
Privacyverklaring mei 2018

ACHTERGROND:

NES Health Limited begrijpt dat privacy belangrijk is voor u en dat u graag wilt weten hoe uw persoonlijke gegevens gebruikt worden. We respecteren en waarderen de privacy van al onze klanten en zullen alleen persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken op de manier zoals wij deze hieronder beschrijven en die tevens in overeenstemming is met onze verplichtingen en uw wettelijke rechten.

1. Informatie over ons:

NES Health Limited is geregistreerd in Engeland met ondernemingsnummer 4324200

East House, Braeside Business Park Sterte Avenue West, Poole, Dorset, BH15 2BX, Verenigd Koninkrijk

Telefoonnummer: +44 1202 7858882.

2. Wat dekt deze verklaring?

In deze verklaring leggen wij u uit hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, hoe deze worden verzameld, bewaard en verwerkt. Wij leggen u ook uit wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

3. Wat zijn persoonlijke gegevens?

Persoonsgegevens worden door de Algemene Verordening gegevensbescherming (EU-verordening 2016/679) (de "AVG") gedefinieerd als "elke informatie betreffende een identificeerbare persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met

name door een identificeerder".

Persoonsgegevens zijn, in eenvoudiger bewoordingen, alle informatie over u waarmee u geïdentificeerd kunt worden.

Persoonlijke gegevens omvatten voor de hand liggende informatie zoals uw naam en contactgegevens, maar ook minder voor de hand liggende informatie zoals identificatienummers, elektronische locatiegegevens en andere online-id's.

De persoonlijke gegevens die wij gebruiken, worden uiteengezet bij punt 5 hieronder.

4. Wat zijn uw rechten?

Onder de AVG heeft u de volgende rechten, die wij altijd zullen naleven:

A. Het recht op informatie over het verzamelen en het gebruik van uw persoonlijke gegevens. Deze Privacyverklaring vertelt u alles wat u moet weten, maar u kunt uiteraard ook altijd contact met ons opnemen voor meer informatie of om vragen te stellen met behulp van de details in Deel 2.

B. Het recht op inzage van uw persoonlijke gegevens die wij van u bewaren. Deel 1 zal u vertellen hoe u dit moet doen.

C. Het recht om uw persoonlijke gegevens te laten corrigeren indien de persoonlijke gegevens die in ons bezit zijn onjuist of onvolledig zijn. Neem contact met ons op via de details in Deel 2 voor meer informatie.

D. Het recht om te worden vergeten, d.w.z. het recht om ons te vragen om uw persoonlijke gegevens, waar wij over beschikken, te verwijderen. Neem contact met ons op via de details in Deel 2 voor meer informatie.

E. Het recht om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken en/of te verhinderen.

F. U heeft het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor een bepaald doel of doeleinden.

G. Het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat u ons in veel gevallen kunt vragen voor een kopie van uw persoonlijke gegevens, die door ons worden bewaard, zodat deze opnieuw gebruikt kunnen worden voor een andere service of door een ander bedrijf.

H. Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (wij gebruiken uw persoonlijke gegevens niet op deze manier).

Neem voor meer informatie over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens of het uitoefenen van uw rechten zoals hierboven beschreven contact met ons op via de gegevens in Deel 2.

Nadere informatie over uw rechten kan ook worden verkregen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u klachten heeft over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Welke data verzamelen wij van u?

We kunnen sommige of alle van de volgende persoonlijke gegevens verzamelen (dit kan variëren naargelang uw relatie met ons):

Data veld	Data gebruikt voor
Email adres	Uitvoeren verplichtingen t.a.v. contract
Datum geregistreerd bij NES	Rapportering verkoopinformatie
Taal	Weergave van gegevens in de juiste taal
Naam	Uitvoeren verplichtingen t.a.v. contract

Geslacht	Correcte weergaven van scan resultaten
DOB	Onderzoeksgegevens
Beoordeling Wellness	Onderzoeksgegevens
miHealth apparaten	Uitvoeren verplichtingen t.a.v. contract
NES scanners	Uitvoeren verplichtingen t.a.v. contract
Biografie	Locatie therapeut
Testimonials	Onderzoeksgegevens

