

Datenschutzerklärung Mai 2018

HINTERGRUND:

NES Health Limited ist sich bewusst, dass Ihnen Ihre Privatsphäre wichtig ist und dass Sie sich dafür interessieren, wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden. Wir respektieren und schätzen die Privatsphäre aller unserer Kunden und werden personenbezogene Daten nur in einer Weise sammeln und verwenden, die mit unseren Verpflichtungen und Ihren Rechten gemäß dem Gesetz vereinbar ist.

1. Informationen über uns

NES Health Limited eingetragen in England unter der Firmennummer 4324200
East House, Braeside Business Park Sterte Avenue West, Poole, Dorset, BH15 2BX,
Großbritannien
Telefonnummer: +44 1202 785888

2. Was deckt diese Mitteilung ab?

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden: Wie sie erhoben werden, wie sie gespeichert werden und wie sie verarbeitet werden. Es erklärt auch Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren persönlichen Daten.

3. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten werden in der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU-Verordnung 2016/679) (die "GDPR") definiert als "jede Information über eine identifizierbare Person, die direkt oder indirekt, insbesondere durch Bezugnahme auf einen Identifikator, identifiziert werden kann".

Personenbezogene Daten sind, vereinfacht ausgedrückt, alle Informationen über Sie, die eine Identifizierung ermöglichen. Personenbezogene Daten umfassen offensichtliche Informationen wie Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, aber auch weniger offensichtliche Informationen wie Identifikationsnummern, elektronische Standortdaten und andere Online-Identifikatoren.

Die von uns verwendeten personenbezogenen Daten sind in Teil 5 aufgeführt.

4. Was sind meine Rechte?

NES Datenschutzerklärung | Mai 2018 | Version 1

Im Rahmen der GDPR haben Sie die folgenden Rechte, an deren Einhaltung wir stets arbeiten werden:

NES Health Datenschutzbestimmung | Mai 2018 | Version 1

- A. Das Recht, über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden. Diese Datenschutzerklärung sollte Ihnen alles vermitteln, was Sie wissen müssen, aber Sie können uns jederzeit kontaktieren, um mehr zu erfahren oder Fragen zu stellen, indem Sie die Details in Teil 11 verwenden.
- B. Das Recht auf Zugang zu den persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. In Teil 10 erfahren Sie, wie Sie dies tun können.
- C. Das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig oder unvollständig sind. Bitte kontaktieren Sie uns über die Details in Teil 11, um mehr zu erfahren.
- D. Das Recht, vergessen zu werden, d.h. das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre persönlichen Daten löschen oder anderweitig entfernen. Bitte kontaktieren Sie uns über die Details in Teil 11, um mehr zu erfahren.
- E. Das Recht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken bzw. zu verhindern.
- F. Das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck oder zu bestimmten Zwecken zu widersprechen.
- G. Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Dies bedeutet, dass Sie in vielen Fällen eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zur Weiterverwendung bei einem anderen Dienst oder Unternehmen anfordern können.
- H. Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profilierung (wir verwenden Ihre persönlichen Daten nicht auf diese Weise)

Für weitere Informationen über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten oder die Ausübung Ihrer Rechte wie oben beschrieben, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung der Angaben in Teil 11.

Weitere Informationen über Ihre Rechte erhalten Sie auch beim Büro des Datenschutzbeauftragten oder bei Ihrem örtlichen Bürgerberatungsamt.

Wenn Sie Grund zur Beanstandung der Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Büro des Datenschutzbeauftragten einzureichen.

5. Welche persönlichen Daten sammeln Sie (NES)?

Wir können einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten erfassen (dies kann je nach Ihrer Beziehung zu uns variieren):

Email-Adresse	Durchführung des Kaufvertrages
Datum der Registrierung bei NES	Berichterstattung über Verkaufsinformationen
Sprache	Anzeige der Daten in der richtigen Sprache

Name	Durchführung des Kaufvertrages
Geschlecht	Anzeige der korrekten Bilder in den Scanergebnissen
Geburtsdatum	Forschungsdaten
Wellness-Bewertung	Forschungsdaten
Zugehörige miHealth´s	Durchführung des Kaufvertrages
Zugehörige NES-Scanner	Durchführung des Kaufvertrages
Biographie	Praktikersuche
Erfahrungsberichte	Forschungsdaten
NES Scandaten	Durchführung des Kaufvertrages
Shop Bestellungen	Durchführung des Kaufvertrages
Lieferadresse	Durchführung des Kaufvertrages
Rechnungsadresse	Durchführung des Kaufvertrages
Zahlungsinformationen	Durchführung des Kaufvertrages
Forschungsfragebogen	Ergebnisse Forschungsdaten

