

iStudy LMS Cloud 利用約款

第1章 総則

第1条 (目的)

この約款は、アイスタディ株式会社（以下「当社」といいます）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）について定めるものです。従って、当社とお客様との間で、パートナー取引に関する基本契約又はそれに基づく個別契約が存在した場合といえども、それらの諸契約と別途独立したものとして効力を有します。なお、お客様とは、この約款に同意した法人と、その法人が認めた本サービスを利用する利用者及び本サービスの運用管理を行うライセンス管理者全てをいいます。

第2条 (申込と承諾)

本サービスの利用契約は、この約款への同意を前提として、お客様が当社指定の注文書により申込みを行い、これに対して当社が申込者に対して本サービスの利用可能日（以下、「サービス開始日」といいます）をお知らせすることにより成立するものとします。

第3条 (約款の適用範囲)

1. この約款の総則は「iStudy LMS Cloud 附則」について適用されます。但し、当社とお客様との間で、この約款について、一部の適用を排除し、又は異なる事項を定める個別契約があるときは、係る個別契約の定めに従います。

2. なお、この約款の他、本サービスの円滑な運用を図るため必要に応じてお客様に通知する諸規定は、この約款の一部を構成するものとします。

第4条 (約款の変更)

当社は、お客様の承諾なくこの約款を変更することがあります。この場合には、本サービスの条件は変更後の内容によるものとします。変更後この約款は、当社が別途定める場合を除き、お客様に通知（当社ホームページへの掲載を含む、以下同様とします。）した時点より、有効に効力を生じるものとします。

第5条 (本サービスの内容)

1. 当社がお客様に提供する本サービスのご利用条件は、この約款若しくは、サービス・ユーザ証書記載のとおりとします。

2. 当社は、本サービスの内容を予告なく追加、変更、部分改廃等することがあります。

3. 本サービスの機能及び付加サービスは、当社が管理するサーバーのハードディスク領域の一部（以下「ユーザディスク領域」）を割り当てることにより提供されます。

4. 当社は、サーバーに保存されているお客様のデータ、プログラム及びその他一切の電磁的記録（以下単に「データ等」といいます）を必要な範囲で複製し、お客様がご利用中のサーバーの変更、取替等を行うことがあります。なお当該複製は必要な作業終了後に速やかに消去します。

第6条 (データの保持)

1. 当社は、データ等について、当社規定の一定期間においてその複製を行い保管します。

2. 当社は、データ等の毀滅によってお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第7条 (ユーザ ID・パスワード等)

1. お客様は、ユーザ ID 及びパスワード（以下、「パスワード等」という。）を、善良な管理者の注意をもって適切に管理するものとします。

2. お客様が、パスワード等の適切な管理を欠いたことによる第三者のパスワード等の不正使用、又はサーバーへの不正アクセスについては、お客様ご自身が全責任を負い、また、当該不正使用又は不正アクセスによって当社に損害が生じたときは、お客様がこれを賠償する責任を負うものとします。

3. 当社は、サーバーにアクセスしようとする者が正しい ID 及びパスワードの組み合わせを入力したときは、その者にアクセスの権限がある者として取り扱うものとします。

第8条 (サポート)

1. 当社は、本サービスに関するお客様からのお問い合わせについて、お答えするサービス（以下「サポート」といいます）を提供します。

(ア) 技術サポートの内容

- (1) iStudy LMS Cloud の機能及び使用方法に関する助言
- (2) iStudy LMS Cloud の使用上の諸問題に対する対処法の通知。ただし、iStudy LMS Cloud の更新版として提供されることがあります。

(イ) 技術サポートの提供日

土曜日、日曜日、祝休日及び年末年始を除く当社指定営業日

(ウ) 技術サポートの提供時間

午前9時から正午及び午後1時から午後6時まで

(エ) 問い合わせ方法

サービス・ユーザ証書にて記載のサポート窓口へ問合せ

2. 当社は、お客様からの問い合わせに際し、お客様の本人確認が必要な場合は、あらかじめ当社に登録された情報の提示を求める場合があります。万一、提示された情報と登録されている情報との間に齟齬が生じ、お客様本人である旨の確認ができない場合には、サポートの提供ができかねる場合があります。

