

La perfecta coordinación de los recursos son imprescindibles en un sector tan competitivo como aquel de transporte. En Adam Transporte, un gestor documental gestiona los procesos de acuerdo con las exigencias de los clientes.



Christian Adam, Gerente Comercial y Administrativo Adam Transporte, Neuried, Alemania, va por la vía rápida con DocuWare Cloud



“La solución Cloud, con su escalabilidad y flexibilidad, se ajusta perfectamente a nuestros procesos empresariales. Al contrario de otras aplicaciones informáticas, este sistema no requiere cambios de los procesos existentes.

Después de analizar y documentar nuestra forma de trabajar, y una configuración a través del Partner de DocuWare, empezamos a usar el gestor documental después de tan solo 6 semanas.”



País:	Alemania
Sector industrial:	Transporte / Logística
Plataforma:	DocuWare Cloud
Aplicación:	Contabilidad / Controlling / Servicio al Cliente / Administración

La actividad principal de Adam Transporte, compañía con sede en el sur de Alemania, es el transporte de vehículos de todo tipo, como p. ej. autocaravanas, furgonetas o vehículos industriales, así como vehículos especiales de grandes dimensiones.

Para satisfacer las demandas de los clientes, entre los que figuran renombrados fabricantes de automóviles, la empresa busca continuamente nuevos potenciales de optimización. Además de implementar mejoras logísticas, como por ejemplo el uso del túnel San Gotardo en transportes hasta y desde Italia, también están en el punto de mira las áreas administrativas. En 2016 se digitalizaron los procesos existentes con DocuWare Cloud, todo esto sin tener que hacer grandes cambios ni inversiones en personal y tiempo.

Integración completa en aplicaciones existentes

Uno de los criterios decisivos a la hora de elegir un gestor documental era la posible conexión con el sistema de correo David. Hoy en día, la mayor parte de los proveedores emite sus facturas en formato digital, Adam Transporte recibe ya muy pocas facturas en papel. Por lo tanto, procesar estos documentos en un flujo de trabajo automatizado tenía máxima prioridad. Al comparar diferentes sistemas, DocuWare se cristalizó como favorita con la función Connect-to-Mail y sobre todo con

el Intelligent Indexing Service. En la fase de prueba además se comprobaron dos nuevos escáneres, un escáner documental y un equipo multifunción Ricoh, que se integraban sin problema alguno. Hoy se digitalizan ya todas las facturas entrantes, y en casos puntuales también los correspondientes notas de entrega. Después de identificar los documentos de forma automática mediante códigos de barras se guarda todo en el archivador central.

Aparte de la integración del sistema de correo, se archivan también todas las facturas salientes de forma digital, por ejemplo, las facturas de transporte, de siniestros o de taller, todas creadas en un sistema ERP específico del sector llamado Soloplan Carlo. Después del archivado, estas facturas se ponen a disposición de los empleados de contabilidad para los siguientes pasos, como la comprobación del pago.

Doce carpetas menos por año

El beneficio práctico de DocuWare Cloud se refleja en muchos aspectos. El tiempo de procesar facturas se ha reducido notablemente: los documentos se registran, se clasifican y se archivan en el gestor documental, para mostrarse a continuación en las correspondientes listas digitales de los empleados responsables, donde se verifican y se aprueban para el posterior pago. Este servicio no solo resulta

„Con la digitalización de procesos basados en papel, sobre todo en Contabilidad, hemos reducido los tiempos de tramitación de forma considerable.“

„Con DocuWare Cloud hemos creado una plataforma de información electrónica para futuras aplicaciones en diferentes áreas de nuestra empresa.“

ventajoso para los empleados internos, sino también para aquellos que trabajan desde casa. Incluso desde una perspectiva medioambiental tiene mucho éxito, ya que la empresa puede prescindir de unas doce carpetas con papeles por año, sin comprometer en modo alguno la seguridad de auditoría.

Tras 6 meses de funcionamiento, las conclusiones ya fueron muy positivas. En dicho período se archivaron cerca de 3,000 documentos digitalmente. Como consecuencia la empresa empezó a digitalizar también el departamento de Calidad - Adam Transporte cuenta con la certificación ISO 9001. Gracias a DocuWare Cloud incluso los conductores podrán acceder a todos los manuales y descripciones de procesos en formato digital con solo pulsar un botón.

Con Cloud hacia el futuro

A pesar de que la empresa no elaboró un cálculo detallado del rendimiento, la amortización del proyecto es evidente según la gerencia, aparte de que el concepto Cloud contribuye a emprender el futuro con éxito. DocuWare Cloud no solo

permite ahorrar hardware adicional, como servidores o almacenamiento local, sino que además evita tener que organizar copias de seguridad o planes de recuperación de datos, los cuales, teniendo en cuenta el creciente impacto de las catástrofes naturales, son más necesarios que nunca. El concepto Cloud asegura disponer siempre de las funciones más recientes, y da la certeza de que, en caso de cambiar la legislación, éstas nuevas condiciones podrán incorporarse con la mayor brevedad posible en la solución de gestión documental.

„Hoy puedo acceder desde cualquier lugar a los documentos archivados con mi móvil, y remitirlos en caso necesarios a clientes o colaboradores en unos pocos segundos.“



Leer más: [docuware.com](https://www.docuware.com)