6. Wie verwendet NES meine persönlichen Daten?

Nach dem GDPR müssen wir immer eine gesetzliche Grundlage für die Verwendung personenbezogener Daten haben. Dies kann daran liegen, dass die Daten für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen notwendig sind, dass Sie in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben oder dass es in unserem berechtigten geschäftlichen Interesse liegt, diese zu verwenden. Ihre persönlichen Daten können für einen der folgenden Zwecke verwendet werden:

- Bereitstellung und Verwaltung Ihres Kontos.
- Lieferung unserer Produkte und Dienstleistungen an Sie. Ihre persönlichen Daten werden benötigt, damit wir einen Vertrag mit Ihnen abschließen können.
- Personalisierung und Konfektionierung von Produkten und Dienstleistungen
- Kommunikation mit Ihnen. Dies kann die Beantwortung von E-Mails oder Anrufen von Ihnen beinhalten.
- Bereitstellung von Informationen per E-Mail und Post, für die Sie sich entschieden haben (Sie können sich jederzeit abmelden oder etwas abbestellen, indem Sie auf den Link unten in den Marketing-E-Mails klicken).

Mit Ihrer Einwilligung und/oder soweit gesetzlich zulässig, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch für Marketingzwecke verwenden, einschließlich der Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder SMS oder Post mit Informationen, Neuigkeiten und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Sie erhalten keine unrechtmäßige Werbung oder Spam. Wir werden immer daran arbeiten, Ihre Rechte

vollständig zu schützen und unsere Verpflichtungen im Rahmen der GDPR und der Datenschutzrichtlinie (EG-Richtlinie) 2003 zu erfüllen, und Sie werden immer die Möglichkeit haben, sich abzumelden.

7. Wie lange behalten Sie (NES) meine persönlichen Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es angesichts der Gründe, aus denen sie ursprünglich erhoben wurden, erforderlich ist. Ihre persönlichen Daten werden daher für die folgenden Zeiträume aufbewahrt (oder, wenn es keinen festen Zeitraum gibt, werden die folgenden Faktoren verwendet, um zu bestimmen, wie lange sie aufbewahrt werden):

- A. Alle Daten zu Ihren Transaktionen werden für 10 Jahre aufbewahrt.
- B. Alle NES Scans und miHealth Informationen müssen für 10 Jahre aufbewahrt werden.
- C. Alle anderen Informationen werden für 5 Jahre nach Ihrem letzten Login im NES Portal aufbewahrt.

8. Wie und wo speichern oder übertragen Sie meine persönlichen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur in Ländern, die den GDPR-Richtlinien entsprechen.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig, und um Ihre Daten zu schützen, ergreifen wir eine Reihe wichtiger Maßnahmen, darunter die folgenden:

- A. Alle Ihre Daten werden elektronisch gespeichert.
- B. Jede Version Ihrer Daten auf Papier wird vernichtet, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, werden Ihre Daten in einem sicheren Speicher aufbewahrt.
- C. Alle elektronischen Daten werden auf Servern gespeichert, die über strenge Sicherheitsrichtlinien verfügen und GDPR einhalten.

9. Geben Sie meine persönlichen Daten weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte für jegliche Zwecke weiter, mit einer wichtigen Ausnahme.

Unter bestimmten Umständen können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte personenbezogene Daten, einschließlich Ihrer, weiterzugeben, wenn wir in Gerichtsverfahren verwickelt sind oder gesetzlichen Verpflichtungen, einem Gerichtsbeschluss oder den Anweisungen einer Regierungsbehörde nachkommen müssen.

Wir können Ihre persönlichen Daten an andere Unternehmen unserer Gruppe weitergeben, um Ihnen die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen und Produkte anbieten zu können. Dazu gehören auch die Tochtergesellschaften.