3. 問い合わせ内容が、お客様間の事項である場合は、当社は回答できかねます。

第9条 (ライセンス管理者の登録)

1. お客様が本サービスの利用を開始にあたり、お客様におけるライセンス管理者を1名指定し、その情報を当社へ通知するものとします。

2. サービスの提供に際し当社よりお客様へ連絡をする場合が生じたときは、原則前項にて登録されたライセンス管理者（以下「総合管理者」といいます）へ通知を行うものとします。

3. ライセンス管理者を複数名指定する場合は、総合管理者がその指定を行うことができます。この場合においても、当社からの通知先は原則総合管理者宛とします。

4. お客様がライセンス管理者を複数人指定したことにより生じた障害や問題について、当社は一切関知いたしません。

第10条 (ライセンス管理者の権限)

1. ライセンス管理者はお客様企業内利用者に対して、購入されたユニットを上限として、利用者に対してコンテンツ等使用のためのライセンスを発行することができます。
2. ライセンス管理者はお客様の本サービスでのコンテンツ等利用状況を閲覧するために、又はお客様企業内利用者に付与したライセンスの有効期間の管理をすることができます。

第11条 (ユーザ情報照会又はサービス問合せ)

1. 本サービスを利用することに関連して個人情報を取り扱う場合には、個人情報の保護に関する法律、主務官庁のガイドライン、その他関連諸法令を遵守するものとします。
2. ライセンス管理者から、直接当社に対してお客様企業内利用者の個人情報の開示、訂正、利用の停止、個人情報の削除等の依頼があったときは、ライセンス管理者とお客様企業内利用者の間で個別に委任等の契約の存在がないことを理由として、その依頼に応じることを拒否することがあります。
3. お客様企業内利用者から直接本サービスについての問い合わせがあり、かつ、問い合わせ内容がお客様企業内利用者とお客様又はライセンス管理者との間の事項である場合は、当社はお答えすることができません。

第12条 (変更の届出)

1. お客様が本サービスの申込書に記入した事項について変更があったときは、その旨及び変更の内容を、当社が別に定める方法により速やかに当社に届け出るものとします。
2. 当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとして本サービスの提供及び本利用約款に関するその他の事務を行います。当社は、このことによってお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 本条により当社に届け出された事項についてさらに変更が生じた場合は、前2項の規定を準用するものとします。

第13条 (当社からの通知・連絡)

1. 当社は本サービス提供のための事務の履行のために、お客様にメール又はその他の手段によって問い合わせることがあります。
2. お客様は、前項の場合には当社がお客様に求める事項を速やかに当社に通知し、不明の点があるときは当社に問い合わせるものとします。
3. 前2項の規定において、お客様が第12条において定める変更の届出を行わないために本条第1項の問い合わせがお客様に到達せず、このために当社が本サービスをお客様に提供するにあたり必要な手続又はその他の事務等を履行することができないこと、又は履行できないために本サービスの提供を中断、中止したことによって当社は責任を負いません。

第14条 (著作権)

1. お客様が取得する権利は、譲渡不可能な非独占的権利であり、かつ、本サービスを利用することができることにのみに限られます。この約款に定めなき範囲は許諾されていないものとします。
2. お客様は、前項によって本サービスに係る一切の著作権その他知的財産権 (以下「著作権等」といいます) を明示的

又は暗示的に取得するものではありません。著作権等は当社又はそのライセンサー (オープンソースが含まれる場合にあつては、そのオープンソースの著作権者を含みます) に全て留保されます。

3. 本サービスの提供に関するシステムの著作権等は当社に帰属します。

第15条 (譲渡禁止等)

お客様はこの約款で得る権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第16条 (料金の支払い)

1. 申込者又はお客様は、申込まれた本サービスの種類に応じて、別途指定された料金を、当社にお支払いいただきます。なお、当社は、料金の価格を変更することがあります。
2. お客様は、当社又は当社より本サービスの販売権の許諾を受けた販売パートナー (以下「販売パートナー」といいます) に対し別途当社又は販売パートナーが定める当該時点で有効な料金表に記載する料金並びに料金に係る消費税・地方消費税及びその他賦課される税 (以下「料金等」といいます) を、当社又は販売パートナーが別途指定する方法により支払うものとします。なお、銀行振込手数料及び料金のお支払いに際して生じるその他の費用は、申込者又はお客様のご負担となります。
3. 料金改定の場合には、その1ヶ月前までにお客様に対し新料金を通知するものとします。

