

Une plateforme ITSM connue et reconnue – Gagnez en maturité dans la gestion de vos services informatiques, en tirant parti d'un moteur d'automatisation de processus performant et d'un portail self-service innovant.

Une nouvelle expérience utilisateur – Encouragez l'adoption du self-service et améliorez la productivité des collaborateurs en leur offrant une expérience utilisateur intuitive et responsive, d'une toute nouvelle génération.

Un faible coût total de possession – Réduisez le coût total de possession de votre solution ITSM en combinant les avantages d'un mode de licence flexible (SaaS ou On-Premise) avec des outils de configuration prêts à l'emploi, ne nécessitant aucune ligne de code.

Une solution fiable basée sur le cloud – Garantisiez la sécurité, la disponibilité et la performance de votre solution ITSM en SaaS grâce à des processus d'exploitations certifiés SSAE-18 SOC 2 TYPE2, des outils performants d'analyse de données et des datacenters situés partout dans le monde.

FACILE À UTILISER. SIMPLE À DÉPLOYER.

EasyVista s'appuie sur son expérience acquise depuis de nombreuses années aux côtés de plus de 1000 clients dans le monde, pour proposer une solution de Gestion de Services IT simple à déployer et facile à utiliser.

La plateforme EasyVista IT Service Manager est connue et reconnue par les professionnels de l'ITSM. Elle a été conçue pour aider les organisations à améliorer de manière très significative leur niveau de service et réduire leurs coûts informatiques. Cette solution couvre la plupart des processus qui constitue le référentiel ITIL tout en offrant une expérience utilisateur intuitive. Ses fonctionnalités permettent d'accélérer la mise en œuvre de votre projet, d'en simplifier sa configuration et sa maintenabilité.

PLATEFORME ITSM

Parce qu'elle couvre un très grand nombre de processus ITIL, dont 15 certifiés PinkVerified™, la plateforme EasyVista permet aux organisations de progresser dans l'efficacité de leurs pratiques ITSM, quel que soit leur degré de maturité initial. Les départements informatiques peuvent ainsi gagner progressivement en agilité en choisissant de mettre d'abord en place les processus les plus simples, puis d'en implémenter de plus complexes en fonction de leurs besoins.

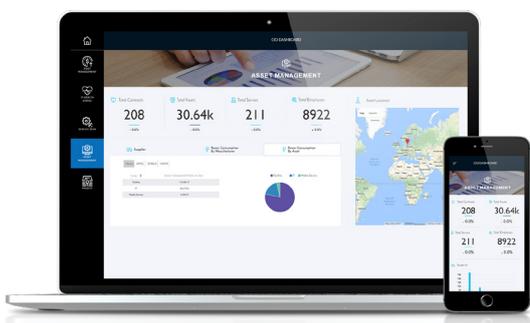
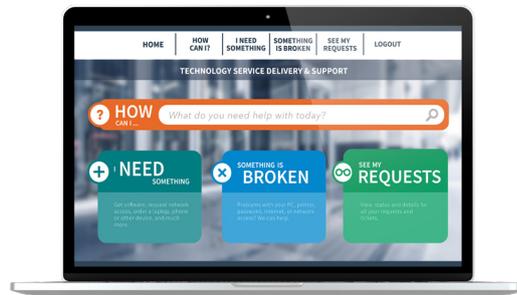
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des changements
- Exécution des requêtes
- Gestion du catalogue de service
- Gestion des niveaux de service
- Gestion des demandes
- Gestion financière
- Self-Service
- Gestion de la disponibilité
- Gestion des connaissances
- Gestion de la continuité
- Gestion du portefeuille de service
- Gestion des actifs et configuration
- Gestion de la capacité
- Gestion des événements
- Gestion du portefeuille projets
- Gestion des achats
- Gestion des mises en production
- Gestion des licences
- Gestion des contrats
- Reporting et amélioration continue
- Gestion des fournisseurs
- Inventaire automatique

PORTALS, APPLICATIONS ET DASHBOARDS

Une expérience utilisateur réussie, c'est la promesse d'une meilleure productivité pour les départements métiers, d'une plus large adoption par les utilisateurs et d'une plus grande visibilité de leurs activités pour les responsables IT. La plateforme EasyVista offre une expérience augmentée et innovante, grâce à des applications configurables, packagées et disponibles quel que soit l'appareil utilisé (smartphone, tablette ou ordinateur).

