

Praecom Group – tietoturvakäytännöt

15.5.2018

Yleiset tietoturvan periaatteet

Praecomin tietoturvavastuushenkilöt huolehtivat Praecom Groupiin kuuluvien yhtiöiden tietojärjestelmien ja niiden käytön häiriöttömyydestä ja turvallisuudesta.

Tämä tietoturvapoliittikka koskee Praecom Oy:tä ja sen tytäryhtiö IT4B Oy:tä.

Tietoturvavastuulla tarkoitetaan kaikkien tietojen, missä tahansa muodossa ne esiintyvätkään, turvallista käsittelyä. Tietoturvavastuu on tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden varmistamista.

Praecom Groupin liiketoiminta edellyttää tietojärjestelmien häiriötöntä ja turvallista toimintaa. Tämän varmistamiseksi tietoturvavastuuta seurataan aktiivisesti ja poikkeamiin puututaan nopeasti ennalta määriteltujen menetelmien mukaisesti.

Tietoturvavastuuta toteutetaan ja kehitetään käyttäen riskien kannalta tarkoituksenmukaisia ja kustannustehokkaita ratkaisuja. Toiminnassa huomioidaan työntekijöiden, asiakkaiden ja yhteistyökumppanien sopimukset, yksityisyyden suoja sekä muut lakien vaatimukset. Tietoturvatyökaluilla hallitaan uusien toimintatapojen ja teknologioiden käyttöönottoon liittyvät riskit.

Asiakas- ja muita henkilötietoja käytetään vain sopimusten ja lainsäädännön sallimiin tarkoituksiin ja ne ovat vain niitä työhönsä tarvitsevien käytössä. Periaatteena on tallentaa vain asiakas- tai muun liikesuhteen kannalta olennainen tieto.

Vastuut ja organisointi

Praecom Groupin johto vastaa tietojärjestelmien tietoturva-vaatimusten määrittämisestä sekä tietoturvan riittävästä resursoinnista. Tietoturvavastuun puutteiden tai tietoturvaohjeiden vastaisen toiminnan aiheuttamista kustannuksista vastaa poikkeaman aiheuttanut liiketoimintayhtiö. Yrityksen johto vastaa siitä, että liiketoiminnan kannalta kriittisille prosesseille laaditaan jatkuvuussuunnitelmat. Suunnitelmia ylläpidetään ja testataan ja harjoitellaan säännöllisesti niiden ajantasaisuuden varmistamiseksi.

Tietohallinto vastaa liiketoimintavaatimusten mukaisten tietojärjestelmien toteuttamisesta ja siitä aiheutuvista tietoturvan varmistamisen kustannuksista. Keskitettyjen tietoturvapalvelujen tuottamisesta vastaa Praecom Groupin tietohallinto.

Tietoturvahenkilöstön tehtävänä on tukea liiketoimintaa ja tietohallintoa. Tietoturvahenkilöt varmistavat että tietoturvavastuuriskit on tunnistettu, arvioitu sekä riskien edellyttämät toimenpiteet toteutettu, jotta tietoturvavastuu pysyy ajan tasalla.

Tietoturvahenkilöiden tehtävänä on varmistaa, että liiketoiminnat ja tietohallinnot huolehtivat lakeihin ja muihin ulkoisiin vaatimuksiin perustuvien vaatimusten toteuttamisesta toiminnassaan. Tietoturvahenkilöt vastaavat tietoturvavastuun ohjeistamisesta, yleisten tietoturva-vaatimusten määrittämisestä sekä

tietoturvan teknisestä valvonnasta. Tietoturvallisuusratkaisut toteutetaan ajanmukaisin ratkaisuin, joiden käyttäjien kokemaan käytettävyyteen kiinnitetään erityistä huomiota.

Tietoturvahenkilöiden tehtävänä on myös huolehtia työntekijöiden tietoturvatietoisuudesta, jotta he voivat tunnistaa tietoturvauhat ja toimia oikein niitä kohdatessaan.