4. 本サービスの申込後、サービスの種類を変更又は利用人数を追加したときは、サービス開始日からすでに経過した月を控除した追加料金を、速やかに精算するものとします。
5. 有効期間中、かつ、本サービスを解除又は本サービスの種類変更や利用人数の減少があった場合であっても、既に支払われた料金は一切返還されません。

なお、支払われた金額がご利用期間相当額に満たない場合、お客様は、本サービスの解除後であっても直ちに所定の料金を精算しなければなりません。

第17条 (本サービスの一時的な中断及び中止)

1. 当社は、事前通知をした上で本サービスの全部又は一部の提供を中止することがあります。
2. 当社は、以下のいずれか又は緊急やむをえない事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。
 - (1) 本サービス用設備等の保守を緊急に行う場合。
 - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (5) その他、本サービスの一時的な中断が運用上又は技術上必要と判断した場合。
 - (6) 政府機関その他管轄行政当局の命令、指示に従わざるを得ない場合。

3. 当社は、お客様が本規則に違反したときは、お客様に対する本サービスのご提供を直ちに停止することができるもの

とします。この場合、お客様は、すでに当社にお支払いになった所定の料金等の償還を受けることはできません。

4. 当社は、業務上の都合により必要があるときは、お客様に対して提供している本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとします。当社は、本サービスの廃止を行う場合には、その1か月前までにその旨をお客様に通知するものとします。

5. 当社が契約する本サービスの基幹サービスを供給するデータセンター事業者の電気通信設備、支給設備の保守上又は工事上やむを得ない場合、本サービスを中断することがあります。但し、予め明らかな告知がなされている場合は事前にお客様に通知するものとします。

6. 当社は、前項各号のいずれか、又はその他の事由により本サービスの提供の遅延又は中断等が発生したとしても、これに起因するお客様又は第三者が被った損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合及びこの約款で特に定める場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第18条（サーバーの変更等）

当社は、いつでもお客様がご利用中のサーバーの変更、取替等を行うことができ、当該変更、取替等に必要な範囲で、サーバーに保存されているお客様のデータ、プログラム及びその他一切の電磁的記録(以下単に「データ等」といいます)の複製を行うことができるものとします。当該複製は必要な作業終了後に速やかに消去します。

第19条（遵守事項）

1. 本サービスに係る利用者情報含む一切の情報の作出や管理については、お客様が全責任を負いますので、お客様は善良な管理者の注意をもって適切に管理しなければなりません。
2. 当社のサーバー及びその他の設備に過大な負荷を与えるような方法で本サービスを利用してはいけません。
3. お客様は、本サービスを利用して、法令により禁止されている事項もしくは公序良俗に反する事項を行い、又は第三者にこれを行わせてはいけません。
4. お客様は、当社の事業に関する技術上又は営業上の情報であって公然と知られていないもの又は当社の顧客に関する情報を入手したときは、当社がこれを秘密として管理しているかどうかに関わらず、その入手した情報（以下、本条において「入手情報」といいます）の存在もしくは内容を漏らし、又はこれを窃用してはいけません。
5. 前項の規定は、本サービス利用終了後も、適用するものとします。
6. お客様が本サービスを利用してお客様ご自身のコンテンツ等を掲載又は開示もしくは提供する場合には、その内容に関する権利の性質や帰属に関する責任はお客様自身が負うものとします。
7. 本サービス使用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等に起因するお客様の全ての損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
8. 本サービスは、日本国外での利用について、日本国外での法律や慣習に必ずしも合致しているとは限りません。日本国外でのご利用で生じる様々なトラブルについて、

当社は一切責任を負いませんので、お客様ご自身の責任で誠実にこれを解決するものとします。

9. お客様は、本サービスのご利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメインを使用する権利の有無及びその他一切の紛争について、お客様ご自身の責任で誠実にこれを解決するものとします。

