

## UXQB®

# Usability and User Experience — Foundation

## Chi è UXQB® e cos'è la certificazione CPUX

[Ergoproject Srl](#) è il primo Recognized Training Provider italiano della International Usability and [User Experience Qualification Board](#) (UXQB®) un ente internazionale nato con il proposito di sviluppare e mantenere un programma world-wide di certificazione per professionisti di usabilità e user experience. Questo programma viene aggiornato regolarmente, con l'attiva partecipazione di esperti provenienti da diversi ambiti professionali e nazionali. Al momento ci sono oltre 3500 UXQB® **Certified Professional for Usability and User Experience** (CPUX) suddivisi nelle seguenti certificazioni:

- **Foundation level (CPUX-F)** - attesta che il professionista ha familiarità con i termini ed i concetti dell'usabilità e della user experience ed è in grado di applicarli ad un livello base di competenza.
- **Advanced level - User Requirements Engineering (CPUX-UR)** - attesta che il professionista è competente con i processi e i concetti dello user requirement engineering ed è in grado di applicarli nella preparazione di analisi di contesto e nella restituzione di deliverable che rappresentino i bisogni e le esigenze dell'utenza.
- **Advanced level - Usability Testing and Evaluation (CPUX-UT)** - attesta che il professionista è competente con i processi e i concetti legati alla valutazione dell'usabilità delle interfacce ed è in grado di applicarli nella preparazione, conduzione e restituzione dei risultati di test di usabilità quali-quantitativi e di valutazioni esperte.

## Obiettivo del corso

I discenti verranno introdotti ai concetti e ai metodi di base per il miglioramento iterativo dell'usabilità e della UX in tutto il ciclo di vita di un prodotto digitale, dallo studio del contesto d'uso, alla definizione dei requisiti fino alla valutazione e validazione finale. Le competenze acquisite potranno essere ulteriormente valorizzate attraverso la certificazione "UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level (CPUX-F)".

## A chi è rivolto il corso

Il Foundation level (CPUX-F) è appropriato per chiunque, per ragioni di studio o professionali, voglia familiarizzare con le basi dell'usabilità e UX, ad esempio project manager, sviluppatori software e designer di qualsiasi sistema interattivo che posseda un'interfaccia utente. Questo include software, App, siti web e hardware come, ad esempio, servizi di e-commerce, portali della pubblica amministrazione, intranet, sistemi di intrattenimento multimediale, sistemi di controllo e monitoraggio o dispositivi medicali. Il corso si rivolge inoltre ad un ampio range di stakeholders (es. Business Analyst) che anche se non sono direttamente coinvolti nel ciclo di vita del prodotto hanno interesse a comprendere le modalità con cui se ne costruisce e misura il successo.

## Scheda del corso

### Scheda informativa del corso: Usability and User Experience - Foundation

<b>Durata e struttura corso</b>	<p>Il corso è diviso in tre moduli (acquistabili singolarmente o tutti insieme)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo 1 (18 e 19 marzo dalle 09:30 alle 17:30) - giornate di full immersion nella materia, composte di 7 moduli di teoria intervallati da esercitazioni, che permetteranno di mettere in pratica le conoscenze apprese mano a mano che si avanza nel percorso di apprendimento.</li> <li>• Modulo 2 (20 marzo dalle 09:30 alle 13:30) - Una mezza giornata di ripasso intensivo per la preparazione all'esame.</li> <li>• Modulo 3 (20 marzo dalle 14:30 alle 16:30) - 90 min di esame di certificazione (attività gestita da "Certible - international certification body").</li> </ul>
<b>Requisiti di ammissione al corso</b>	Nessuno
<b>Titolo richiesto</b>	Nessuno
<b>Ulteriori requisiti di accesso</b>	Consigliato l'interesse verso i temi del design, dell'interazione tra uomo e sistemi digitali e non digitali, delle interfacce digitali e non digitali, dell'usabilità e della user experience.
<b>Sede didattica</b>	<p>Copernico Milano Centrale  <a href="#">Via Niccolò Copernico, 38, 20125 Milano MI</a>          (l'aula verrà comunicata qualche giorno prima del corso via email)</p>
<b>Sede d'esame</b>	<p>Copernico Milano Centrale  <a href="#">Via Niccolò Copernico, 38, 20125 Milano MI</a>          (l'aula verrà comunicata qualche giorno prima del corso via email)</p>
<b>Docenti/tutor</b>	<p><b>Simon Mastrangelo</b> - European Ergonomist (Eur.Erg.), Certified Usability Analyst (CUA), Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F).</p> <p><b>Emiliano Torres</b> - UX Researcher, UXQB Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level (CPUX-F), UserZoom Remote Usability Testing Certification.</p> <p><b>Simone Lettieri</b> - Junior UX Researcher, UXQB Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level (CPUX-F), UserZoom Remote Usability Testing Certification.</p>