Es kann vorkommen, dass wir mit den folgenden Dritten Verträge abschließen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen in unserem Namen zu liefern. Diese können die Zahlungsabwicklung, die Lieferung und das Marketing umfassen. In einigen Fällen benötigen diese Dritten Zugang zu einigen oder allen Ihrer persönlichen Daten, die wir gespeichert haben. Zu diesen Parteien gehören:

- Stripe - Zahlungsabwicklung
- National Australia Bank - Zahlungsabwicklung
- Royal Mail - Paketzustellung
- DPD - Paketzustellung
- UPS - Paketzustellung
- TNT - Paketzustellung
- Parcel Force - Paketzustellung
- USPS - Paketzustellung
- Australien Post - Paketzustellung
- SAASU - Kontoführung
- Quickbooks - Kontenverwaltung
- Pitney Bowes – Paketlieferung
- Swiss Post – Paketlieferung
- HubSpot - Kundenverwaltung
- Infusionsoft - Kundenverwaltung
- MailChimp - Kundenkommunikation

Wenn Ihre persönlichen Daten von einem Dritten, wie oben beschrieben, benötigt werden, werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten sicher und in Übereinstimmung mit Ihren Rechten, unseren Verpflichtungen und den gesetzlichen Verpflichtungen des Dritten behandelt werden.

Es kann vorkommen, dass wir mit Dritten (wie oben beschrieben) zusammenarbeiten, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden (der "EWR" besteht aus allen EU-Mitgliedstaaten sowie Norwegen, Island und Liechtenstein). Sollten personenbezogene Daten an Dritte außerhalb des EWR übermittelt werden, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten genauso sicher und geschützt behandelt werden wie in England und im Rahmen des GDPR, wie oben in Teil 8 erläutert.

Unter bestimmten Umständen können wir gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte personenbezogene Daten, einschließlich Ihrer, weiterzugeben, wenn wir in Gerichtsverfahren verwickelt sind oder gesetzlichen Verpflichtungen, einem Gerichtsbeschluss oder den Anweisungen einer Regierungsbehörde nachkommen.

10. Wie kann ich auf meine persönlichen Daten zugreifen?

Wenn Sie wissen möchten, welche persönlichen Daten wir über Sie haben, können Sie uns um Auskunft über diese persönlichen Daten bitten und eine Kopie davon anfordern (wo diese Daten gespeichert sind). Dies wird als Zugangsanfrage bezeichnet.

Alle Anträge auf Zugang zum Thema sind schriftlich an die in Teil 11 angegebenen E-Mail- oder Postadressen zu richten.

Um Ihnen diesen Schritt so einfach wie möglich zu machen, steht Ihnen ein Zugangsanfrageformular zur Verfügung. Sie sind nicht verpflichtet dieses zu verwenden, allerdings ist es der einfachste Weg uns alles Notwendige mitzuteilen, um Ihre Anfrage schnellstmöglich verarbeiten zu können.

In der Regel fallen keine Kosten für eine Zugangsanfrage an. Wenn Ihr Antrag "offensichtlich unbegründet oder übertrieben" ist (zum Beispiel, wenn Sie wiederholte Anträge stellen), kann eine Gebühr erhoben werden, um unsere Verwaltungskosten bei der Beantwortung zu decken.

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von 28 Tagen nach Erhalt beantworten. In der Regel bemühen wir uns um eine vollständige Antwort, einschließlich einer Kopie Ihrer persönlichen Daten innerhalb dieser Zeit. In einigen Fällen, insbesondere wenn Ihre Anfrage komplexer ist, kann jedoch nach Eingang Ihrer Anfrage mehr Zeit erforderlich sein, mit einem Maximum von drei Monaten. Sie werden über unsere Fortschritte auf dem Laufenden gehalten.

11. Wie kann ich Sie kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zu Ihren persönlichen Daten und zum Datenschutz haben, auch wenn Sie einen Antrag auf Zugang stellen möchten, verwenden Sie bitte die folgenden Angaben:

E-Mail-Adresse: dataprotection@neshealth.com

Telefonnummer: +44 1202 785888.

Postanschrift: East House, Braeside Business Park, Sterte Avenue West, Poole, BH15 2BX, Großbritannien

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

NES Health Datenschutzbestimmung | Mai 2018 | Version 1

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Dies kann z.B. notwendig sein, wenn sich das Gesetz ändert oder wenn wir unser Geschäft in einer Weise ändern, die den Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt.

Eventuelle Änderungen werden unter <https://www.neshealth.com/data-protection/de> bekannt gegeben.

NES Datenschutzerklärung | Mai 2018 | Version 1