Kaikilta työntekijöiltä edellytetään annettuihin ohjeisiin tutustumista ja niiden noudattamista sekä havaitsemiensa tietoturvauhkien ja -riskien tiedottamista. Esimiesten tehtävänä on valvoa osana normaalia esimiestoimintaa alaisten tietoturvaohjeistukseen tutustumista sekä tarvittaessa puuttua tietoturvapoliitikan ja -ohjeiden vastaiseen toimintaan.

Tietoturvakäytännöt

Riskien arviointi

Tietoturvariskejä arvioidaan ja analysoidaan niiden liiketoimintavaikutusten perusteella. Arvio tulee laatia uusien järjestelmien määrittelyvaiheessa ja merkittävien toiminnan kriittisyyteen vaikuttavien muutosten yhteydessä.

Keskitetty käyttäjäoikeuksien hallinta

Tavoitteena on, että kaikkien Praecom Groupin järjestelmien käyttöoikeus- ja pääsynhallinta tulee olla toteutettu keskitetyllä käyttäjähallintaratkaisulla. Järjestelmien omistajat määrittelevät käyttöoikeuksien myöntämisperiaatteet. Ulkopuolisten käyttäjien oikeudet hallinnoidaan keskitetysti.

Tietoverkon käyttö

Praecom Groupin tietoverkkoon ja siihen liitettyihin palveluihin voidaan kytkeytyä vain Praecom Groupin tietohallinnon hallinnoimilla tai hyväksymillä laitteistoilla ja ohjelmistoilla. Tietoturvallisuuden varmistamiseksi tietohallinta valvoo ja tarvittaessa rajoittaa ohjelmistoja ja tiedostomuotoja, joita järjestelmissä käytetään. Ulkopuolisten kumppanien laitteistoille on erillinen turvallinen yhteysmenettely.

Tietoturvakoulutus

Jokainen Praecom Groupin yhtiön ja yksikön työntekijä osallistuu vuosittain tietoturvallisuuden koulutukseen.

Valvonta ja seuranta

Tietoturvatason parantaminen ja ylläpitäminen edellyttää tietojärjestelmien toiminnan systemaattista ja jatkuvaa valvontaa. Valvontaa toteuttavat henkilöt ovat vaitiolovelvollisia työssään käsittelemistä tiedoista. Heiltä edellytetään vaitiolositoumusta, olivat he sitten konsernin tai kolmannen osapuolen palveluksessa.

Tietoturvatilanteesta raportoidaan normaalin sisäisen valvonnan sekä sisäisten ja ulkoisten tarkastusten yhteydessä. Teknistä tietoturvaa arvioidaan jatkuvasti ja tärkeimpiin ympäristöihin tehdään erillisiä tietoturvatarkastuksia. Kriittisiksi arvioituihin palveluihin on tehtävä tietoturvatarkastus ennen tuotantoon ottoa ja sen jälkeen vuosittain.

Tietoturvapoikkeamien käsittely

Praecom Group varmistaa, että sillä on menettelytavat ja välineet tietoturvapoikkeamien havaitsemiseksi. Lisäksi käytössä on suunnitelmat toimille poikkeustilanteissa ja niitä harjoitellaan säännöllisesti.

Palvelutoimittajien seuranta

Toimittajien ja mahdollisten alihankkijoiden on sitouduttava noudattamaan tietoturva vaatimuksia ja niistä sovitaan palvelusopimusten tietoturvaliitteessä ja toteutumista seurataan säännöllisesti.

Tietoturvarikkomukset

Tietoturvarikkomukseksi lasketaan kaikki tietoturvapolitiikan ja tietoturvaohjeistuksen vastainen toiminta. Tietoturvallisuutta seurataan hyvien valvontaperiaatteiden mukaisesti. Seuranta tehdään myös teknisillä ratkaisuilla lakeja ja sopimuksia noudattaen.

Viestiminen henkilöstölle ja kumppaneille

Tietoturvapolitiikasta julkaistaan sisäinen ja julkinen versio. Sisäinen versio tiedotetaan koko henkilöstölle Praecom Groupin Intranetissä. Julkinen versio julkaistaan suomeksi ja englanniksi Praecom in kotisivuilla ja annetaan tiedoksi kumppaneille.