

PLANS DE SUPPORT	SURVEILLANCE ET ESCALADE	SUPPORT UTILISATEURS	SÉCURITÉ INFRASTRUCTURE	PLAN ARGENT	PLAN OR
UTILISATEURS ET POSTES DE TRAVAIL					
Surveillance des postes	✓	✓	✓	✓	✓
Filtrage des alertes et escalade	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des postes de travail		✓		✓	✓
Gestion des correctifs Microsoft, Java, Adobe, etc		✓		✓	✓
Gestion antivirus		✓		✓	✓
Logiciel antivirus inclus		✓		✓	✓
Centre de soutien aux utilisateurs		✓		✓	✓
Rapport sur la santé des postes de travail		✓		✓	✓
Gestion des appareils mobiles		✓		✓	✓
RÉSEAUTIQUE					
Surveillance du réseau	✓	✓	✓	✓	✓
Filtrage des alertes et escalade	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion Pare-feu		✓	✓	✓	✓
Surveillance accès internet		✓	✓	✓	✓
Gestion du réseau postes de travail		✓		✓	✓
Gestion du réseau serveur			✓	✓	✓
Surveillance et gestion réseau site-a-site			✓	✓	✓
Gestion des DNS publics					✓
Hébergement des DNS publics					✓
Gestion VPN utilisateurs					✓
Surveillance site web/applications web					✓
Gestion des certificats SSL					✓
INFRASTRUCTURE SERVEUR					
Surveillance du réseau	✓	✓	✓	✓	✓
Filtrage des alertes et escalade	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des ressources SAN/VMware/Infonuagique			✓	✓	✓
Gestion serveurs Linux (Physique ou VM)			✓	✓	✓
Gestion serveurs Windows (Physique ou VM)			✓	✓	✓
Gestion des correctifs Microsoft (déploiement auto.)			✓	✓	✓
Gestion antivirus			✓	✓	✓
Logiciel antivirus inclus			✓	✓	✓
Gestion des sauvegardes et archives			✓	✓	✓
Rapports sur l'état de santé des serveurs			✓	✓	✓
GESTION DES SERVICES					
Active directory					✓
Serveurs de fichiers					✓
Serveurs d'impressions					✓
Serveurs de terminaux					✓
Serveurs SQL					✓
Serveurs de messagerie et Antispam					✓
Serveurs Skype business					✓
CLOUD SERVICES MANAGEMENT					
Office 365 (Messaging)					✓
GESTION DES SERVICES					
CIO Virtuel			✓	✓	✓
Points de contact avec les manufacturiers				✓	✓
Gestion des actifs matériels, logiciels et contrats de support					✓
Rapport inventaire matériel					✓
Rapport inventaire logiciel					✓
Rapport espace disque					✓