第20条（違法行為等の禁止）

お客様は本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令に違反するもの、他人の権利を侵害するもの、他人に経済的・精神的損害を与えるもの、脅迫的なもの、他人の名誉を毀損するもの、他人のプライバシーを侵害するもの、いやがらせ、他人を中傷するもの、猥褻・猥雑なもの、品性を欠くもの、罵詈雑言に類するもの、嫌悪感を与えるもの、民族的・人種的差別につながるもの、倫理的観点などから問題のあるものを、本サービスを通じて掲載、開示、提供又は送付すること。
2. 未成年者を害するような行為。
3. 自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったり、又は他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりすることを含むなりすまし行為。故意過失に基づき誤認した場合も含みます。
4. 法律上、送信(発信)する権利を有していないコンテンツを送信(発信)又は送信可能化とすること。
5. 第三者の知的財産権(特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権など)を侵害するようなコンテンツを掲載、開示、提供すること、又はそれらが可能な状態に置くこと。
6. 連鎖販売取引、無限連鎖講、その他もっぱら勧誘を目的とする行為。
7. コンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するようにデザインされたコンピュータウイルス、コンピュータコード、ファイル、プログラムを含むコンテンツを掲載、開示、提供すること、又はそれらが可能な状態に置くこと。
8. 本サービス上で提供される機能や画面上での対話(掲示板やb1og等)の流れを妨害、又は妨害しようとするといった行為をすること。これらは、方法の如何を問わず第三者がリアルタイムに操作、入力しようとすることに悪い影響をおよぼすような行為をすること。
9. 本サービス又は本サービスに接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり、混乱させたりすること、あるいは本サービスに接続しているネットワークの使用条件、操作手順、諸規約、規定に従わないこと。
10. ストーキング行為を行うなど、方法の如何を問わず第三者に対する嫌がらせを行うこと。
11. 法令に違反し、あるいは事前の了解なしに個人情報収集、蓄積、又はこれらの行為をしようとすること。
12. 前項のいずれにも該当しない反社会的行為、又は前項の行為を煽動・誘発する行為。

第21条 (成人向情報等の禁止)

1. お客様は、本サービスを利用して、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(以下「風俗営業法」といいます)の定める性風俗特殊営業を行い、もしくは第三者にこれを行わせ、又は風俗営業法の定める性風俗特殊営業に関する情報を第三者の閲覧もしくは利用に供し、又は第三者にこれを供させてはいけません。インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に規定されているサービスも風俗営業法の取り扱いに準じ、本サービスを利用してこれを行ってははいけません。
2. 前項に定めるほか、お客様は、本サービスを利用して、文字、画像、音声又はその他の何らかの方法により、性的な好奇心をそそる情報を第三者の閲覧もしくは利用に供し、又は第三者にこれを供させてはいけません。

第22条 (お客様と第三者間の紛争)

1. お客様は、本サービスのご利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメインを使用する権利の有無及びその他一切の紛争について、お客様ご自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。
2. 当社は、第三者より当該第三者とお客様との紛争に関し問い合わせを受けたときは、お客様にご連絡いたします。お客様は、自己の氏名、連絡先等を自ら当該第三者に開示し、ご自身で当該紛争の解決にあたるものとします。

第23条 (商用利用の禁止)

お客様は、当社が別に定める場合及び明示の許諾がある場合を除くほか、当社がお客様にご提供するサービスを有償又は無償で第三者に利用させることができません。

第24条 (損害賠償)

1. 当社は、当社による契約不履行若しくは不法行為等によってお客様に対して損害賠償責任を負った場合、又は当社の帰責事由による本サービスの利用不能が生じた場合には、お客様に対して損害賠償をするものとします。但し、かかる場合の当社による損害賠償額は、お客様から実際にいただいた本サービスに係る利用料金の過去1年間の累積額、かつ通常損害を限度とします。
2. 前項に定める当社による損害賠償責任は、秩序の回復若しくは維持、又は公の利益のため緊急を要する事項を優先的に取り扱う必要がある場合、又は、この約款に別途定める場合においては、発生しないものとします。

