



Capacités de services et d'assistance dans le contexte actuel de la crise COVID-19

Dans l'objectif de continuer à aider un maximum de nos clients à opérer dans le présent contexte de la crise du COVID-19, voici un résumé de nos solutions et services.

Domaines d'expertise	Capacités de services et d'assistance	Solutions et technologies
Support opérationnel - Administration des systèmes et soutien technique des infrastructures	Capacité d'assistance et de gestion à distance des opérations de vos environnements de centres de données, particulièrement si vous avez présentement un personnel TI restreint.	Windows / Linux / AIX, VMware, VDI, Cloud AWS, Environnements serveurs Intel / IBM Power, réseau, stockage, sauvegarde, HA / DR, etc.
Support opérationnel - Soutien des projets TI d'entreprise en cours	Soutien de la continuité des projets TI notamment dans les domaines de la modernisation des applications, de la révision d'architecture, de l'automatisation, de la mise en place d'infrastructures Cloud privées, de la migration de services, d'applications et de données vers le Cloud public.	Modernisation, migration vers le Cloud, intégration des systèmes, BI, Big Data, Data Warehouse, déploiement d'applications
Solutions de télétravail - Virtualisation des postes et publication d'applications avec VMware Horizon	<p>Capacité de fournir un accès à distance aux applications, données et autres outils du bureau pour les utilisateurs qui doivent travailler de la maison ou sur la route et ce, de façon sécuritaire pour l'entreprise.</p> <p>Utilisation de la solution VMware Horizon 7 pour se connecter à distance aux ordinateurs physiques du bureau. Implantation de la solution VMware DEM (Dynamic Environment Manager) pour la gestion des profils utilisateurs et des politiques. Implantation de VMware UAG (Universal Access Gateway) afin que les utilisateurs puissent se connecter à un poste virtuel et aux applications publiées de l'entreprise, de partout en tout temps sans besoin de connexion VPN.</p> <p>Renforcement de la sécurité par la configuration de l'authentification à double facteurs des usagers pour contrôler l'accès à l'environnement Horizon avec une solution telles que</p>	<p>VMware Horizon, Desktop & App Publishing, View, AppVolume, MS Remote Desktop (RDP), etc.</p> <p>Ordinateurs portables, terminaux et moniteurs (ex. Dell, Lenovo, Wyse)</p> <p>Infrastructure serveurs spécialisées VDI-Ready (ex. Dell EMC VxRAIL, HPE, Lenovo)</p>

RSA ou autres. Utilisation de la solution VMware AppVolume pour la gestion et le déploiement des applications sur les postes virtuels Horizon.

Capacité à fournir et livrer les technologies serveurs, systèmes hyperconvergés nécessaires, à activer les licences logicielles pour les solutions VMware vSphere, vSAN, Horizon et autres.

Capacité à fournir et à livrer aux utilisateurs directement à domicile des terminaux d'accès, moniteurs ou des ordinateurs portables.

Capacité pour notre équipe de se connecter à distance pour assurer la configuration, l'intégration de la solution à votre environnement et son déploiement aux utilisateurs.

Capacité d'assistance et de formation avec votre équipe pour la création des utilisateurs et l'assignation des droits d'accès au portfolio d'applications.

Mise en place des outils de monitoring de la ferme VDI (ex. VMware vRealize Operation for Horizon).

Solutions de télétravail -
**Connectivité réseau
et VPN**

Assistance dans la gestion de la capacité, de la performance et de la disponibilité du réseau, la résolution de problématiques d'accès par VPN ainsi que la sécurité à distance pour votre entreprise.

Capacité à fournir et à livrer des équipements réseaux (ex. Cisco, Dell, Aruba, Fortinet, Brocade) à vos bureaux ou directement à domicile.

Capacité pour notre équipe de se connecter à distance pour assurer la configuration, l'intégration des équipements à votre environnement et leur déploiement. Capacité d'assistance et de formation avec votre équipe.

Mise en place ou révision des mécanismes de haute disponibilité

VPN, Commutateurs réseaux d'entreprise, SD-WAN, balanceurs de charges, VMware NSX, etc.

