



Predictive Maintenance: ottimizzazione dei processi di assurance mediante l'utilizzo di Machine Learning

Gli operatori Telco sono oggi chiamati a rispondere a **nuove sfide** che derivano dai **cambiamenti radicali** in corso nel mercato globale:

- **migrazione verso i servizi digitali** forniti da player di alto livello (OTT)
- **pressioni da parte delle autorità** di regolamentazione
- **configurazioni di rete** sempre più complesse
- **pressione da parte del top management** per ridurre i costi operativi
- **diminuzione della qualità dei servizi** a causa di lunghi tempi medi di attivazione ed intervento

Tutte queste sfide portano alla conclusione **che i processi operativi devono essere migliorati** per garantire sia maggiore efficienza sia costi inferiori.

Una delle tecnologie che può aiutare in questo senso è l'**Intelligenza Artificiale** supportata da soluzioni di apprendimento automatico: **algoritmi di Machine Learning incorporati in un portafoglio di Intelligent Assurance** mirato a fornire miglioramenti significativi dell'efficienza operativa per i fornitori di servizi digitali.

Una sfida cui oggi tutti gli operatori sono chiamati a rispondere, ma come? Durante questo incontro, **partendo dallo studio di 4 casi d'uso concreti e significativi per il settore Telco**, analizzeremo gli approcci metodologici e le tecnologie che rientrano nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale (Machine Learning e Predictive Analytics) per capire:

- come “cavalcare” al meglio le **potenzialità dell'AI** nell'ambito della **Manutenzione Predittiva**;
- attraverso quali **percorsi e approcci** metodologici;
- con quali **competenze e partnership**;
- quali **tecnologie** si possono utilizzare oggi nell'ambito della Predictive Maintenance e Service Assurance;
- quali sono i **benefici per l'IT, per il business e per i clienti** delle Telco.

17.00

Accoglienza ospiti e welcome coffee

17.30Benvenuto e introduzione ai lavori –
Gildo Campesato, Direttore, CorCom**17.40**Scenario di **Francesco Vatalaro**,
Ordinario di Telecomunicazioni,
Università di Roma Tor Vergata**18.00**Presentazione di 4 use case tecnologici
**Daria Cattelan, OSS Pre-Sales
Consultant, Comarch****18.20**

Tavola Rotonda con i partecipanti

19.00

Cocktail

In collaborazione con

COMARCH

25 anni - dal 1993