORLD



Creación de Poderosas Soluciones de Comunicaciones con la serie UCM

La comunicación es el elemento vital de una organización. Tradicionalmente, las plataformas de comunicación personalizables de última generación estaban fuera del alcance de las empresas con excepción de las compañías con mucho dinero y grandes equipos de TI. Sin embargo, las modernas plataformas de comunicación VoIP permiten a las empresas de cualquier tamaño tener acceso a las funciones de comunicación más novedosas - y Grandstream encabeza ese esfuerzo. Mejor aún, el moderno IP PBX es capaz de unificar todas las plataformas y tecnologías de comunicación de una empresa en una red SIP común.

Desde su lanzamiento en junio de 2013, los IP PBXs de la serie UCM se han convertido en uno de los IP PBXs locales más populares y premiados en el mundo. Ofrece un moderno sistema de Comunicaciones Unificadas SIP asequible y fácil de instalar y gestionar sin cuotas de licencia. La serie UCM está dirigida a organizaciones que buscan crear una red de comunicaciones unificadas para empresas, totalmente personalizable sin los costos o cuotas periódicas que pagan las empresas. La serie UCM ofrece una variedad de ventajas cuando se compara con plataformas alojadas/en la nube, en particular, la propiedad completa y el control total sin cuotas periódicas. Para los revendedores de telecomunicaciones y TI, así como empresas de "hágalo usted mismo" que han decidido instalar un IP PBX en el sitio para crear una red de comunicaciones unificadas, esta guía del comprador compartirá información sobre las funciones y aplicaciones disponibles en la versátil y premiada serie UCM de IP PBXs de Grandstream.

El Poder y la Simplicidad de las Comunicaciones Unificadas

La serie UCM agiliza las operaciones unificando todos los métodos de comunicación en una sola red o dispositivo que también pueda compartirse a través de múltiples ubicaciones físicas. Esto no sólo facilita más la instalación y la gestión de las redes empresariales, sino que ahorra dinero y en realidad aumenta las opciones de comunicación permitiendo que cada tipo de tecnología trabaje en conjunto para expandir la funcionalidad.



- ✓ **Mejor colaboración fácil para el usuario**
Integre todas las plataformas de comunicación para expandir la funcionalidad.
- ✓ **Todas las redes de comunicación bajo el mismo techo**
Agilice la instalación y la gestión en curso con una red común.
- ✓ **Respaldo para expansión a futuro**
Incorpore fácilmente tecnologías nuevas, integre servicios prestados por terceros y añada usuarios en cualquier momento.
- ✓ **Compita a nivel mundial**
Las características de última generación de UCM dan la impresión de ser una empresa grande.
- ✓ **Ahorre dinero**
Los planes de VoIP reducen cualquier factura telefónica, mientras que la serie UCM consolida y moderniza las redes.



La serie UCM de IP PBXs de Grandstream

Nunca había sido tan asequible una plataforma de comunicaciones de voz, video, datos y movilidad, poderosa pero fácil de gestionar, hasta que se ancla con la serie UCM de IP PBXs de Grandstream. Nuestros IP PBXs de la serie UCM abarcan desde instalaciones para pequeñas y medianas empresas hasta soluciones para compañías pequeñas y medianas. Ofrecen cumplimiento de código abierto con todos los productos y servicios basados en SIP. Es decir, la serie UCM puede trabajar con una variedad de dispositivos SIP (teléfonos IP, videocámaras, etc.), famosos prestadores de servicios, proveedores de troncales SIP, aplicaciones de terceros y otro hardware SIP.

Opciones de Modelos de la serie UCM

La serie UCM actualmente ofrece dos soluciones principales: la serie UCM6200, la cual es ideal para pequeñas a medianas empresas que necesitan soportar 500-800 usuarios y el dispositivo UCM6510 el cual es ideal para compañías más grandes que necesitan soportar hasta 2000 usuarios o integrar las redes E1, T1, o J1. Ambas soluciones ofrecen prácticamente las mismas características, funciones e interfaces con diferentes capacidades para los usuarios soportados y las llamadas simultáneas. Todos los modelos UCM vienen totalmente equipados con hardware y software robusto y están listos para uso inmediato.