<p>Solutions de télétravail - Expansion ou mise en haute disponibilité d'environnements VDI existants</p>	<p>Assistance dans l'expansion de votre environnement VDI existant dans le but de pouvoir augmenter la performance, la capacité de traitement et le nombre d'utilisateurs connectés à distance simultanément.</p> <p>Assistance dans la mise en haute disponibilité de votre infrastructure VDI pour accroître la robustesse, la résistance aux pannes et de réduire le risque d'interruption de services.</p> <p>Capacité à fournir et à livrer les technologies serveurs, systèmes hyperconvergés nécessaires, à activer les licences logicielles pour les solutions VMware vSphere, vSAN, Horizon et autres.</p> <p>Capacité pour notre équipe de se connecter à distance pour assurer la configuration, l'augmentation de la capacité des infrastructures, l'intégration des mécanismes de haute disponibilité, l'assistance et la formation de votre équipe.</p> <p>Mise en place des outils de monitoring de la ferme VDI (ex. VMware vRealize Operation for Horizon.)</p>	<p>VMware Horizon, Cluster vSAN,</p> <p>Infrastructure serveurs spécialisées VDI-Ready de Dell ou HPE</p> <p>Outils de gestion VMware vRealize Operation for Horizon</p>
<p>Solutions de télétravail - Activation d'espaces de travail temporaires sur le Cloud</p>	<p>Assistance dans la création d'une architecture de solution VDI temporaire directement chez les principaux fournisseurs Cloud. Mise en œuvre d'une solution d'espaces de travail en mode Cloud natif ou avec les solutions logicielles telles que VMware Horizon Cloud, VMware Cloud sur AWS + Horizon View.</p> <p>Capacité à mettre en place et activer les différents services Cloud requis et à activer les licences logicielles pour les solutions VMware.</p> <p>Capacité à fournir et à livrer aux utilisateurs directement à domicile des terminaux d'accès, moniteurs ou des ordinateurs portables.</p> <p>Capacité pour notre équipe de se connecter à distance pour assurer la configuration, l'intégration et le déploiement de la solution aux utilisateurs.</p> <p>Capacité d'assistance et de formation avec votre équipe pour la création des utilisateurs, la migration des données ou services vers le Cloud, l'assignation des droits d'accès au portfolio d'applications.</p> <p>Mise en place des outils de monitoring Cloud ou VMware pour la gestion des espaces de travail virtuels créés.</p>	<p>Services Cloud AWS, Cloud desktops, VMware Horizon Cloud, VMware Cloud sur AWS + Horizon View</p>

<p>Services Cloud - Infrastructure sur demande (IaaS / PaaS)</p>	<p>Accompagnement dans la migration d'applications et de charges de travail vers le Cloud public. Permet d'augmenter temporairement la capacité de traitement de votre environnement par le biais des services d'infrastructure sur demande (IaaS / PaaS).</p> <p>Architecture et déploiement de solutions basées sur les services Cloud natifs et/ou les plateformes de gestion de services telles que VMware Cloud sur AWS.</p> <p>Assistance dans l'activation de «Landing zones» sur le Cloud, la configuration et le démarrage avec les fournisseurs Cloud publics. Permet de mettre correctement en place les fondations, la sécurité, la connectivité réseau, la gestion des droits d'accès, les profils utilisateurs et administrateurs, la structure de facturation, etc.)</p> <p>Assistance technique et formation avec votre équipe désignée.</p> <p>Mise en place des outils de surveillance et de gestion des services sur le Cloud.</p>	<p>Services Cloud AWS, VMware Cloud sur AWS, Kubernetes, Google Cloud, et autres</p>
<p>Protection des données et systèmes - Mécanismes de sauvegardes trad. ou intégrés au Cloud public</p>	<p>Révision des processus de sauvegarde sur « tapes physiques » et redirection vers le Cloud.</p> <p>Capacité d'assistance sur les différentes plateformes de sauvegarde traditionnelles existantes.</p> <p>Capacité à fournir et à livrer les technologies serveurs / stockage / dispositifs spécialisés et à activer à distance les solutions logicielles requises.</p> <p>Capacité pour notre équipe de se connecter à distance pour assurer la configuration, l'intégration de la solution à votre environnement et/ou aux fournisseurs Cloud publics, le déploiement, l'assistance et la formation de votre équipe selon le besoin.</p>	<p>Veeam, Veeam Replication + Cloud, Cohesity + Cloud, Dell DPS + Cloud, IBM Spectrum Protect, et autres.</p>

<p>Protection des données et systèmes - Mesures de continuité des affaires et recouvrement en cas de désastre</p>	<p>Assistance dans la préparation de la stratégie et la révision des mesures d'urgence de l'entreprise, de la gouvernance, des rôles et des responsabilités des équipes.</p> <p>Révision technique des mécanismes de mise en haute disponibilité des systèmes, de protection des données, des mesures d'accès à distance, des mesures de sécurité, de continuité des affaires et de recouvrement en cas de désastre.</p> <p>Capacité à fournir et à livrer les technologies serveurs, réseau et stockage et à activer à distance les licences logicielles requises.</p> <p>Capacité pour notre équipe de se connecter à distance pour assurer la configuration, l'intégration des composantes de solutions à votre environnement et/ou aux fournisseurs Cloud publics, leur déploiement, l'assistance et la formation de votre équipe selon le besoin.</p>	<p>Stratégie et plan d'action de l'entreprise</p> <p>VMware Cloud sur AWS, VMware HA, vSphere Replication, Cohesity + Cloud DR avec CloudSpin, DellEMC RecoverPoint, VMware SRM, IBM PowerHA</p>
<p>Protection des données et systèmes - Renforcement de la sécurité</p>	<p>Renforcement des mesures actuelles de sécurité au niveau des équipements et des logiciels de gestion de réseaux (ex. VMware NSX)</p> <p>Capacité à fournir et à livrer des équipements serveurs et de sécurité (ex. Dell, Cisco, Fortinet) à vos bureaux et à faire l'activation de solutions logicielles (ex. VMware NSX / NST-T).</p> <p>Assistance dans la configuration et le déploiement de différentes solutions de murs coupe-feux, microsegmentation, contrôle des accès, détection d'intrusion, protection contre les virus, l'hameçonnage et les demandes de rançon (ransomware).</p> <p>Capacité d'assistance technique et de formation avec votre équipe.</p>	<p>Équipements réseau, Coupes-feux, VMware NSX / NSX-T</p>



POUR NOUS JOINDRE

PCD SOLUTIONS.COM

1-866-393-1322

INFO@PCDSOLUTIONS.COM