<b>Certificazione CPUX-F</b>	<p>Il corso “Usability and User Experience - Foundation” prepara all’esame di certificazione “UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level (CPUX-F)”, ma non ne assicura il superamento.*</p> <p><small>*Indipendentemente dalla partecipazione all’esame, a tutti i partecipanti verrà consegnato un attestato di frequenza. Tale attestato <u>non è in alcun modo sostitutivo</u> delle certificazioni CPUX.</small></p>
<b>Esame di Certificazione</b>	<p>L’esame consiste in un test teorico gestito direttamente da "<a href="#">Certible - international certification body</a>". I partecipanti avranno 90 minuti per rispondere a 40 domande a scelta multipla in inglese che riguarderanno i contenuti trattati durante il corso. Per i non madrelingua sarà inoltre possibile consultare un vocabolario durante l’esame.</p>
<b>Costo</b>	<p>Il corso è diviso in tre moduli (acquistabili singolarmente o tutti insieme)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Modulo 1 - 2gg di corso: 690 € + IVA</li> <li>● Modulo 2 - ½ giornata di preparazione all'esame: 200 € + IVA</li> <li>● Modulo 3 - Esame di certificazione: 300 € + IVA</li> </ul>
<b>Sconti e convenzioni</b>	<p><b>Sconti moduli 1 e 2 (non cumulabili)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 10% di sconto per gli iscritti ad associazioni convenzionate</li> <li>● 15% di sconto per iscrizione anticipata (entro 30gg dall'inizio del corso)</li> <li>● 20% di sconto per l'acquisto dei due moduli (2gg corso+½ giornata preparazione ad esame certificazione)</li> <li>● 20% di sconto per gli studenti universitari</li> </ul> <p><b>Sconti per modulo 3 (non cumulabili):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 50% di sconto per gli studenti universitari</li> <li>● 50% di sconto per i candidati che ripetono l’esame</li> <li>● 20% di sconto per gli iscritti alle associazioni partner** di UXQB®</li> </ul> <p><small>**attualmente: German UPA, UX Switzerland, UXPA UK, UX Danmark, UXPro Austria</small></p>
<b>Cancellazione dell'iscrizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fino a 30gg prima dell'inizio del corso - rimborso totale</li> <li>● Fino a 15gg prima dell'inizio del corso - rimborso del 50%</li> <li>● 14gg (o meno) prima dell'inizio del corso - nessun rimborso</li> </ul>
<b>Informazioni e iscrizioni</b>	<p>Ergoproject Srl</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● email - <a href="mailto:uxqb@ergoproject.it">uxqb@ergoproject.it</a></li> <li>● telefono - +39 06 92915789 (dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 18:00)</li> </ul>

## Programma completo

Giornata	Modulo	Obiettivi formativi
Day 1	Modulo 0 - Introduzione al corso	Introduzione al corso, alle sue modalità e obiettivi, ai moduli, ai docenti e alle certificazioni
	Modulo 1 - Human-Centred Design (HCD)	Imparare e comprendere la terminologia e i concetti fondamentali dello Human-Centred Design
	Modulo 2 - Concetti di base	Imparare e comprendere la terminologia e i concetti fondamentali dell'Usabilità e della User Experience
	Modulo 3 - Pianificare un processo HCD	Imparare a definire gli obiettivi, attività e responsabilità di un processo HCD
	Modulo 4 - Comprendere e specificare il contesto d'uso	Imparare a identificare e descrivere i diversi elementi del contesto d'uso (esercitazione pratica)
	Modulo 5 - Specificare i requisiti utente	Imparare a identificare le esigenze degli utenti e a formalizzare i requisiti d'uso (esercitazione pratica)
Day 2	Modulo 6.1 - Produrre soluzioni di Design: Principi di usabilità e linee guida	Imparare a conoscere i diversi principi che regolano l'interazione tra uomo e sistema e le diverse modalità per descriverla e produrre soluzioni progettuali (esercitazioni pratiche)
	Modulo 6.2 - Produrre soluzioni di Design: Specificare i processi di interazione	
	Modulo 7.1 - Valutare il design rispetto ai requisiti: Introduzione ai metodi di valutazione	Imparare a conoscere i principali metodi e tecniche di valutazione di un prodotto e della qualità dell'interazione (esercitazioni pratiche)
	Modulo 7.2 - Valutare il design rispetto ai requisiti: Test di usabilità	
Day 3	Ripasso Intensivo	½ giornata di preparazione all'esame, mirata a consolidare le conoscenze apprese durante il corso e nello studio del curriculum CPUX-F.
	Esame di certificazione CPUX-F	90 minuti per rispondere a 40 domande a scelta multipla in inglese. Per i non madrelingua sarà possibile consultare un vocabolario durante l'esame.