				
Model	UCM6202	UCM6204	UCM6208	UCM6510
SIP Trunks	50	50	50	50
Users	500	500	800	2000
Concurrent Calls	30	45	100	200
Conference Bridges	3	3	6	8
Conference Attendees	25	25	32	64
FXO/FXS Ports	2 FXS/2 FXO	2 FXS/4 FXO	2 FXS/8 FXO	2 FXS/2 FXO
E1/T1/J1 Interface	No	No	No	Yes - 1 RJ45 Port
Network Interface	Two 10/100/1000 Ports with PoE+	Two 10/100/1000 Ports with PoE+	Two 10/100/1000 Ports with PoE+	Two 10/100/1000 Ports with PoE+
QoS	Layer 3, Layer 2	Layer 3, Layer 2	Layer 3, Layer 2	Layer 3, Layer 2
NAT Router	Yes	Yes	Yes	Yes
Clustering Port	No	No	No	Yes
Redundancy	Redundancy with Second UCM	Redundancy with Second UCM	Redundancy with Second UCM	Redundant Power Supply HA100 High Availability Option
RAM/Flash Memory	1 GB RAM, 8 GB Flash	1 GB RAM, 8 GB Flash	1 GB RAM, 8 GB Flash	1 GB RAM, 32 GB Flash
Processor	Dual Core 1GHz ARM Cortex A9/400Mhz VINETIC A8	Dual Core 1GHz ARM Cortex A9/400Mhz VINETIC A8	Dual Core 1GHz ARM Cortex A9/400Mhz VINETIC A8	Quad Core 1GHz ARM Cortex A9/400Mhz VINETIC A8
Licensing Fees	None	None	None	None
Zero Config	Yes	Yes	Yes	Yes



Explorando Funcionalidades de Comunicaciones Unificadas

Esta sección destacará las numerosas características de voz, video, datos y movilidad integradas a la serie UCM y cómo las empresas pueden personalizar estas características para unificar las comunicaciones para una mayor presencia, mejor imagen

Características de Voz



Para ayudar a mejorar las comunicaciones, la productividad y el servicio al cliente, el IP PBX de la serie UCM incluye un conjunto de características de voz que pueden ser personalizadas para cualquier organización. El asistente automático, IVR, lista de espera de llamadas y salas de conferencia son las populares. La serie UCM ofrece enrutamiento de llamadas personalizado basado en una variedad de factores, incluyendo hora, ubicación de las personas que llaman y más. La serie UCM también soporta hasta 50 líneas troncales SIP y la integración de líneas PSTN.



UCM6510



Serie UCM6200



Asistente automático



Desvío de llamadas



Lista de espera de llamadas



Grabación de llamadas



Transferencia de llamadas



Identificador de llamadas



Puentes de conferencia



Intercomunicador



Audio HD



IVR



Directorios telefónicos



Buzón de voz a email

Características de Video



Las aplicaciones de video están siendo ampliamente adoptadas dentro de las empresas de todos los tamaños. Hace tiempo, desde empresas limitadas en costos hasta empresas más grandes adquirirían carísimos sistemas de teleconferencia de gran escala para videoconferencia y empleaban una red separada para el monitoreo de las cámaras de seguridad. Actualmente, las empresas pueden implementar fácilmente dispositivos basados en SIP para incorporar estas aplicaciones en una red anclada a la serie UCM. Con compatibilidad total para el video SIP, la serie UCM soportará cualquier dispositivo o servicio externo que utilice el video SIP.



Videoconferencia

Integre cualquier dispositivo de videoconferencia SIP como una extensión. También puede integrar plataformas de conferencia SIP con la serie UCM.



