

---

## **EASYVISTA ANNONCE L'ACQUISITION PROCHAINE DE KNOWESIA, LE SPECIALISTE DES SOLUTIONS INTELLIGENTES POUR LA GESTION AUTONOME DES SERVICES IT**

---

- **Renforcement de la brique 'selfcare' pour réduire fortement les coûts liés au support informatique et à l'infogérance**
- **Développement d'une intelligence métier pour la mise en place des assistants virtuels**
- **Acquisition d'un montant de 3,17 M€ (hors trésorerie nette)**

**Noisy-le-Grand, France, le 14 juin 2017 – 07h30 – EasyVista (FR0010246322 – ALEZV – Eligible PEA PME)**, acteur majeur de l'IT Management en Europe et aux Etats-Unis, annonce aujourd'hui l'acquisition prochaine de KNOWESIA, éditeur de solutions de base de connaissances interactives ('Knowledge as a Service') pour la gestion autonome des services IT. Cette acquisition s'inscrit parfaitement dans la stratégie d'innovation EASYVISTA, renforçant son offre 'selfcare' qui permet aux entreprises de réduire fortement le temps de résolution des problématiques IT, tout en accélérant le développement des solutions d'assistants virtuels.

**Sylvain Gauthier, co-fondateur et CEO d'EasyVista**, déclare : *« Aujourd'hui la gestion de la connaissance est fondamentale car elle constitue le socle nécessaire au déploiement des algorithmes. Stratégiques pour l'industrie de l'Information Technology Service Management (ITSM), ces technologies facilitent l'automatisation des service desks en fournissant l'indispensable intelligence aux assistants virtuels. L'innovation de KNOWESIA, combinée à notre savoir-faire et à notre base de clients internationaux, nous rend encore plus compétitifs au plan mondial et renforce notre positionnement auprès des grands comptes. Enfin, cette acquisition est conforme aux objectifs financiers d'EASYVISTA car KNOWESIA est une entreprise très rentable. »*

Située à Nantes, KNOWESIA édite et distribue un progiciel collaboratif qui permet à tous les métiers et à tous les secteurs d'activité de modéliser des procédures sous forme d'arbres de décision. Créée en 2007, KNOWESIA a développé une technologie innovante avec le soutien de l'Agence Nationale de Valorisation de la Recherche (ANVAR) et a obtenu le label « Cool Vendor Gartner » ainsi que le « Fintech Award » attribué par Finance Innovation, l'un des pôles de compétitivité mondiaux majeurs dans l'innovation en finance. Les solutions développées par KNOWESIA permettent d'optimiser l'expérience utilisateur et d'améliorer les compétences des services de helpdesk.

KNOWESIA bénéficie d'une excellente réputation et compte des clients prestigieux parmi les plus grandes entreprises puisque 45% des entreprises du CAC 40 utilisent sa solution, en particulier en mode SaaS, ainsi que d'autres grandes organisations telles que la SNCF, La Poste Mobile, Direct Energie ou encore Canal Plus. En 2016, KNOWESIA a réalisé un chiffre d'affaires de 1,5 million d'euros et emploie 11

personnes, principalement en R&D à Nantes et dispose d'une équipe commerciale à Paris.

Cette acquisition va enrichir l'offre de EASYVISTA auprès de ses clients stratégiques et élargir le périmètre d'activité, l'offre 'selfcare' constituant le principal vecteur de croissance de l'ITSM. De plus, cette brique technologique, intégrée à Service Apps, entraînera la diminution du nombre d'appels au support clients de EASYVISTA et donc des coûts de helpdesk. En effet, les solutions de EASYVISTA pourront ainsi traiter automatiquement jusqu'à 50% des cas répétitifs des helpdesks de niveau 1 et accroître de 30% leur efficacité opérationnelle.

Enfin, cette composante logicielle conférera aux assistants virtuels ou agents conversationnels dits « chatbots » une véritable intelligence métier indispensable pour leur mise en place auprès des clients, grâce à une technologie *codeless* couplée à des algorithmes d'intelligence artificielle.

