



Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse for Relatel Mobilt Bredbånd

Når du benytter produktet Relatel Mobilt Bredbånd, indsamler og behandler Relatel som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produktet Relatel Mobilt Bredbånd, bliver følgende personlige oplysninger indsamlet, verificeret eller behandlet i vores interne systemer:

- Telefonnummer
- IMSI / ICC nummer
- IMEI nummer
- Om kunde har nået beløbsgrænse
- Kundes terminaltype
- Kundes dataforbrug

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er:

- Vi behandler dine personoplysninger, for at du kan tilgå netværket, afsende og modtage sms.
- Vi behandler desuden personoplysninger for at kunne generere en regning til dig.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Vi transmitterer dine tekstbeskeder og data, fejlsøger og registrerer trafikdata til brug for afregning.

Automatiske, individuelle beslutninger

Personoplysninger behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig eller den virksomhed, du får tjenesten igennem til brug for levering af produktet Relatel Mobilt Bredbånd. Vi modtager desuden personoplysninger i form af trafikdata og lokationsdata fra TDC NET A/S.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produktet Relatel Mobilt Bredbånd



- En retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af tjenesten.

Videregivelse af dine personoplysninger

- For at kunne transmittre dine tekstbeskeder og data videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S.
- Vi videregiver personoplysninger til den virksomhed, du får tjenesten igennem.
- Med henblik på at supportere og fejlrette mobilnetværket bliver nogle af dine personoplysninger gjort tilgængelige for tredjeparts netværk- og telekommunikations selskaber. De tilgår personoplysningerne ved fejlsager, der kræver ekstern support. Al videregivelse af information har til formål, at du som kunde får den bedst mulige service.

Det juridiske grundlag for videregivelsen af personoplysningerne i dette afsnit er følgende:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produktet Relatel Mobilt Bredbånd.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Relatel overfører ikke dine personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS.

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine informationer dog gemt i op til 5 år.

Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personoplysninger, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som jævnligt bliver revideret.

Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en

English version:

https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Relatel Mobilt Bredbånd, skal du kontakte vores Kundeservice kundeservice@relatel.dk

Denne persondatameddelelse er opdateret den 16.december 2019