Videollamada

La forma más fácil de incorporar video es instalar videoteléfonos IP, como nuestra serie GXV. La serie UCM soporta videollamadas entre estos dispositivos y otros dispositivos habilitados con video SIP.



Videoporteros

Integre Videoporteros IP con la serie UCM para crear un intercomunicador de voz/video y use los dispositivos para controlar el acceso a instalaciones.



Videovigilancia

Incorpore cámaras IP como extensiones para permitir que alerten a otros dispositivos cuando ocurran incidentes de seguridad y a usted para que monitoree las cámaras con teléfonos IP.



Características de Datos



Una de las principales ventajas de un IP PBX es la habilidad de acceder a herramientas de datos que pueden medir y rastrear su red de voz y actividad empresarial. La serie UCM proporciona a las empresas muchas capacidades de datos conocidas destacadas por la integración con plataformas de CRM y un equipo de registro detallado de llamadas (CDR) incorporado. La serie UCM también puede integrarse con software y aplicaciones de terceros a través de la integración de telefonía informática (CTI).



Integración de CRM



Fax a email



Directorios telefónicos integrados



Registros detallados de llamadas (CDR)



Buzón de voz a email



Respaldo del sistema



Integración de sistema de administración de bienes (PMS)

Características de Movilidad



La serie UCM ofrece características de movilidad que ayudan a las empresas a lograr acceso móvil a herramientas e información comerciales. Ofrece una variedad de opciones que permiten a los usuarios comunicarse y colaborar desde cualquier lugar en el mundo. La serie UCM también permite a las empresas soportar múltiples oficinas y/o empleados remotos con una red centralizada simplemente conectando los dispositivos remotos a ella a través de la internet.



Grandstream Wave para Android e iOS



Gestión basada en la web y acceso remoto



Correo de voz a email



Fax a email



Integre con puntos de acceso para voz wifi



Alertas de seguridad y videoporteros



Conexión directa entre múltiples oficinas y empleados



Soluciones Verticales de la Industria a Través de la Integración



Equipos de Ventas Integración de CRM

La serie UCM puede integrarse con plataformas conocidas de gestión de las relaciones con los clientes (CRM) para permitir que sus plataformas de telefonía y CRM compartan y tengan acceso a información.



Call Centers Conjunto de Call Centers

La serie UCM ofrece un conjunto completo de características avanzadas de enrutamiento de llamadas y medición de llamadas, incluyendo un paquete de lista de espera de llamadas con una lista de espera virtual, anuncios de posición, operadora y estadística de la lista de espera de llamadas.



Hotelería Administración de Propiedades

La serie UCM es compatible con una variedad de importantes sistemas de administración de bienes, permitiendo a los dispositivos acceder a la plataforma PMS para todo desde facturación hasta solicitudes de servicio a habitación.

La Flexibilidad de la serie UCM

Además de desempeñar las funciones tradicionales de un IP PBX o administrador de comunicaciones unificadas, la serie UCM puede utilizarse de otras diferentes maneras cuando se desarrollan plataformas de comunicación o seguridad.

Soluciones de Acceso a Instalaciones



La serie UCM proporciona una plataforma para combinar todos los dispositivos de acceso a instalaciones con otros dispositivos para permitir que esos dispositivos controlen, autoricen y restrinjan el acceso a cualquier instalación.

Soluciones de Videoconferencia



Use la serie UCM para desarrollar una plataforma centralizada para combinar muchos dispositivos de conferencia SIP y permitir una fácil marcación de extensión para acceder a los dispositivos y enlazar distintas ubicaciones de oficina.

Soluciones de Videovigilancia



La serie UCM ofrece una plataforma para enlazar todas las cámaras IP y dispositivos de seguridad entre sí para permitir que se comuniquen proactivamente entre ellos a través de una conexión SIP.