**Thibault de Clisson, dirigeant de KNOWESIA**, commente : « *Capitalisant sur notre expertise de la relation utilisateurs, nous avons hissé KNOWESIA au rang de partenaire majeur des sociétés du CAC 40 pour la mise en place de solutions « user friendly » garantissant aux collaborateurs une gestion autonome et intelligente de leurs problématiques d'entreprise. Par conséquent, c'est avec enthousiasme que nous rejoignons le groupe EASYVISTA, la forte complémentarité de nos offres technologiques, ainsi que de nos positionnements géographiques, devant faire naître d'importantes synergies commerciales ».*

### **Modalités de l'opération**

L'acquisition, qui valorise KNOWESIA à 3,17 M€ (hors trésorerie nette), sera financée à hauteur d'un peu plus des 2/3, soit 2,17 M€, en actions EASYVISTA, au prix de 27,61€ par action EASYVISTA (correspondant à la valeur boursière d'une action EASYVISTA déterminée par le cours moyen des 30 jours de cotation précédant le 24 mai 2017 exclu) représentant une décote d'environ 6,75% par rapport au cours de clôture de l'action EASYVISTA le 13 juin 2017, et pour le solde, soit 1 M€, en numéraire. A la suite de cette opération, EASYVISTA détiendra la totalité des titres de KNOWESIA. L'augmentation de capital envisagée en rémunération de l'apport des actions KNOWESIA représentera une émission de 78.774 actions nouvelles EASYVISTA soit une dilution d'environ 4,76% sur une base non-diluée (sur la base du nombre d'actions EASYVISTA émises à ce jour, soit 1.575.490 actions). La réalisation de l'opération est soumise à l'approbation de l'assemblée générale des actionnaires d'EASYVISTA convoquée pour le 29 juin 2017.

## Calendrier indicatif de l'acquisition

Publication au BALO de l'avis de réunion	24 mai 2017
Convocation des actionnaires en assemblée générale extraordinaire	14 juin 2017
Tenue de l'assemblée générale extraordinaire des actionnaires d'EASYVISTA	29 juin 2017
Règlement-livraison de l'apport	3 juillet 2017

Thibault de Clisson, dirigeant fondateur, restera Directeur Général de KNOWESIA. Par ailleurs, les termes de l'offre prévoient pour les actionnaires de KNOWESIA, futurs détenteurs de titres EASYVISTA, une clause d'engagement de conservation de 36 mois, témoignant de l'adhésion stratégique commune à long terme des parties prenantes.

### A propos d'EasyVista

EasyVista réinvente le Service Management pour les utilisateurs mobiles, simple à déployer, facile à utiliser. La plateforme EasyVista automatise et personnalise la fourniture de services pour les employés et autres utilisateurs finaux, sans une seule ligne de code. EasyVista est la seule solution de Service Management intrinsèquement conçue pour l'expérience Mobile First. Elle permet à plus d'un millier d'entreprises à travers le monde d'améliorer radicalement l'expérience utilisateur ; de simplifier et accélérer la création et la gestion des services ; et de réduire le coût total de la fourniture de service. EasyVista compte plus de 20 années d'expérience en Service Management, et des clients dans de nombreux secteurs d'activités tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie. L'entreprise est labellisée « entreprise innovante » par Bpifrance et est présente dans le monde entier, avec 2 sièges à Paris et à New York. EasyVista est cotée sur Alternext d'Euronext Paris (ALEZV:EN).

Pour en savoir plus rendez-vous sur [www.easyvista.com/fr](http://www.easyvista.com/fr) ou [Twitter](#)

### Prochain communiqué financier :

Chiffre d'affaires du 2<sup>e</sup> trimestre, le 26 juillet 2017 après bourse

### Contacts

#### EasyVista

Sylvain Gauthier  
 sgauthier@easyvista.com



**ALEZV**  
**LISTED**  
 ALTERNEXT

#### NewCap

Communication financière et relations investisseurs  
 Louis-Victor Delouvrier / Emmanuel Huynh  
 easyvista@newcap.eu  
 01 44 71 98 53

### Déclarations prospectives

Ce communiqué contient des déclarations prospectives concernant EasyVista et ses activités, y compris la stratégie de la société et le développement de ses produits. Ces déclarations sont, par nature, soumises à un certain nombre de risques et incertitudes significatifs, et les résultats, conditions financières, performances et développements

---

réalisés par EasyVista peuvent différer significativement des intentions, objectifs et attentes exprimés ou induits dans ces déclarations prospectives. Ces déclarations prospectives ne sont valables qu'à la date où elles ont été faites, et EasyVista n'est pas tenue de les mettre à jour ou de les modifier, que ce soit en raison d'informations nouvelles, d'événements futurs ou autres, sous réserve de la réglementation applicable.