第25条 (免責)

1. 当社は、お客様が本サービスの提供を受けたことによりお客様若しくは利用者(診断コンテンツ等を利用する者)、第三者に発生した一切の損害について、第24条に定める賠償を除き、いかなる責任も負いません。これには、本サービスの利用の制約・不能・遅延若しくは困難、情報取得の困難、情報の滅失若しくは損壊を含みますがこれに限られないものとします。
2. オープンソースに起因又は関連して生じた権利侵害乃至損害賠償についても、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 当社は、本サービスに関して瑕疵(バグ)がないことを保証しません。当社は、お客様が本サービスを使用され、又は使用できなかったことにより生じた業務上の中断、ビジネス情報の損失又はその他の損害に関して、かかる瑕疵(バグ)発生原因が当社の責めに帰すべき事由である場合を除き、お客様に対し何らの責任を負いません。
4. 当社は、本サービスを通じてお客様に提供されるデータ、情報等について、その完全性、最新性、正確性、信頼性、有用性等いかなる保証も、お客様及び第三者に対して行わないものとします。いかなる場合においても当社のお客様に対する責任は、この契約に明示するものに限られ、本サービスの使用又は使用不能から生ずるいかなる損害(直接的、付随的、若しくは間接的損害、逸失利益の損失、お客様の要求を満たさないために生じた業務上の中断、ビジネス情報の損失又はその他の金銭的損害を含むがこれらに限定されない)に関して、一切責任を負わないものとします。
5. お客様は、自己の責任において本サービスを利用するために必要なコンピュータ、通信機器、電話回線、ソフトウェアその他全ての機器設備を設置するものとし、当社はこれら機器設備について何らの責任をも負わないものとします。
6. お客様の裁量により本サービスをカスタマイズした場合(当社からお客様へテーブル情報等を提供した場合も含む)、当社は本サービス(更新版を含む)の動作保証を致しません。
7. お客様は、本サービスの利用により当社又は第三者に対して損害を与えた場合(お客様が、この契約上の義務を履行しないことにより第三者又は当社が損害を被った場合を含みます)、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。
8. お客様がこの契約に違反した行為によって、当社に損害を与えた場合、当社はお客様に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。
9. 当社は、有効期間外にお客様のデータ等について保持義務を負うことはなく、有効期間中であってもデータ等について、その毀滅に備えてあらかじめその複製を行うサービス、また毀滅したデータを復元するサービスを提供いたしません。
10. 当社は、お客様の要求を満たさないために生じた業務上の中断、ビジネス情報の損失又はその他の金銭的損害に関して、一切責任を負わないものとします。
11. 当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由によりお客様又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度にかかわらず、一切の責任を負いません。
 - (1) サーバーに蓄積又は転送されたデータ等が設備の故障又はその他の事由により滅失、毀損し、又は外部に漏れたこと、ウイルスに感染すること、ハッキング等第三者による不正なアクセス・攻撃等を受けること、個人情報等の情報が漏洩すること。
 - (2) お客様又は第三者がサーバーに接続することができず、又はサーバーに接続するために通常よりも多くの時間を要したこと。
 - (3) 本サービス業務のために当社が用いるハードウェア及びソフトウェアを変更(バージョンアップを含む)することができ

きるものとし、かかる変更の際に本サービスを提供するウェブサイトの不具合が生じたこと。また、お客様において、お客様が用いるハードウェア又はソフトウェアを変更(バージョンアップを含む)したことにより本サービスを提供するウェブサイトの不具合が生じたこと。なお、当社が変更する場合には、利用約款に準じるものとします。

(4) お客様が接続されたネットワークの技術的必要条件に準拠しないために、本サービスが利用出来なかったこと。

第26条 (インターネット接続のための通信手段又は設備)

当社は、本サービスのご利用に際しては、お客様の端末機器をインターネットに接続するための手段や設備について一切責任を負わないものとします。

第27条 (秘密保持)