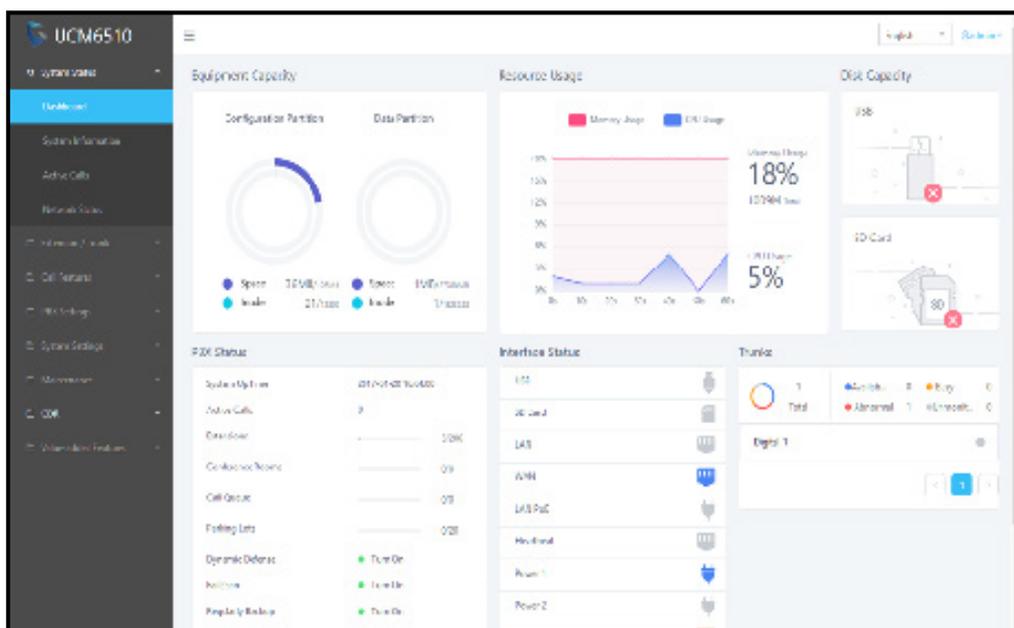
Solución de Conmutación por Error



La serie UCM es una solución ideal local de conmutación por error para los recursos alojados y locales. Incorpore una serie UCM como un respaldo para las comunicaciones internas o combínela con una troncal SIP o PSTN para ofrecer una conmutación por error para las comunicaciones externas.



Instalación y Gestión



ZERO CONFIG

La interfaz web de la serie UCM ofrece un portal fácil de usar para crear su solución de comunicaciones unificadas y gestionarla en tiempo real e incluso proporciona consejos sobre las herramientas incorporadas para ofrecer sugerencias.

La serie UCM ofrece un proceso llamado Zero Config el cual permite que los dispositivos de Grandstream sean detectados y configurados automáticamente por la serie UCM.

Alta Disponibilidad



El controlador HA100 es ideal para cualquier empresa que requiere un sistema de voz redundante, permanente proporcionando una solución de conmutación automática por error cuando se combina con dos IP PBXs UCM6510. El controlador HA100 monitorea constantemente el estado de funcionamiento de ambos UCM6510 y cambia automáticamente todo el control del sistema al UCM6510 secundario en espera activa en caso de que el dispositivo primario falle. Puede completar el cambio de todo el sistema entre 10 y 50 segundos dependiendo del número de dispositivos SIP registrados.



Sample UCM series Deployment



About COMPANY

INSERT ABOUT COMPANY TEXT HERE

Acerca de Grandstream



GRANDSTREAM

Grandstream Networks, Inc. ha estado conectando al mundo desde el 2002 con soluciones SIP de comunicaciones unificadas que permiten a las empresas ser más productivas que antes. Sus galardonadas soluciones atienden a las pequeñas y medianas empresas y mercados de empresas y han sido reconocidas en todo el mundo por su calidad, confiabilidad e innovación.