PORTALS WEB ET APPLICATIONS PERSONNALISÉS

Créez en toute autonomie un portail web personnalisé à destination de vos utilisateurs finaux ou encore une nouvelle interface pour vos techniciens ou collaborateurs itinérants. Quel que soit le profil du demandeur (technicien ou utilisateur final), vous êtes en mesure de lui proposer une interface adaptée à ses besoins tout en vous appuyant sur un puissant moteur ITSM.

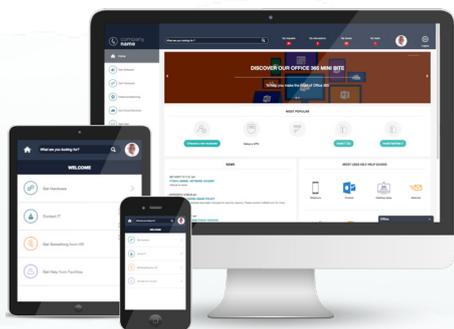


REPORTING ET DASHBOARDS

Utilisez les widgets intégrés pour créer des tableaux de bord interactifs affichant vos données EasyVista mais également de plateformes tierces pour piloter l'ensemble de vos activités et obtenir ainsi une vue à 360° de votre performance IT.

CRÉATION PAR DRAG-AND-DROP

Ajoutez des widgets par un simple glisser-déposer sur votre page et créez portails, applications personnalisées et tableaux de bord en l'espace de quelques minutes, sans avoir à mobiliser de coûteuses ressources de développement.



RESPONSIVE DESIGN

Permettez à vos utilisateurs d'accéder à vos portails et applications et de les utiliser n'importe où, à tout moment et ce, quel que soit leur appareil ou leur navigateur.

TEMPLATES PRÊTS À L'EMPLOI

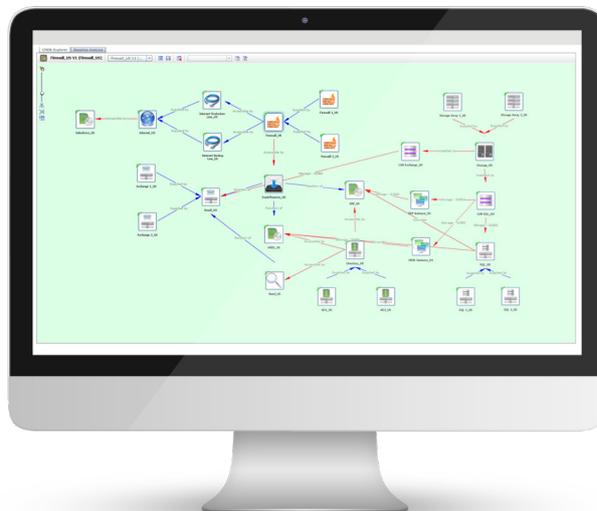
Lancez votre portail en quelques minutes grâce aux modèles prêts à l'emploi, proposant des niveaux d'affichage simples ou avancés, ou encore construisez-en un à partir d'une riche bibliothèque de widgets standards.



GESTION DES ACTIFS INFORMATIQUES ET FINANCIERS

La gestion des actifs informatiques et financiers permet aux organisations de faire fonctionner leur service informatique comme une véritable entreprise. Cette gestion est devenue un socle auquel l'organisation tout entière, et pas uniquement son service informatique, doit désormais pouvoir se reposer pour effectuer un suivi précis des actifs et planifier son budget. La plateforme EasyVista répond aussi bien au besoin de gestion des actifs informatiques que financiers, en proposant les fonctionnalités suivantes :

- **CMDB**
- **Gestion d'inventaire**
- **Gestion des actifs**
- **Gestion des licences**
- **Gestion des contrats**
- **Refacturation**
- **Achats**
- **Gestion des fournisseurs**
- **Gestion des immobilisations**



OUTILS PRÉ-INTÉGRÉS

La plateforme EasyVista est fournie avec plusieurs outils très faciles à utiliser, qui permettent à une organisation de déployer ses services rapidement, réduire ses coûts d'administration, raccourcir le délai de résolution des problèmes informatiques et, plus généralement, contribuer à la performance de l'entreprise. En voici quelques-uns :



WORKFLOW DRAG-AND-DROP

Automatisez ou modélisez vos processus métiers en utilisant des modèles de workflow ou même plus facilement, par simple drag & drop de tâches.