当社及びお客様は、相互に、本サービスを通じて相手方から開示を受け、又は知り得た営業上、技術上、その他一切の有用な秘密情報(第三者の秘密情報も含む)の存在若しくは内容を第三者に開示、漏洩、窃用してはならないものとします。但し、開示の時点ですでに公知であった情報、受領者の故意又は過失によらないで公知になった情報、受領者が第三者から適法に秘密保持義務を負うことなく取得した情報、開示の時点ですでに受領者が有していた情報、開示された情報によらずに独自に開発した情報については、本項の適用がないものとします。

第28条 (個人情報の取扱い)

当社は、お客様が本サービスのために当社へ提供した会社情報及び個人情報(以下「情報」という)を、この約款に定める本サービスの提供のために必要な方法で又は個人情報を取得する時点で提示する方法でのみ個人情報を利用し、当社及びお客様は、個人情報の保護に関する関連法規全てを遵守するものとします。なお、お客様は、本サービスの担当窓口となる従業員の個人情報又はこの約款で規定されるその他の個人情報を、当社に提供する範囲内で、必要に応じて係る個人に関連する通知を行い、係る個人から必要な同意を得るものとします。

第29条 (本サービスの利用期間、更新、終了)

1. 本サービスは、別段の合意がある場合及び第33条及び第34条によって終了する場合を除き、サービス開始日から1年間(以下「当初期間」といいます)とし、当初期間終了の1ヶ月前までに当社に対し本サービスの終了、その他異議の申し立てがない限り、更に1年間更新するものとし、その後も同様とします。なお、お客様は、いかなる理由によっても当初期間中本サービスの利用を解約できないものとします。
2. 本サービスを継続する場合又は、本サービスご利用の期限を超え新たに本サービスご利用の当初期間が開始される場合は、この約款は自動的に更新されたものとします。
3. iStudy LMS Contents ご利用の申込者又はお客様は、第45条によるものとし、本条は適用されません。

第30条 (ファイル情報)

1. お客様が本サービスを終了又は中止をした場合、当社は、お客様のユーザディスク領域の全データを消去いたします。

2. やむを得ない事由により本サービス用設備が故障した場合、お客様がユーザディスク領域で保有する情報が消去されることがあることをお客様はあらかじめ承諾するものとします。
3. 本サービスにおけるデータ等が、当社の責めによらずに滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用された場合には、その結果発生する直接又は間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第31条 (ユーザデータ)

1. 削除された履歴を含むすべてのユーザデータについて、その復元またはお客様への提供は致しません。
2. お客様において本サービスをご利用するユーザの数が本契約及びサービス・ユーザ証書、またはプログラム・ユーザ証書記載の契約ユーザ数を越えたことを当社において確認した場合、当社は、速やかにお客様に対しその内容を通知します。この場合、お客様は、当社に対し、かかる超過ユーザ数に応じたご利用金額を追加して支払うものとします。

第32条 (利用容量)

1. お客様が作成し著作権を有するコンテンツまたは、お客様が用意したコンテンツをアップロードできる容量は、ご契約及びサービス・ユーザ証書、またはプログラム・ユーザ証書記載の容量を上限とします。
2. お客様がアップロードしたコンテンツの容量が契約及びサービス・ユーザ証書、またはプログラム・ユーザ証書記載の容量を超えたことを当社において確認した場合、当社は、速やかにお客様に対しその内容を通知します。この場合、お客様は、当社に対し、かかる超過分の容量に応じた追加料金を支払うものとします。

第33条 (お客様による解約)

1. お客様は当社の定める方式に従い、本サービスの解約を行ったときは、解約の通知が当社に到達した日の属する料金月の翌月末日をもって本サービスが終了するものとします。
2. お客様は本条に定める解約を行った場合であっても、すでに当社に支払われた本来の契約期間満了日までの所定の料金等の全部又は一部の償還をうけることはできません。

第34条 (当社による解除)

1. 当社は、お客様について次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに催告なしにこの約款の全部又は一部の利用停止、又は解除を行うことができます。
 - (1) この約款又は付随する個別契約に違反し、相当の期間を定めて文書により催告したにもかかわらず、なお是正されないとき。
 - (2) 差押、仮差押、仮処分若しくは競売の申立てがあったとき、租税滞納処分を受けたとき、破産手続開始若しくは、民事再生手続き開始の申立てがあったとき、又は清算に入ったとき。
 - (3) 自ら振り出し、又は引き受けた手形又は小切手につき、不渡処分を受ける等支払停止状態にいたったとき。

