



虐待老人

虐待老人是指发生于在某种信任和依赖关系中出现的对老人造成伤害的行为。虐待老人可能是一次性事件，持续发生的，或是家庭暴力史的一部分。虐待老人的原因包括对老年人的需求缺乏了解，以及故意的，激进的行为。

虐待老人的类型

虐待老人可以以多种形式出现。最常见的形式是经济虐待和忽视。

身体虐待

身体虐待指的是任何导致老人痛苦，造成伤害及恐吓老人的蓄意行为。这些行为包括所有形式的人身攻击，以及通过实物或药物限制老人的行动。

心理/情感虐待

心理或情感虐待指的是任何恐吓，孤立和羞辱老人的行为。

例如，像对待孩子一样对待老人，阻止他们得到应得的服务，恐吓他们（例如不让他们与亲人见面），或告诉老人说他们有痴呆症。

性虐待

未经老年人同意或通过胁迫而发生的任何身体上或者语言上的性接触。例如，在老人面前打淫秽电话，在进行个人护理活动时进行不适当的接触，或使该人进行他们不想做的性行为。

忽视

忽视指的是看护者未能给老人提供必需品，包括食物，住所或医疗用品。或者阻止其他人提供这些必需品。

社会虐待

社会虐待是让老人与社会隔离，以限制老年人与朋友，家人或社区的联系。

这些涉及到控制老人使用邮件或电话，阻止他们参加宗教或文化活动，或未经老人同意接管他们的住处。社会孤立往往会导致其他形式的虐待。

财务滥用

指的是对老年人财务的非法管理或使用。

通常包括窃取老人的金钱或财产，未经老人许可控制他们的财务，威胁或者逼迫老人以获得财产授权委托书或向他们施压以获得早期遗产。

虐待老人何时可能发生？

造成虐待老人的一些因素包括：

- 老人的看护者背负着很大压力，例如身体上或经济上的压力。
- 由于认知障碍或身体限制，老年人无法阻止或报告对他们的虐待行为。
- 由于地域上，文化上，语言上的障碍或者健康问题造成的隔离。
- 看护者或老人对某物上瘾
- 看护者或老人依赖于其他人在财务，社会关系或者身体上的支持。

如果我被剥削或受到虐待， 我该怎么办？

您的安全是最为重要的。如果您受到威胁或感觉不安全，**请拨打000**。警方可以帮助您从家中驱逐虐待者，或帮您找到安全的住所。

找人与您交谈并分享您的疑虑可能对您有帮助。可以找值得信赖的朋友，家庭成员或来自专业组织的训练有素的人。

如果亲近的人对您施与行动上的限制，在情感上虐待您，或者在经济上利用您，您也可以选择其他途径与他们一起解决问题。

Relationships Australia NSW提供的‘我们聊聊吧’老年人调解与支持服务可以帮助改善您的情况。

您可能会想要保护虐待或剥削您的人，特别是您的成年子女。重要的是，您有权感到舒适和安全，而您的成年子女应该为他们自己的问题寻求帮助。他们可能没有意识到他们的行为对您的影响。

如果我怀疑或见证老人被虐待， 我该怎么办？

被虐待的老人是很痛苦的。找到了解问题的敏感性和私密性的专业人士可以帮助您决定下一步该怎么办。

- 如果有人正处于危险之中，**请拨打000**。
- 如果您怀疑有人虐待老人并希望获得此方面的信息，支持和转介 – 请联系新南威尔士州老龄化和残疾人虐待帮助热线。
- 请记住，身体上的虐待和性虐待是犯罪行为。其他虐待行为将根据其具体情况进行评估。
- 在适当的地方，询问老人的健康及其亲密关系的问题。
- 责备和批评不会有太大作用，要倾听老人所说的并尽可能的去理解他们。
- 了解老年人可能会感到羞耻或担心可能出现的后果。
- 记录下发生的和老人相关的事情。
- 向老年人保证有专业的机构可以帮他们渡过难关。
- 如果老年人愿意获得帮助，请帮他们联系相关组织。请参阅**从何处获取帮助**。

从何处获取帮助

以下组织为老人及其家人和朋友提供信息和帮助。



Call: 1800 628 221

新南威尔士州老龄化和残疾人虐待帮助热线
为老年人以及见证或怀疑虐待老人的人们提供信息，支持和转介。



Call: 1300 364 277

Relationships Australia NSW
请联系我们，在友善和尊重的环境中讨论与您有关的问题。



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

Call: 1800 550 552

老年人护理投诉专员
如果您对通过澳大利亚政府资助的老年护理机构提供的护理有疑虑或感到不满，请联系这里。



Seniors Rights
Service

Call: 1800 424 079

新南威尔士州老年人权利服务中心
提供法律信息，以及有关您在老年护理方面的权利的信息。



Carers
Australia
NSW

Call: 1800 242 636

新南威尔士州看护者协会
与看护者合作，改善他们的健康，福利及财务安全。



Lifeline

Call: 13 11 14

生命线
危机支持，转介和自杀预防。任何时间都可致电13 11 14。

Relationships Australia

NEW SOUTH WALES

Reshaping lives, one relationship at a time.