

Service Apps

Optimisez vos revenus et réduisez vos coûts en augmentant la productivité de vos collaborateurs **de plus de 30%** ¹.

Libérez du temps à vos collaborateurs pour leur permettre de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée **en réduisant de 60%** ² le nombre d'appels reçus par le *service desk*.

Augmentez la satisfaction de vos utilisateurs **de plus de 25%** ³.

FACILE À UTILISER. SIMPLE À DÉPLOYER.

CRÉER DES PORTAILS ET DES WEB APPLICATIONS RESPONSIVE MODERNES EN QUELQUES MINUTES

Délivrer et gérer des services IT dans un monde en constante évolution est un défi. Ajoutez-y la complexité des nombreux outils nécessaires pour veiller au déploiement et à la performance de ces services et vous saurez comment compliquer la vie de vos utilisateurs et collaborateurs !

Il est devenu indispensable de fournir aux utilisateurs une interface simple vers les services IT, en leur offrant un accès facile aux données, processus et systèmes utilisés dans leurs activités quotidiennes. Pour relever ce challenge, on fait traditionnellement appel à des plateformes complexes à configurer, à grand renfort de code et de scripts.

Chez EasyVista, nous avons simplifié la configuration et le déploiement de portails et d'applications « user-centric », qui sont simples à utiliser et ne nécessitent aucune ligne de code.

La technologie Service Apps d'EasyVista permet aux entreprises de déployer une nouvelle génération de portails et d'applications responsive-design, accessibles à tous. Avec la technologie Service Apps, vous pouvez utiliser toute la puissance de la plateforme ITSM d'EasyVista et fournir une expérience utilisateur moderne et engageante, facilitant ainsi l'accès aux services souhaités.



CATALOGUES DE SERVICES ET SUPPORT EN LIBRE-SERVICE

Les professionnels de la gestion de services s'efforcent de concentrer leurs activités sur des tâches à forte valeur ajoutée, mais d'innombrables heures sont consacrées quotidiennement aux appels avec les utilisateurs et à l'enregistrement de tickets. L'utilisation de templates fournis par EasyVista Service Apps pour la création d'un portail de catalogue de services en self-service (ou même votre propre portail à partir de zéro) élimine ces heures perdues et déplace le temps consacré à des activités à plus forte valeur ajoutée.

¹ http://www.digitalstrategyconsulting.com/intelligence/2014/05/apps_boost_worker_productivity_34.php

² <https://www.gartner.com/document/2992818?ref=activity>

³ <http://www.fiercewireless.com/developer/report-75-people-using-apps-at-work-are-happy-workers>

CRÉATION SANS PROGRAMMATION, PAR DRAG-AND-DROP

Ajoutez des widgets par un simple glisser-déposer sur votre page et créez portails, applications personnalisés et tableaux de bord en l'espace de quelques minutes, sans avoir à mobiliser de coûteuses ressources de développement.

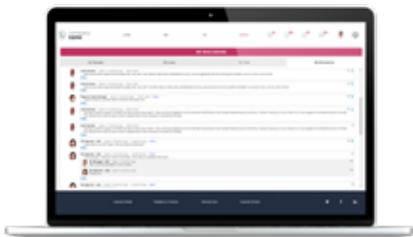


RESPONSIVE DESIGN

Permettez à vos utilisateurs d'accéder à vos portails et applications et de les utiliser n'importe où, à tout moment et ce, quel que soit leur appareil ou leur navigateur.

INTÉGRATIONS PRÊTES À L'EMPLOI

Associez des outils d'exploitation tels que Splunk à notre plateforme ITSM avec des outils de développement comme Trello en une seule application cohérente. Ces intégrations vous permettent de combler le « fossé informatique » entre les opérations et le développement, d'établir un langage commun et de résoudre des problèmes complexes.

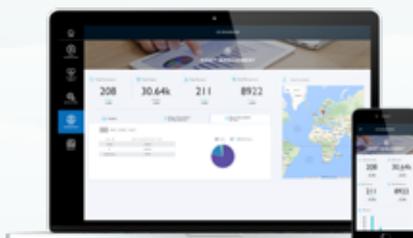


SOCIAL IT

Utilisez la fonction « discussions » intégrée pour permettre aux utilisateurs finaux d'échanger et de collaborer grâce à des capacités de support P2P efficaces. Elle peut aussi servir à créer un commentaire sur les références du catalogue de services.

TEMPLATES FACILES À UTILISER

Dans l'environnement informatique complexe d'aujourd'hui, le personnel est trop occupé à résoudre les incidents et de nombreux challenges pour créer des applications et des portails efficaces à partir de zéro. EasyVista fournit des widgets, des applications et des templates de portails prêts à l'emploi, qui peuvent être configurés en fonction des besoins des utilisateurs.



REPORTING ET DASHBOARDS

Utilisez les widgets intégrés pour créer des tableaux de bord interactifs affichant vos données EasyVista mais également de plateformes tierces pour piloter l'ensemble de vos activités et obtenir ainsi une vue à 360° de votre performance IT.

En savoir plus : www.easyvista.com/fr