(4) 監督官庁より営業停止又は営業免許若しくは営業登録の取消の処分を受けたとき。

(5) 営業の廃止若しくは重大な変更、解散の決議又は事業の全部若しくは重要な一部を第三者に譲渡しようとしたとき。

(6) お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体又はその関係者、その他反社会的勢力であることが判明したとき。

(7) その他この約款又は個別契約を継続しがたい重大な事由が発生したとき。

2. 前項の場合、お客様は直ちに本サービスの使用を中止するものとします。

第35条（オプションサービス）

1. 本サービスに付帯する当社のオプションサービスは、個々のオプションサービス毎に、当社指定の注文書による申込みに対して当社が注文請書を発行することにより成立するものとします。
2. お客様は、第1項により成立したオプションサービスの機能が利用可能となったときは、オプションサービスが指定する利用人数の範囲内で利用することができます。
3. オプションサービスの機能拡張又は利用人数の範囲を超える追加は、第1項と同様の方法により利用することができます。
4. 個々のオプションサービスのご利用期間は、本サービスの当初期間又は、契約期間に従属するものとします。
5. お客様は当社の請求に基づき、オプションサービスの利用状況に対しての監査を1年間に4回まで応じるものとします。

第36条（一般条項）

1. この約款に法令違反条項がある場合、係る条項は法令で許される範囲で執行され、他の条項に影響を与えないものとします。
2. この約款のいずれかの条項が無効又は強制不能とされた場合であっても、他の条項は完全な効力を有します。
3. この約款の不履行又は違反について当事者が権利を行使しなかった場合であっても、他の又はその後の不履行又は違反について権利放棄を行ったことにはなりません。
4. この約款は、日本国の法律に準拠するものとします。
5. この約款に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
6. 当社とお客様は、互いに協力し、信義を守り、誠実にこの契約を履行するものとします。この約款に疑義が生じた場合、又は条項にない事態が生じた場合には、当社とお客様は、信義誠実の原則に従い協議するものとします。

附則

本附則に定める機能の申込をしたお客様は、本附則を承諾されたものとします。

第2章 研修

第37条（研修コースの申込事務運用サービス）

1. 研修サービスを事業とする第三者又は専門の講師によって特定の研修施設又は教室において、定期又は不定期に開催される集合研修（以下、「研修コース」といいます。）は、管理者（お客様が本サービスについて指定した者をいいます。）の承認により、研修の申込が成立します。
2. 前項の申込があったときは、当社は研修コースや教材の申込についての事務を行います。なお、かかる事務は、本サービスの利用許諾を得た研修コースの提供会社又は主催者が本サービスを通じて直接行う場合があります。
3. 前項に関し、当社は、申込対象の研修の主催会社又は研修の権利者に対して申込者の個人情報を提供します。提供いただけない場合は、研修を受講できない状態になる場合があります。
4. 研修コースの提供会社又は主催者は、この約款に従い、善良な管理者の注意義務をもって前項の事務を行うものとします。

第38条（研修料金の支払い）

1. 第16条（料金の支払い）にかかわらず、お客様は、利用者の現実の研修コース受講最終日の属する月（以下「受講月」といいます。）の月末で締め切れ集計された受講料の合計金額を受講月翌月末までに支払うものとします。
2. お客様、管理者又は受講者の事由による研修コース受講のキャンセル又は解約についての取扱いは別途定めるものとします。

第39条（ライブオプション、オンデマンドオプション利用規約）

ライブオプションまたはオンデマンドオプションの利用に際しては、個別の利用規約（「V-CUBE」サービス利用規約）が適用されます。当該オプションサービスを利用するお客様は「V-CUBE」サービス利用規約 <http://www.vcube.com/terms/>を確認の上申込みを行うものとします。

第3章 iStudy LMS Contents

第40条（コンテンツの利用申込）

コンテンツ（以下第44条まで同じ。）の利用を開始したときは、総則及び本章に定める内容に承諾したものとみなされ、コンテンツごとに定められた期間に限り利用できます。

第41条（コンテンツの提供）

1. コンテンツの利用申込に必要な手続きをお客様がなされたことを当社が承認したときは、当社はお客様に対しコンテンツを利用するに際し必要なライセンスを提供します。なお、ライセンスの形態は有形に限られません。

