

CGI Bâtiment, leader de la garantie financière des constructeurs de maisons individuelles depuis plus de 50 ans, adopte la GED DocuWare pour le traitement de ses garanties et la dématérialisation de ses factures fournisseurs.



**Christophe Le Guillou, DSI,
CGI Bâtiment, Paris, France**

Gain de temps, de stockage, hausse de la productivité des équipes... CGI Bâtiment a entamé et réussi sa transformation numérique en faisant de la GED DocuWare un pilier de son futur SI.

« DocuWare sera une pierre angulaire de notre système d'information de demain. »



Pays : France
Industrie : Assurance
Déploiement : On-Premises
Département : Gestion des garanties,
Comptabilité

CGI Bâtiment est leader de la garantie financière des constructeurs de maisons individuelles depuis plus de 50 ans. La société a choisi d'adopter DocuWare fin 2017 afin d'équiper l'entreprise d'une solution de GED pour la dématérialisation des documents liés à l'achèvement des garanties pour les maisons individuelles.

Passer d'une culture papier à une culture digitale

CGI Bâtiment exerce la fonction d'assureur caution. La société accompagne les projets des constructeurs, des promoteurs et des aménageurs en délivrant des garanties légales de livraison, de remboursement et d'achèvement des programmes immobiliers. Plus de 150 promoteurs et 750 constructeurs lui font confiance.

Fortement imprégnée d'une culture papier, l'entreprise, créée dans les années 60, souhaitait révolutionner ses usages, en digitalisant ses process liés aux garanties sur les maisons individuelles. Pour entamer cette transformation numérique, le recours à une solution de GED s'impose. L'objectif étant multiple : assurer une circulation plus rapide et plus fluide de ses flux documentaires, sécuriser les procédures, réduire le stockage des documents papier, à travers la dématérialisation des documents.

« Le stockage de l'ensemble de nos archives dans les armoires DocuWare représente une énorme valeur ajoutée pour la société. »

A cette fin, un processus impliquant la gestion d'un grand nombre de documents papier est sélectionné en projet pilote : le traitement des PV de réception des chantiers en Maison Individuelle.

Ces documents, transmis par email sont intégrés dans la GED DocuWare, permettant de digitaliser le process de validation, d'assurer sécurité, transparence et gain de temps dans le traitement du dossier.

Une solution bien intégrée au Système d'Information

La solution est intégrée au système d'information du client et est interfacée avec Outlook (Office 365) grâce au plug-in DocuWare.

Grâce à ce plug-in, les PV de réception du chantier adressés par mail sous forme de pièces jointes sont alors transmis directement dans le bac DocuWare de l'utilisateur d'un simple clic.

Les champs d'index du document sont automatiquement complétés grâce à la fonction Smart Index qui capture visuellement les données depuis les écrans de l'ERP utilisé par l'équipe métier, évitant ainsi aux utilisateurs une double saisie fastidieuse. « Le process est extrêmement simple et prend peu de temps », souligne Christophe Le Guillou.

« La fonction Smart Index est très efficace et fait gagner du temps aux équipes, leur épargnant la double saisie. »

Lorsque le document est stocké dans l'armoire numérique DocuWare, une connexion avec l'ERP enregistre automatiquement la cessation de la garantie. Le process est ainsi optimisé à travers la mise en place de ce workflow de validation automatique.

Le stockage des documents dans DocuWare a également permis de se séparer d'une centaine de boîtes d'archives papier, de faire des économies et de gagner du temps dans la recherche. Ce sont plus de 30000 documents qui sont ainsi stockés par an dans la GED DocuWare. L'historique et la mémoire de l'entreprise sont ainsi préservés. Cela constitue « une énorme valeur ajoutée » pour l'entreprise souligne Christophe Le Guillou.

DocuWare, pierre angulaire du système d'information de CGI Bâtiment

Devant le succès de cette première implémentation, CGI Bâtiment a souhaité étendre le stockage et la dématérialisation à d'autres documents et procédures de la société. CGI Bâtiment implémente en effet depuis peu la dématérialisation de ses factures fournisseurs et a mis en place un workflow

de validation interne. DocuWare est interfacé pour ce faire avec le logiciel comptable Sage Ligne 1000.

Quand une facture est stockée, DocuWare interroge la base comptable afin de récupérer des informations qui seront intégrées en tant qu'index du document, ce qui permet d'éviter la double saisie. Cette interface avec Sage est totalement opérationnelle et fonctionne de façon fluide et transparente pour les équipes.

La DSI a entamé un vaste chantier de refonte de ses applicatifs interne, qui viendront à terme, s'interconnecter avec DocuWare, faisant de la solution un élément central de son futur SI.

« DocuWare s'interface facilement aux autres applications. »



En savoir plus : [docuware.com](https://www.docuware.com)