



## Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

### **Persondatameddelelse for Relatel Omstilling**

Når du benytter produktet Relatel Omstilling, indsamler og behandler Relatel som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

#### Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produktet Relatel Omstilling, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Telefonnummer
- E-mail adresse

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger, for at kunden kan foretage omstilling af telefonopkald.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oplysningerne opbevares i omstillingssystemet til brug for opslag og viderestilling.

#### Automatiske, individuelle beslutninger

- Personoplysninger behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

#### Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig eller den virksomhed, du får tjenesten igennem til brug for levering af produktet Relatel Omstilling.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

#### Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingen bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produktet Relatel Omstilling.

#### Videregivelse af dine personoplysninger

- Vi videregiver personoplysninger til den virksomhed, du får tjenesten igennem.

- Med henblik på at supportere og fejlrette mobilnetværket bliver nogle af dine personoplysninger gjort tilgængelige for tredjeparts netværk- og telekommunikations selskaber. De tilgår personoplysningerne ved fejlsager, der kræver ekstern support. Ydermere er der også en software virksomhed der supporterer vores voicemail service. Slutteligt har vi også et samarbejde med en teknologivirksomhed, der supporterer os i forbindelse med spærring af stjålne enheder. Al videregivelse af information har til formål, at du som kunde får den bedst mulige service.

Det juridiske grundlag for videregivelsen af personoplysningerne i dette afsnit er følgende:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produktet Relatel Omstilling.

#### Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Relatel overfører ikke dine personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS:

#### Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

#### Sikkerhed for behandlingen

For at beskytte og sikre at dine personoplysninger, der anvendes i dette produkt, er der indført en række sikkerhedstiltag, som jævnligt bliver revideret.

Du kan læse mere om disse tiltag via nedenstående links:

Dansk version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003\\_dk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_dk.ashx?la=en)

English version:

[https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003\\_uk.ashx?la=en](https://tdcgroup.com/-/media/images/tdccom/privacy/si0003_uk.ashx?la=en)

#### Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Relatel Omstilling, skal du kontakte vores Kundeservice – [kundeservice@relatel.dk](mailto:kundeservice@relatel.dk)

Denne persondatameddelelse er opdateret den 16. december 2019