2. お客様は、当社より提供されたライセンスの管理及び使用について一切の責任を負うものとします。

3. 当社はライセンスの使用上の過誤、管理不十分又は第三者による不正使用等に起因するお客様及び第三者の損害につき一切責任を負わないものとします。

4. ライセンスは提供された当該お客様に限り使用できるものとし、第三者へ使用、譲渡、貸与、名義変更、担保の設定、相続等することができません。

5. お客様は、ライセンスを紛失、又は第三者による盗用等の被害を蒙った場合は、直ちにその旨を当社に通知するものとします。

第42条（著作権等）

コンテンツは当社が専有しているか、又は頒布している製品若しくはサービスであり、著作権及びその他の知的財産権に関する法律によって保護されています。当社又はそのライセンサーは、いかなる時においてもコンテンツを構成するプログラム又は媒体に係る知的財産権を含む一切の権限、権利を保持します。

第43条（情報の取得）

当社は、Web サービス（インターネット標準の各種 Web プロトコルを利用してアクセス可能なプログラマブルなアプリケーション・コンポーネント）の技術を利用し、システムが割り振った番号により、お客様から、いつ、何のコンテンツがどの内部 ID に割り振られたのかという情報を取得しております。この情報には、個人を特定する情報は含まれません。

第44条（保証の制限）

当社はコンテンツに関して瑕疵（バグ）がないことを保証しません。当社は、お客様がコンテンツを使用され、又は使用できなかったことにより生じた直接的又は間接的損害等について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、お客様に対し何らの責任を負いません。

第45条（ユニット使用によるコンテンツのご利用）

お客様がコンテンツのご利用をする場合は、ご購入のライセンス単位（以下「ユニット」といいます）を上限として、コンテンツごとに定めたユニットを使用するものとします。なお、お客様ご自身で作成されたコンテンツに対しては、本条は適用されません。

第46条（ユニットの購入）

お客様よりユニットご購入の申込があったときは、当社は、本サービスにおいてお客様によるユニットのご使用が可能となるための必要な手続をいたします。

第47条（ユニット使用状況の報告）

当社は、お客様のユニットの使用状況について、月ごとの報告に代え、いつでもオンライン上より閲覧ができるものとします。なお、お客様の利用状況と事実が異なる場合やその他必要がある場合は、お客様の利用場所における使用状況を監査することがあります。

第48条（許諾される権利の性質）

お客様が発行可能となったユニットによって許諾された権利は、利用者お一人単一コンピュータ上で、それぞれ当社が推奨する動作環境下でのライセンス登録後、当社規定の日数、

本ライセンスを利用して享受できるコンテンツ及びこれら用途及び機能を使用する譲渡不可能な非独占的権利です。利用者に対して発行されたひとつのライセンスに対して複数人での使用は同時使用、同時使用でないに拘わらず禁止しております。

第49条（ユニットの有効期間）

1. ユニットは、第46条（ユニットの購入）による必要な手続きが完了したことをお客様に通知した日から1年間若しくはユニット残数が全てなくなるまでのいずれか短い期間を有効期間とします。

2. 前項の有効期間又は本サービスの契約期間が満了して1ヶ月経過時に、本サービスが更新される場合を除き、利用者の学習・研修履歴情報はじめお預かりした個人情報含む全てのデータは削除されます。

第50条（ユニットの返還・償還）

一度発行されたユニットは使用を中止しても返還、償還いたしません。なお、発行されずに有効期間を経過したユニットについても同様とします。但し、本サービスを最初に利用しようとした際、お客様の責に帰さない予見不可能な問題によって利用できなかった場合で、かつその問題を当社が速やかに解決できなかったときに限り、使用された当該ユニットを返却いたします。

2006年11月制定

最終改定日：2016年9月1日

※「iStudy」はアイスタディ株式会社の登録商標です。

※「V-CUBE」は株式会社ブイキューブの登録商標です。