NES Scan Data	Uitvoeren verplichtingen t.a.v. contract
Shop Orders	Uitvoeren verplichtingen t.a.v. contract
Afleveradres	Uitvoeren verplichtingen t.a.v. contract
Factuuradres	Uitvoeren verplichtingen t.a.v. contract
Betalingsinformatie	Uitvoeren verplichtingen t.a.v. contract
Resultaten vragenlijst	Onderzoeksgegevens

6. Hoe worden persoonlijke gegevens gebruikt?

- Onder de AVG moeten we altijd een wettelijke basis hebben voor het gebruik van persoonlijke gegevens. Dit kan zijn omdat de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract met u, omdat u heeft ingestemd met ons gebruik van uw persoonlijke gegevens of omdat het in onze legitieme zakelijke belangen is om het te gebruiken. Uw persoonlijke gegevens kunnen worden gebruikt voor een van de volgende doeleinden:
- Het leveren en beheren van uw account.
- Het leveren van onze producten en diensten aan u. Uw

persoonlijke gegevens zijn nodig om een contract met u te sluiten.

- Personaliseren en afstemmen van producten en diensten.
- Communiceren met u. Dit kan het beantwoorden van emails of telefoontjes van u inhouden.
- U informatie verstrekken per email en per post waarvoor u zich hebt aangemeld (u kunt zich op elk gewenst moment afmelden of afmelden door op de link onder aan marketingmails te klikken). Met uw toestemming en/of waar dit wettelijk is toegestaan, kunnen wij uw persoonlijke gegevens ook voor marketingdoeleinden gebruiken, bijvoorbeeld door contact met u op te nemen via email, telefoon, sms of post met informatie, nieuws en aanbiedingen over onze producten en diensten. U ontvangt geen onwettige marketing of spam. We zullen er altijd aan werken om uw rechten volledig te beschermen en te voldoen aan onze verplichtingen krachtens de AVG en de Privacy en Elektronische Communicatie (EG-richtlijn) Regulations 2003, en u zult altijd de mogelijkheid hebben om u af te melden.

7. Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

We zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk, rekening houdend met de reden(en) waarvoor deze in eerste instantie verzameld zijn. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard voor de volgende periodes of, als er geen vaste periode is, worden de volgende factoren gebruikt om te bepalen hoe lang deze worden bewaard:

- A. Alle gegevens met betrekking tot uw transacties moeten 15 jaar worden bewaard.
- B. Alle NES-scan- en miHealth-informatie moet 15 jaar worden bewaard.
- C. Alle andere informatie wordt gedurende 5 jaar bewaard na uw laatste aanmelding op de NES-portal.

8. Hoe en waar worden uw persoonlijke gegevens opgeslagen of overgedragen?

We slaan uw persoonlijke gegevens alleen op in landen die voldoen aan AVG. De beveiliging van uw persoonlijke gegevens is van essentieel belang voor ons en om uw gegevens te beschermen, nemen wij een aantal belangrijke maatregelen, waaronder de volgende:

Al uw gegevens worden elektronisch opgeslagen.

- D. Indien uw gegevens op papier staan dan worden deze versnipperd, tenzij het wettelijk vereist is om deze te bewaren. Waar dit wettelijk vereist is, worden uw gegevens bewaard in een beveiligde opslagfaciliteit
- E. Alle elektronische gegevens worden opgeslagen op servers die een strikt beveiligingsbeleid hebben en voldoen aan de AVG.

9. Delen wij uw persoonlijke gegevens?

- We zullen uw persoonlijke gegevens niet delen met derden voor welke doeleinden dan ook, onder voorbehoud van één belangrijke uitzondering.
- In sommige omstandigheden kunnen wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonlijke gegevens te delen. Dit kan het geval zijn als u betrokken bent bij gerechtelijke procedures of wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen, een rechterlijk bevel of n.a.v. instructies van een overheidsinstantie.
- Wij kunnen uw persoonlijke gegevens delen met andere bedrijven in onze groep om u de service en producten te bieden die u nodig heeft. Dit omvat dochterondernemingen.
- We kunnen soms een contract afsluiten met de volgende externe partijen om namens u producten en services aan u te leveren. Deze kunnen betalingsverwerking, bezorging en marketing omvatten. In sommige gevallen hebben deze derden mogelijk toegang nodig tot enkele of al uw persoonlijke gegevens die wij in ons bezit hebben. Deze partijen zijn:

