

Client historique DocuWare, Bretagne Ateliers adopte dès 2013 la GED DocuWare pour ses besoins internes et en tant que revendeur de la solution auprès de ses clients.



### **Yann Quéquiner, Responsable Informatique, Bretagne Ateliers**

« Notre objectif est de vendre une prestation de gestion électronique de documents, mise en œuvre dans notre propre entreprise, et qui se révèle particulièrement performante... Voilà un argumentaire qui a du sens auprès nos clients ».



- Pays :** France
- Industrie :** Industrie
- Déploiement :** On Premises
- Département :** Comptabilité fournisseurs,  
Direction,  
Service Qualité,  
Ressources humaines

**Bretagne Ateliers utilise la GED DocuWare depuis 2013, aussi bien pour ses besoins d'automatisation des processus en interne, que dans le cadre de la revente de solutions de dématérialisation et workflow pour ses clients.**

En plus de diminuer le volume de papier circulant entre ses différents sites, Bretagne Ateliers souhaite optimiser la diffusion et le partage de l'information entre tous les collaborateurs. Il est alors décidé de choisir une solution de GED puis de la déployer dans les principaux services de l'entreprise, et recruter dans le même temps un commercial spécialiste de la vente de prestations de dématérialisation de documents.

**Une solution répondant aux besoins de multiples services dans l'entreprise**

La solution a ainsi été adoptée dans un premier temps par le service Comptabilité, puis étendue progressivement aux autres services de l'entreprise.

Chaque service indexe les documents destinés à alimenter la GED DocuWare. Les documents sont alors mis à disposition des collaborateurs en fonction de droits d'accès prédéfinis. Au total, ce sont plus de 150 personnes qui utilisent la solution DocuWare en interne. Les nombreux développements et évolutions fonctionnelles entrepris par Bretagne Ateliers permettent de faire évoluer la

« Nous avons commencé à prendre en main la solution en septembre 2013, en exploitant un petit workflow destiné à la validation des factures fournisseurs », explique Yann Quéguiner, le DSI de Bretagne Ateliers. »

GED DocuWare et de faire bénéficier à ses clients de nouvelles fonctionnalités, telles que le développement de nouveaux workflows dynamiques. C'est ainsi que la société Aéronautique ROSSI, s'est porté acquéreur de DocuWare via Bretagne Ateliers pour assurer le traitement de ses Ordres de fabrications.

**De nombreux développements effectués pour une utilisation poussée de la GED**

Entre 2014 et 2018, Bretagne Ateliers a procédé à de nouveaux développements, afin de faire évoluer DocuWare pour répondre à de nouveaux besoins :

- Création de workflows dynamiques permettant d'automatiser les tâches manuelles de saisie et traitement des factures
- Reconnaissance automatique des factures à travers le développement de web services
- Envoi de la facture directement dans la compta CEGID

**Des bénéfices rapides et des gains d'efficacité sur le long terme**

Chez Bretagne Ateliers, on est catégorique, ce que délivre avant tout DocuWare c'est une rare simplicité d'usage. Non seulement cette GED

« Notre service comptabilité a d'abord évalué les atouts du produit. Nous avons ensuite constitué des petits groupes de travail chargés de définir la typologie des documents et un plan de classement. Puis, début 2014, nous avons déployé DocuWare successivement au sein de notre service RH, notre direction générale et notre service qualité ».

répond parfaitement aux contraintes de l'entreprise, mais elle renforce de nouvelles activités tertiaires, avec la revente des solutions auprès des clients.

L'ensemble des tâches, qui étaient auparavant gérées manuellement et via différents services est désormais entièrement automatisé, favorisant ainsi des gains de temps et de productivité pour l'entreprise. Les employés de la société sont également davantage satisfaits, car ils peuvent se consacrer à d'autres tâches à plus forte valeur ajoutée.



*« Adopter la GED DocuWare, nous a permis d'éviter de dupliquer les documents et de réaliser des économies de temps dans la recherche des documents ».*



**En savoir plus : [docuware.com](https://www.docuware.com)**