ASSISTANTS

Menez à bien des tâches complexes en quelques clics en vous laissant guider étape par étape par l'un des 400 assistants intégrés. Grâce à une automatisation intelligente, ils vous garantissent un maximum de précision et d'efficacité.



TENDANCES

Effectuez un suivi de l'évolution de vos KPI grâce aux widgets pré-intégrés et customisés. Ils vous permettent de suivre des tendances dans le temps, et vous alertent si un seuil prédéfini est dépassé.



CONTRÔLE D'ACCÈS AUX FONCTIONNALITÉS ET DONNÉES

Veillez au respect des règles et à la sécurité en tirant parti des domaines pour cloisonner vos données. Les contrôles appropriés vous permettent de sécuriser les fonctions et les données au niveau de l'entreprise.



MULTILINGUE

Accompagnez le déploiement à l'international de votre entreprise avec une solution multilingue (6 langues en standard, extensible à 12).

MODE SAAS OU ON-PREMISE

Forte d'une solide expérience en fournitures de services en mode SaaS et sur site, EasyVista permet à ses clients de choisir en toute confiance la plateforme la plus adaptée à leurs besoins. EasyVista possède une expertise et des ressources uniques en matière de disponibilité, sécurité et performance.



2 CLOUD MANAGEMENT CENTERS

Avec deux Cloud Management Centers (CMC), l'un en Amérique du Nord et l'autre en Europe, EasyVista offre des niveaux de redondance et de sécurité extrêmement élevés. Ces CMC sont dotés d'un personnel hautement qualifié, qui veille à la disponibilité du service, l'intégrité des données et à la sécurité de la plateforme SaaS 24 heures sur 24.



11 DATACENTERS

La nouvelle législation sur la souveraineté des données et les préoccupations actuelles sur les questions de latence poussent les organisations à exiger des infrastructures SaaS à proximité de leur implantation géographique. Avec 11 datacenters répartis dans le monde et une expérience du service client dans plus de 50 pays, EasyVista jouit d'un positionnement unique pour répondre à ces attentes.

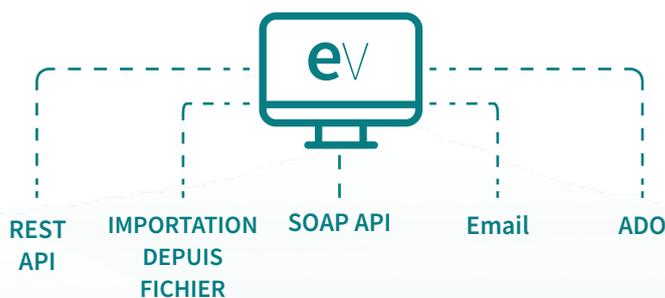


AUDITS INDÉPENDANTS

Pour optimiser la protection de leurs données et minimiser les risques, les organisations recherchent de plus en plus des fournisseurs de SaaS ayant fait l'objet d'audits indépendants. EasyVista est l'un des très rares fournisseurs ITSM à exiger de ses datacenters et de ses politiques internes de se soumettre à des audits annuels complets SSAE-18 SOC 2 de type II.

INTÉGRATIONS

EasyVista fournit différentes interfaces qui permettent, quelle que soit la plateforme, une intégration réussie et prête à l'emploi.



À PROPOS DE EASYVISTA

EasyVista simplifie le Service Management en le rendant facile à déployer et à utiliser pour l'entreprise d'aujourd'hui. Conçue pour aider les organisations à automatiser et à personnaliser la fourniture de services, la plateforme EasyVista améliore l'efficacité des services informatiques et accroît la productivité des collaborateurs. Aujourd'hui, EasyVista permet à plus de 1 200 entreprises à travers le monde de proposer une expérience utilisateur radicalement différente, de simplifier et d'accélérer la création de services et de réduire le coût total de fourniture de services. EasyVista compte des clients dans de nombreux secteurs d'activité tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie... Avec un siège à New York et un siège à Paris, EasyVista (ALEZV:EN) est une société mondiale cotée en pleine croissance soutenue par des sociétés de capital-risque de premier plan.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur easyvista.com/fr