- Stripe – verwerken van betalingen
- National Australia Bank - verwerken van betalingen
- Royal Mail – bezorgen van pakketten
- DPD - bezorgen van pakketten
- UPS - bezorgen van pakketten
- TNT - bezorgen van pakketten
- Parcel Force - bezorgen van pakketten
- USPS - bezorgen van pakketten
- Swiss Post - bezorgen van pakketten
- Australia Post - bezorgen van pakketten
- SAASU - accounts management
- Quickbooks - accounts management
- Pitney Bowes - bezorgen van pakketten
- HubSpot - klant management
- Infusionsoft - klant management
- MailChimp – klant communicatie

Indien een van uw persoonlijke gegevens door een derde partij wordt vereist, zoals hierboven beschreven, dan zullen wij stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens veilig worden behandeld en in overeenstemming zijn met uw rechten, onze verplichtingen en de verplichtingen van de derde partij zoals de AVG voorschrijft. We kunnen soms contracten sluiten met derde partijen (zoals hierboven beschreven) die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden (de "EER" bestaat uit alle EU-lidstaten plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Als persoonlijke gegevens worden overgedragen aan een derde partij buiten de EER, dan zullen wij passende stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens net zo veilig worden behandeld als binnen de EER en volgens de AVG, zoals hierboven uitgelegd. In sommige omstandigheden kunnen wij wettelijk verplicht worden om bepaalde persoonlijke gegevens te delen, als u betrokken bent bij gerechtelijke procedures of bij het voldoen aan wettelijke verplichtingen, een gerechtelijk bevel of de instructies van een overheidsinstantie.

10. Hoe krijgt u toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Als u wilt weten welke persoonlijke gegevens wij van u hebben, dan kunt u bij ons deze informatie opvragen en een kopie hiervan ontvangen. Dit staat bekend als een "subject access request".

Een verzoek om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens dient schriftelijk te worden gedaan. Dit verzoek kunt u sturen naar de email- of postadressen die worden weergegeven in Deel 2. Om dit zo eenvoudig mogelijk te maken, kunt u een aanvraagformulier voor toegang tot documenten gebruiken. U hoeft dit formulier niet te gebruiken, maar het is de gemakkelijkste manier om ons alles te vertellen wat wij moeten weten om zo snel mogelijk op uw verzoek te kunnen reageren.

Normaal gesproken worden er geen kosten in rekening gebracht voor een verzoek. Als uw verzoek echter 'ongegrond of buitensporig' is (bijvoorbeeld als u herhaalde verzoeken indient), kunnen er kosten in rekening worden gebracht voor het dekken van onze administratieve werkzaamheden.

We zullen binnen 28 dagen, na ontvangst van uw verzoek om informatie, reageren. Normaal gesproken streven we ernaar om binnen deze tijd een volledig antwoord te geven, inclusief een kopie van uw persoonlijke gegevens. In sommige gevallen echter, met name als uw verzoek ingewikkelder is, kan meer tijd nodig zijn. Dit kan oplopen tot een maximum van drie maanden vanaf de datum waarop wij uw verzoek hebben ontvangen. U blijft volledig op de hoogte van onze vorderingen.

11. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u contact wilt opnemen inzake uw persoonlijke gegevens en alles wat met gegevensbescherming te maken heeft, dan kunt u gebruik maken van de volgende gegevens:

Emailadres: dataprotection@neshealth.com Telefoonnummer: +44 1202 785888.

Postadres: East House, Braeside Business Park, Sterte Avenue

West, Poole, BH15 2BX, Verenigd Koninkrijk

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring.

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigt. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als de wet verandert, of als er binnen ons bedrijf iets verandert die de bescherming van persoonlijke gegevens beïnvloedt.

Alle wijzigingen worden altijd beschikbaar gesteld via <https://www.neshealth.com/privacy-policy/>.